



Track II Monitor

วันที่ ๒๘ ก.พ. ๖๔ โดย ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

สถาบัน CSIS ซึ่งเป็น Think Tank ของสหรัฐอเมริกา ได้อธิบายถึง “การเสริมสร้างกำลังพลของกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯสำหรับยุคดิจิทัล”

สรุปได้ดังนี้

๑. การบริหารของ โจ ไบเดน ต้องเผชิญกับการจัดลำดับความสำคัญของกระทรวงกลาโหม ทีมผู้นำชุดใหม่จำเป็นต้องกำหนดแนวทางต่อการเปลี่ยนแปลงทางภูมิทัศน์ของโลก กระทรวงกลาโหมยังต้องปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ที่มีอายุการใช้งานยาวนานและต้องรับมือกับภาวะซบเซาในด้านงบประมาณ ขณะที่ยังคงต้องพัฒนาและจัดหาเทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อรับรองความความมั่นคงและปลอดภัยของสหรัฐฯในศตวรรษที่ ๒๑ การตอบโจทย์ต่างๆ ดังกล่าวในข้างต้น มีความต้องการบุคลากรทางเทคนิคที่มีทักษะสูง ครอบคลุมถึงความเป็นผู้นำที่เข้มแข็ง การบริหาร และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นต่อการมีบทบาทนำในยุคดิจิทัล ถึงแม้ว่ากลาโหมสหรัฐฯจะมีทุนเดิมในความเป็นผู้นำด้านด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แต่ยังคงมีความพยายามที่จะปรับแนวทางการบริหารบุคคลจากยุคอุตสาหกรรม ด้วยเหตุนี้จึงต้องดิ้นรนในการสรรหา และรักษาบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม และคณิตศาสตร์ (Science, Technology, Engineering, and Mathematics : STEM) สำหรับองค์กรที่มีความจำเป็นในการแข่งขัน ในขณะที่ความสำเร็จอาจเกิดขึ้นจากหน่วยงานวิจัย และวิศวกรรมของกระทรวงกลาโหม รวมถึงสภาความมั่นคง แต่ความแพร่หลายของระบบดิจิทัลและเทคโนโลยีที่มีพัฒนาการจะเป็นตัวเร่งให้หน่วยงานด้านความมั่นคงทั้งหมดต้องบูรณาการผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีทุกระดับชั้นเข้าไว้ด้วยกัน และกระทรวงกลาโหมต้องมีการจัดการทักษะ ประสบการณ์ และความชอบเพื่อสร้างทีมงานที่ทันสมัย

๒. ข้อมูลจากสำนักงานบริหารงานบุคคลของสหรัฐอเมริกา แสดงให้เห็นว่า ถึงแม้สัดส่วนของผู้เชี่ยวชาญด้าน STEM ของพลเรือนสังกัดกระทรวงกลาโหมจะสูงกว่าหน่วยงานรัฐบาลกลางทั่วไป แต่ก็ยังมีสัดส่วนที่น้อยกว่าหน่วยงานอื่นที่เน้นงานเทคนิค เช่น กระทรวงพลังงาน และกระทรวงพาณิชย์ นอกจากนี้ผลการวิเคราะห์ยังแสดงให้เห็นว่า ผู้เชี่ยวชาญด้าน STEM ที่เป็นพลเรือนมีเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่งให้เป็นผู้บริหารระดับสูงของกลาโหมสหรัฐฯ ส่งผลให้มีผู้นำที่มีประสบการณ์โดยตรงเพียงเล็กน้อยในการจัดการงบประมาณด้านเทคโนโลยี ด้านนโยบาย และสำคัญที่สุดคือด้านกำลังพล การขาดผู้นำที่เชี่ยวชาญด้าน STEM เป็นปัจจัยให้เกิดการเปลี่ยนงานของกำลังพล ซึ่งกระทรวงกลาโหมสหรัฐฯ จำเป็นต้องรักษาและส่งเสริมกำลังพลผู้เชี่ยวชาญด้าน STEM ในบทบาทการเป็นผู้นำในด้านนี้

๓. CSIS ได้สรุปว่า ผู้เชี่ยวชาญด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม และคณิตศาสตร์ (STEM) ต้องเข้าใจผู้ใช้ความต้องการของภารกิจ และบริบทของพื้นที่ปฏิบัติการจำเป็นต้องสร้างทีมที่หลากหลาย อาทิเช่น ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี (Technologist) ผู้ปฏิบัติงาน (Operator) และนักวิเคราะห์ (Analysts) นอกจากนี้ผู้นำกระทรวงกลาโหมยุคใหม่ควรมองหาโอกาสที่จะเพิ่มทักษะให้กับบุคลากร รวมถึงการส่งเสริมในการเรียนรู้ด้านดิจิทัล เนื่องจากโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ ข้อมูล และเครือข่ายจะช่วยการทำงานของกระทรวงกลาโหม บุคลากรทุกคนจึงต้องมีความชำนาญในระบบดิจิทัล ซึ่งการที่จะเป็นหน่วยงานที่เชี่ยวชาญด้านเทคนิคได้อย่างแท้จริงนั้น กระทรวงกลาโหมจำเป็นต้องบูรณาการตามแนวทางของแต่ละหน่วยงาน การรวมศูนย์จัดการบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้าน STEM การส่งเสริมให้มีความยืดหยุ่นในอาชีพ และส่งเสริมระบบนิเวศของงานด้านการป้องกันประเทศ ที่จะทำให้ผู้เชี่ยวชาญสามารถหมุนเวียน รักษาทักษะ และประสบการณ์เอาไว้ได้ ดังนั้น การพัฒนาบุคลากรในศตวรรษที่ ๒๑ ถือเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงและการจัดการองค์กรด้านการป้องกันประเทศทั้งหมด งานที่ทำหายจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านบุคลากร องค์กร และวัฒนธรรมองค์กรครั้งใหญ่ นั่นคือความเร่งด่วนของการบริหารเพื่อตอบสนองต่อความท้าทายด้านมั่นคงในยุคใหม่

