

แบบฝึกหัดการสื่อสารทางยุทธศาสตร์ (นยศ.14)

7 เม.ย.64 เวลา 1100-1200

1. โจทย์

- 1.1 ให้ นศ.เลือกสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน หรือที่ผ่านมาในอดีต หรือที่จะเกิดขึ้นในอนาคตแล้วแต่สะดวก ในระดับ (โลก/ประเทศ/องค์กร) ที่เห็นว่าเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน มีข้อมูลเพียงพอ และมีองค์ประกอบหลักๆ ตามโครงสร้างยุทธศาสตร์ เช่น Ends Ways Means ที่สามารถอธิบายความสัมพันธ์ให้เห็นได้ ว่ายุทธศาสตร์นั้นมีอะไรเป็นเป้าหมาย (Ends) มีหนทางอย่างไรที่จะไปถึงเป้าหมายนั้น (Ways) ชัดความสามารถที่จะสนับสนุนหนทางนั้นให้เป้าหมายบรรลุมีอะไร (Means)
- 1.2 และพิจารณาว่า โครงสร้างยุทธศาสตร์ที่เลือกตามข้อ 1.1 มีการใช้ “การสื่อสารทางยุทธศาสตร์” ในประเด็นใดบ้างที่สนับสนุนองค์ประกอบ Ends หรือ Ways หรือ Means หรือ ปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ที่ได้เลือกไว้นั้น
- 1.3 วิเคราะห์องค์ประกอบของ “การสื่อสารทางยุทธศาสตร์” ที่เลือกไว้ตามข้อ 1.2 ให้อยู่ในกรอบของ 1+2+3+S และอธิบายความเชื่อมโยงระหว่างองค์ประกอบต่างๆ ในห้องเรียน

2. แนวทางการตอบ

- 2.1 ชี้ให้เห็นว่ายุทธศาสตร์ที่เลือกมานำเสนอนั้นเป็นยุทธศาสตร์ขององค์กรใด ระดับใด (สูงสุด หรือ กลาง หรือ ล่าง) และมียุทธศาสตร์ที่อยู่ระดับสูงกว่าที่เลือกหรือไม่ ให้ระบุ เช่น ยุทธศาสตร์การนำรถไฟฟ้ามาใช้ในประเทศไทย อยู่ภายใต้นโยบาย/ยุทธศาสตร์การรักษาสภาพแวดล้อมแห่งชาติ เป็นต้น
- 2.2 ยุทธศาสตร์ที่เลือกไว้ตามข้อ 2.1 มีการกล่าวถึง เป้าหมาย วิธีการ และเครื่องมือ ว่าอย่างไร เช่น รถไฟฟ้ามีเป้าหมายอย่างไร แนวทางที่นำไปใช้อย่างไร และเครื่องมือ/ขีดความสามารถที่จะสนับสนุนให้มีรถไฟฟ้าใช้ตามกรอบเวลาหรือที่เป้าหมายกำหนดไว้ เป็นอย่างไร
- 2.3 การสื่อสารทางยุทธศาสตร์ที่เลือกนั้น (ที่องค์กรนั้นทำมาแล้ว) มุ่งไปที่องค์ประกอบใดของยุทธศาสตร์ เช่น เป้าหมายการใช้รถไฟฟ้า หรือวิธีการ หรือเครื่องมือ หรือความเสี่ยง หรือปัจจัยแวดล้อม หรือ ใดๆอย่างหนึ่งเท่านั้นที่ นศ.เห็นว่าสำคัญและอยากจะนำเสนอ
 - 2.3.1 ข้อนี้ นศ.ควรเลือกที่ หน่วยงาน/องค์กร ได้ทำไว้แล้ว
- 2.4 อธิบายองค์ประกอบการสื่อสารทางยุทธศาสตร์ที่นำเสนอแต่ละตัว 1+2+3 (ดูหมายเหตุ ตอนท้ายของเอกสาร) และมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ (สถานการณ์) ที่เลือกไว้อย่างไร (S)

สมมติฐาน

- สมมติฐาน:

แบบฝึกหัดการสื่อสารทางยุทธศาสตร์ (นยศ.14)

7 เม.ย.64 เวลา 1100-1200

- นศ.มีความเข้าใจถึงโครงสร้างยุทธศาสตร์ดีพอสมควร
- นศ.ได้ฟังการบรรยายในห้องเรียนและมีความเข้าใจหลักการ

เงื่อนไข:

- นศ.ได้รับทราบแบบฝึกหัดนี้ล่วงหน้าจากทางหลักสูตรอย่างน้อย 1 วัน
- นศ.ในกลุ่มควรนั่งใกล้กันเพื่อสะดวกในการหารือ
- กำหนดตัวผู้ที่จะนำเสนอ 1-2 คน
- ใช้เวลาในการศึกษาแบบฝึกหัดที่ให้ประมาณ 30 นาที
- นำเสนอหน้าห้อง กลุ่มละ 5 นาที
- นศ.สามารถศึกษาหลักการ/แนวคิดและตัวอย่างจากการฟังบรรยายในช่วง 1 ชั่วโมง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการตอบ
- รูปแบบการนำเสนอ ควรสั้น กระชับ ได้ใจความ ตามหัวข้อที่ระบุไว้ในแนวทางการตอบ
- ไม่เน้นความถูกต้อง (Update) ของข้อมูลของสถานการณ์ที่ นศ.เลือก

หมายเหตุ:

- 1 คือ ผู้ส่ง
- 2 คือ การสื่อสาร
- 3 คือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
- 5 คือ ยุทธศาสตร์ที่เลือก
