



เอกสารวิชาการส่วนบุคคล
เรื่อง

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคุ้มครอง
สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 - 2570)

โดย
นายมีงวรินทร์ ศรีศิริพงศ์

นักศึกษาหลักสูตรนักยุทธศาสตร์ รุ่นที่ 16
ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

บทคัดย่อ

รายงานส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นการจัดทำแผนปฏิบัติราชการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 – 2570) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุดทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 - 2570) และจัดทำข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีค้ามนุษย์ฯ โดยเป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ ดำเนินการโดยสัมภาษณ์เชิงลึกเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูล โดยใช้วิธีเลือกแบบเฉพาะเจาะจงจำนวน 7 คน ได้แก่ กลุ่มผู้บริหาร และ กลุ่มผู้บังคับบัญชา โดยใช้ทฤษฎี McKinsey 7's Framework เพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และ C-PEST ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ก่อนที่จะกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ โดยใช้ SWOT Analysis และ TOWS Matrix ผลการศึกษาพบว่าสำนักงานคดีค้ามนุษย์ มีตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ในด้านจุดแข็งและโอกาส แสดงให้เห็นว่าองค์กรมีจุดแข็งภายใน และมีโอกาสในการพัฒนาจากภายนอก เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมสูงควรกำหนดกลยุทธ์เชิงรุก เพื่อพัฒนางานต่อ ยอดต่อไปและนำกลยุทธ์เชิงแก้ไข เชิงป้องกันและเชิงรับมาปรับใช้ในบางกรณี และสามารถนำมากำหนดประเด็นยุทธศาสตร์จำนวน 3 ยุทธศาสตร์ดังนี้ 1)การแปรรูปโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล 2)ยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญดิจิทัล และ3)การแปลงข้อมูลกระบวนการและข้อมูลคดีสู่รูปแบบดิจิทัล จำนวน 5 เป้าประสงค์ 8 กลยุทธ์ 8 แผนงาน 11 โครงการ/กิจกรรม

ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนและการนำยุทธศาสตร์ไปปรับใช้ ได้แก่ (1) ความร่วมมือจากหน่วยงานภายในจะทำให้แผนปฏิบัติการฯ สำเร็จตามเป้าหมาย (2) ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ จากผู้บริหารทุกระดับ (3) ส่งเสริมให้ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการแปรรูปโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเป็นประเด็นนำร่อง และ (4) มีคณะทำงานกำกับผลการดำเนินงาน ติดตามความคืบหน้า รวมถึงประเมินผลสัมฤทธิ์

กิตติกรรมประกาศ

เอกสารวิชาการส่วนบุคคลฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยดี ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ พลตรี ทักษิณ สิริสิงห์ ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ นาวาอากาศเอกหญิง จุฬารัตน์ เพชรวิเศษ ผู้อำนวยการกองศึกษาจัดการยุทธศาสตร์และความมั่นคง ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ นาวาอากาศเอก อาทิตย์ เจนจบสกลกิจ ผู้อำนวยการกองสนับสนุน ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ อาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่ม 6 ที่ได้ให้คำปรึกษาและแนะนำแก่ผู้ศึกษา ตลอดจนคณาจารย์ และทีมงานของศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ทุกท่าน

นอกจากนี้ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณท่านสิงห์ชัย หนินซ้อน อธิบดีอัยการสูงสุด ท่านวุฒิรัตน์ มีผดุง อธิบดีรองอัยการสูงสุด ท่านพจนารถ เหลืองประเสริฐ อธิบดีรองอธิบดีอัยการ สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายอัยการ ท่านจตุพร แสงหิรัญ อธิบดีอัยการ สำนักงานคดีค้ำมนุษย์ ท่านวิศิษฐ์ ชัชวาลวงศ์ อธิบดีอัยการ สำนักงานคดีปราบปรามการทุจริตภาค 7 ท่านสุกัญญา รัตนาคินทร์ อัยการพิเศษฝ่ายยุทธศาสตร์และฐานข้อมูลคดีค้ำมนุษย์ ท่านอภิชาติ ธานี อัยการพิเศษฝ่ายคดีปราบปรามการทุจริต 2 และบุคลากรสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายยุทธศาสตร์และฐานข้อมูลคดีค้ำมนุษย์ทุกท่าน ที่สนับสนุนให้ผู้ศึกษาเข้าร่วมศึกษาอบรมในหลักสูตรนี้

ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบคุณครอบครัวที่เป็นกำลังใจในการศึกษา และเพื่อนๆ นักยุทธศาสตร์รุ่นที่ 16 ทุกท่าน โดยเฉพาะเพื่อนกลุ่ม 6 (คุณปิยะพงศ์ เข็มขาว, คุณพงษ์ศักดิ์ เอื้อสุวรรณ, ดร.พิชญา ภัสสร วรณศิริกุล, คุณมนัญญา แก้วกับเพชร, คุณพหลวัฒน์ อินทรบุญสม และเรือเอก สุรเชษฐ์ กังวานวานิชย์) และเพื่อนกลุ่มนิติการเมืองที่คอยช่วยเหลือสนับสนุนตลอดหลักสูตร

มิ่งวรินทร์ ศรีศิริพงศ์

นักศึกษาหลักสูตรนักยุทธศาสตร์ รุ่นที่ 16 รหัส 1640

11 เมษายน 2566

คำนำ

แผนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รัฐบาลมีหลักการในการขับเคลื่อน นโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่ มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่สนับสนุนและพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพื่อเปลี่ยนแปลงประเทศสู่สังคมดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีเป้าหมายที่สำคัญตามแผนพัฒนา ดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอันเป็นการ เสริมสร้าง การบริการด้านดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วยการพัฒนารากฐานและเปลี่ยนแปลงรูปแบบการ ปฏิบัติงาน ในภาครัฐ ลดการใช้เอกสาร เพิ่มความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ก่อให้เกิดความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคสคิ้ามมนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุดระยะ 5 ปี (2566 - 2570) ได้จัดทำโดยใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ ได้แก่ McKinsey 7'S Framework , C-PEST , SWOT Analysis และ TOWS Matrix จนนำมาสู่การกำหนดประเด็นทางยุทธศาสตร์ 3 ยุทธศาสตร์ 5 เป้าประสงค์ 8 กลยุทธ์ 8 แผนงาน 11 โครงการ/กิจกรรม ซึ่งครอบคลุมรองรับทุกมิติการทำงานของ สำนักงานอัยการสูงสุดที่มีลักษณะโครงสร้างเฉพาะอันประกอบด้วยข้าราชการอัยการ และข้าราชการฝ่าย ตุลาการ ตลอดจนการคำนึงถึงประชาชนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในคสคิ้ามมนุษย์

ผู้ศึกษาขอขอบคุณ ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ คณาจารย์และ ทีมงานทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ในการวิเคราะห์จัดทำประเมินภาพอนาคตและโอกาสในการจัดทำ แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคสคิ้ามมนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 – 2570) ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารฉบับนี้จะสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร อัยการ และบรรลุเป้าหมายสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ต่อไป

มิ่งวรินทร์ ศรีศิริพงศ์

นักศึกษาลัทธิสุตรนัยยุทธศาสตร์ รุ่นที่ 16 รหัส 1640

11 เมษายน 2566

สารบัญ

บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ข
คำนำ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภาพ.....	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ขอบเขตของการศึกษา.....	4
1.4 ระเบียบวิธีการศึกษา.....	5
1.5 ข้อยกเว้นของการศึกษา	6
1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	6
บทที่ 2 การตรวจสอบสถานะแวดล้อมและการวิเคราะห์ทางยุทธศาสตร์	7
2.1 สถานะแวดล้อมภายนอก	7
2.2 สถานะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับองค์กร	16
2.3 การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ (STRATEGIC ANALYSIS: FORESIGHT, SWOT, TOWS).....	24
2.4 การประเมินสถานะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์.....	31
2.5 การสรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก	34
2.6 การประเมินตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ขององค์กร.....	35
บทที่ 3	41
แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด	41
ระยะ 5 ปี (2566 – 2570)	41
3.1 ฐานคิด.....	41
3.2 เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ (END: วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์).....	41
3.3 แนวทางในการดำเนินการ (WAYS: กลยุทธ์).....	42

3.4 แผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติราชการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคุ้มครอง สำนักงาน อัยการสูงสุดระยะ 5 ปี (2566 - 2570).....	46
3.5 แผนที่ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคุ้มครอง สำนักงานอัยการ สูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 - 2570)	53
3.6 กรอบความเชื่อมโยงของแผนทั้ง 3 ระดับ	54
3.7 กรอบความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติราชการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคุ้มครอง สำนักงาน อัยการสูงสุด (2566 – 2570).....	55
บทที่ 4 ข้อเสนอแนะทางยุทธศาสตร์	56
บรรณานุกรม.....	58
ประวัติย่อผู้ศึกษา	59

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในขององค์กรโดยใช้ 7s.....	25
ตารางที่ 2	วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรโดยใช้ C-PEST	28
ตารางที่ 3	ค่าน้ำหนักของรายการปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายใน	31
ตารางที่ 4	ค่าน้ำหนักของรายการปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอก	32
ตารางที่ 5	การให้คะแนนปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายใน	33
ตารางที่ 6	การให้คะแนนปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอก C- PEST.....	33
ตารางที่ 7	การสรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพของสภาพแวดล้อมภายใน	34
ตารางที่ 8	การสรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพของสภาพแวดล้อมภายนอก	35
ตารางที่ 9	การวิเคราะห์แนวทางยุทธศาสตร์ด้วย TOWS Matrix.....	39
ตารางที่ 10	แนวทางในการดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์	44
ตารางที่ 11	แผนงานภายใต้แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคุ้มครองฯ	46

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่ 1 ผังแสดงโครงสร้างสำนักงานอัยการสูงสุด.....	18
แผนภาพที่ 2 McKinsey 7-s Framework.....	24
แผนภาพที่ 3 ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์สำนักงานคดีค้ามนุษย์.....	36
แผนภาพที่ 4 แผนที่ยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีค้ามนุษย์ฯ.....	53
แผนภาพที่ 5 กรอบความเชื่อมโยงของแผนทั้ง 3 ระดับ	54
แผนภาพที่ 6 กรอบความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีค้ามนุษย์ฯ	55

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การค้ามนุษย์เป็นปัญหาสำคัญของประชาคมโลก และเป็นอาชญากรรมร้ายแรงที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตของประชาชนทั่วไปในสังคม ผู้ที่ตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ ถูกพรากศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และได้รับการปฏิบัติดังเช่นวัตถุ โดยอาชญากรผู้ค้ามนุษย์ได้ทำการหลอกลวงทั้งผู้หญิงผู้ชาย และเด็ก เพื่อแสวงหาประโยชน์ในหลายๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นการบังคับค้าประเวณี การบังคับใช้แรงงาน การเป็นคนรับใช้ในบ้าน การบังคับให้ขอทาน หรือแม้กระทั่งการบังคับตัดอวัยวะเพื่อการค้า การค้ามนุษย์คือรูปแบบการค้าทาสนิรูปแบบใหม่โดยเกิดจากการสิ้นสุดของสงครามเย็น และเกิดการฟื้นฟูทางเศรษฐกิจของแต่ละประเทศก่อให้เกิดความต้องการด้านแรงงานเป็นจำนวนมาก ประกอบกับแรงงานที่ต้องการจะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ผู้ที่ตั้งตนเป็นคนกลางในการจัดหาแรงงานเกิดช่องทางในการเอารัดเอาเปรียบแรงงาน โดยอาศัยเหตุแห่งความด้อยกว่าทางเศรษฐกิจ สังคม การไม่รู้ภาษา อันเป็นความเปราะบางของกลุ่มคนเหล่านี้ สร้างข้อเท็จจริงหลอกลวง หรือทำการข่มขู่ เพื่อที่จะนำแรงงานดังกล่าวเข้าสู่ตลาดแรงงานไม่ว่าจะเป็นในระบบหรือนอกระบบ ซึ่งสิ่งเหล่านี้อาจเกิดได้ทั้งในประเทศ และข้ามพรมแดน อันเป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศเนื่องจากการกระทำดังกล่าวเป็นการลักลอบกระทำที่ผิดกฎหมาย

ด้วยเหตุที่สถานการณ์การค้ามนุษย์ยังคงมีอย่างต่อเนื่อง ประเทศทั่วโลกได้ให้ความสำคัญต่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์จึงได้มีการจัดทำพิธีสารว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการลงโทษการค้ามนุษย์โดยเฉพาะสตรีและเด็ก เพิ่มเติมอนุสัญญาแห่งองค์การสหประชาชาติ เพื่อต่อต้านอาชญากรรมข้ามชาติ (Protocol to Prevent Suppress and Punish Trafficking in Persons, Especially Women and Children, supplementing the United Nations Convention against Transnational Organized Crime) พิธีสารฉบับนี้ได้รับการรับรองโดยสมัชชาใหญ่ของสหประชาชาติในปี ค.ศ. 2000 และได้มีผลบังคับใช้ในปี ค.ศ. 2003 และประเทศไทยในฐานะประเทศที่เป็นภาคีสมาชิกก็ได้มีการลงนามให้สัตยาบันต่ออนุสัญญาดังกล่าวด้วย

นอกจากนี้รัฐบาลไทยได้ประกาศให้ปัญหาการค้ามนุษย์เป็นวาระแห่งชาติ ต่อเนื่องตลอดมาตั้งแต่วันที่ 6 สิงหาคม 2547 เพื่อให้หน่วยงานของรัฐ รวมถึงเอกชนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้ตระหนักถึงความร้ายแรงและความสำคัญของปัญหา และประสานการปฏิบัติงานเพื่อให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ และในปัจจุบันยังได้มีการกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนประเทศดังนี้

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 หมวด 16 การปฏิรูปประเทศ มาตรา 258 (ข) (ค) (ง) ได้กำหนดให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศในด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ด้านกฎหมาย และด้านกระบวนการยุติธรรม

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580 มีขึ้นตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้กำหนดให้รัฐมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน ต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 ซึ่งมีผลบังคับใช้กับส่วนราชการ โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ดังกล่าว คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยเป้าหมายการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ จะประกอบด้วยความอยู่ดีมีสุขของคนไทยและสังคมไทย ชีตความสามารถในการแข่งขัน การพัฒนาเศรษฐกิจและการกระจายรายได้การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ความเท่าเทียมและความเสมอภาคของสังคมความหลากหลายทางชีวภาพ คุณภาพสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติ และประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐ

ทั้งนี้ การพัฒนาประเทศในช่วงเวลาของยุทธศาสตร์ชาติจะมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนา ความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในรูปแบบ “ประชารัฐ” ซึ่งประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง 2) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน 3) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 4) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม 5) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ 6) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ที่ถ่ายทอดยุทธศาสตร์ชาติ ไปสู่การปฏิบัติ มีผลผูกพันกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องจะต้องจัดทำ โดยนำแผนที่อยู่เหนือขึ้นไป ไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งจะต้องมีความสอดคล้อง มีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณที่สอดคล้องกับแผนแม่บทฯ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทย มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนเป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมายเป็นการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ ที่กล่าวมาข้างต้น

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) อันเป็นแผนลำดับที่ 2 ในการนำยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ ได้กำหนดให้การพัฒนาเทคโนโลยีภาครัฐไว้ในหมวดหมายที่ 13 คือ ประเทศไทยมีภาครัฐที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ภาครัฐจำเป็นต้องเร่งพัฒนาและปรับตัวเพื่อลดช่องว่างของการปฏิบัติงานให้มีศักยภาพที่เหมาะสมในฐานะที่เป็นกลไกหลัก

ในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศบนหลักการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ คือ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการที่มุ่งการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศ โดยมีประเด็นที่ต้องดำเนินการเพื่อรับมือกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงและเสริมสร้างความสามารถของภาครัฐ ประกอบด้วย (1) พัฒนาการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์สะดวก ประหยัดแก่ประชาชนและผู้ประกอบการ โดยพัฒนาคุณภาพการให้บริการและเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม (2) ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการและโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่นเชื่อมโยง เปิดกว้างและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ (3) ปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ และสร้างระบบบริหารจัดการและ (4) การสร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะที่จำเป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัลและปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐให้เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ ซึ่งตอบสนองต่อเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 จำนวน 2 เป้าหมาย ได้แก่ (1) เป้าหมายหลักที่ 3 การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม โดยมีบริการสาธารณะทั่วถึง เท่าเทียม และ (2) เป้าหมายหลักที่ 5 การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทโลกใหม่

ดังที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่า แนวทางการพัฒนาประเทศทั้งยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รัฐบาลมีหลักการในการขับเคลื่อน นโยบาย เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่สนับสนุนและพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เพื่อเปลี่ยนแปลงประเทศสู่สังคมดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีเป้าหมายที่สำคัญตามแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้แก่ การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอันเป็นการเสริมสร้าง การบริการด้านดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วยการพัฒนาฐานและเปลี่ยนแปลงรูปแบบการปฏิบัติงาน ในภาครัฐ ลดการใช้เอกสาร เพิ่มความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ก่อให้เกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน

ผู้ศึกษาเห็นว่าการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่เกิดขึ้นทั่วโลก ประกอบกับสถานการณ์ในประเทศเพื่อนบ้าน ทำให้แรงขับเคลื่อน ปัจจัยต่าง ๆ ของสภาพแวดล้อม และสถานการณ์การค้ามนุษย์ในประเทศไทยเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จากการจำกัดการเดินทางมาสู่ การเปิดประเทศอย่างเต็มรูปแบบ เกิดการเคลื่อนย้ายของแรงงานจากประเทศเพื่อนบ้านทั้งเข้ามาโดย ถูกกฎหมายและอาศัยการลักลอบเข้ามาทางช่องทางธรรมชาติ โดยความคาดหวังว่าจะได้รับผลตอบแทนที่สูง ประเทศไทยจึงเป็นทั้งประเทศต้นทาง ทางผ่าน และปลายทางของการค้ามนุษย์และ บังคับใช้แรงงาน นอกจากนี้ด้วยสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป จากผลกระทบของสถานการณ์โรค ระบาด เด็กและเยาวชนรวมถึงประชาชนจำเป็นต้องใช้ช่องทางออนไลน์ในการดำรงชีวิตมากขึ้น การ ก่ออาชญากรรมโดยการอาศัยช่องทางออนไลน์จึงมีมากขึ้นเพื่อให้เข้าถึงตัวเหยื่อ หรือผู้เสียหายได้ง่าย

ขึ้น ประกอบกับแนวทางการพัฒนาประเทศมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่สนับสนุน และพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ ดังนั้น ด้วยเหตุที่สำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุดเป็นองค์กรนำในการดำเนินคดีค้ามนุษย์ นักศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษา และวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมในปัจจุบันที่มีผลต่อการดำเนินงานของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ เพื่อจัดทำ แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 – 2570) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับการก้าวเข้าสู่สังคมดิจิทัลและสถานการณ์ที่ เปลี่ยนแปลงไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 เพื่อวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อการดำเนินงานของ สำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุดทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก

1.2.2 เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 - 2570)

1.2.3 เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีค้า มนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 - 2570) สู่การปฏิบัติ

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

1.3.1 ขอบเขตด้านเอกสาร

1.3.1.1 ศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลเพื่อนำไปองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล การกำหนด ยุทธศาสตร์ การวางแผนและการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ

1.3.1.2. ศึกษายุทธศาสตร์ชาติในแต่ละด้าน แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ ชาติ 23 ประเด็น แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 นโยบายของคณะรัฐมนตรี หลักการความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Causal Relationship : XYZ) และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากร

ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทาง ยุทธศาสตร์ของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุดทั้งหมด 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

1.3.2.1 ระดับผู้บริหารสำนักงานคดีค้ามนุษย์ ประกอบด้วย อธิบดีอัยการ สำนักงานคดีค้ามนุษย์ และรองอธิบดีอัยการ สำนักงานคดีค้ามนุษย์ จำนวนรวม 3 ท่าน

1.3.2.2 ระดับผู้บังคับบัญชา ประกอบด้วยอัยการพิเศษฝ่ายจาก 4 กองงาน
จำนวนรวม 4 ท่าน

1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา

ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปผลในเวลาระหว่าง
เดือนมีนาคม ถึง เดือนเมษายน 2566

1.4 ระเบียบวิธีการศึกษา

1.4.1 การรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ ดำเนินการสัมภาษณ์โดยสัมภาษณ์เชิงลึกโดยเก็บข้อมูลจากผู้ให้
ข้อมูลโดยใช้วิธีเลือกแบบเฉพาะเจาะจง ในประเด็นสถานะแวดล้อมที่มีผลต่อการจัดทำแผนปฏิบัติ
ราชการด้านดิจิทัลของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)
และแนวทางการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ

2) ข้อมูลทุติยภูมิ เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางาน ด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำองค์กรไปสู่ดิจิทัล การกำหนดยุทธศาสตร์ การวางแผน และการ
ขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ รวมทั้งข้อมูลแผนในระดับต่าง ๆ ของประเทศประกอบด้วย ยุทธศาสตร์
ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 นโยบาย
ของคณะรัฐมนตรี หลักการความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Causal Relationship: XYZ) และแผนที่อื่น
ๆ และจากเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

1.4.2 การจัดระเบียบข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิตามข้างต้นแล้ว หลังจากนั้นจะนำ
ข้อมูลมาจัดระเบียบและตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไป

1.4.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

1) ตรวจสอบสถานะแวดล้อมและวิเคราะห์สถานะแวดล้อม ขององค์กรด้วยวิธี
SWOT Analysis ซึ่งกรอบการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกจะใช้ C-PEST และกรอบการวิเคราะห์ปัจจัย
ภายในจะใช้การวิเคราะห์คุณลักษณะขององค์กร 7 ประการของ McKinsey (McKinsey 7-S
Framework)

2) ให้กลุ่มตัวอย่างให้นำหน้าเพื่อระบุปัจจัยหลักด้วยวิธีการให้ค่าคะแนน เพื่อ
จัดลำดับความสำคัญของปัจจัย โดยปัจจัยที่มีค่าคะแนนสูงจะเป็นปัจจัยหลัก ไล่เรียงกันลงมา

3) ใช้เทคนิคการจับคู่ (SWOT matching หรือ TOWS Matrix) เพื่อนำมาประเมิน
ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ขององค์กร จัดกลุ่มกลยุทธ์ และสังเคราะห์เป็นกลยุทธ์ทางเลือก

4) กำหนดแนวทางการพัฒนาขององค์กรโดยการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล
สำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 - 2570)

1.5 ข้อจำกัดของการศึกษา

ระยะเวลาในการดำเนินการเป็นระยะเวลาสั้นๆเพียงสองเดือน ประกอบกับอยู่ในช่วงวาระการโยกย้ายดำรงตำแหน่งของพนักงานอัยการหลายท่านซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถเก็บข้อมูลเพื่อทำการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องได้ครบถ้วน

1.6 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.6.1 ได้ทราบถึงแนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวข้องกับ การกำหนดยุทธศาสตร์ การวางแผนการปฏิบัติราชการและการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ

1.6.2 ได้ทราบถึงสภาวะแวดล้อมที่มีผลต่อการจัดทำแผนปฏิบัติราชการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคุ้มครอง สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 - 2570)

1.6.3 ได้แผนปฏิบัติราชการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคุ้มครอง สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 - 2570) ที่มีคุณภาพสอดคล้องเชื่อมโยงกับทิศทางการพัฒนาประเทศ ตามหลักการความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Causal Relationship: XYZ)

บทที่ 2

การตรวจสอบสถานะแวดล้อมและการวิเคราะห์ทางยุทธศาสตร์

2.1 สถานะแวดล้อมภายนอก

2.1.1 สถานะแวดล้อมภายนอกระหว่างประเทศ

การพัฒนาในด้านอุตสาหกรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในช่วง 4 ทศวรรษที่ผ่านมาเป็นการพัฒนาที่ก่อให้เกิดผลกระทบและความเสียหายต่อทรัพยากรโลกเป็นอย่างมาก เมื่อปี 2000 ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก 189 ประเทศ รวมตัวกันในการประชุมองค์การสหประชาชาติที่นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา และเห็นพ้องต้องกันในการตั้งเป้าหมายการพัฒนาทั้งในระดับชาติและระดับสากลที่ทุกประเทศจะดำเนินการร่วมกันให้ได้ภายในปี 2015 โดยเป้าหมายดังกล่าวเรียกว่า เป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษหรือ Millennium Development Goals (MDGs) หลังจากที่เป้าหมายการพัฒนาแห่งสหัสวรรษ ได้สิ้นสุดลงในปี 2015 ที่ประชุมสมัชชาใหญ่แห่งสหประชาชาติ จึงได้จัดการประชุมสุดยอดว่าด้วยการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อจัดทำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) อันเป็นประมวลเป้าหมายโลก 17 ข้อ ซึ่งการดำเนินงานด้านการต่อต้านการค้ามนุษย์ อยู่ภายใต้ เป้าหมายที่ 16 : ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรมและสร้างสถาบันที่มีประสิทธิผลรับผิดชอบและครอบคลุมในทุกระดับ อันอยู่ภายใต้เป้าประสงค์ที่

16.2 ยุติการข่มเหง การใช้หาประโยชน์อย่างไม่ถูกต้อง การค้ามนุษย์ และความรุนแรงและการทรมานทุกรูปแบบที่มีต่อเด็ก

16.3 ส่งเสริมนิติธรรมทั้งในระดับชาติและระหว่างประเทศและสร้างหลักประกันว่าจะมีการเข้าถึงความยุติธรรมอย่างเท่าเทียมแก่ทุกคน

16.4 ลดการลักลอบเคลื่อนย้ายอาวุธและเงิน เสริมความแข็งแกร่งของกระบวนการติดตามและการส่งคืนสินทรัพย์ที่ถูกขโมยไป และต่อสู้กับอาชญากรรมที่จัดตั้งในลักษณะองค์กรทุกรูปแบบภายในปี 2030

16.5 ลดการทุจริตในตำแหน่งหน้าที่และการรับสินบนทุกรูปแบบ

16.6 พัฒนาสถาบันที่มีประสิทธิผลมีความรับผิดชอบและโปร่งใสในทุกระดับ

16.7 สร้างหลักประกันว่าจะมีกระบวนการตัดสินใจที่มีความรับผิดชอบ ครอบคลุม มีส่วนร่วมและมีความเป็นตัวแทนที่ดีในทุกระดับการตัดสินใจ

16.a เสริมความแข็งแกร่งของสถาบันระดับชาติที่เกี่ยวข้องโดยรวมถึงการกระทำผ่านทางความร่วมมือระหว่างประเทศ เพื่อสร้างขีดความสามารถในทุกระดับ โดยเฉพาะในประเทศกำลังพัฒนาเพื่อจะป้องกันความรุนแรงและต่อสู้กับการก่อการร้ายและอาชญากรรม และ

16.b ส่งเสริมและบังคับใช้กฎหมายและนโยบายที่ไม่เลือกปฏิบัติเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

นอกจากนี้ ในด้านการต่อต้านการค้ามนุษย์สหรัฐอเมริกา มีบทบาทนำในการแก้ไขปัญหาค้ามนุษย์โดยเป็นผู้นำเสนอร่างพิธีสารเพื่อป้องกัน ปราบปรามและลงโทษการค้ามนุษย์ โดยเฉพาะสตรีและเด็ก (Protocol to Prevent, Suppress, and Punish Trafficking in Persons Especially Women and Children - Palermo Protocol) อย่างไรก็ตาม โดยที่ Palermo Protocol ขาดอำนาจบังคับใช้และกลไกในการติดตามตรวจสอบ (monitoring) ว่าประเทศภาคีสมาชิก Palermo Protocols ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในพิธีสารหรือไม่ อย่างไร จึงเป็นที่มาของกฎหมายคุ้มครองเหยื่อการค้ามนุษย์ (Trafficking Victims Protection Act – TVPA) โดยถือเป็นกฎหมายของสหรัฐอเมริกาฉบับแรกที่ครอบคลุมการปราบปรามการค้ามนุษย์ทั้งในระดับประเทศและระหว่างประเทศ อีกทั้ง เป็นกฎหมายฉบับต้นแบบสำหรับนานาประเทศ โดยสะท้อนประเด็นการปกป้องศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิมนุษยชน และทัศนคติร่วมของกลุ่มสิทธิสตรี กลุ่มอนุรักษ์นิยมคริสเตียน และกลุ่มองค์กรสิทธิมนุษยชน อันได้แก่ ทัศนคติในเรื่องพฤติกรรมทางเพศ โสเภณี หลักคุณธรรม นโยบายคนเข้าเมือง อัตลักษณ์ของสตรีเพศ และการสาธารณสุข โดยวัตถุประสงค์ของ TVPA มุ่งเน้นการปราบปรามการค้ามนุษย์โดยเฉพาะการค้าประเวณี การนำคนลงเป็นทาส ทั้งที่เกิดขึ้นในดินแดนสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ ผ่านกระบวนการป้องกันกระบวนการลงโทษ และกระบวนการบังคับใช้กฎหมายต่อผู้ค้ามนุษย์ รวมทั้งการคุ้มครองและช่วยเหลือเหยื่อของการค้ามนุษย์

TVPA กำหนดให้กระทรวงการต่างประเทศของสหรัฐอเมริกาจัดทำรายงานสถานการณ์การค้ามนุษย์ (TIP Report) เป็นรายงานประจำปีเผยแพร่ในเดือนมิถุนายนของทุกปี เพื่อเสนอต่อรัฐสภาสหรัฐฯ เกี่ยวกับสถานการณ์การค้ามนุษย์และการดำเนินการของรัฐบาลประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจำนวนกว่า 188 ประเทศ โดยจัดระดับเป็น Tier 1, Tier 2, Tier 2 Watch List และ Tier 3 ตามมาตรฐานขั้นต่ำในการจัดการการค้ามนุษย์ที่ระบุใน TVPA โดยเป็นการประเมินความคืบหน้าการดำเนินการของแต่ละประเทศ เปรียบเทียบกับการดำเนินการของประเทศนั้น ๆ ในปีที่ผ่านมา โดยแต่ละ Tier หมายความว่าดังนี้

- 1) Tier 1 หมายถึง ประเทศที่รัฐบาลดำเนินการโดยสอดคล้องกับมาตรฐานขั้นต่ำในการจัดการการค้ามนุษย์ตาม TVPA
- 2) Tier 2 หมายถึง ประเทศที่ดำเนินการไม่สอดคล้องกับมาตรฐานขั้นต่ำ แต่ได้ใช้ความพยายามอย่างมีนัยสำคัญในการปรับปรุงแก้ไข

3) Tier 2 Watch List คล้ายกับ Tier 2 แต่มีเหตุของการค้ามนุษย์จำนวนมาก หรือเพิ่มขึ้นมาก หรือไม่มีหลักฐานชัดเจนว่าได้ใช้ความพยายามเพิ่มขึ้นในการต่อต้านการค้ามนุษย์

4) Tier 3 หมายถึง ประเทศที่ดำเนินการไม่สอดคล้องกับมาตรฐานขั้นต่ำ และไม่ได้ใช้ความพยายามอย่างมีนัยสำคัญ

ประเทศที่อยู่ใน Tier 3 อาจถูกสหรัฐอเมริกา พิจารณาระงับการให้ความช่วยเหลือที่มีใช้ความช่วยเหลือเพื่อมนุษยธรรมและความช่วยเหลือที่เกี่ยวกับการค้า (non - humanitarian and non - trade related foreign assistance) รวมทั้งสหรัฐฯ อาจพิจารณาไม่ให้งบประมาณสนับสนุนแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐบาลประเทศดังกล่าวในการเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนด้านการศึกษาและวัฒนธรรมรวมทั้งสหรัฐฯ อาจคัดค้านความช่วยเหลือ (ยกเว้นความช่วยเหลือเพื่อมนุษยธรรมและความช่วยเหลือที่เกี่ยวกับการค้า และบางความช่วยเหลือด้านการพัฒนา) ที่รัฐบาลประเทศดังกล่าวอาจได้รับจากสถาบันการเงินระหว่างประเทศ อาทิ กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) และธนาคารโลก

2.1.2 สภาพแวดล้อมภายนอกในประเทศ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 ในมาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว และมาตรา 258 (ข) (ค) (ง) ได้กำหนดให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศในด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ด้านกฎหมาย และด้านกระบวนการยุติธรรม ให้เกิดผลดังต่อไปนี้

ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน

(1) ให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดิน และการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

(2) ให้มีการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงานเข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นระบบข้อมูลเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชน

(3) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารงานของรัฐ และแผนกำลังคน ภาครัฐให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายใหม่ๆ โดยต้องดำเนินการให้เหมาะสมกับภารกิจของ หน่วยงานของรัฐแต่ละหน่วยงานที่แตกต่างกัน

(4) ให้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานบุคคลภาครัฐเพื่อจูงใจให้ผู้มีความรู้ ความสามารถอย่างแท้จริงเข้ามาทำงานในหน่วยงานของรัฐ และสามารถเจริญก้าวหน้าได้ตามความสามารถ และผลสัมฤทธิ์ของงานของแต่ละบุคคล มีความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยคิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว มีความคิดสร้างสรรค์และคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการและการบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรการ ค้ำครองป้องกันบุคลากรภาครัฐจากการใช้อำนาจโดยไม่เป็นธรรมของผู้บังคับบัญชา

(5) ให้มีการปรับปรุงระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้มีความคล่องตัว เปิดเผย ตรวจสอบได้ และมีกลไกในการป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

ด้านกฎหมาย

(1) มีกลไกให้ดำเนินการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่างๆ ที่ใช้บังคับอยู่ก่อนวันประกาศใช้รัฐธรรมนูญนี้ให้สอดคล้องกับหลักการตามมาตรา 77 และพัฒนาให้สอดคล้องกับหลักสากล โดยให้มีการใช้ระบบอนุญาตและระบบการดำเนินการโดยคณะกรรมการ เพียงเท่าที่จำเป็นเพื่อให้การทำงานเกิดความคล่องตัว โดยมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และไม่สร้างภาระแก่ประชาชนเกินความจำเป็น เพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(2) ปฏิรูประบบการเรียนการสอนและการศึกษาอบรมวิชากฎหมายเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพกฎหมายให้เป็นผู้มีความรอบรู้ มีนิติทัศนะ และยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรมของนักกฎหมาย

(3) พัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมายของรัฐโดยใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลกฎหมายได้สะดวก และสามารถเข้าใจเนื้อหาสาระของกฎหมายได้ง่าย

(4) จัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย

ด้านกระบวนการยุติธรรม

(1) ให้มีการกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจนเพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า และมีกลไกช่วยเหลือประชาชนผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้ รวมตลอดทั้งการสร้างกลไกเพื่อให้มีการบังคับการตามกฎหมาย อย่างเคร่งครัดเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและความไม่เป็นธรรมในสังคม

(2) ปรับปรุงระบบการสอบสวนคดีอาญาให้มีการตรวจสอบและถ่วงดุลระหว่างพนักงานสอบสวนกับพนักงานอัยการอย่างเหมาะสม กำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายให้ชัดเจนเพื่อมิให้เกิดขีดอายุความ และสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนและพนักงานอัยการในการสอบสวนคดีอาญารวมทั้งกำหนดให้การ

สอบสวนต้องใช้ประโยชน์จากนิติวิทยาศาสตร์ และจัดให้มีบริการทางด้านนิติวิทยาศาสตร์มากกว่า
หนึ่งหน่วยงานที่มีอิสระจากกันเพื่อให้ประชาชนได้รับการในการพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างมีทางเลือก

(3) เสริมสร้างและพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรขององค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องใน
กระบวนการยุติธรรมให้มุ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนโดยสะดวกและรวดเร็ว

(4) ดำเนินการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยแก้ไขปรับปรุง
กฎหมายเกี่ยวกับหน้าที่ อำนาจ และภารกิจของตำรวจให้เหมาะสม และแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย
เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการตำรวจให้เกิดประสิทธิภาพ มีหลักประกันว่าข้าราชการ
ตำรวจ จะได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมได้รับความเป็นธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้าย และการ
พิจารณาบำเหน็จความชอบตามระบบคุณธรรมที่ชัดเจน ซึ่งในการพิจารณาแต่งตั้งและโยกย้ายต้อง
คำนึงถึงอาวุโสและความรู้ความสามารถประกอบกัน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้
อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ตกอยู่ใต้อาณัติของบุคคลใด มีประสิทธิภาพและภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตน

พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 มาตรา 10 ได้กำหนดให้
คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติแต่ละด้านได้จัดทำแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ใน
ยุทธศาสตร์ชาติ จำนวน 23 แผนแม่บท ซึ่งมีผลผูกพันต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะต้องนำไป
ปฏิบัติให้เห็นผลเป็นรูปธรรม รวมทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณต้อง
สอดคล้องกับแผนแม่บทซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมี
ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ
พอเพียง” นอกจากนี้ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2560 ได้เห็นชอบให้จำแนกแผนออกเป็น
3 ระดับ ประกอบด้วย

แผนระดับที่ 1 ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนระดับที่ 2 ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ และนโยบายและแผนว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

แผนระดับที่ 3 ได้แก่ แผนที่จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของแผนระดับที่ 1 และ
แผนระดับที่ 2 ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และการดำเนินงานที่สอดคล้องกันตามหลักการ
ความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Causal Relationship : XYZ) โดยแผนระดับที่ 3 ประกอบด้วย 2 แผน
หลัก ได้แก่ (1) แผนปฏิรูปราชการด้าน... และ (2) แผนปฏิรูปราชการระยะ 5 ปี และรายปี

แผนระดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580)

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) เป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะ
ยาวฉบับแรกของประเทศไทย ที่ใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน
เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศ
พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมาย การพัฒนา

ประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยมียุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ 6 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

- 1) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง
- 2) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
- 3) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
- 4) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
- 5) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 6) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนระดับที่ 2 : แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เป็นส่วนสำคัญในการถ่ายทอดเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ ของยุทธศาสตร์ชาติลงสู่แผนระดับต่าง ๆ ซึ่งได้คำนึงถึงประเด็นร่วมหรือประเด็นตัดข้ามยุทธศาสตร์และการประสานเชื่อมโยงเป้าหมายของแต่ละแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ในปัจจุบันได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมให้มีความสอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ในการพัฒนาประเทศ โดยได้ปรับปรุงเป็นแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) โดยยังคงมีจำนวนประเด็น 23 ประเด็นเช่นเดิม ซึ่งแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติจะประกอบด้วย สถานการณ์และแนวโน้มที่เกี่ยวข้องของแผนแม่บท เป้าหมายและตัวชี้วัด ในการดำเนินการซึ่งแบ่งช่วงเวลาออกเป็น 4 ช่วง ช่วงละ 5 ปี รวมทั้งกำหนดแนวทางการพัฒนา และแผนงาน/โครงการที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะมีผลผูกพันต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ที่จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนั้น รวมทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับแผนแม่บท ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ภายในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งสำนักงานคสช. สำนักงานอัยการสูงสุดมีภารกิจด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นดังนี้

- 1) แผนแม่บทฯ (7) ประเด็น โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ทั้งในส่วนของโครงข่ายสื่อสารหลักภายในประเทศและระหว่างประเทศให้สามารถบริการได้อย่างต่อเนื่อง และมีเสถียรภาพ สอดรับกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้านดิจิทัล สนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ

นำไปสู่การยกระดับเศรษฐกิจของประเทศและการเป็นศูนย์กลาง ด้านดิจิทัลของภูมิภาคอาเซียนในอนาคต สนับสนุนให้เกิดการบูรณาการการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านดิจิทัลร่วมกัน รวมทั้งสนับสนุนให้มีการพัฒนาระบบนิเวศ ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีศักยภาพ และเป็นอุตสาหกรรมแห่งอนาคตสำหรับกิจการที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ตลอดจนกำหนดมาตรการ แนวปฏิบัติในการคุ้มครองสิทธิและข้อมูลส่วนบุคคล จัดให้มีมาตรการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคาม ไซเบอร์ที่เหมาะสมและสอดคล้องตามมาตรฐานสากล เพื่อรองรับการเติบโตของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต

2) แผนแม่บทฯ (20) ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐเป็นทั้งเป้าหมายและเครื่องมือกลไกในการรองรับการขับเคลื่อนของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่น ๆ ให้สามารถดำเนินการจนบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่วางไว้ ดังนั้นแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐจึงมุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย ภาครัฐมีขนาดเหมาะสมกับภารกิจ มีสมรรถนะสูง ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนและสนับสนุนให้เป็นประเทศไทย 4.0 ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลงและพัฒนาได้อย่างยั่งยืนด้วยหลักการ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ จึงมุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐเพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน ปรับวิธีการทำงาน จากการทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด เป็น การให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการภาครัฐที่มีคุณค่าและได้มาตรฐานสากล โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือ เป็นการทำงานบนระบบดิจิทัลทั้งหมด เชื่อมโยงและบูรณาการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ที่เป็นพลวัตสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์และขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนภาคธุรกิจ และผู้ให้บริการ และเปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวกทันสถานการณ์

3) แผนแม่บทฯ (21) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การดำเนินงานของภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลในทุกระดับ โดยเฉพาะการสร้างวัฒนธรรมแยกแยะประโยชน์ส่วน

บุคคลและประโยชน์ส่วนรวมของบุคลากรภาครัฐให้เกิดขึ้น รวมทั้งสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัว ละเอียดต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ มีส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคีองค์กรภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชน ประชาชน และภาคีต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการสอดส่องเฝ้าระวัง ให้ข้อมูลแจ้งเบาะแสการทุจริต และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เช่น การนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้แทนการใช้ดุลยพินิจ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การสร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐ โดยในหน่วยงานของรัฐต้องพัฒนาระบบการตรวจสอบภายในของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ เพื่อสนับสนุนให้เกิดกระแสการตรวจสอบอย่างจริงจัง ตลอดจนลดขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้วยวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนตรวจสอบได้

4) แผนแม่บทฯ (22) ประเด็น การพัฒนาการเรียนรู้

ทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติกำหนดให้ กฎหมายเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศ มีเป้าหมายหลักให้กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ส่วนรวมของประเทศ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมจึงถูกจัดทำขึ้น เพื่อเป็นกลไกสำคัญตอบสนองต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติด้วยการมุ่งเน้นให้ กฎหมายมีความเป็นพลวัตที่สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงไปและเป็นไปตามความต้องการของประชาชน และมีกระบวนการยุติธรรมที่เคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาคแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและสร้างการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและพลวัตให้กับการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทุกภาคส่วนในสังคมมีโอกาสได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ประกอบด้วย 2 แผนย่อย ได้แก่ การพัฒนากฎหมาย โดยเน้นการดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ยกเลิกกฎหมาย ให้มีเท่าที่จำเป็นและสอดคล้องบริบทและไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศจากนำเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมทางกฎหมายมาประยุกต์ใช้ และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงกฎหมายทุกลำดับชั้นให้เชื่อมโยงกันอย่างเป็นเอกภาพไม่ขัดกัน มีการนำกฎหมายไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใสซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่จะนำกระบวนการยุติธรรมปราศจากความเหลื่อมล้ำและความไม่เท่าเทียมการพัฒนากระบวนการยุติธรรม โดยอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้เป็นไปอย่างเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม ทั่วถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน

กระบวนการยุติธรรมให้ดำเนินงานสอดคล้องประสานกันอย่างเป็นองค์ภาพเพื่อให้สามารถจัดการกับข้อขัดแย้ง กรณีพิพาทได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนระดับที่ 2 : แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้จัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) สำหรับใช้เป็นแผนพัฒนาประเทศไทยในระยะ 5 ปี ซึ่งเป็นการแปลงยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อเตรียมความพร้อมและวางรากฐานในการยกระดับประเทศไทยให้เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งการพัฒนาประเทศไทยในระยะของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)มีหนึ่งในหมุดหมายสำคัญของแผนพัฒนาฯ คือ “หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน” ที่มุ่งเร่งพัฒนาและปรับตัวเพื่อลดช่องว่างของการปฏิบัติงานให้มีศักยภาพที่เหมาะสม ในฐานะที่เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศบนหลักการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ คือ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศ

2.1.3 สถานการณ์ในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อสำนักงานอัยการสูงสุด

1.การเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากร สังคม และวัฒนธรรม

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรโดยเฉพาะอย่างยิ่งสัดส่วนของประชากรสูงอายุที่เพิ่มสูงขึ้นส่งผลให้ประเทศก้าวเข้าสู่สังคมสูงอายุ ซึ่งมีแนวโน้มที่จะทำให้ผู้สูงอายุตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมจากความไม่รู้หรือไม่เท่าทันการเปลี่ยนแปลงบทบาทขององค์กรอัยการจะสามารถมีส่วนร่วมในการให้บริการโดยการจัดการเป็นกรณีพิเศษให้กับเหยื่ออาชญากรรมที่เป็นผู้สูงอายุ ในการเรียกคืนทรัพย์สินที่ถูกพรากไปด้วยการรวบรวมพยานหลักฐาน โดยเอื้ออำนวยความสะดวกโดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้สูงอายุมาเบิกความโดยไม่จำเป็น และทำให้ผู้กระทำผิดต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเอง แนวทางในการเตรียมความพร้อม สามารถดำเนินการได้โดยการพัฒนาวิธีการรวบรวมพยานหลักฐานจัดการบริการที่สะดวก และมีการสื่อสารที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุที่ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม

2.ความตื่นตัวในการเรียกร้องความเท่าเทียมและความหลากหลายทางเพศ

ความตื่นตัวในการเรียกร้องความเท่าเทียมและความหลากหลายทางเพศส่งผลต่อภารกิจในการคุ้มครองป้องกันสิทธิและเสรีภาพของประชาชนซึ่งรวมไปถึงสิทธิของบุคคลผู้มีความหลากหลายทางเพศตลอดจนการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชนทั่วไปทั้งนี้้องค์กรอัยการสามารถ

พัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับความหลากหลายทางเพศและเผยแพร่คำแนะนำ (guidance) ระบุถึงการยอมรับการเรียนเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติต่อ LGBT+

3. เศรษฐกิจโลกหลังโควิด-19 และปัญหาความเหลื่อมล้ำ

ปัญหาความเหลื่อมล้ำและเศรษฐกิจที่ย่ำแย่หลังการแพร่ระบาดของโควิด-19 ก่อให้เกิดการหลอกลวง และฉ้อโกงรูปแบบใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการหลอกลวงทางออนไลน์ หรือ แอปพลิเคชันต่าง ๆ ส่งผลให้มีประชาชนได้รับความเดือดร้อนและสูญเสียทรัพย์สินจากอาชญากรรม เช่นนี้เพิ่มมากขึ้น

4. ปัญหาหนี้ครัวเรือน

ปัญหาหนี้ครัวเรือนมีความเกี่ยวข้องกับภารกิจขององค์กรอัยการในการวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 การส่งเพิกถอนการจดทะเบียนของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 และความท้าทายในการสร้างความสมดุลระหว่างการคุ้มครองสิทธิของเจ้าหนี้และลูกหนี้

5. สังคมและวัฒนธรรมของคน Gen Y และ Gen Z กับการทำงานผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล

การพัฒนาของสังคมและเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลให้คนรุ่นใหม่เลือกทำงานผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลมากยิ่งขึ้นและวัฒนธรรมการทำงานแบบ Work From Anywhere ซึ่งข้าราชการฝ่ายอัยการจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล รวมทั้งการใช้เทคโนโลยี AI ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานดังกล่าวเพื่อให้สามารถยกระดับการทำงาน พิจารณามีความเห็นสิ่งฟ้องหรือไม่ฟ้องได้รวดเร็วและถูกต้องมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการเพิ่มสมรรถนะการอำนวยความสะดวกให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

6. การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและกฎหมาย

การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองและกฎหมายส่งผลให้เกิดข้อพิพาทบ่อยครั้ง ทั้งในประเด็นเรื่องการตีความด้านสิทธิขั้นพื้นฐาน เช่น เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น การคุ้มครองการแสดงออกทางการเมืองโดยสันติ ภายใต้คุณค่าของระบอบประชาธิปไตย การคุ้มครองความปลอดภัยของสังคมในสถานการณ์ฉุกเฉิน การใช้ดุลพินิจในการฟ้องคดี

2.2 สถานะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

ประวัติและข้อมูลพื้นฐานสำนักงานอัยการสูงสุด

อำนาจหน้าที่บางประการของพนักงานอัยการในปัจจุบัน มีมาตั้งแต่สมัยกรุงศรีอยุธยาซึ่งเรียกว่าตำแหน่ง “ยกกระบัตร” ซึ่งมีหน้าที่สอดส่องดูแลความผิดและความชอบของเจ้าเมือง กรมการเมืองซึ่งเป็นผู้ใช้อำนาจตุลาการด้วยสมัยนั้น และสอดส่องอรรถคดีความทั่วไปในหัวเมืองต่อมาในสมัยรัชกาลที่ 5 โดยทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ จัดตั้งกรมอัยการขึ้น โดยอยู่ในสังกัดกระทรวง

ยุคธรรมเมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2436 และในสมัยรัชกาลที่ 6 ทรงมีพระบรมราชโองการประกาศรวมพนักงานอัยการซึ่งแยกเป็นอัยการหัวเมืองกับอัยการกรุงเทพฯ มาไว้ที่กรมอัยการ และทรงมีพระราชดำริให้เปลี่ยนชื่อเรียกคำว่า “ยกกระบัตร” เป็น “อัยการ” พร้อมทั้งย้ายสังกัดจากกระทรวงยุติธรรมเป็นกระทรวงมหาดไทย

ภายหลังในปี พ.ศ. 2534 คณะรักษาความสงบเรียบร้อยแห่งชาติ ได้ออกประกาศให้แยกกรมอัยการออกจากกระทรวงมหาดไทย โดยให้เป็นหน่วยงานอิสระอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี และเปลี่ยนชื่อจาก “กรมอัยการ” เป็น “สำนักงานอัยการสูงสุด” หลังจกมีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 255 ได้กำหนดให้ ออกรอัยการเป็นองครอื่นตามรัฐธรรมนูญที่มีความเป็นอิสระไม่อยู่ในบังคับบัญชาและกำกับดูแลของนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

ในปัจจุบันรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 248 กำหนดให้ออกรอัยการเป็นองครตามรัฐธรรมนูญ มีหน้าที่และอำนาจตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญและกฎหมายโดยพนักงานอัยการมีอิสระในการพิจารณาและสั่งคดีและปฏิบัติหน้าที่เป็นไปโดยรวดเร็ว เทียงธรรม และปราศจากอคติทั้งปวง

สภาพทั่วไปและโครงสร้างของสำนักงานอัยการสูงสุด

พระราชบัญญัติอัยการและพนักงานอัยการ พ.ศ. 2553 มาตรา 7 กำหนดให้ออกรอัยการประกอบด้วย คณะกรรมการอัยการ, อัยการสูงสุด, และพนักงานอัยการอื่น โดยมีสำนักงานอัยการสูงสุดเป็นหน่วยงานธุรการ ซึ่งสำนักงานอัยการสูงสุดเป็นส่วนราชการที่มีอิสระในการบริหารงานบุคคล การงบประมาณและการดำเนินการอื่น และนิติบุคคล โดยมีอัยการสูงสุดเป็นผู้บังคับบัญชาและเป็นผู้แทนนิติบุคคล และให้ข้าราชการฝ่ายอัยการสังกัดสำนักงานอัยการสูงสุด

สำนักงานอัยการสูงสุดมีการจัดระเบียบโครงสร้างของหน่วยงานในสังกัดตามประกาศคณะกรรมการอัยการ เรื่อง การแบ่งหน่วยงาน และการกำหนดอำนาจและหน้าที่ของหน่วยงานภายในของสำนักงานอัยการสูงสุด พ.ศ. 2563 ซึ่งประกอบด้วย

1) หน่วยงานราชการอัยการ

ประเทศ เพื่อเตรียมรองรับภารกิจเฉพาะด้านต่อต้านการค้ามนุษย์ขึ้นตั้งแต่วันที่ 12 กรกฎาคม 2547 (ก่อนที่นายกรัฐมนตรีจะได้ประกาศเจตนารมณ์ให้การป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์เป็นวาระแห่งชาติเมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2547) โดยกำหนดให้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานต่างประเทศเพิ่มเติมนอกเหนือจากงานในหน้าที่หลักของสำนักงานต่างประเทศ ต่อมา ปี 2558 สำนักงานอัยการสูงสุดได้จัดตั้งสำนักงานคดีค้ามนุษย์ตามประกาศคณะกรรมการอัยการ เรื่อง การแบ่งหน่วยงานและการกำหนดอำนาจและหน้าที่ของหน่วยงานภายในของสำนักงานอัยการสูงสุด 2558 (ฉบับที่ 16) เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของบทบาทพนักงานอัยการเกี่ยวกับการดำเนินคดีค้ามนุษย์ให้มีความคล่องตัวสูงเป็นการเร่งด่วน โดยให้มีภารกิจหลักในการดำเนินคดีค้ามนุษย์ รวมทั้งป้องกันและต่อต้านการค้ามนุษย์ในทุกรูปแบบ การจัดทำฐานข้อมูลคดีค้ามนุษย์ ตลอดจนการติดต่อประสานงานกับองค์การระหว่างประเทศหรือหน่วยงานต่างประเทศเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานอัยการสูงสุดรวมทั้งเป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหาในการดำเนินคดีค้ามนุษย์ จึงได้มีการจัดตั้งสำนักงานคดีค้ามนุษย์เป็นหน่วยงานหนึ่งภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานอัยการสูงสุด โดยสำนักงานอัยการสูงสุดได้กำหนดให้สำนักงานคดีค้ามนุษย์ มีอธิบดีอัยการเป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการมีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

(ก) รับผิดชอบการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยเกี่ยวกับนโยบาย ระบบ ทิศทาง และติดตามประเมินผลสถานการณ์ความคืบหน้าเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผนยุทธศาสตร์สำนักงานคดีค้ามนุษย์ให้สอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการของสำนักงานอัยการสูงสุดที่เป็นไปตามแนวนโยบายของรัฐบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

(ข) รับผิดชอบงานระบบฐานข้อมูลด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ภายในสำนักงานอัยการสูงสุดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงแนวทางปฏิบัติร่วมกันระหว่างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานอัยการสูงสุด และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านหรือการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ของประเทศไทย

(ค) รับผิดชอบงานต่อต้านการค้ามนุษย์ ติดต่อประสานงานกับองค์กรระหว่างประเทศหรือหน่วยงานต่างประเทศเกี่ยวกับเรื่องการค้ามนุษย์ที่อยู่ในอำนาจและหน้าที่ของสำนักงานอัยการสูงสุด

(ง) รับผิดชอบงานประชุม เจรจา และให้ความเห็นเกี่ยวกับอนุสัญญา สนธิสัญญาและความตกลงระหว่างประเทศ งานจัดทำรายงานตามพันธกรณีของประเทศไทยภายใต้อนุสัญญาระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านหรือการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ งานตอบข้อหารือและให้ข้อมูลตามที่ต่างประเทศร้องขอ และงานจัดการประชุมระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

(จ) งานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินคดีค้ำมนุษย์ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำโครงการ แผนพัฒนาบุคลากรและหลักสูตรด้านวิชาการเกี่ยวกับการดำเนินคดีค้ำมนุษย์

(ฉ) เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานกับหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหาขัดข้องในการดำเนินคดีค้ำมนุษย์

(ช) รับผิดชอบงานสอบสวนและการเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาสั่งคดีของอัยการสูงสุดในคดีความผิดเกี่ยวกับการค้ำมนุษย์ที่มีโทษตามกฎหมายไทยซึ่งได้กระทำลงนอกราชอาณาจักรตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และเกี่ยวพันกับความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการมีส่วนร่วมในองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ ที่กำหนดให้เป็นอำนาจและหน้าที่ของอัยการสูงสุดหรือผู้รักษาการแทน

(ซ) รับผิดชอบงานร่วมสอบสวน การดำเนินคดีความผิดเกี่ยวกับการค้ำมนุษย์และความผิดข้อหาอื่นที่รวมอยู่ในสำนวนการสอบสวนเดียวกันตามกฎหมายว่าด้วยการสอบสวนคดีพิเศษ

(ฅ) รับผิดชอบงานดำเนินคดีความผิดเกี่ยวกับการค้ำมนุษย์และความผิดข้อหาอื่นที่รวมอยู่ในสำนวนการสอบสวนเดียวกันซึ่งอยู่ในอำนาจพิจารณาพิพากษาของศาลอาญาหรือที่โอนมาดำเนินคดีที่ศาลอาญา

(ญ) เป็นที่ปรึกษาหรือเข้าร่วมการสอบสวนคดีค้ำมนุษย์ที่มีความยุ่งยากซับซ้อนในท้องที่จังหวัดอื่นตามที่อัยการสูงสุดมอบหมาย

(ฎ) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

หน่วยงานราชการในสำนักงานคดีค้ำมนุษย์ มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

(ก) สำนักอำนวยการ มีอธิบดีอัยการเป็นผู้บังคับบัญชาและผู้อำนวยการสำนัก รับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ มีอำนาจและหน้าที่

1) รับผิดชอบงานสนับสนุนงานพนักงานอัยการ งานธุรการ งานสารบบคดี งานบริหารงานบุคคล งานเลขานุการนักบริหาร งานงบประมาณ งานการเงินและบัญชี และงานเกี่ยวกับอาคารสถานที่ พัสดุและยานพาหนะของสำนักงานคดีค้ำมนุษย์

2) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

(ข) สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายยุทธศาสตร์และฐานข้อมูลคดีค้ำมนุษย์ มีอัยการพิเศษฝ่าย เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ มีอำนาจและหน้าที่

1) รับผิดชอบการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยเกี่ยวกับนโยบาย ระบบ ทิศทาง และติดตามประเมินผลสถานการณ์ความคืบหน้าเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผนยุทธศาสตร์สำนักงานคดีค้ามนุษย์ ให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการของ สำนักงานอัยการสูงสุด อันเป็นไปตามแนวนโยบายของรัฐบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2) รับผิดชอบงานระบบฐานข้อมูลด้านการป้องกันและปราบปรามการค้า มนุษย์ภายในสำนักงานอัยการสูงสุดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลง แนวทางปฏิบัติร่วมกันระหว่างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ สำนักงานอัยการ สูงสุด และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านหรือการ ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ของประเทศไทย

3) รับผิดชอบงานต่อต้านการค้ามนุษย์ ติดต่อประสานงานกับองค์กร ระหว่างประเทศ หรือหน่วยงานต่างประเทศเกี่ยวกับเรื่องการค้ามนุษย์ที่อยู่ในอำนาจและหน้าที่ของ สำนักงานอัยการสูงสุด

4) รับผิดชอบงานประชุม เจรจา และให้ความเห็นเกี่ยวกับอนุสัญญา สนธิสัญญาและความตกลงระหว่างประเทศ งานจัดทำรายงานตามพันธกรณีของประเทศไทยภายใต้ อนุสัญญาระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านหรือการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ งาน ตอบข้อหารือและให้ข้อมูลตามที่ต่างประเทศร้องขอและงานจัดการประชุมระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

5) งานเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินคดีค้ามนุษย์ให้แก่หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องจัดทำโครงการ แผนพัฒนาบุคลากรและหลักสูตรด้านวิชาการเกี่ยวกับการดำเนินคดีค้ามนุษย์

6) เป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานกับหน่วยงานในกระบวนการ ยุติธรรมเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหาหรือข้อขัดข้องในการดำเนินคดีค้ามนุษย์

7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่ เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

(ค) สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีค้ามนุษย์ 1 – 3 มีอัยการพิเศษฝ่ายเป็น ผู้บังคับบัญชา และรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ มีอำนาจและหน้าที่

1) รับผิดชอบงานสอบสวนและการเสนอความเห็นประกอบการพิจารณา สั่งคดีของอัยการสูงสุดในคดีความผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ที่มีโทษตามกฎหมายไทยซึ่งได้กระทำความ นอกกราชอาณาจักรตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และเกี่ยวพันกับความผิดตาม กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการมีส่วนร่วมในองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ ที่กำหนดให้ เป็นอำนาจและหน้าที่ของอัยการสูงสุดหรือผู้รักษาการแทน

2) รับผิดชอบงานร่วมสอบสวน การดำเนินคดีความผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์และความผิดข้อหาอื่นที่รวมอยู่ในสำนวนการสอบสวนเดียวกันตามกฎหมายว่าด้วยการสอบสวนคดีพิเศษ

3) รับผิดชอบงานดำเนินคดีความผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์และความผิดข้อหาอื่นที่รวมอยู่ในสำนวนการสอบสวนเดียวกันซึ่งอยู่ในอำนาจพิจารณาพิพากษาของศาลอาญาหรือที่โอนมาดำเนินคดีที่ศาลอาญา

4) เป็นที่ปรึกษาหรือเข้าร่วมการสอบสวนคดีค้ามนุษย์ที่มีความยุ่งยากซับซ้อนในท้องที่จังหวัดอื่นตามที่อัยการสูงสุดมอบหมาย

5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

(ร่าง)ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการระยะ 15 ปี พ.ศ. 2566 - 2580

(ร่าง)ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการระยะ 15 ปี พ.ศ. 2566 - 2580 นี้ เป็นการกำหนดทิศทางของสำนักงานอัยการสูงสุดระหว่างปี พ.ศ. 2566 ถึง พ.ศ. 2580 โดยการจัดทำมีกรอบในการศึกษาเริ่มต้นจากการทบทวนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน(SDGs) กฎหมาย และแผนในระดับต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ฯลฯ ฐานคิดในการออกแบบเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ระยะ 15 ปี ขององค์กรอัยการอยู่บนฐานของฉันทันท์ ที่ประชาชนมีความคาดหวังที่จะได้รับการปฏิบัติหรือได้รับบริการของรัฐในฐานะผู้เสียภาษีและพลเมืองที่พร้อมจะมีส่วนร่วมในการบริหารงานและตรวจสอบการใช้จ่ายต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ทำให้การทำงานของหน่วยงานภาครัฐต้องจัดการกับความคาดหวังดังกล่าว พร้อมสร้างความไว้วางใจ (trust) ให้กับประชาชนว่าจะปฏิบัติตามภารกิจอย่างมืออาชีพ (professional) และไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งคุณค่าที่หน่วยงานต้องให้ความสำคัญจะมีไม่เพียงคุณค่าด้านกฎหมายและการจัดการเท่านั้น แต่ต้องให้ความสำคัญกับคุณค่าด้านการเมืองที่มีมิติของความเป็นตัวแทน (representatives) การตอบสนองความต้องการของพลเมือง(responsibility) และภาระรับผิดชอบ (accountability) ด้วย โดยเฉพาะประเด็นการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติตามภารกิจขององค์กรอัยการจะมีความท้าทายมากขึ้น เนื่องจากต้องรักษาความสมดุลระหว่างการพร้อมรับการมีส่วนร่วม (engagement) กับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามสิทธิที่กฎหมายกำหนด (privacy) นอกจากนี้ อาจเป็นโอกาสสำคัญที่องค์กรอัยการจะเพิ่มประสิทธิภาพ ความเฉพาะด้าน และความคล่องตัวด้วยการถ่ายโอนคดีเล็กน้อยที่ไม่สำคัญให้หน่วยงานอื่นดำเนินการแทนจึงนำไปสู่การกำหนดหลักการออกแบบยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาระบบราชการ ระยะ 15 ปี 3 แนวทาง (ECO) ดังนี้

Enhance - เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กรด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลและกระบวนการคิดเชิงออกแบบและการคิดเชิงระบบ (design and system thinking process) ที่อยู่บนฐานของข้อมูลและความคาดหวังของผู้รับประโยชน์มาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการในทุกภารกิจ โดยเน้นการพัฒนาและใช้ประโยชน์ทรัพยากรบุคคลขององค์กรให้เกิดอรรถประโยชน์ในการพัฒนาสูงสุด

Connect - เชื่อมประสานความร่วมมือหน่วยงานต่าง ๆ ทุกระดับ (multi-level) ทั้งภายในและภายนอกประเทศ ที่มีหน้าที่หรือมีศักยภาพในการอำนวยความสะดวก การรักษาผลประโยชน์ของรัฐ หรือการให้บริการด้านกฎหมายแก่ประชาชน ให้มาร่วมเป็นภาคี (partner) เพื่อเพิ่มศักยภาพองค์กรในการปฏิบัติภารกิจในอนาคต เพิ่มช่องทางการเข้าถึงของประชาชนครอบคลุมทุกกลุ่ม และขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกให้เป็นตามหลักนิติธรรมตามมาตรฐานสากล

Open - สร้างวัฒนธรรมองค์กรอัยการแบบเปิดกว้าง (Open OAG) โดยให้ความสำคัญกับการตอบสนองต่อความคาดหวังและความไว้วางใจของประชาชนเป็นสำคัญโดยหลักการ ECO นี้จะนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์และแนวทางการพัฒนาระยะ 15 ปีเพื่อบรรลุเป้าหมายตามกรอบกระบวนการเชิงระบบ (System) คือการมีระบบการทำงานที่ดี นำไปสู่การมีผลผลิตตามที่กำหนด ซึ่งส่งเสริมให้เกิดผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง ตามฐานคิด OAG นั่นคือระดับผลลัพธ์(outcome): Obligation องค์กรอัยการที่สร้างความสงบสุขให้สังคม พร้อมเปิดให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการประชาชนหรืออำนวยความสะดวกยุติธรรมร่วมกันแต่ยังรักษาระบบตรวจสอบและถ่วงดุลในกระบวนการได้ระดับผลผลิต (output): Achievement องค์กรที่มุ่งสู่ความสำเร็จตามภารกิจและบรรลุคุณค่าต่าง ๆ ที่สังคมคาดหวังระดับกระบวนการ (process) : Genuine ระบบการบริหารที่เป็นเลิศ จากการจัดการภายในที่มีผลิตภาพและบุคลากรที่มีสมรรถนะสูงเชื่อมโยงกับเป้าหมายขององค์กร จากหลักการ “ECO for OAG” นำไปสู่การออกแบบยุทธศาสตร์ระยะ 15 ปี ตามภารกิจ ดังนี้

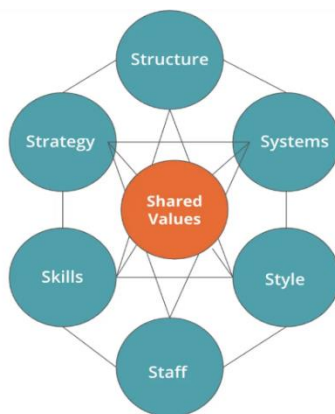
1. ยุทธศาสตร์ด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรม
2. ยุทธศาสตร์ด้านการรักษาผลประโยชน์ของรัฐ
3. ยุทธศาสตร์ด้านการให้บริการประชาชนด้านกฎหมาย
4. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาองค์กร

ทั้งนี้การจัดทำแผนปฏิบัติราชการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคุ้มครองสิทธิ สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 - 2570) อยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาองค์กร ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากระบวนการทำงาน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน การใช้ประโยชน์ทรัพยากรอื่น ๆ ขององค์กร ซึ่งภารกิจเหล่านี้มีแนวโน้มที่จะถูกท้าทายด้วยความคาดหวังของประชาชน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล ธรรมชาติของทรัพยากรมนุษย์ต่างยุคสมัย การเปลี่ยนแปลงผ่านของระบบบริหารจัดการภาครัฐ และนโยบายของรัฐบาลที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์

2.3 การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ (STRATEGIC ANALYSIS: FORESIGHT, SWOT, TOWS)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

McKinsey 7-s Framework เป็นเครื่องมือประเภทหนึ่งทางการบริหารที่วิเคราะห์การออกแบบองค์กร โดยมีเป้าหมายคือการแสดงให้เห็นว่า องค์กรจะสามารถบรรลุประสิทธิภาพในองค์กรผ่านการปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบหลักเจ็ดประการได้อย่างไร โดยจุดเน้นของโมเดล McKinsey 7s อยู่ที่ความเชื่อมโยงกันขององค์ประกอบที่จัดหมวดหมู่โดย “Soft Ss” และ “Hard Ss” โดยถือว่า กลยุทธ์(Stratgy) โครงสร้าง(Structure) และระบบปฏิบัติงาน(System) เป็น “Hard Ss” และองค์ประกอบที่เหลือเป็น “Soft Ss” ซึ่งหมายความว่าเมื่อเปลี่ยนองค์ประกอบใดองค์ประกอบหนึ่ง จะเกิดผลกระทบแบบโดมิโนถึงองค์ประกอบอื่น ๆ ด้วย และในการรักษาสมดุลที่มีประสิทธิภาพการวาง "ค่านิยมร่วม" เป็น "ศูนย์กลาง" จะสะท้อนถึงลักษณะสำคัญของผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในค่านิยมของผู้บริหารที่มีต่อองค์ประกอบอื่น ๆ ทั้งหมด



แผนภาพที่ 2 McKinsey 7-s Framework

S1 – กลยุทธ์ (Strategy) คือ แผนการไขทรัพยากรทั้งหมดขององค์กรที่มีอยู่ เพื่อบรรลุจุดหมายที่วางไว้ กลยุทธ์เป็นตัวกำหนดการตัดสินใจ และการกระทำต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกทั้งที่เป็นอุปสรรค และโอกาสต่อความสำเร็จ

S2 - โครงสร้าง (Structure) คือ รูปแบบของการจัดองค์กร แสดงความสัมพันธ์และสายการบังคับบัญชา กำหนดขอบเขต หน้าที่ความรับผิดชอบ รูปแบบองค์กรไม่ว่าจะเป็นแบบการรวมศูนย์อำนาจการตัดสินใจ หรือกระจายอำนาจการตัดสินใจ

S3 - ระบบปฏิบัติงาน (System) คือ ระบบหรือขั้นตอนการดำเนินงานภายในองค์กรทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ที่ช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบการวางแผน

ระบบด้านงบประมาณ ระบบบัญชี ระบบในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ซึ่งระบบหรือขั้นตอนการทำงานเหล่านี้จะบงบอกถึงวิธีการทำงานต่าง ๆ ขององค์กร

S4 - บุคลากร (Staff) คือ การบริหารงานทรัพยากรบุคคล ที่รวมตั้งแต่การพิจารณาคัดเลือกพนักงาน การบรรจุพนักงานให้เหมาะสมกับงาน การพัฒนาความสามารถของพนักงาน การควบคุม ติดตาม ประเมินผลการทำงานและการให้เงินเดือน รางวัล หรือแม้แต่การลงโทษให้ออกจากงาน

S5 - ทักษะ ความรู้ความสามารถ (Skill) คือ ความเชี่ยวชาญ ความโดดเด่นความสามารถในการทำงานของพนักงาน องค์กรจำเป็นต้องมีพนักงานที่มีทักษะเพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอก

S6 - รูปแบบการบริหารจัดการ (Style) ของผู้บริหาร คือ ผู้นำองค์กรมีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร ผู้นำองค์กรต้องเป็นแบบอย่างของพนักงาน รู้จักสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ช่วยให้องค์กรเดินไปสู่ความสำเร็จ

S7 - คุณค่าหรือค่านิยมร่วม (Shared Value) คือ สิ่งที่คนทั้งองค์กรยึดถือร่วมกัน มุ่งมั่นในสิ่งเดียวกัน ทำโดยไม่มีการบังคับ แต่เป็นวัฒนธรรมองค์กร วิธีปฏิบัติ ปรัชญาการทำงานที่ทุกคนยอมรับและทำตาม ค่านิยมร่วมเปรียบเสมือนหัวใจขององค์กรที่เชื่อมประสานองค์กรเขาด้วยกัน

โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของสำนักงานอัยการสูงสุด โดยใช้ 7S มีดังนี้

ตารางที่ 1 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในขององค์กรโดยใช้ 7s

7'S Model	จุดแข็ง (Strengths : S)	จุดอ่อน (Weaknesses : W)
กลยุทธ์ (Strategy)	S1 สำนักงานคดีค้ามนุษย์ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ แผนยุทธศาสตร์ นโยบายของผู้บริหาร และ แผนปฏิบัติราชการของสำนักงาน	W1 ยังไม่มี แนวทางในการจัดแผนปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Causal Relationship: XYZ) ที่ชัดเจน W2 การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ของหน่วยไปยังผู้ปฏิบัติยังไม่เป็นรูปธรรม ทำให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานไม่เข้าใจแผนงาน
โครงสร้าง (Structure)	S2 สำนักงานอัยการสูงสุด มีหน่วยงานในสังกัดกระจายอยู่ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ S3 สำนักงานอัยการสูงสุด มีหน่วยงานระดับภูมิภาคที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานตาม	W3โครงสร้างของสำนักงานอัยการสูงสุดในรูปแบบองค์กรหลัก ยังมีการบริหารงานแบบแยกส่วน ขาดการบูรณาการอย่างแท้จริง ส่งผลให้ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในภาพรวม

	<p>ภารกิจหลัก รวมทั้งเป็นกลไกในการประสานงานให้เกิดความคล่องตัว และสอดคล้องกับสภาพบริบทของพื้นที่ เมื่อนำเทคโนโลยีมาใช้จะทำให้สำนักงานคดี ค้ำมนุษย์สามารถเชื่อมโยงและบริการประชาชนตามภูมิภาคได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว</p> <p>S4 สำนักงานอัยการสูงสุดมีการแบ่งโครงสร้างการบริหารราชการภายในที่ชัดเจน โดยมีข้าราชการ 2 ประเภท คือ ข้าราชการอัยการ และข้าราชการตุลาการ</p>	<p>W4 มีความแตกต่างในด้านศักยภาพของแต่ละสำนักงานทั้งปัจจัยเรื่องขนาดของสำนักงานฯ บุคลากร และทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยี</p> <p>W5 หน่วยงานภายในบางหน่วยงานได้รับการมอบหมายงานที่ไม่ตรงตามภารกิจหลักของหน่วยงาน</p>
ระบบปฏิบัติงาน (System)	<p>S5 สำนักงานอัยการสูงสุดมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหลายระบบโดยมีการพัฒนาระบบย่อยภายในเพื่อใช้งานตามภารกิจและความต้องการของหน่วยงานภายใน</p>	<p>W6 ระบบย่อยที่มีการพัฒนาแต่ละระบบ ไม่มีบูรณาการระบบงานและข้อมูล จึงไม่สามารถเชื่อมโยงระบบงานและข้อมูลต่าง ๆ ได้</p> <p>W7 ขาดฐานข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจนในภาพรวม และขาดระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ในการนำฐานข้อมูลไปใช้และบูรณาการเข้ากับฐานข้อมูลของหน่วยงานอื่นในด้านการพัฒนากระบวนการยุติธรรมของประเทศ</p> <p>W8 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีต่าง ๆ ใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างบุคคลภายนอก (Outsource)</p>
บุคลากร (Staff)	<p>S6 สำนักงานคดีค้ำมนุษย์มีบุคลากรจำนวนมาก</p>	<p>W9 การจัดสรรบุคลากรบางตำแหน่งไม่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ทำให้ไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>W10 บุคลากรที่มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีมีเป็นจำนวนน้อย</p>
ทักษะความรู้ ความสามารถ (Skill)	<p>S7 บุคลากรมีความรู้ มีทักษะ และ ความชำนาญเฉพาะในการปฏิบัติงาน</p>	<p>W11 บุคลากรส่วนใหญ่ขาดทักษะและความรู้ด้านเทคโนโลยี</p> <p>W12 ไม่มีแผนพัฒนาบุคลากร ส่งผลให้บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนา</p>

		ทักษะความรู้ และความสามารถด้านเทคโนโลยี
รูปแบบการบริหารจัดการ (Style)	S8 ผู้บริหารมีนโยบายในการบริหารงานเรื่องการพัฒนาสำนักงานอัยการสูงสุดให้เป็นองค์กรดิจิทัล	W13 ผู้บริหารมีวาระในการดำรงตำแหน่งที่สั้น ส่งผลให้นโยบายของผู้บริหารไม่ได้รับการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง
ค่านิยมร่วม (Shared Value)		W14 บุคลากรขาดความตระหนักถึงค่านิยมร่วมของสำนักงานอัยการสูงสุด เนื่องจากขาดการผลักดันและการถ่ายทอดลงสู่ผู้ปฏิบัติอย่างทั่วถึง

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

C - PEST เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกซึ่งไม่สามารถควบคุมได้ ที่ส่งผลกระทบในรูปแบบของโอกาส (Opportunities) หรือภัยคุกคาม (Threats) ต่อองค์กรด้วยปัจจัย 5 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านผู้รับบริการ (Customer: C) วิเคราะห์ผู้รับบริการ ซึ่งประกอบด้วย หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ และประชาชนทั่วไป เพื่อให้การปฏิบัติงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ
- 2) ด้านการเมืองและกฎหมาย (Political & Legal: P) วิเคราะห์ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ กฎหมาย นโยบายรัฐบาล กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน
- 3) ด้านเศรษฐกิจ (Economic: E) วิเคราะห์สภาพและแนวโน้มเศรษฐกิจที่ประสบปัญหาเศรษฐกิจถดถอย ปัญหาความเหลื่อมล้ำและความยากจน เนื่องจากสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น ต้นทุน รายได้ ประชากร หนี้ครัวเรือน ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานและคุณภาพชีวิตประชาชน
- 4) ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Society: S) ค่านิยม ทศนคติ ธรรมเนียมประเพณี วิถีชีวิต ค่านิยมในการทำงาน
- 5) ด้านเทคโนโลยี (Technology: T) วิเคราะห์ในเรื่องความก้าวหน้า และการเปลี่ยนแปลงอันรวดเร็วทางเทคโนโลยี ที่ส่งผลทั้งด้านบวกและด้านลบต่อหน่วยงาน

ตารางที่ 2 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรโดยใช้ C-PEST

C - PEST	โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
ด้านผู้รับบริการ (Customer : C)	O1 ผู้รับบริการมีความต้องการเพิ่มขึ้นในการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของข้อมูลสำนักงานอัยการสูงสุด	T1 ผู้รับบริการแต่ละประเภทมีความต้องการระบบเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน T2 หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ มีความต้องการเชื่อมโยงระบบแต่ไม่สามารถเชื่อมโยงระบบได้ เนื่องจากระบบของแต่ละหน่วยงานพัฒนาแยกสวนกัน
ด้านการเมืองและกฎหมาย (Political & Legal : P)	O2 ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายการพัฒนาประเทศในแผนฉบับต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศโดยมีเป้าหมายให้หน่วยงานของรัฐเป็นองค์กรดิจิทัล	T3 การแก้ไขกฎหมายเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐ โดยวิธีการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังไม่สามารถดำเนินการได้ครบถ้วน
ด้านเศรษฐกิจ (Economic : E)	O3 เศรษฐกิจของประเทศกำลังฟื้นตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีการปรับตัวนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดภาระความซ้ำซ้อนของงานต่าง ๆ	T4 งบประมาณของประเทศมีจำนวนจำกัด ไม่สามารถใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้เต็มที่
ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Society : S)	O4 ความเหลื่อมล้ำและความยากจนที่เพิ่มขึ้น จากการระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ปริมาณคดีอาญามีมากขึ้น หากไม่ดำเนินการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ จะทำให้มีงานค้างเป็นจำนวนมาก	T5 ประชาชนที่ มาติตต อมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีที่ไม่เท่ากัน (Digital Literacy)
ด้านเทคโนโลยี (Technology : T)	O5 ปัจจุบันหน่วยงานและประชาชนสามารถเลือกใช้อุปกรณ์เทคโนโลยี เพื่อเข้าถึง	T6 การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยี ส่งผลให้ระบบ

	แหล่งข้อมูลได้หลากหลายช่องทาง	เทคโนโลยีที่นำมาใช้ขาดความทันสมัย
--	-------------------------------	-----------------------------------

การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ (SWOT Analysis)

สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strengths)

1. สำนักงานคดีค้ำมนุษย์ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ แผนยุทธศาสตร์ นโยบายของผู้บริหาร และแผนปฏิบัติการของสำนักงาน
2. สำนักงานอัยการสูงสุด มีหน่วยงานในสังกัดกระจายอยู่ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ
3. สำนักงานอัยการสูงสุด มีหน่วยงานระดับภูมิภาคที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก รวมทั้งเป็นกลไกในการประสานงานให้เกิดความคล่องตัวและสอดคล้องกับสภาพบริบทของพื้นที่ เมื่อนำเทคโนโลยีมาใช้จะทำให้สำนักงานคดีค้ำมนุษย์สามารถเชื่อมโยงและบริการประชาชนตามภูมิภาคได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว
4. สำนักงานอัยการสูงสุดมีการแบ่งโครงสร้างการบริหารราชการภายในที่ชัดเจน โดยมีข้าราชการ 2 ประเภท คือ ข้าราชการอัยการ และข้าราชการธุรการ
5. สำนักงานอัยการสูงสุดมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหลายระบบ โดยมีการพัฒนาระบบย่อยภายในเพื่อใช้งานตามภารกิจและความต้องการของหน่วยงานภายใน
6. สำนักงานคดีค้ำมนุษย์มีบุคลากรจำนวนมาก
7. บุคลากรมีความรู้ มีทักษะ และความชำนาญเฉพาะในการปฏิบัติงาน
8. ผู้บริหารมีนโยบายในการบริหารงานเรื่องการพัฒนาสำนักงานอัยการสูงสุดให้เป็นองค์กรดิจิทัล

จุดอ่อน (Weaknesses)

1. ยังไม่มีแนวทางในการจัดแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Causal Relationship : XYZ) ที่ชัดเจน
2. การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ของสำนักงานอัยการสูงสุดไปยังผู้ปฏิบัติงานยังไม่เป็นรูปธรรม ทำให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ไม่เข้าใจแผนยุทธศาสตร์ และการประเมินผลการปฏิบัติการเท่าที่ควร
3. โครงสร้างของสำนักงานอัยการสูงสุดในรูปแบบองค์กรหลัก ยังมีการบริหารงานแบบแยกส่วน ขาดการบูรณาการอย่างแท้จริง ส่งผลให้ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในภาพรวม
4. มีความแตกต่างในด้านศักยภาพของแต่ละสำนักงาน ทั้งปัจจัยเรื่องขนาดของสำนักงานฯ บุคลากร และทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยี
5. หน่วยงานภายในบางหน่วยงานได้รับการมอบหมายงานที่ไม่ตรงตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

6. ระบบย่อยที่มีการพัฒนาแต่ละระบบ ไม่มีบูรณาการระบบงานและข้อมูล จึงไม่สามารถเชื่อมโยงระบบงานและข้อมูลต่าง ๆ ได้

7. ขาดฐานข้อมูลที่ถูกต้องชัดเจนในภาพรวม และขาดระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ในการนำฐานข้อมูลไปใช้และบูรณาการเข้ากับฐานข้อมูลของหน่วยงานอื่นในด้านการพัฒนากระบวนการยุติธรรมของประเทศ

8. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีต่าง ๆ ในระบบการจัดซื้อจัดจ้างบุคคลภายนอก (Outsource)

9. การจัดสรรบุคลากรบางตำแหน่งไม่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถทำให้ไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

10. บุคลากรที่มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีมีเป็นจำนวนน้อย

11. บุคลากรส่วนใหญ่ขาดทักษะและความรู้ด้านเทคโนโลยี

12. ไม่มีแผนพัฒนาบุคลากร ส่งผลให้บุคลากรไม่ได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ และความสามารถด้านเทคโนโลยี

13. ผู้บริหารมีวาระในการดำรงตำแหน่งที่สั้น ส่งผลให้นโยบายของผู้บริหารไม่ได้รับการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง

14. บุคลากรขาดความตระหนักถึงค่านิยมร่วมของสำนักงานอัยการสูงสุดเนื่องจากขาดการผลักดันและการถ่ายทอดลงสู่ผู้ปฏิบัติอย่างทั่วถึง

สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

1. ผู้รับบริการมีแนวโน้มความต้องการเข้าถึงบริการโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานอัยการสูงสุดเพิ่มมากขึ้น

2. ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายการพัฒนาประเทศในแผนฉบับต่าง ๆ มีความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศโดยมีเป้าหมายให้หน่วยงานของรัฐเป็นองค์กรดิจิทัล

3. เศรษฐกิจของประเทศกำลังฟื้นตัวจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดภาระความซ้ำซ้อนของงานต่าง ๆ

4. ความเหลื่อมล้ำและความยากจนที่เพิ่มขึ้น จากการระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ปริมาณคดีอาญามีมากขึ้น หากไม่ดำเนินการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานโดยนำเทคโนโลยีมาใช้จะทำให้มีงานค้างเป็นจำนวนมาก

5. หน่วยงานและประชาชนสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีเพื่อเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้หลากหลายช่องทาง

ภัยคุกคาม (Threats)

น้ำหนักคะแนนรวม	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
-----------------	------	------	------	------	------	------	------	------

ตารางที่ 4 ค่าน้ำหนักของรายการปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอก

รายการ ปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอก	คนที่							
	1	2	3	4	5	6	7	ค่าน้ำหนัก คะแนน เฉลี่ย
C : พฤติกรรมผู้รับบริการ	0.15	0.30	0.15	0.20	0.15	0.25	0.20	0.20
P : การเมืองและกฎหมาย	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20
E : เศรษฐกิจ	0.20	0.10	0.30	0.20	0.20	0.10	0.20	0.19
S : สังคมและวัฒนธรรม	0.30	0.20	0.20	0.20	0.30	0.20	0.10	0.21
T : เทคโนโลยี	0.15	0.20	0.15	0.20	0.15	0.25	0.30	0.20
น้ำหนักคะแนนรวม	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00

2.4.2 การวิเคราะห์องค์กรโดยการประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก

ผู้ศึกษาสงบแบบสอบถามโดยให้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้บริหารของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด ได้แก่ อธิบดีอัยการ รองอธิบดีอัยการจำนวน 2 ท่าน อัยการพิเศษฝ่ายยุทธศาสตร์และฐานข้อมูลคดีค้ามนุษย์ อัยการพิเศษฝ่ายคดีค้ามนุษย์ 1 - 3 ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดทำนโยบาย และแผน ของสำนักงานฯ จำนวนรวมทั้งสิ้น 7 คน พิจารณาประเด็น และวิเคราะห์หาประเด็นดังกล่าวส่งผลต่อ การปฏิบัติงานของสำนักงานฯ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุดมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุดมาก

3 คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุดปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสูดน้อย

1 คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสูดน้อยที่สุด

ผู้ศึกษาได้นำผลคะแนนของทุกคนมาหาค่าเฉลี่ย ได้ผลดังตารางที่ 5 และตารางที่ 6 ดังนี้

ตารางที่ 5 การให้คะแนนปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายใน

ประเด็นสำคัญ	จุดแข็ง (Strengths)		จุดอ่อน (Weaknesses)	
	คะแนนเฉลี่ย	Strengths	คะแนนเฉลี่ย	Weaknesses
Strategy	4.71	S1	3.29	W1
			3.86	W2
Structure	4.71	S2	3.86	W3
	4.71	S3	3.57	W4
	4.57	S4	2.86	W5
System	4.57	S5	3.57	W6
			3.57	W7
			3.14	W8
Staff	5.00	S6	3.43	W9
			3.57	W10
Skill	3.57	S7	3.71	W11
			3.43	W12
Style	5.00	S8	4.29	W13
Shared Value			3.43	W14

ตารางที่ 6 การให้คะแนนปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอก C- PEST

ประเด็นสำคัญ	โอกาส (Opportunities)		ภัยคุกคาม (Threats)	
	คะแนนเฉลี่ย	Opportunities	คะแนนเฉลี่ย	Threats
Customer	4.71	O1	4.29	T1
			4.14	T2
Political & Legal	4.86	O2	4.00	T3
Economic	4.86	O3	4.14	T4
Society	4.29	O4	4.43	T5
Technology	4.71	O5	4.00	T6

2.5 การสรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพของสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก

การกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนการประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก โดยแจก แบบให้คะแนนให้กับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้บริหารของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด ได้แก่ อธิบดีอัยการ รองอธิบดีอัยการจำนวน 2 ท่าน อัยการพิเศษฝ่ายยุทธศาสตร์และฐานข้อมูลคดีค้ามนุษย์ อัยการพิเศษฝ่ายคดีค้ามนุษย์ 1 - 3 ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดทำนโยบาย และแผน ของสำนักงานฯ จำนวนรวมทั้งสิ้น 7 คน พิจารณาและวิเคราะห์ว่าในแต่ละประเด็นส่งผลต่อ การปฏิบัติงานของสำนักงานฯมากน้อยเท่าใด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุดมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุดมาก

3 คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุดปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสูดน้อย

1 คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสูดน้อยที่สุด

การประเมินสภาพแวดล้อมภายใน มีการกำหนดน้ำหนักในแต่ละด้านของ 7's ตามความสำคัญ โดยมีหลักการวางปัจจัยด้านใดที่เป็นจุดแข็งหรือปัญหาต่อสำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุดมากจะกำหนดน้ำหนักคะแนนมากกว่ารายการที่เป็นจุดแข็งหรือปัญหาต่อสำนักงานอัยการสูงสูดน้อย เพื่อนำไปกำหนดกลยุทธ์และจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนา

ตารางที่ 7 การสรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพของสภาพแวดล้อมภายใน

รายการปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายใน	น้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ย		คะแนนเฉลี่ย* น้ำหนัก		สรุปผล (จุดแข็ง-จุดอ่อน)
		จุดแข็ง	จุดอ่อน	จุดแข็ง	จุดอ่อน	
Strategy	0.17	4.71	3.57	0.80	0.61	0.19
Structure	0.16	4.67	3.43	0.75	0.55	0.20
System	0.14	4.57	2.38	0.64	0.33	0.31
Staff	0.15	5.00	3.50	0.75	0.53	0.23
Skill	0.12	3.57	3.57	0.43	0.43	0.00
Style	0.16	5.00	4.29	0.80	0.69	0.11

Shared Value	0.10	0.00	3.43	0.00	0.34	-0.34
รวมคะแนนเฉลี่ย				+4.17	-3.47	+0.70

การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก มีการกำหนดน้ำหนักในแต่ละด้านของ C-PEST ตามความสำคัญ โดยมีหลักการวางปัจจัยด้านใดที่เป็นโอกาสหรือภัยคุกคามหรืออุปสรรคต่อ สำนักงานคดี คำนุชย์ สำนักงานอัยการสูงสุดมาก จะกำหนดน้ำหนักคะแนนมากกว่ารายการที่เป็นโอกาสหรือภัยคุกคามหรืออุปสรรคต่อ สำนักงานคดี คำนุชย์ สำนักงานอัยการสูงสุดน้อย เพื่อนำไปกำหนดกลยุทธ์ และจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนา

ตารางที่ 8 การสรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์สภาพแวดล้อมภายนอก

รายการปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายใน	น้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ย		คะแนนเฉลี่ย*น้ำหนัก		สรุปผล (โอกาส- ภัยคุกคาม)
		โอกาส	ภัยคุกคาม	โอกาส	ภัยคุกคาม	
Customer	0.20	4.71	4.21	0.94	0.84	0.10
Political & Legal	0.20	4.86	4.00	0.97	0.80	0.17
Economic	0.19	4.86	4.14	0.92	0.79	0.14
Society	0.21	4.29	4.43	0.90	0.93	-0.03
Technology	0.20	4.71	4.00	0.94	0.80	0.14
รวมคะแนนเฉลี่ย				+4.68	-4.16	+0.52

เมื่อคิดค่าคะแนนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักแล้ว พบว่าปัจจัยที่เป็นจุดแข็งได้คะแนนรวมเฉลี่ย +4.17 คะแนน และปัจจัยที่เป็นจุดอ่อนได้คะแนนรวมเฉลี่ย -3.47 คะแนน ซึ่งสรุปผลได้ว่าองค์กรมีปัจจัยที่เป็นจุดแข็ง +0.70 ในขณะที่ปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาสได้คะแนนรวมเฉลี่ย +4.68 คะแนน และปัจจัยที่เป็นภัยคุกคามได้คะแนนรวมเฉลี่ย -4.16 คะแนน สรุปได้ว่าองค์กรมีปัจจัยที่เป็นโอกาส +0.52

2.6 การประเมินตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ขององค์กร

จากคะแนนข้างต้นจะนำไปสู่การจัดทำกราฟแสดงสถานการณ์ขององค์กร ซึ่งการแสดงผลสถานการณ์ขององค์กรจะบ่งบอกถึงสถานการณ์ทางยุทธศาสตร์ 4 ลักษณะ ดังนี้

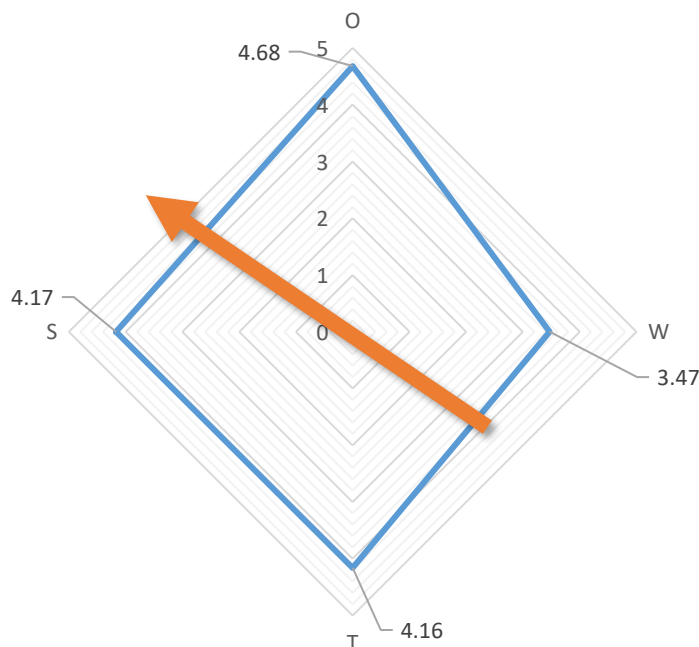
1. SO เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่มีปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาส และมีปัจจัยภายในที่แข็ง เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมสูง จึงควรกำหนดกลยุทธ์เชิงรุก (Aggressive) เพื่อรักษาสภาพให้ยั่งยืนต่อไปและพัฒนางานต่อยอด

2. WO เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกวาทะโดยภาพรวม ส่วนใหญ่มีปัจจัยภายนอกเอื้อ มีความพร้อมสูง ให้การสนับสนุน แต่ปัจจัยภายในองค์กรอ่อน หากแก้ปัญหาจุดอ่อนขององค์กรได้ จะนำไปสู่สภาพที่เป็น SO ได้ ควรกำหนดกลยุทธ์ในลักษณะพัฒนาองค์กร (Turnaround)

3. ST เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกวาทะโดยภาพรวม ส่วนใหญ่ภายนอกองค์กรมีอุปสรรคมีปัญห แต่ภายในองค์กรมีความพร้อมมีความเข้มแข็ง หากรอให้ปัจจัยภายนอกเป็นโอกาสเอื้อต่อการพัฒนาองค์กร หรือพลิกวิกฤติให้เป็นโอกาสก็จะสามารถพัฒนา องค์กรนำไปสู่สภาพ SO ได้ ควรกำหนดกลยุทธ์ป้องกัน/แตกตัว (Defend/Diversify)

4. WT เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกวาทะโดยภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ใน สภาพแวดล้อมที่ทั้งภายนอกไม่เอื้อ ภายในอ่อน มีปัญหาตลอดการประสบความล้มเหลวค่อนข้างสูง จึงเป็นไปได้ว่าควรต้องปรับปรุงเร่งด่วน เพราะหากดำเนินการต่อไป ปัญหาจะสะสมขึ้น เรื่อย ๆ อาจถึงขั้นแก้ไขไม่ได้ต้องยุบ องค์กร ควรกำหนดกลยุทธ์ประคองตัว/ถอย (Retrenchment)

และเมื่อนำข้อมูลที่ได้มีการวิเคราะห์คะแนนถ่วงน้ำหนักมาจัดทำกราฟเรดาร์พบว่าสำนักงานคต คำนุชย์ สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นดังนี้



แผนภาพที่ 3 ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์สำนักงานคตคำนุชย์

จากภาพแสดงให้เห็นว่าสำนักงานคตคำนุชย์ สำนักงานอัยการสูงสุด มีตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ในด้านจุดแข็งและโอกาส แสดงให้เห็นว่าองค์กรมีจุดแข็งภายใน และมีโอกาสในการพัฒนาจากภายนอก เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมสูงควรกำหนดกลยุทธ์เชิงรุก (Aggressive) เพื่อพัฒนางานต่อยอดต่อไป

เมื่อพิจารณาผลที่ได้จากการทำ SWOT Analysis โดยเรียงลำดับความสำคัญของจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค 5 อันดับแรก แลวนำ TOWS Matrix มาใช้เพื่อวิเคราะห์ทางเลือกเชิงกลยุทธ์ที่เป็นไปได้ จะได้ผลดังนี้

จุดแข็ง 5 อันดับแรก

S6 สำนักงานคดีค้ำมนุษย์มีบุคลากรจำนวนมาก

S8 ผู้บริหารมีนโยบายในการบริหารงานเรื่องการพัฒนาสำนักงานอัยการสูงสุดให้เป็น องค์กรดิจิทัล

S1 สำนักงานคดีค้ำมนุษย์ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ แผนยุทธศาสตร์ นโยบายของผู้บริหาร และแผนปฏิบัติการของสำนักงาน

S2 มีสำนักงานในสังกัดสำนักงานอัยการสูงสุด กระจายอยู่ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

S3 สำนักงานอัยการสูงสุด มีหน่วยงานระดับภูมิภาคที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก รวมทั้งเป็นกลไกในการประสานงานให้เกิดความคล่องตัวและสอดคล้องกับสภาพบริบทของพื้นที่ เมื่อนำเทคโนโลยีมาใช้จะทำให้สำนักงานคดีค้ำมนุษย์สามารถเชื่อมโยงและบริการประชาชนตามภูมิภาคได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

จุดอ่อน 5 อันดับแรก

W13 ผู้บริหาร มีวาระในการดำรงตำแหน่งที่สั้น ส่งผลให้นโยบายของผู้บริหารไม่ได้รับการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง

W2 การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ของหน่วยไปยังผู้ปฏิบัติยังไม่เป็นรูปธรรม ทำให้บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานไม่เข้าใจแผนงาน

W3 โครงสร้างของสำนักงานอัยการสูงสุดในรูปแบบองค์กรหลัก ยังมีการบริหารงานแบบแยกส่วน ขาดการบูรณาการอย่างแท้จริง ส่งผลให้ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในภาพรวม

W11 บุคลากรส่วนใหญ่ขาดทักษะและความรู้ด้านเทคโนโลยี

W4 มีความแตกต่างในเชิงคุณภาพของแต่ละสำนักงาน ทั้งปัจจัยเรื่องขนาด บุคลากร และทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยี

โอกาส 5 อันดับแรก

O2 ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ในแผนฉบับต่าง ๆ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีเป้าหมายให้หน่วยงานของรัฐ เป็นองค์กรดิจิทัล

O3 เศรษฐกิจของประเทศกำลังฟื้นตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีการ

ปรับตัวนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดภาระความซ้ำซ้อนของงานต่าง ๆ

O1 ผู้รับบริการมีความต้องการเพิ่มขึ้นในการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของข้อมูลสำนักงานอัยการสูงสุด

O5 ปัจจุบันหน่วยงานและประชาชนสามารถเลือกใช้เทคโนโลยี เพื่อเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้หลากหลายช่องทาง

O4 ความเหลื่อมล้ำและความยากจนที่เพิ่มขึ้น จากการระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ ปริมาณคดีอาญามีมากขึ้น หากไม่ดำเนินการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานโดยนำเทคโนโลยีมาใช้จะทำให้ มีปริมาณงานค้างเป็นจำนวนมาก

ภัยคุกคาม 5 อันดับแรก

T5 ประชาชนที่มาติดต่อมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีที่ไม่เท่ากัน (Digital Literacy)

T1 ผู้รับบริการแต่ละประเภทมีความต้องการระบบเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน

T2 หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ มีความต้องการเชื่อมโยงระบบ แต่ไม่สามารถเชื่อมโยงระบบได้เนื่องจากระบบของแต่ละหน่วยงานพัฒนาแยกสวนกัน

T4 งบประมาณของประเทศมีจำนวนจำกัด ไม่สามารถใช้ในการในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้เต็มที่

T6 การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยี ส่งผลให้ระบบเทคโนโลยีที่นำมาใช้ขาดความทันสมัย

ตารางที่ 9 การวิเคราะห์แนวทางยุทธศาสตร์ด้วย TOWS Matrix

<p style="text-align: center;">ปัจจัยภายใน</p> <p style="text-align: center;">ปัจจัยภายนอก</p>	<p>จุดแข็ง (Strengths)</p> <p>S6 สำนักงานคดีค้ำมนุษย์มีบุคลากรจำนวนมาก</p> <p>S8 ผู้บริหารมีนโยบายในการบริหารงาน เรื่องการพัฒนาสำนักงานอัยการสูงสุดให้เป็น องค์กรดิจิทัล</p> <p>S1 สำนักงานคดีค้ำมนุษย์ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ แผนยุทธศาสตร์ นโยบายของผู้บริหาร และ แผนปฏิบัติการของสำนักงาน</p> <p>S2 มีสำนักงานในสังกัดสำนักงานอัยการสูงสุด กระจายอยู่ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ</p> <p>S3 สำนักงานอัยการสูงสุด มีหน่วยงานระดับภูมิภาคที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก รวมทั้งเป็นกลไกในการประสานงานให้เกิดความคล่องตัวและสอดคล้องกับสภาพบริบทของพื้นที่ เมื่อนำเทคโนโลยีมาใชจะทำให้สำนักงานคดีค้ำมนุษย์สามารถเชื่อมโยงและบริการประชาชนตามภูมิภาคได้อย่างทั่วถึง และรวดเร็ว</p>	<p>จุดอ่อน(Weaknesses)</p> <p>W13 ผู้บริหาร มีวาระในการดำรงตำแหน่งที่สั้น ส่งผลให้นโยบายของผู้บริหารไม่ได้รับการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง</p> <p>W2 การถ่ายทอดยุทธศาสตร์ของหน่วยไปยังผู้ปฏิบัติยังไม่เป็นรูปธรรม ทำให้บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานไม่เข้าใจแผนงาน</p> <p>W3 โครงสร้างของสำนักงานอัยการสูงสุดในรูปแบบองค์กรหลัก ยังมี การบริหารงานแบบ แยกส่วน ขาดการบูรณาการอย่างแท้จริง ส่งผลให้ ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในภาพรวม</p> <p>W11 บุคลากรส่วนใหญ่ขาดทักษะและความรู้ด้านเทคโนโลยี</p> <p>W4 มีความแตกต่างในเชิงคุณภาพของแต่ละสำนักงาน ทั้งปัจจัยเรื่องขนาดบุคลากร และทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยี</p>
<p>โอกาส(Opportunities)</p> <p>O2 ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ในแผนฉบับต่าง ๆ มีความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีเป้าหมายให้หน่วยงานของรัฐ เป็นองค์กรดิจิทัล</p> <p>O3 เศรษฐกิจของประเทศกำลังฟื้นตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีการปรับตัวนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อลดภาระความซ้ำซ้อนของงานต่าง ๆ</p> <p>O1 ผู้รับบริการมีความต้องการเพิ่มขึ้นในการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของข้อมูลสำนักงานอัยการสูงสุด</p> <p>O5 ปัจจุบันหน่วยงานและประชาชนสามารถเลือกใช้เทคโนโลยี เพื่อเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้หลากหลายช่องทาง</p> <p>O4 ความเหลื่อมล้ำและความยากจนที่เพิ่มขึ้น จากภาวะระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ ปริมาณคดีอาญามีมากขึ้น หากไม่ดำเนินการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานโดยนำเทคโนโลยีมาใช้จะทำให้ มีปริมาณงานค้างเป็นจำนวนมาก</p>	<p>กลยุทธ์เชิงรุก(SO)</p> <p>S6O2 พัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญบุคลากรในสำนักงานให้มีความรู้ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>S3O5 ปรับเปลี่ยนการบริหารงาน การบริการให้เข้าถึงประชาชนภูมิภาคโดยใช้เทคโนโลยี</p> <p>S2O3O5 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมทั่วประเทศ ลดการเดินทางโดยไม่จำเป็นในการติดต่อราชการ</p> <p>S2O2 เชื่อมต่อการเข้าถึงระบบสารสนเทศของสำนักงานทุกสำนักงานภายในและภายนอกทั้งในแนวราบและแนวดิ่งเพื่อให้สามารถทำงานได้รวดเร็ว</p> <p>S8O2O4 พัฒนาระบบ Artificial Intelligence เพื่อช่วยคัดกรอง และลดปริมาณเนื้องานที่ซ้ำซ้อน ข้าราชการอัยการสามารถมีความเห็นสิ่งคดีได้โดยรวดเร็ว ถูกต้อง ข้าราชการธุรการสามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่ติดขัด</p>	<p>กลยุทธ์เชิงแก้ไข(WO)</p> <p>W11O2 ปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทด้านต่าง ๆ</p> <p>W4O5 ออกแบบการบริหารงาน และอัตรากำลังให้สอดคล้องกับบริบทของเนื้องาน ใช้เทคโนโลยีในการช่วยกระจายงานไปยังสำนักงานที่มีประสิทธิภาพมากกว่า</p> <p>W3W4W11O5 จูงใจให้บุคลากรในสำนักงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรอบด้าน และพัฒนาศักยภาพองค์ความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>W13O2 กำหนดแผนปฏิบัติการระยะยาวด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดให้มีคณะกรรมการดูแลและทบทวนแผน</p>

<p>ภัยคุกคาม(Threats)</p> <p>T5 ประชาชนที่มาติดต่อมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีที่ไม่เท่ากัน (Digital Literacy)</p> <p>T1 ผู้รับบริการแต่ละประเภทมีความต้องการระบบเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน</p> <p>T2 หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ มีความต้องการเชื่อมโยงระบบ แต่ไม่สามารถเชื่อมโยงระบบได้เนื่องจากระบบของแต่ละหน่วยงานพัฒนาแยกส่วนกัน</p> <p>T4 งบประมาณของประเทศมีจำนวนจำกัด ไม่สามารถใช้ในการในการพัฒนาเทคโนโลยี</p> <p>สารสนเทศได้เต็มที่</p> <p>T6 การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยี ส่งผลให้ระบบเทคโนโลยีที่นำมาใช้ ขาดความทันสมัย</p>	<p>กลยุทธ์เชิงป้องกัน(ST)</p> <p>S2S3T5T1 แนะนำประชาชนใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและพัฒนาให้มีระบบเซทบอทเพื่อตอบสนองความต้องการในเบื้องต้น</p> <p>S8T2 ริเริ่มจัดทำบันทึกตกลงความเข้าใจระหว่างหน่วยงานเพื่อพัฒนาระบบให้ เป็นไปในทางเดียวกัน</p>	<p>กลยุทธ์เชิงรับ(WT)</p> <p>W3W4T4 สร้างความตระหนักรู้ด้านงบประมาณให้แก่บุคลากร สำนักงานที่มีศักยภาพสูงใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ในการช่วยปฏิบัติงานสำนักงานที่มีศักยภาพน้อยกว่า รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ</p> <p>W2T4 จัดอบรมเพิ่มความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับในเรื่อ วิทยาศาสตร์ชาติ และแนวทางการพัฒนาประเทศเพื่อให้องค์กรพัฒนาไปพร้อม ๆ กันในทิศทางเดียวกัน</p>
--	--	--

บทที่ 3

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 – 2570)

3.1 ฐานคิด

การศึกษาเรื่อง แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 - 2570) มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบถึงสถานะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ที่มีผลต่อการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลของสำนักงานคดีคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานอัยการสูงสุด ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกภายใต้ (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนากองคดีคุ้มครองผู้บริโภค ระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2566 – 2580) ที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติตามหลักการความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Causal Relationship : XYZ) ตลอดจนเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว สู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

3.2 เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ (END: วิสัยทัศน์/พันธกิจ/ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์)

วิสัยทัศน์

“สำนักงานคดีคุ้มครองผู้บริโภคเป็นองค์กรนำในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายในคดีคุ้มครองผู้บริโภค ภายในปี 2570”

พันธกิจ

- ยกระดับคุณภาพมาตรฐานงานตามภารกิจด้านการดำเนินคดีคุ้มครองผู้บริโภค ต่อต้านตลอดจนการป้องกันและปราบปรามการคุ้มครองผู้บริโภคในทุกรูปแบบด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
- ส่งเสริมความร่วมมือด้านการป้องกันและปราบปรามการคุ้มครองผู้บริโภค โดยการบูรณาการเชื่อมโยงเครือข่ายองค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- สนับสนุนการใช้อำนาจความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลพัฒนากระบวนการทำงาน การจัดการทรัพยากรมนุษย์ เพื่อรองรับการขับเคลื่อนภารกิจของสำนักงานคดีคุ้มครองผู้บริโภค

ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การแปรรูปโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

เป้าประสงค์

1. สำนักงานคดีค้ำมนุษย์มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบดิจิทัล และ AI ที่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลคดีร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงาน
2. มีระบบงานสารบรรณการบริหารจัดการคดี อิเล็กทรอนิกส์ที่บุคลากรสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่อย่างปลอดภัย
3. การทำงานตรวจสอบได้ ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นจากการนำระบบดิจิทัลมาใช้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญดิจิทัล

เป้าประสงค์

บุคลากรในสำนักงานคดีค้ำมนุษย์ทุกระดับ มีทักษะและความเชี่ยวชาญดิจิทัลเพื่อเพิ่มความคล่องตัวและรวดเร็วในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตน ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว โดยผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความต้องการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การแปลงข้อมูลกระบวนการงานและข้อมูลคดีสู่รูปแบบดิจิทัล

เป้าประสงค์

ยกระดับการทำงาน ในด้านงานธุรการและด้านการสั่งคดี ของสำนักงานคดีค้ำมนุษย์ใหม่มีประสิทธิภาพโดยปรับเปลี่ยนจากข้อมูลอนาล็อกไปสู่ข้อมูลดิจิทัลเป็นระบบ Paperless อย่างแท้จริง ตลอดจนมีกรอบแนวทางดำเนินการเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านดิจิทัลกำกับดูแล

3.3 แนวทางในการดำเนินการ (WAYS: กลยุทธ์)

การกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินการ หรือ WAYS จะได้จากการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ทั้งภายในและภายนอกที่มีความสำคัญ 5 อันดับแรก ด้วยเครื่องมือ TOWS Matrix เพื่อมา

วิเคราะห์ทางเลือกเชิงกลยุทธ์ที่เป็นไปได้ และจากการวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของสำนักงาน คดีคามนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด พบว่ามีตำแหน่งทางยุทธศาสตร์เอื้อต่อการพัฒนาเทคโนโลยี ดิจิทัล ดังนั้นการกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงาน จึงมุ่งเน้นกลยุทธ์เชิงรุก ประกอบกลยุทธ์เชิงแก้ไข เชิงป้องกัน และเชิงรับในบางกรณีโดยเรียงลำดับตามประเด็นยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

กลยุทธ์เชิงรุก(SO)

- S6O2 พัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญบุคลากรในสำนักงานให้มีความรู้ด้านดิจิทัล และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- S3O5 ปรับเปลี่ยนการบริหารงาน การบริการให้เข้าถึงประชาชนโดยใช้เทคโนโลยี
- S2O3O5 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลในการให้บริการประชาชนได้ครอบคลุม ทั่วประเทศ ลดการเดินทางโดยไม่จำเป็นในการติดต่อราชการ
- S2O2 เชื่อมต่อการเข้าถึงระบบสารสนเทศของสำนักงานทุกสำนักงานภายในและภายนอก ทั้งในแนวราบและแนวตั้งเพื่อให้สามารถทำงานได้รวดเร็ว
- S8O2O4 พัฒนาระบบ Artificial Intelligence เพื่อช่วยคัดกรอง และลดปริมาณเนื้องานที่ ซ้ำซ้อน ข้าราชการอัยการสามารถมีความเห็นสิ่งคดีได้โดยรวดเร็ว ถูกต้อง ข้าราชการอัยการสามารถปฏิบัติงานได้โดยไม่ติดขัด

กลยุทธ์เชิงแก้ไข(WO)

- W11O2 ปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติและ แผนแม่บทด้านต่าง ๆ
- W4O5 ออกแบบการบริหารงาน และอัตรากำลังให้สอดคล้องกับบริบทของเนื้องาน ใช้ เทคโนโลยีในการ ช่วยกระจายงานไปยังสำนักงานที่มีประสิทธิภาพมากกว่า
- W3W4W11O5 จูงใจให้บุคลากรในสำนักงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างรอบด้าน และพัฒนาศักยภาพองค์ความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงาน
- W13O2 กำหนดแผนปฏิบัติราชการระยะยาวด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและจัดให้ มีคณะกรรมการดูแลและทบทวนแผน

กลยุทธ์เชิงป้องกัน(ST)

- S2S3T5T1 แนะนำประชาชนใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและพัฒนาให้มีระบบเซฟบอทเพื่อ ตอบสนองความต้องการในเบื้องต้น
- S8T2 ริเริ่มจัดทำบันทึกตกลงความเข้าใจระหว่างหน่วยงานเพื่อพัฒนาระบบให้เป็นไป ในทางเดียวกัน

กลยุทธ์เชิงรับ(WT)

- W3W4T4 สร้างความตระหนักรู้ด้านงบประมาณให้แก่บุคลากร สำนักงานที่มีศักยภาพสูงใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ในการช่วยปฏิบัติงานสำนักงานที่มีศักยภาพน้อยกว่า รวมถึงการถ่ายทอดองค์ความรู้ต่าง ๆ
- W2T4 จัดอบรมเพิ่มความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับในเรื่องยุทธศาสตร์ชาติ และแนวทางการพัฒนาประเทศเพื่อให้องค์กรพัฒนาไปพร้อม ๆ กันในทิศทางเดียวกัน

ตารางที่ ๑๐ แนวทางในการดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1: การแปรรูปโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประกอบด้วย 3 เป้าประสงค์ 4 ตัวชี้วัด 5 กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
1. การแปรรูปโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล	1.1 สำนักงานคดีค้ามนุษย์มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศระบบดิจิทัล และ AI ที่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูลคดีร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงาน โดยต่อยอดจากระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่แล้ว	1. ร้อยละความสำเร็จของการปรับระบบงาน / กระบวนการทำงานที่สำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทอำนาจหน้าที่ทั้งในปัจจุบันและอนาคตอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลง 2. ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงร่วมกับเครือข่ายหน่วยงานอื่น ๆ	1. มีการนำ Big Data และ AI มาช่วยในการพิจารณาข้อเท็จจริง และข้อกฎหมายสำหรับพนักงานอัยการ 2. เชื่อมโยงระบบสารสนเทศฐานข้อมูลในสำนักงานคดีศาลสูงกับสำนักงานคดีค้ามนุษย์เชื่อมระบบการส่งสำนวนคดีระหว่างพนักงานสอบสวนและศาลยุติธรรม 3. พัฒนาระบบการส่งคดีอิเล็กทรอนิกส์

	1.2 มีระบบงานสารบรรณการบริหาร จั ด ก า ร ค ตี อี เล็กทรอนิกส์ที่บุคลากรสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่	1.การเข้าถึงระบบงานสารบรรณการบริหาร จั ด ก า ร ค ตี อี เล็กทรอนิกส์จากภายนอกสำนักงาน	1.พัฒนาการมีระบบ Intranet สู่ Extranet โดยจำกัดลำดับชั้นการเข้าถึงข้อมูล
	1.3 การทำงานตรวจสอบได้ ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นจากการนำระบบดิจิทัลมาใช้	1.ประชาชนทุกฝ่ายสามารถทราบความคืบหน้าของคดีได้ตลอดเวลา	1.พัฒนาแอปพลิเคชันที่สามารถตรวจสอบความคืบหน้าคดี และมีการแจ้งเตือนความคืบหน้าแก่ทุกฝ่ายเป็นระยะๆ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญดิจิทัล ประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ 1 ตัวชี้วัด 1 กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
1.ยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญดิจิทัล	1.บุคลากรในสำนักงานคดีค้ำมนุษย์ทุกระดับ มีทักษะและความเชี่ยวชาญดิจิทัล เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและรวดเร็วในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ของตน โดยผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความต้องการ	1.จำนวนบุคลากรที่ได้รับการอบรมทักษะทางดิจิทัล	1.จัดอบรมพัฒนาทักษะการทำงานที่สอดคล้องกับหน้าที่ที่ปฏิบัติ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การแปลงข้อมูลกระบวนการงานและข้อมูลคดีสู่รูปแบบดิจิทัลประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ 2 ตัวชี้วัด 2 กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
-------------------	-------------	-----------	---------

1.การแปลงข้อมูล กระบวนการและ ข้อมูลคดีสู่รูปแบบ ดิจิทัล	1.ยกระดับการทำงาน ในด้านงานธุรการและ ด้านการสังคม ของ สำนักงานคดีคุ้มครอง สิทธิมนุษยชนให้มีประสิทธิภาพโดย ปรับเปลี่ยนจากข้อมูล อนุสาวรีย์ไปสู่ข้อมูล ดิจิทัลเป็นระบบ Paperless อย่าง แท้จริง ตลอดจนมี กรอบแนวทาง ดำเนินการเป็น มาตรฐานการ ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล กำกับดูแล	1.มี การ กำหนด มาตรฐาน การ ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล 2.สัดส่วนงานในหน้าที่ หลักและงานส่วน อนุสาวรีย์ การ ที่ ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล เพิ่มขึ้น	1.มี มาตรฐาน การ ปฏิบัติงานดิจิทัล 2.จัดทำเครื่องมือ และ ระบบจัดเก็บข้อมูล สำนวนคดี เพื่อ ประกอบการใช้ Big Data แปลงข้อมูลเอกสารคดี จากอนุสาวรีย์ระบบ ดิจิทัล
---	---	---	---

3.4 แผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคุ้มครอง สิทธิมนุษยชน สำนักงานอัยการสูงสุดระยะ 5 ปี (2566 - 2570)

ตารางที่ ๑๑ แผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคุ้มครอง สิทธิมนุษยชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

ประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ 1	การแปรรูปโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล							
เป้าประสงค์ที่ 1	มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ							
กลยุทธ์ที่ 1.1	ใช้ Big Data และ AI ในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน มีการเชื่อมโยงและ แลกเปลี่ยนข้อมูลคดีร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงาน							
แผนงาน	สร้างระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน							
โครงการ / กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			66	67	68	69	70	

1.โครงการพัฒนา Big Data และ AI มาช่วยในการพิจารณาข้อเท็จจริงและข้อกฎหมายสำหรับพนักงานอัยการ	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานอัยการ ลดข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นสามารถตัดสินใจบนพื้นฐานข้อมูลที่ครบถ้วน	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระบบ	20	40	60	80	100	สทศ., สคม., สวก.
กลยุทธ์ที่ 1.2	เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลในสำนักงานคดีศาลสูงกับสำนักงานคดีคุ้มครองผู้บริโภคเชื่อมโยงระบบการส่งสำนวนคดีระหว่างพนักงานสอบสวน และศาลยุติธรรม							
แผนงาน	สร้างระบบการส่งสำนวนคดีและแลกเปลี่ยนข้อมูลคดีร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกสำนักงาน							
โครงการ / กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			66	67	68	69	70	
1.จัดทำแผนการพัฒนาระบบเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน	เพื่อให้มีแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงานในคดีคุ้มครองผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพ	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผน	100	-	-	-	-	สฝยฐ.

2.โครงการพัฒนาระบบกระบวนการพิจารณาคดีค้ามนุษย์อิเล็กทรอนิกส์	พัฒนาการดำเนินคดีในชั้นพนักงานอัยการให้เชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินคดีในชั้นพนักงานสอบสวนและชั้นศาล	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำและเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานอื่นๆ	20	40	60	80	100	สทศ., สคม., บก.ปคม., DSI., ศาล
3.ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสำนักงานคดีค้ามนุษย์ให้เชื่อมโยงกับสำนักงานคดีศาลสูง	-เพื่อให้การส่งต่อสำนวนคดีภายในสำนักงานเป็นไปด้วยความรวดเร็ว -ลดข้อผิดพลาดในการขยายระยะเวลาการยื่นอุทธรณ์/ฎีกา	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระบบ	50	100	-	-	-	สทศ., สคม., สศส.
กลยุทธ์ที่ 1.3	พัฒนาระบบการส่งคดีอิเล็กทรอนิกส์							
แผนงาน	มีระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการทำงานของพนักงานอัยการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้การพิจารณาสั่งคดีมีความโปร่งใส รวดเร็ว ตรวจสอบได้มีการใช้บล็อกเชนจัดเก็บข้อมูลป้องกันการแก้ไข							
โครงการ / กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			66	67	68	69	70	

1.จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการทำงานของพนักงานอัยการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	-เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน -ลดการจัดเก็บเอกสาร -สามารถติดตามและประเมิน KPI ได้โดยง่าย -ทำให้การพิจารณาสั่งคดีมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ -โดยการใช้บล็อกเชน	ร้อยละความสำเร็จของการทำงานจัดทำระบบ	20	40	60	80	100	สทศ., สคม.
เป้าประสงค์ที่ 2	มีระบบงานสารบรรณการบริหารจัดการคดี อิเล็กทรอนิกส์ที่บุคลากรสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่							
กลยุทธ์ที่ 1	พัฒนาการมีระบบ Intranet สู่ Extranet โดยจำกัดลำดับชั้นการเข้าถึงข้อมูล							
แผนงาน	จัดทำระบบงานสารบรรณการบริหารจัดการคดี อิเล็กทรอนิกส์ที่บุคลากรสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่อย่างปลอดภัย							
โครงการ / กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			66	67	68	69	70	

1.พัฒนาระบบ Intranet ให้สามารถเชื่อมต่อสู่ภายนอกได้อย่างปลอดภัย	-เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน -รองรับการทำงานแบบ work from anywhere	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระบบ	50	100	-	-	-	สทศ., สคม.
เป้าประสงค์ที่ 3	การทำงานตรวจสอบได้ ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นจากการนำระบบดิจิทัลมาใช้							
กลยุทธ์ที่ 1	นำระบบดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการประชาชน							
แผนงาน	พัฒนาแอปพลิเคชันที่สามารถตรวจสอบความคืบหน้าคดี ที่เชื่อมโยงกับระบบสั่งคดีอิเล็กทรอนิกส์							
โครงการ / กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			66	67	68	69	70	
1.พัฒนาแอปพลิเคชัน / แพลตฟอร์มที่สามารถตรวจสอบความคืบหน้าคดี และมีการแจ้งเตือนความคืบหน้าแก่ทุกฝ่ายเป็นระยะๆ โดยเชื่อมกับแพลตฟอร์มหลักสำนักงานอัยการสูงสุด	-การสั่งคดีของพนักงานอัยการโปรงใสเป็นไปด้วยความรวดเร็วเนื่องจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถทราบความคืบหน้าได้ตลอดเวลา -ประชาชนเชื่อมั่นและไว้วางใจการทำงานของพนักงานอัยการ	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแอปพลิเคชัน/แพลตฟอร์ม	50	100	-	-	-	สทศ., สคม.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

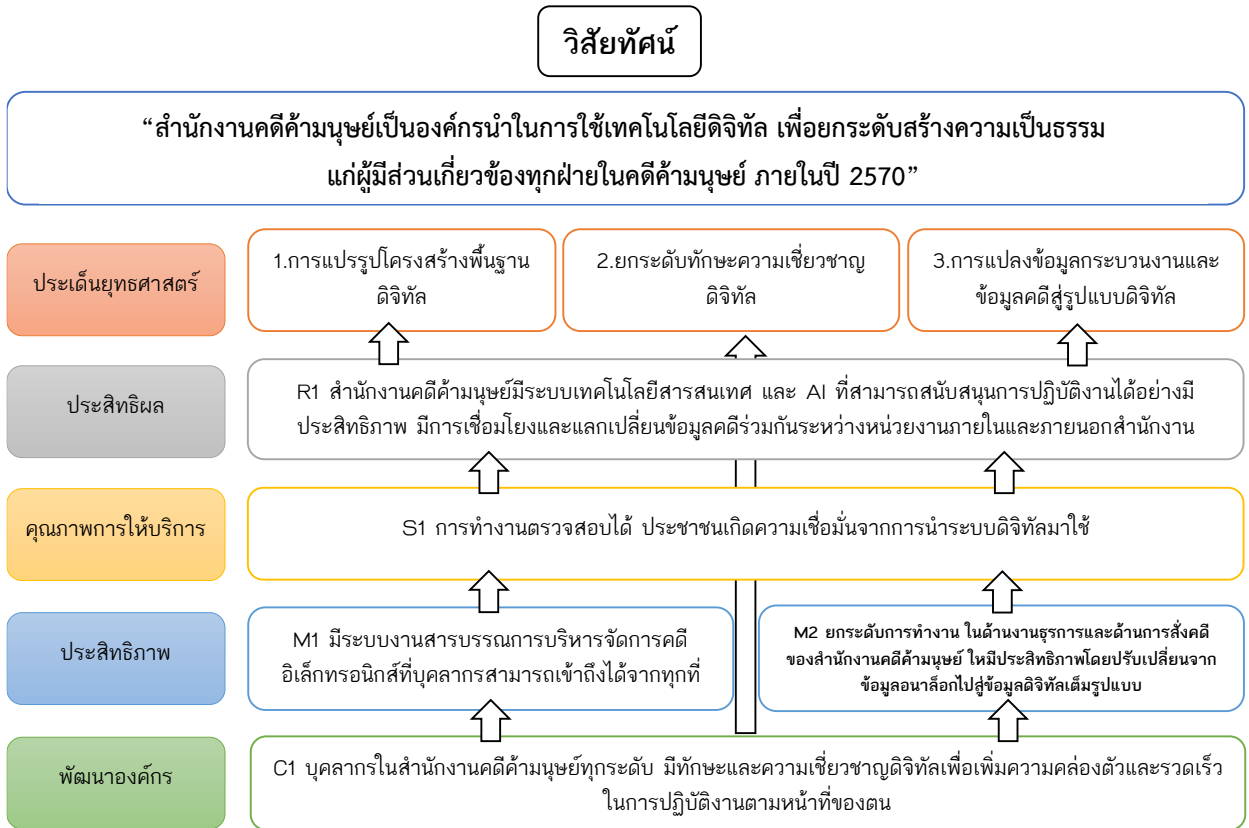
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	ยกระดับทักษะความเชี่ยวชาญดิจิทัล							
เป้าประสงค์	บุคลากรในสำนักงานคดีค้ามนุษย์ทุกระดับ มีทักษะและความเชี่ยวชาญดิจิทัลทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว							
กลยุทธ์ที่ 2.1	จัดอบรมพัฒนาทักษะการทำงานที่สอดคล้องกับหน้าที่ที่ปฏิบัติ							
แผนงาน	พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถด้านดิจิทัลอย่างรอบด้าน							
โครงการ / กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			66	67	68	69	70	
1.จัดอบรมบุคลากรสำนักงานคดีค้ามนุษย์ให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญดิจิทัล	เพื่อยกระดับและสร้างทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในยุคดิจิทัลภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว	ร้อยละจำนวนบุคลากรที่ได้รับอบรมทักษะทางดิจิทัล	30	60	100	-	-	สผยฐ.,สทศ.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3	การแปลงข้อมูลกระบวนการและข้อมูลคดีสู่รูปแบบดิจิทัล							
เป้าประสงค์	ยกระดับการทำงาน ในด้านงานธุรการและด้านการสังคมคดีของสำนักงานคดีค้ามนุษย์ให้มีประสิทธิภาพโดยปรับเปลี่ยนจากข้อมูลอนาล็อกไปสู่ข้อมูลดิจิทัลเป็นระบบ Paperless อย่างแท้จริง ตลอดจนมีกรอบแนวทางการดำเนินการเป็นมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านดิจิทัล กำกับดูแล							
กลยุทธ์ที่ 3.1	มีมาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัล							
แผนงาน	จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานดิจิทัล							
โครงการ / กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			66	67	68	69	70	

1.จัดทำระเบียบการปฏิบัติงานดิจิทัล	เพื่อให้มีมาตรฐานกระบวนการงานดิจิทัลรองรับการทำงาน	ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำระเบียบ	100	-	-	-	-	สคม.
กลยุทธ์ที่ 3.2	มีเครื่องมือ และระบบจัดเก็บข้อมูลสำนวนคดี							
แผนงาน	จัดทำเครื่องมือ และระบบจัดเก็บข้อมูลสำนวนคดี							
โครงการ / กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			66	67	68	69	70	
1.จัดทำระบบเครื่องมือ และระบบจัดเก็บข้อมูลสำนวนคดี	เพื่อให้สอดคล้องประกอบการใช้ Big Data และ AI ในการช่วยปฏิบัติงาน	สัดส่วนงานในหน้าที่หลักและงานส่วนอำนาจหน้าที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น	20	40	60	80	100	สทศ., สคม.
2.เปลี่ยนแปลงการจัดเก็บข้อมูลเอกสารคดีจากออนไลน์สู่ระบบดิจิทัล	- เพื่อให้เอกสารที่จัดเก็บอยู่เดิมอยู่ในรูปแบบดิจิทัล - สะดวกต่อการค้นคว้า และทำสถิติเพื่อดูแนวโน้มของคดี	ร้อยละความสำเร็จของการเปลี่ยนแปลงการจัดเก็บข้อมูล	50	100				สคม.

3.5 แผนที่ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคำมนุษย์ สำนักงาน อัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 - 2570)



แผนภาพที่ 4 แผนที่ยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติราชการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคำมนุษย์ฯ

3.6 กรอบความเชื่อมโยงของแผนทั้ง 3 ระดับ

แผนระดับ 1

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs): Goal 16 ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
ให้ทุกคนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม และสร้างสถาบันที่รับผิดชอบครอบคลุมทุกระดับ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560

มาตรา 65 กำหนดให้มียุทธศาสตร์ชาติ

มาตรา 258 (ข)(ค)(ง) ให้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์การบริหารราชการ, บูรณาการฐานข้อมูลให้เชื่อมโยงกัน,
ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้รวดเร็ว

แผนระดับ 2

ยุทธศาสตร์ชาติ

ด้านที่ 1 ความมั่นคง

ด้านที่ 6 ปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์

ประเด็นที่ 7

โครงสร้างพื้นฐานระบบ
โลจิสติกส์และดิจิทัล

ประเด็นที่ 20

การบริหารประชาชนและ
ประสิทธิภาพภาครัฐ

ประเด็นที่ 21

การต่อต้านการทุจริต
และประพฤติมิชอบ

ประเด็นที่ 22

การพัฒนาการ
เรียนรู้

แผนระดับ 3

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)

หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน

(ร่าง)ยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะ 15 ปี พ.ศ. 2566 – 2580

Enhance เพิ่มประสิทธิภาพด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

Connect เชื่อมประสานความร่วมมือหน่วยงานสังคมต่าง ๆ ทุกระดับ

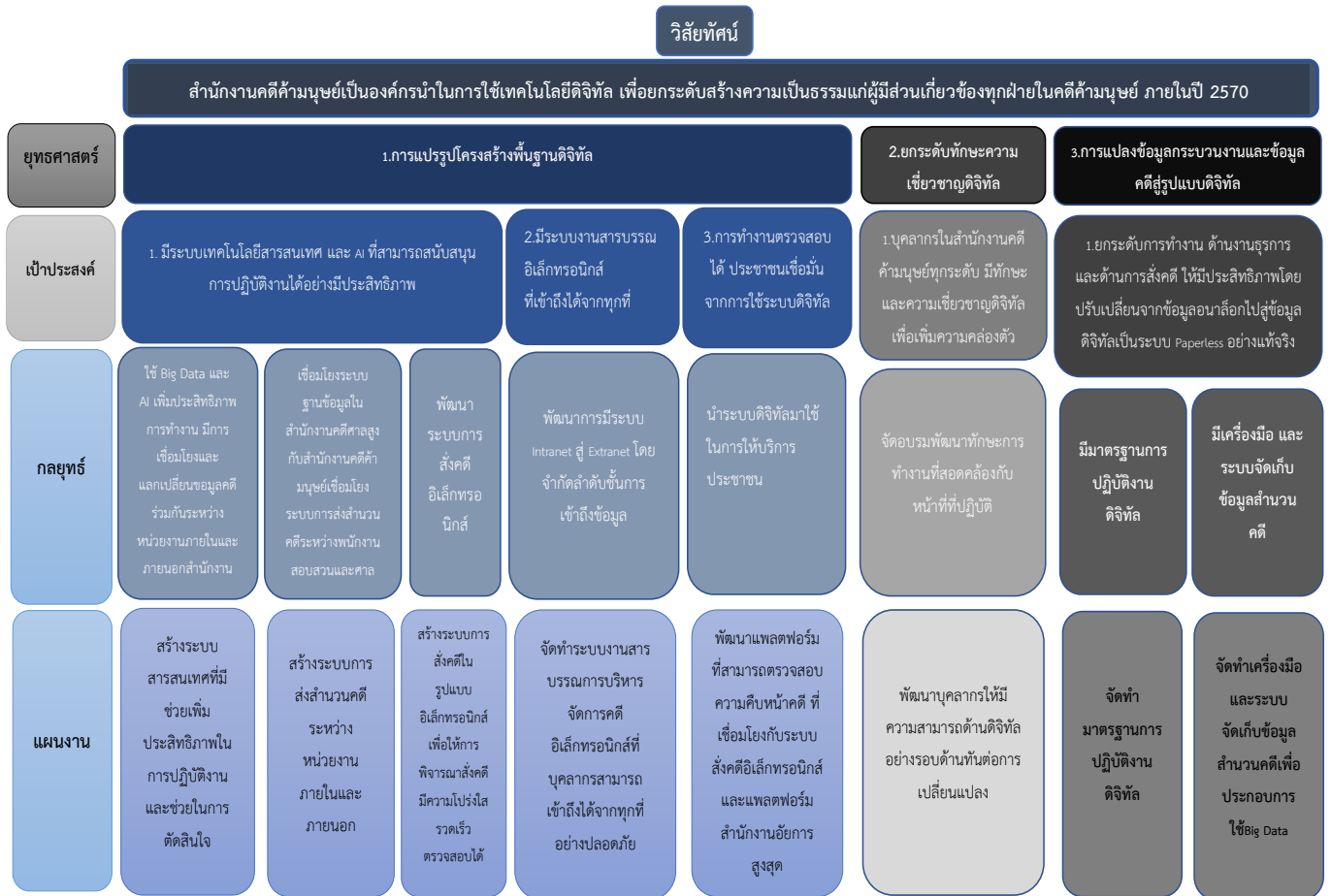
Open ให้ความสำคัญต่อความคาดหวังและความไว้วางใจของประชาชน

ภายใต้ภารกิจ ด้านอำนวยความสะดวก ด้านรักษาผลประโยชน์รัฐ ด้านให้บริการประชาชน ด้านพัฒนาองค์กร

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคุ้มครองฯ สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 – 2570)

แผนภาพที่ 5 กรอบความเชื่อมโยงของแผนทั้ง 3 ระดับ

3.7 กรอบความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติราชการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคำมนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด (2566 – 2570)



แผนภาพที่ 6 กรอบความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติราชการด้านดิจิทัลสำนักงานคดีคำมนุษย์ฯ

บทที่ 4

ข้อเสนอแนะทางยุทธศาสตร์

ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนและการนำแผนฯ ไปใช้

ผลจากการศึกษาและจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคสช. สำนักงานอัยการสูงสุด ระยะ 5 ปี (2566 – 2570) ในครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนและปรับใช้แผนยุทธศาสตร์เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ควรพิจารณาประเด็นต่าง ๆ เพิ่มเติมดังต่อไปนี้

1. ความร่วมมือจากหน่วยงานภายใน

สำนักงานคสช. เป็นหน่วยงานหนึ่งภายใต้สำนักงานอัยการสูงสุด ซึ่งแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลฯ ไม่อาจจะขับเคลื่อนให้สำเร็จได้หากปราศจากความร่วมมือกับสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งมีภารกิจหลักในการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งในสวนกลางและภูมิภาค เนื่องจากแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลฯ เป็นการปฏิรูปกระบวนการทำงานอย่างก้าวกระโดด มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มรูปแบบทั้งในส่วนของพนักงานอัยการ และในหน่วยงานอำนวยการ การร่วมมือกันดังกล่าวจะทำให้แผนปฏิบัติการฯ สำเร็จตามเป้าหมาย เพิ่มขีดความสามารถในการยกระดับสร้างความเป็นธรรมให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายในคสช. ได้อย่างแท้จริง

2. การขับเคลื่อนจากผู้บริหารทุกระดับ

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลสำนักงานคสช. สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนองศ์กรอัยการ ระยะ 15 ปี(พ.ศ. 2566 – 2580) การปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมายนั้น จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือและการนำของผู้บริหารในทุกระดับ ใ้บุคลากรผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความตื่นตัว และตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการปฏิบัติงานของภาครัฐ ดังนั้นสำนักงานคสช. ภายใต้สำนักงานอัยการสูงสุดซึ่งเป็นหนึ่งในหน่วยงานภาครัฐ จะต้องมีความคล่องตัว โปร่งใส เปิดกว้างให้สามารถตรวจสอบได้ โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงาน

3. ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการแปรรูปโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

สำนักงานคสช. ควรให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ทั้งสามด้าน แต่โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการแปรรูปโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลซึ่งจะเป็นตัวขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริง และสำนักงานคสช. สามารถเป็นสำนักงานนำร่องในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างเต็มรูปแบบ ก่อนที่จะนำไปปรับใช้กับสำนักงานคดีอื่น ๆ ต่อไป ดังเช่นการนำร่องระบบการใช้ อ.ก. 14

อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านมา ด้วยเหตุที่สำนักงานคดีคุ้มครองผู้บริโภคมีขนาดโครงสร้างอัตรากำลังไม่มากจนเกินไป และมีสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายยุทธศาสตร์และฐานข้อมูลคดีคุ้มครองผู้บริโภคตั้งอยู่ ซึ่งรับผิดชอบในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เกี่ยวกับนโยบาย ระบบ ทิศทาง และติดตามประเมินผลสถานการณ์ความคืบหน้าเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค เสนอแนะและจัดทำนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการราชการของสำนักงานอัยการสูงสุดให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ประเด็นยุทธศาสตร์ในด้านดังกล่าวจึงควรพิจารณาให้บรรจุใน (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนางานอัยการ ระยะ 15 ปี(พ.ศ. 2566 – 2580) อันเป็นแผนปฏิบัติการหลักด้วย

4.การกำกับ ติดตาม และประเมินผล

สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายยุทธศาสตร์และฐานข้อมูลคดีคุ้มครองผู้บริโภคควรวางระบบกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ฉบับนี้ ในช่วงกลางระยะเวลาของแผน เพื่อให้ตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมภายนอกและภายใน โดยมีคณะทำงานกำกับผลการดำเนินงาน ติดตามความคืบหน้า รวมถึงประเมินผลสัมฤทธิ์ ตลอดจนการทบทวนแผนเพื่อให้สอดคล้องและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

บรรณานุกรม

ณัชชาภัทร อมรกุล และปรีชญาน์ นักพ่อน. (2564). *กรณีศึกษา กองบังคับการปราบปรามการค้ำ
มนุษย์ (ปคม).* สถาบันพระปกเกล้า

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม)

แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการสำนักงานคดีค้ำมนุษย์ สำนักงานอัยการสูงสุด (พ.ศ.2564 –
2568)

สำนักงบประมาณของรัฐสภา สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.(2562). *งบประมาณและผลการ
ดำเนินการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ำมนุษย์ ฉบับที่ 7/2562*

สำนักงานอัยการสูงสุด. (2563) *แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานอัยการสูงสุดระยะ 3 ปี.*

สำนักงานอัยการสูงสุด. (2566). *บทสรุป (ร่าง) ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพอัยการระยะ 15 ปี (พ.ศ.
2566 – 2580)*

สำนักงานอัยการสูงสุดและจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2566). *รายงานการประชุมเพื่อรับฟังความ
คิดเห็นและข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายในสำนักงานอัยการสูงสุดที่มีต่อร่างยุทธศาสตร์การพัฒน
าศักยภาพอัยการ ระยะ 15 ปี (พ.ศ.2566 – 2580).*

สำนักนโยบายอัยการสูงสุด. (2565) *แผนการขับเคลื่อน นโยบายการบริหารงานของอัยการสูงสุด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566.*

สิริลักษณ์ วงศ์ประสิทธิ์, ดำรงค์ทองศรี, สุกัลยา ประจิตร และ กัมปนาท วงษ์วัฒนพงษ์. (2565)
นโยบายการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ของประเทศไทย. วารสารร้อยแก่นสาร ปีที่ 7 ฉบับที่

ประวัติย่อผู้ศึกษา

ชื่อ-สกุล นายมีงวรินทร์ ศรีศิริพงศ์
 วัน/เดือน/ปีเกิด 16 พฤษภาคม 2533
 ประวัติการศึกษา นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 เนติบัณฑิตไทย สำนักศึกษาอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
 Master of Laws (Tax Law), Queen Mary University of London
 Master of Laws with merit (International Trade Law), University of Essex

ประวัติตำแหน่งการทำงาน

อัยการผู้ช่วย สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีอาญา 7
 สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีศาลแขวง 3 (ดุสิต)
 สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีแพ่งธนบุรี 2
 สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีปกครอง 6
 อัยการจังหวัดผู้ช่วย สำนักงานอัยการจังหวัดกำแพงเพชร
 อัยการประจำกอง สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีศาลแขวง 6 (ปทุมวัน)

ตำแหน่งปัจจุบัน

อัยการประจำสำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายยุทธศาสตร์และ
 ฐานข้อมูลคดีค้ำมนุษย์