



ศูนย์ Scammer ในพื้นที่ชายแดนและภัยคุกคามทางไซเบอร์ : ข้อพิจารณาตามนโยบายสำหรับประเทศไทย

ในช่วง ๕ ปีที่ผ่านมา ศูนย์ Scammer ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ได้ย้ายฐานจากกัมพูชาไปยังลาวและพื้นที่ชายแดนของเมียนมาอย่างเป็นระบบ เพื่อหลีกเลี่ยงแรงกดดันจากการบังคับใช้กฎหมายและใช้ประโยชน์จากเขตอำนาจรัฐที่อ่อนแอและความไร้เสถียรภาพทางการเมือง ประเทศไทยอยู่ศูนย์กลางของภูมิทัศน์นี้เป็นทั้งทางผ่าน เป้าหมาย ที่เอื้อต่อเครือข่ายอาชญากรรมดังกล่าว ขณะที่การตอบสนองของรัฐยังเป็นเชิงรับและมีข้อจำกัดทางการเมือง เมื่อศูนย์ Scammer ขยับเข้าใกล้ชายแดนไทยมากขึ้น ความเสี่ยงต่อความมั่นคงดิจิทัล ความมั่นคงของมนุษย์ และภาพลักษณ์ระหว่างประเทศของไทยจึงเพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอีกด้วย...

SCAM

การเคลื่อนย้ายและพลกระบวนของศูนย์ Scammer ตามแนวชายแดน

ศูนย์ Scammer ในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้มีการเคลื่อนย้ายอย่างเป็นระบบตามรูปแบบ “ปราบปราม-ปรับตัว-ย้ายฐาน” เพื่อตอบสนองต่อแรงกดดันจากการบังคับใช้กฎหมาย โดยอาศัยช่องโหว่ทางกฎหมาย เขตอำนาจที่เปราะบาง และการคุ้มครองจากชนชั้นนำเมืองสีทมิฬเป็นกรณีศึกษาสำคัญที่สะท้อนการผสมผสานระหว่างการลงทุนที่ไม่มีการควบคุมกำกับ การครอบงำรัฐโดยชนชั้นนำ และการสมรู้ร่วมคิดของเจ้าหน้าที่รัฐ ส่งผลให้ศูนย์ Scammer และการค้ามนุษย์ขยายตัวอย่างรวดเร็ว แม้จะมีการปราบปรามเป็นระยะ ๆ แต่การขาดความต่อเนื่องทำให้เครือข่ายอาชญากรรมสามารถย้ายและขยายตัวต่อไปได้ ซึ่งสะท้อนความล้มเหลวเชิงโครงสร้างของรัฐในการจัดการอาชญากรรมข้ามชาติ อย่างไรก็ตาม เมื่อกัมพูชาเผชิญแรงกดดันจากประชาคมระหว่างประเทศเพิ่มมากขึ้น และเริ่มดำเนินมาตรการปราบปรามในระดับจำกัดภายใต้แรงกดดันจากจีน กลุ่มอาชญากรรมข้ามชาติ (Transnational Organised Crime : TOC) จึงเริ่มย้ายฐานปฏิบัติการออกไป โดยระยะแรกมุ่งสู่ลาว และต่อมาเข้าสู่เมียนมา โดยเฉพาะพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากสงครามกลางเมืองภายหลังรัฐประหาร

การล่มสลายของธรรมาภิบาลในบางพื้นที่ของเมียนมาและการเกิดเขตปกครองตนเองของกลุ่มติดอาวุธ ทำให้เกิดความคลุมเครือด้านเขตอำนาจและแรงจูงใจทางเศรษฐกิจ จนพื้นที่เหล่านี้กลายเป็น แหล่งหลบภัยของขบวนการ Scammer คริปโตสแกม และขบวนการบังคับใช้แรงงานทาสเพื่อการฉ้อโกงออนไลน์ในเมียนมา โดยมีเมืองเล่าก์กายเป็นศูนย์กลางสำคัญหลังปฏิบัติการ ๑๐๒๗ และแรงกดดัน



Source: ISP-Myanmar (2025) Scam Cancer in Myanmar, ISP-Myanmar. Available at: <https://ispmyanmar.com/scam-cancer-in-myanmar/> (Accessed: 4 July 2025). Sriyai, S. "Hammerli". (อ้างถึงใน Sriyai, 2025)

จากจีน เครือข่ายอาชญากรรมได้ย้ายฐานจากรัฐฉานเหนือสู่รัฐกะเหรี่ยงอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะเมืองชเวกอกโก (Shwe Kokko) ภายใต้การคุ้มครองของกองกำลังแห่งชาติกะเหรี่ยง (Karen National Army : KNA) หรือกองกำลังพิทักษ์ชายแดน (Border Guard Force : BGF)

การย้ายฐานดังกล่าวเป็นยุทธศาสตร์ที่เลือกพื้นที่ซึ่งหลักนิติธรรมอ่อนแอและมีการคุ้มครองจากกองกำลังติดอาวุธ เอื้อต่อการค้ามนุษย์และการเงินข้ามพรมแดน โดยเฉพาะตามแนวชายแดนไทย-เมียนมา ขณะเดียวกัน ผลกระทบด้านมนุษยธรรมที่ความรุนแรงเหยื่อจากหลายประเทศถูกหลอก ค้ามนุษย์ และบังคับใช้แรงงานในอุตสาหกรรมหลอกลวงมูลค่าหลายพันล้านดอลลาร์ สะท้อนจุดอ่อนเชิงโครงสร้างของธรรมาภิบาลในภูมิภาคและความจำเป็นเร่งด่วนของความร่วมมือข้ามพรมแดนอย่างจริงจัง

SCAM

ข้อจำกัดและจุดอ่อนภายในประเทศของไทย

ประเทศไทยมีพรมแดนติดกับเมียนมายาวถึง ๒,๔๑๖ กิโลเมตร และมีลักษณะโปร่ง เปิด ทำให้ได้รับผลกระทบจากปฏิบัติการหลอกลวงมากขึ้นทั้งทางตรงและทางอ้อม ในด้านหนึ่ง ไทยเป็นทางผ่านและศูนย์กลางด้านโลจิสติกส์ เป็นเส้นทางสำหรับการค้ามนุษย์และการฟอกเงิน ขณะเดียวกัน ประชากรไทยจำนวนมากได้รับผลกระทบจากการค้ามนุษย์และเป็นเป้าหมายหลักของขบวนการหลอกลวงเหล่านี้

จากรายงานในช่วงปี ๒๐๒๓ - ๒๐๒๔ ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีอัตราการรับสายโทรศัพท์หลอกลวงสูงที่สุดในเอเชีย และพบการฉ้อโกงทางการเงินและการขโมยข้อมูลส่วนบุคคลมากที่สุด โดยเฉพาะในกลุ่มผู้สูงอายุซึ่งได้รับผลกระทบอย่างมาก ทำให้เกิดผลกระทบทางจิตใจอย่างรุนแรงต่อกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบดังกล่าว

ในขณะเดียวกันพื้นที่พรมแดนที่หละหลวมและการบังคับใช้กฎหมายที่กระจัดกระจาย ทำให้พื้นที่ชายแดนอย่างแม่สอด แม่สาย และด่านเจดีย์สามองค์ ยังคงเป็นเส้นทางผ่านสำคัญของการค้ามนุษย์และอาชญากรรมข้ามชาติ เหยื่อจำนวนมากถูกชักชวนผ่านโฆษณาการรับสมัครงานปลอม เดินทางผ่านกรุงเทพมหานคร และเดินทางข้ามแดนโดยไม่ผ่านจุดตรวจหรือตรวจสอบอัตลักษณ์อย่างเป็นระบบ

แม้ประเทศไทยจะมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอย่างรวดเร็ว แต่อัตราการพัฒนาด้านกฎระเบียบและการกำกับดูแลยังไม่สอดคล้องกับระดับการเชื่อมต่อของสังคม ส่งผลให้มาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลยังขาดประสิทธิภาพ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อระบบดิจิทัลของรัฐอยู่ในระดับต่ำจากเหตุการณ์ข้อมูลรั่วไหลอย่างต่อเนื่อง

ขณะเดียวกัน นโยบายด้าน Entertainment Complex และ คาสีโนอาจยิ่งเพิ่มความเสี่ยงด้านการฟอกเงิน หากขาดกรอบการกำกับดูแลที่เข้มงวด สอดคล้องกับข้อค้นพบของสำนักงานว่าด้วยยาเสพติดและอาชญากรรมแห่งสหประชาชาติ (United Nations Office on Drugs and Crime : UNODC) ที่ชี้ว่าคาสีโนเป็นหนึ่งในช่องทางสำคัญของ ขบวนการหลอกลวงในการซ่อนและโอนย้ายเงินผิดกฎหมาย

นอกจากนี้ การรู้เท่าทันดิจิทัลของประชาชน โดยเฉพาะผู้สูงอายุ และประชาชนในชนบทยังอยู่ในระดับต่ำ ทำให้กลุ่มเปราะบางเหล่านี้ ตกเป็นเป้าหมายของอาชญากรรมไซเบอร์ได้โดยง่าย สะท้อนถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และการเสริมสร้างความรู้เท่าทันทางดิจิทัลอย่างทั่วถึง

SCAM บัวจำกัดข้ามพรมแดนและบัวจำกัดทางการเมือง

ศูนย์ Scammer ข้ามชาติเป็นปัญหาที่ปราบปรามได้ยาก เนื่องจากเครือข่ายอาชญากรรมดำเนินการในพื้นที่บริเวณชายแดนที่ขาดการกำกับดูแล และอาศัยช่องว่างของระบบกฎหมาย เขตอำนาจศาล และเขตอำนาจทางการเมือง ความร่วมมือระดับภูมิภาคจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง อย่างไรก็ตาม อาเซียนยังขาดกรอบในการบังคับใช้ที่เป็นรูปธรรม และมีผลผูกพัน แม้จะมีแผนแม่บทดิจิทัลอาเซียน ๒๐๒๕ (ASEAN Digital Masterplan 2025) และอนุสัญญาอาเซียนต่อต้านการค้ามนุษย์ โดยเฉพาะสตรี และเด็ก (ASEAN Convention Against Trafficking in Persons, Especially Women and Children : ACTIP) แต่การปฏิบัติจริงยังขาดความต่อเนื่อง การส่งผู้ร้ายข้ามแดนยังมีความล่าช้า และการสอบสวนร่วมเกิดขึ้นน้อยมาก

นอกจากนี้ ยังไม่อาจมองข้ามบทบาทการประสานงานของจีน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความร่วมมือทวิภาคีระหว่างจีนกับประเทศอาเซียน ที่ทวีความเข้มข้นขึ้น เช่น ปฏิบัติการร่วมจีน-กัมพูชาในการกวาดล้าง ศูนย์ Scammer ที่สีหนวลีล และความร่วมมือระหว่างไทยกับจีน ในการปราบปรามแก๊งหลอกลวงและการค้ามนุษย์ในพื้นที่เมียวดี-แม่สอด

แม้จีนจะมีบทบาทสำคัญในการประสานความร่วมมือทวิภาคีกับประเทศอาเซียนในการปราบปรามศูนย์ Scammer แต่การให้เงินเป็นผู้นำกลับก่อให้เกิดความกังวลด้านอธิปไตยประเทศภาคี อันเนื่องมาจากความไม่สมดุลเชิงอำนาจ และปัญหาความคลุมเครือด้านเขตอำนาจศาล ซึ่งทำให้เหยื่อจำนวนมากยังคงอยู่ในสภาวะสูญญากาศทางกฎหมาย และผู้กระทำผิดมีโอกาสกลับมาก่ออาชญากรรมซ้ำ

ในกรณีของไทย การตอบสนองต่อปัญหามักเป็นไปตามการคำนวณทางการเมือง พลวัตดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความล้มเหลวเชิงโครงสร้างของกรอบความร่วมมือด้านการบังคับใช้กฎหมายต่อการรับมือกับอาชญากรรมข้ามชาติยังคงขึ้นอยู่กับผลประโยชน์ของชนชั้นนำ และความสะดวกทางการทูต เมื่อขาดกลไกทวิภาคีที่เป็นสถาบันอย่างเป็นทางการ การบังคับใช้กฎหมายก็จะยังคงกระจุกกระจาย เฉพาะกิจ และเปิดช่องให้ถูกแทรกแซงทางการเมืองได้ง่าย

SCAM บัวเสนอแนะ

ประเทศไทยควรเปลี่ยนจากมาตรการเชิงรับไปสู่ยุทธศาสตร์เชิงรุกแบบองค์รวมในการรับมือภัยคุกคามจากขบวนการศูนย์ Scammer

ตามแนวชายแดน โดยยึดแนวทางพหุภาคีนิยมเป็นแกนกลางเพื่อสร้าง การตอบสนองเชิงระบบ ร่วมกับประเทศในภูมิภาค ควบคู่กับการเสริมสร้างขีดความสามารถภายในผ่านการยกระดับการทูตระดับ ภูมิภาค การกำกับดูแลดิจิทัล และกลไกคุ้มครองประชาชน เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพในระยะยาว โดยข้อเสนอแนะต่อไปนี้เป็นเรียงลำดับตามระดับความสำคัญและนัยเชิงยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑. เป็นผู้นำจัดตั้งคณะทำงานพหุภาคีที่รวมจีน ภายใต้กรอบ อาเซียนหรือยุทธศาสตร์ความร่วมมือทางเศรษฐกิจจิรวดี - เจ้าพระยา - แม่น้ำโขง (Ayeyarwady - Chao Phraya - Mekong Economic Cooperation Strategy : ACMECS) โดยประเทศไทยควรริเริ่มจัดตั้ง คณะทำงานพหุภาคีว่าด้วยอาชญากรรมดิจิทัลข้ามชาติ ภายใต้กรอบ อาเซียนหรือ ACMECS โดยบูรณาการเงินเข้ามาในกลไกพหุภาคี เพื่อสร้าง บรรทัดฐานร่วมด้านการบังคับใช้กฎหมาย ลดการพึ่งพาการทูตแบบ ทวิภาคี และการกดดันจากชาติมหาอำนาจอื่นๆ

อย่างไรก็ดี มีข้อจำกัดด้านความเป็นไปได้เชิงปฏิบัติ ทั้งทำที่ที่ ระมัดระวังของจีน ช่องว่างเชิงสถาบันจากกรณีเมียนมา และความลังเล ของประเทศที่พึ่งพาการลงทุนจากจีนสูง ดังนั้นทางออกเชิงยุทธศาสตร์ คือ ควรเริ่มจากการสร้าง “แกนกลางพันธมิตร (Core Coalition)” กับประเทศที่มีแนวคิดใกล้เคียง เช่น เวียดนาม มาเลเซีย และอินโดนีเซีย เพื่อเป็นแนวทางสู่ธรรมาภิบาลระดับภูมิภาคที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. จัดตั้งสำนักงานข่าวกรองอาชญากรรมชายแดนร่วมในระดับ พื้นที่ ประเทศไทยควรจัดตั้งสำนักงานข่าวกรองอาชญากรรม ชายแดนร่วมในระดับพื้นที่ตามแนวชายแดนไทย-เมียนมา เพื่อบูรณาการ การทำงานของสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์แห่งชาติ (National Cyber Security Agency : NCSA) ตำรวจ ไซเบอร์ ศาลากร ตรวจคนเข้าเมือง และหน่วยข่าวกรอง ในการติดตาม การค้ามนุษย์และศูนย์ Scammer แบบทันต่อสถานการณ์ ครอบคลุม การเฝ้าระวัง เส้นทางการเงิน และรูปแบบอาชญากรรมข้ามชาติ โดย ขยายผลจากความร่วมมือกับ UNODC และกลไกอำนวยความสะดวกด้าน ความมั่นคงชายแดนที่มีอยู่ รวมทั้งทำหน้าที่เป็น “จุดเชื่อมประสาน (Localised Nodes)” สำหรับการแจ้งเตือนและแบ่งปันข่าวกรองอย่างมี ประสิทธิภาพ

๓. เสริมสร้างเกราะป้องกันทางการเงินและสถาบัน ต่อขบวนการหลอกลวง ประเทศไทยควรดำเนินการ ๒ แนวทาง ควบคู่กัน ได้แก่ (๑) การตัดวงจรทางการเงิน โดยร่วมมือกับพันธมิตร ระหว่างประเทศในการติดตามและคว่ำบาตรกระแสเงินทุนผิดกฎหมายที่ เชื่อมโยงกับศูนย์ Scammer กำหนดมาตรการจำกัดแบบเฉพาะเจาะจง และยกระดับการตรวจสอบสถานะลูกค้าในภาคธุรกิจความเสี่ยงสูง โดยเฉพาะโครงการลงทุนชายแดนและธุรกิจคาสีโน และ (๒) การเสริม ความมั่นคงไซเบอร์ของรัฐ ผ่านการตรวจสอบภาคบังคับ โดย NCSA พร้อมเปิดเผยผลการประเมินต่อสาธารณะเพื่อสร้างความโปร่งใส และ การพัฒนาแนวทางการปฏิบัติให้แก่หน่วยงานระดับจังหวัดและระดับ ท้องถิ่น เพื่อทำหน้าที่เป็นแนวป้องกันด่านแรกต่ออาชญากรรมดิจิทัล

ที่มา : Srijai, S. "Hammerli". (2025, August 19). Borderland scam centres and cyber threats: Policy considerations for Thailand (SEAS Perspective 2025/60). SEAS-Yusof Ishak Institute. <https://www.seas.edu.sg/articles-commentaries/seas-perspective/2025-60-borderland-scam-centres-and-cyber-threats-policy-considerations-for-thailand-by-surachanee-hammerli-srijai/>