



เอกสารวิชาการ

เรื่อง

แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล
กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

โดย

นางสาวกัญญ์ฐรินทร์ กล้าวิจิตร

นักศึกษาลักสูตรนัทยุทธศาสตร์ รุ่นที่ 15
ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

บทคัดย่อ

เอกสารวิชาการส่วนบุคคลฉบับนี้ เป็นการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลด้านดิจิทัลตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข (พ.ศ. 2560 - 2579) และตรวจสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อ การขับเคลื่อนการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล (2) เพื่อให้กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีกรอบทิศทางในการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัลร่วมกันที่เหมาะสม และสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน (3) เพื่อกำหนดเป้าหมาย และตัวชี้วัด การพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล ที่สามารถติดตามประเมินผลการดำเนินงานได้ และสอดคล้องคล้อยกับ นโยบายของกระทรวงสาธารณสุข การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยการใช้ PESTEL analysis ในการ ประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก และ McKinsey 7's Framework ประเมินปัจจัยภายใน หลังจากนั้นทำการ วิเคราะห์เพื่อหาประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ด้วย TOWS Matrix โดยทำการศึกษาระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึง เดือนเมษายน 2565

จากการสำรวจสภาพแวดล้อมภายใน เพื่อหาจุดแข็งและจุดอ่อนและการสำรวจสภาพแวดล้อม ภายนอกเพื่อหาโอกาสและความท้าทาย ของกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พบว่า กองตรวจราชการ มีจุดแข็ง 14 ประการ ซึ่งบางด้านมีความสามารถในการแข่งขันในระดับยั่งยืน ในขณะที่ จุดอ่อนของกองตรวจราชการ มี 13 ประการ จุดอ่อนบางประการเหล่านี้อยู่ในระดับวิกฤต สำหรับการสำรวจ สภาพแวดล้อมภายนอก พบว่า กองตรวจราชการมีโอกาส 9 ประการ ที่จะต้องพัฒนาในระยะ 5 ปีข้างหน้า และมีภาวะคุกคามหรือความท้าทาย 9 ประการที่ต้องเผชิญในระยะเวลาเดียวกัน ดังนั้นแผนปฏิบัติการพัฒนา ระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) จึง ต้องเน้นการพัฒนาโดยใช้ 3 ยุทธศาสตร์ 7 กลยุทธ์เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนา โดยต้องให้ความสำคัญมากที่สุด กับ “ยุทธศาสตร์การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน” (ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์) แต่ในขณะเดียวกัน ก็ต้องดำเนินการพร้อมกันกับอีก 2 ยุทธศาสตร์ อันได้แก่ “ยุทธศาสตร์การยกระดับความเชื่อมั่นและเพิ่มความ ปลอดภัยของผู้ใช้งานและผู้รับบริการ” (ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์) และ “ยุทธศาสตร์พัฒนาขีดความสามารถ เพื่อรองรับการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล” (ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์) และเพื่อให้สามารถเดินหน้าพัฒนา ระบบตรวจราชการดิจิทัลได้อย่างยั่งยืน แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) จึงต้องกำหนดแผนงานออกเป็น 10 แผนงาน 10 ตัวชี้วัด และจำนวน 22 โครงการ

การศึกษานี้ มีข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนและการนำยุทธศาสตร์ไปใช้ ดังนี้ (1) การขับเคลื่อนจาก ผู้บริหารระดับสูง (2) การสร้างความร่วมมือและความเข้าใจจากหน่วยงานภายใน ในการแปลงแผนปฏิบัติการฯ ถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ (3) การเปิดกว้างต่อการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ แผนปฏิบัติการฯ ได้รับการยอมรับและได้รับการสนับสนุนจากทุกฝ่าย และ (4) ต้องปรับปรุงแก้ไขข้อกำหนด กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเสียก่อนจึงจะสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำนำ

แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ที่จัดทำขึ้นฉบับนี้ เป็นการตรวจสอบและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ โดยวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ทั้งภายในและภายนอกและวิเคราะห์ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ ด้วยเครื่องมือการวิเคราะห์ ได้แก่ PESTEL McKinsey 7's SWOT analysis และ TOWS Matrix เพื่อกำหนดเป้าหมายทางยุทธศาสตร์(ENDs) กลยุทธ์ในการดำเนินการ (WAYS) และมาตรการหรือปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (MEANS) เพื่อกำหนดประเด็นที่สำคัญต่อการพัฒนาและมาตรการที่ควรดำเนินการเพื่อการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ได้อย่างยั่งยืน

การจัดทำเอกสารประกอบการศึกษานี้ ได้รับคำแนะนำและข้อเสนอแนะจากอาจารย์ที่ปรึกษานาวาเอกรัฐรินทร์ เมธีวัชรพัฒน์ ผู้อำนวยการกองศึกษาวิจัยทางยุทธศาสตร์และความมั่นคง ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ และจากคณาจารย์ประจำหลักสูตรนักยุทธศาสตร์ทุกท่าน ทำให้เอกสารวิชาการฉบับนี้มีความสมบูรณ์ ถูกต้องตามหลักวิชาการ และได้ถูกนำเสนอกับผู้บริหารของกองตรวจราชการเพื่อใช้ในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของกองตรวจราชการต่อไป

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษา ขอขอบคุณศูนย์ยุทธศาสตร์ศึกษา สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ และคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้และโอกาสจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) นี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารวิชาการฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้เกี่ยวข้องและผู้ให้ความสนใจ

กัญณัฐรินทร์ กล่ำวิจิตร

นักศึกษาหลักสูตรนักยุทธศาสตร์ รุ่นที่ 15

2 พฤษภาคม 2565

สารบัญ

| | |
|--|----|
| บทคัดย่อ..... | ก |
| คำนำ..... | ข |
| สารบัญ..... | ค |
| สารบัญตาราง..... | ง |
| สารบัญแผนภาพ | จ |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา..... | 3 |
| 1.3 ขอบเขตของการศึกษา..... | 3 |
| 1.4 ระเบียบวิธีการศึกษา..... | 3 |
| 1.5 ข้อยกเว้นของการศึกษา..... | 4 |
| 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | 4 |
| บทที่ 2 การตรวจสอบสภาวะแวดล้อมและการวิเคราะห์ทางยุทธศาสตร์ | |
| 2.1 สภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกองตรวจราชการ..... | 5 |
| 2.2 วิเคราะห์สภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกองตรวจราชการ..... | 13 |
| 2.2.1 วิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายนอก..... | 14 |
| 2.2.2 วิเคราะห์สภาวะแวดล้อมใน..... | 19 |
| 2.2.3 การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์..... | 23 |
| 2.3 การประเมินสภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ | 26 |
| บทที่ 3 แผนขององค์กร | |
| 3.1 แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ ฯ..... | 39 |
| 3.2 เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ (END)..... | 39 |

| | |
|---|----|
| 3.3 แนวทางในการดำเนินการ (WAYS)..... | 41 |
| 3.4 มาตรการ/เครื่องมือ/ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (MEANS)..... | 50 |
| 3.5 แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategic Map)..... | 58 |
| บทที่ 4 ข้อเสนอแนะทางยุทธศาสตร์ | |
| ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนและการนำแผนฯ ไปใช้..... | 61 |
| บรรณานุกรม..... | 63 |
| ประวัติย่อผู้วิจัย..... | 64 |

สารบัญตาราง

| | | |
|-------------|--|----|
| ตารางที่ 1 | อัตรากำลังเจ้าหน้าที่กองตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ 2565 | 7 |
| ตารางที่ 2 | การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก ด้วย PESTEL analysis | 17 |
| ตารางที่ 3 | การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ด้วย McKinsey 7'S Framework | 21 |
| ตารางที่ 4 | การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ SWOT Analysis | 23 |
| ตารางที่ 5 | ค่าน้ำหนักของรายการปัจจัยสภาวะแวดล้อมภายใน | 26 |
| ตารางที่ 6 | ค่าน้ำหนักของรายการปัจจัยสภาวะแวดล้อมภายนอก | 27 |
| ตารางที่ 7 | ค่าคะแนนเฉลี่ยสภาวะแวดล้อมภายใน | 28 |
| ตารางที่ 8 | ค่าคะแนนเฉลี่ยสภาวะแวดล้อมภายนอก | 29 |
| ตารางที่ 9 | สรุปผลคะแนนถ่วงน้ำหนักสภาวะแวดล้อมภายใน | 30 |
| ตารางที่ 10 | สรุปผลคะแนนถ่วงน้ำหนักสภาวะแวดล้อมภายนอก | 30 |
| ตารางที่ 11 | ความสัมพันธ์ของปัจจัยภายในกับภายนอก ด้วยวิธี TOW Matrix | 33 |
| ตารางที่ 12 | การเชื่อมโยง TOWS กับ แผนงาน | 41 |
| ตารางที่ 13 | เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ที่ 1 | 46 |
| ตารางที่ 14 | เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 | 47 |
| ตารางที่ 15 | เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ที่ 3 | 48 |
| ตารางที่ 16 | มาตรการ/แผนงาน/โครงการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) | 50 |

สารบัญแนภาพ

| | |
|--|----|
| แผนภาพที่ 1 กรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี | 2 |
| แผนภาพที่ 2 โครงสร้างกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | 5 |
| แผนภาพที่ 3 House Model เชิงกลยุทธ์ กองตรวจราชการ 2564 | 12 |
| แผนภาพที่ 4 เครื่องมือ PESTLE Analysis | 14 |
| แผนภาพที่ 5 ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Position) ของกองตรวจราชการ | 32 |
| แผนภาพที่ 6 กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล (พ.ศ. 2566 – 2570) | 57 |
| แผนภาพที่ 7 แผนที่ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) | 58 |

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายส่งเสริมเศรษฐกิจ ยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ ตลอดจนมุ่งสู่ประเทศไทย 4.0 ด้วยการเร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมทั้งการพัฒนาทักษะของบุคลากรภายในประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่กำลังเข้ามาในศตวรรษที่ 21 โดยให้ความสำคัญกับ “เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์” ว่าเป็นหนึ่งในเทคโนโลยีที่สำคัญมากต่อการพัฒนาประเทศ และมีการบรรจุไว้ในแผนการพัฒนาระดับประเทศ เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ของประเทศให้บรรลุผลและเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่มีต่อมิติการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบราชการให้ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (สำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล, 2563) รวมทั้งทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (2560 – 2564) ได้กำหนดแผนการส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการแพทย์เพื่อรองรับการเป็นสังคมผู้สูงอายุ ทั้งในด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุยกระดับการบริหารจัดการระบบสุขภาพเพื่อลด ความเหลื่อมล้ำและสร้างความยั่งยืนในระยะยาว ด้วยการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ทรัพยากรด้านสาธารณสุข บุคลากรระบบหลักประกันสุขภาพภาครัฐให้เกิดความเป็นเอกภาพในการบริหาร จัดการการใช้ทรัพยากร และส่งเสริมการอภิบาลระบบสุขภาพในรูปแบบเครือข่ายที่มีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของทุกภาคส่วนตระหนักถึงผลกระทบของนโยบายสาธารณะที่มีต่อสุขภาพของประชาชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2558) กระทรวงสาธารณสุข โดยกองตรวจราชการ มีภารกิจในการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของส่วนราชการระดับพื้นที่ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข, 2564) การพัฒนาองค์กรไปสู่ “ระบบตรวจราชการดิจิทัล” (Digital Government ; Inspection System) เพื่อยกระดับคุณภาพการตรวจราชการไปสู่ “หน่วยงานราชการแห่งนวัตกรรมดิจิทัลด้านระบบตรวจราชการ” โดยมีเป้าหมายความสำเร็จ สำคัญ ได้แก่

- 1) มีระบบตรวจราชการที่เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Data Link : E-Inspection)
- 2) เป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรักษาข้อมูลผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (Data Performance Protection Regulation)
- 3) เป็นหน่วยงานกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation) ด้านระบบตรวจราชการ

กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงาน ที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของกระทรวงสาธารณสุข ด้านระบบตรวจราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ตรวจราชการ ผู้นิเทศงาน ผู้รับการตรวจราชการ เพิ่มศักยภาพของประชาชนและภาคีเครือข่ายในการเข้าถึงข้อมูลระบบสุขภาพชุมชน อย่างมีส่วนร่วม ที่สามารถขับเคลื่อนองค์กรสู่นโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องมีแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล

กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อนำองค์กรไปสู่บทบาทด้านดิจิทัลที่สำคัญ 2 ประการ คือ บทบาทที่ 1 การเป็นกองตรวจราชการที่มีโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (CI: Critical Information Infrastructure) ส่งผลกระทบต่อหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

บทบาทที่ 2 การจำเป็นในการก้าวสู่องค์กรดิจิทัล จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล

แนวคิดในการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีเป้าหมาย ดังนี้

- 1) สร้างการรับรู้ของหน่วยงานและบุคลากร เพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ Digital Inspection
- 2) มีแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)
- 3) แผนได้รับการนำมาใช้ มีกระบวนการติดตาม ประเมินผล
- 4) การประเมินผลระดับตัวชี้วัดโครงการ และ ระดับยุทธศาสตร์

**กรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล
กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)**



แผนภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัลกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1) เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลด้านดิจิทัลตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข (พ.ศ. 2560 - 2579) และตรวจสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล สำหรับใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

2) เพื่อให้กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีกรอบทิศทางในการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัลร่วมกันที่เหมาะสม และสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

3) เพื่อกำหนดเป้าหมาย และตัวชี้วัดการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล ที่สามารถติดตามประเมินผลการดำเนินงานได้ และสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

3. ขอบเขตของการศึกษา

จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) ฉบับนี้ จัดทำภายใต้ขอบเขต ดังนี้

1) ขอบเขตของเนื้อหา

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข พ.ศ. 2560 - 2579) ตลอดจนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเชิงยุทธศาสตร์ที่มีผลกระทบต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล

2) ขอบเขตของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำนวน 20 คน เป็นข้าราชการในกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับชำนาญการขึ้นไป

3) ขอบเขตของระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษานี้ ดำเนินการตั้งแต่ เดือนกุมภาพันธ์ ถึง เดือน เมษายน 2565

4. ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยวิธีการตรวจสอบสภาพแวดล้อมของปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล ในมิติดินโยบาย มิติสังคม-วัฒนธรรม มิติเทคโนโลยี มิติเศรษฐกิจ มิติสิ่งแวดล้อม มิติการเมือง และมิติการทหาร ด้วย PESTEL Analysis และวิเคราะห์สภาวะของปัจจัยภายในกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ด้วย McKinsey 7's Framework แล้วนำปัจจัยภายนอกและภายในมาวิเคราะห์หาประเด็นที่มีความสำคัญด้วย SWOT Analysis หลังจากนั้น จะรวบรวมข้อมูลปัจจัยที่น่าสนใจทั้งภายนอกและภายในมาวิเคราะห์ เพื่อระบุประเด็นยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ในการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล ด้วยการวิเคราะห์ TOWS Matrix และจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570)

5. ข้อจำกัดของการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้ ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) ภายในระยะเวลาตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ถึง เดือนเมษายน 2565 มีข้อจำกัดในการรวบรวมข้อมูลสถิติบางประเภทที่ข้อมูลที่เป็นความลับ และเป็นข้อมูลส่วนบุคคล จึงอาจทำให้ผลการจัดทำมีความไม่สมบูรณ์ในบางประเด็น

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ได้ทราบข้อมูลกรอบแนวคิดด้านดิจิทัลในแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข (พ.ศ.2560 - 2579)
- 2) ได้ทราบสภาพแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- 3) ได้แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติในการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน และนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

บทที่ 2

การตรวจสอบสถานะแวดล้อมและการวิเคราะห์ทางยุทธศาสตร์

2. กรอบแนวคิดในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

2.1 สภาพแวดล้อมของกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

2.1.1 อำนาจหน้าที่ของกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จัดตั้งขึ้นตามตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560 มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวง
- (2) ติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง เพื่อให้ เป็นไปตามแผนงาน โครงการและสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และขั้นตอนที่กำหนด
- (3) ติดตามและตรวจสอบการใช้ทรัพยากร โดยให้มีการจัดสรร การเกลี่ยและประสานระหว่าง หน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงให้เกิดความประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์ ในระดับพื้นที่เขตสุขภาพ
- (4) ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานตามภารกิจของส่วนราชการในระดับพื้นที่เขตสุขภาพ
- (5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย



ที่มา : กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แผนภาพที่ 2 แสดงโครงสร้างกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

2.1.2 โครงสร้างกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย 19 กลุ่มงาน ดังนี้

(1) กลุ่มอำนวยการ

- งานธุรการและสารบรรณ
- งานการเงินและการบัญชี
- งานพัสดุและยานพาหนะ
- งานอาคารสถานที่

(2) กลุ่มยุทธศาสตร์

- งานพัฒนายุทธศาสตร์และงบประมาณ
- งานกำกับ ติดตามนโยบาย
- งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

(3) กลุ่มประเมินผล

- งานประเมินผลนโยบายสำคัญ
- งานวิจัยและประเมินผล
- งานพัฒนาระบบบริหาร และคำรับรองการปฏิบัติราชการ (PA)

(4) กลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล

- งานวางแผนและวิเคราะห์อัตรากำลัง
- งานพัฒนาบุคลากร
- งานการเจ้าหน้าที่ จริยธรรม วินัยและการละเมิด

(5) กลุ่มพัฒนาระบบตรวจราชการ

- งานตรวจราชการกรณีปกติ
- งานตรวจราชการแบบบูรณาการ
- งานตรวจราชการกรณีพิเศษ

(6) กลุ่มรับเรื่องร้องเรียน

- งานรับเรื่องร้องเรียนและติดตาม
- งานตรวจสอบข้อเท็จจริง
- งานประเมินเรื่องร้องเรียน

(7) กลุ่มตรวจราชการเขตสุขภาพที่ 1-12

- งานแผนงานประจำปี
- งานตรวจราชการ กรณีปกติ
- งานตรวจราชการบูรณาการ

- งานตรวจเยี่ยมกรณีพิเศษ
 - งานประสานเชื่อมโยงส่วนกลางกับเขตสุขภาพ
- (8) กลุ่มตรวจราชการเขตสุขภาพที่ 13 และสำนักงานเขตสุขภาพที่ 13 กรุงเทพมหานคร
- งานยุทธศาสตร์
 - งานข้อมูลสารสนเทศ
 - งานประสานการบริหารการเงินและการคลังเขตสุขภาพ
 - งานประสานบริหารทรัพยากรบุคคลเขตสุขภาพและการจัดการความรู้
 - งานประสานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)
 - งานอำนวยการเขต

2.1.3 กรอบอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ของกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ประจำปี 2565 จำนวน คน โดยจำแนกตามประเภท ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงอัตรากำลังเจ้าหน้าที่กองตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ 2565

| ประเภท | จำนวน (คน) |
|--------------------------------|------------|
| 1. ข้าราชการ | 60 |
| 2. ข้าราชการ (ช่วยราชการ) | 28 |
| 3. ลูกจ้างประจำ | 2 |
| 4. ลูกจ้างประจำ (ช่วยราชการ) | 1 |
| 5. พนักงานราชการ | 14 |
| 6. พนักงานราชการ (ช่วยราชการ) | 5 |
| 7. พนักงานกระทรวงสาธารณสุข | 5 |
| 8. จ้างเหมาบริการ | 32 |
| 9. จ้างเหมาบริการ (ช่วยราชการ) | 1 |
| รวม | 148 |

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจราชการ พ.ศ. 2548 ได้กำหนดไว้ว่า “การตรวจราชการ เป็นมาตรการสำคัญประการหนึ่งในการบริหารราชการแผ่นดิน ที่จะทำให้การปฏิบัติราชการหรือการจัดทำภารกิจของหน่วยงานของรัฐเป็นไปตามเป้าหมาย และแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ อันเกิดจากการดำเนินการ ดังกล่าว เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน สมควรที่จะได้มีการปรับปรุงการตรวจราชการให้มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในการปฏิบัติราชการ หรือการจัดทำภารกิจยิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นไปตามหลักการการบริหาร แบบบูรณาการและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” การตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เป็นการตรวจราชการภายใต้บริบทการ

บริหารราชการแผ่นดิน ที่มุ่งผลสัมฤทธิ์เชิงยุทธศาสตร์และการเสริมสร้างระบบบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเป็นการตรวจติดตาม เรื่องที่เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลในด้านสุขภาพ ยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข และแผนงานโครงการ สำคัญต่างๆ รวมถึงการตรวจราชการในเรื่องที่เป็นปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่หรือเรื่องที่เกี่ยวข้องความเดือดร้อนเสียหาย แก่ประชาชน และมุ่งเน้นการรายงานผลงานที่แสดงถึงผลสัมฤทธิ์ของหน่วยรับตรวจ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 กระทรวงสาธารณสุข กำหนดการตรวจติดตามในประเด็นสำคัญภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (Promotion Prevention and Protection Excellence) 2) ด้านบริการ เป็นเลิศ (Service Excellence) 3) ด้านบุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) และ 4) ด้านบริหาร เป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) รวมทั้งภารกิจการตรวจราชการแบบบูรณาการร่วมกับ สำนักนายกรัฐมนตรี แผนการตรวจราชการของกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประกอบด้วย

(1) Agenda based (นโยบายรัฐบาล ผู้บริหารระดับสูง ยุทธศาสตร์ชาติ)

ประเด็นที่ 1 โครงการเกี่ยวกับพระราชวงศ์

ประเด็นที่ 2 กัญชาทางการแพทย์

ประเด็นที่ 3 ระบบสุขภาพปฐมภูมิ

(2) Functional based (ระบบงานของหน่วยบริการ)

ประเด็นที่ 1 สุขภาพกลุ่มวัย+สุขภาพจิต

ประเด็นที่ 2 ลดแออัด ลดรอคอย ลดป่วย ลดตาย

ประเด็นที่ 3 ระบบธรรมาภิบาล

(3) Area based (ปัญหาสำคัญของพื้นที่)

(4) การตรวจราชการแบบบูรณาการร่วมกับสำนักนายกรัฐมนตรี

ทั้งนี้มุ่งเน้นการบูรณาการการทำงานร่วมกัน และประสานเชื่อมโยงในทุกระดับทั้งแนวดิ่งและแนวราบ (Vertical and Horizontal Integration) ระหว่างกรมวิชาการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญต่างๆ ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ได้ สอดคล้องกับความต้องการด้านสุขภาพของแต่ละพื้นที่ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

2.1.4 แนวคิดการตรวจราชการของกระทรวงสาธารณสุข

(1) การตรวจราชการเป็นกระบวนการที่มุ่งเน้นการบูรณาการการดำเนินงานในทุกระดับทั้งแนวดิ่ง และแนวราบ (Vertical and Horizontal Integration) ระหว่างกรมวิชาการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานพัฒนาแนวทางการจัดระบบความสัมพันธ์ระหว่างราชการ บริหารส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เป็นกลไกสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนการพัฒนางานสาธารณสุขให้บรรลุ เป้าหมายที่กำหนด และตอบสนองความต้องการของประชาชน

(2) การตรวจราชการ (Inspection) เป็นกระบวนการที่เชื่อมโยงการทำงานในบทบาทของการ กำกับ ติดตามงาน (Monitoring) การประเมินผล (Evaluation) และการตรวจสอบ (Audit) เพื่อขับเคลื่อนการ พัฒนางานสาธารณสุขให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด

(3) นอกจากมุ่งเน้นตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจราชการแล้ว การตรวจราชการ กระทรวงสาธารณสุขยังใช้แนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการเครือข่ายบริการสุขภาพ (พบส.) ซึ่งเป็น กระบวนการพัฒนางานแบบพี่ช่วยน้อง ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือ การบูรณาการงาน การแบ่งปันและการกระจาย ทรัพยากรอย่างเหมาะสม

2.1.5 ประเภทการตรวจราชการของกระทรวงสาธารณสุข

การตรวจราชการของกระทรวงสาธารณสุขแบ่งเป็น 4 ประเภท คือ การตรวจราชการกรณีปกติ การตรวจ ราชการกรณีพิเศษ การตรวจราชการกรณีร้องเรียนร้องทุกข์ และการตรวจราชการแบบ บูรณาการร่วมกับ สำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งการตรวจราชการแต่ละประเภท มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

(1) การตรวจราชการกรณีปกติเป็นการตรวจติดตามในเรื่องที่เป็นนโยบายรัฐบาลด้านสุขภาพ ตาม ยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุขซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนงาน/โครงการสำคัญ รวมทั้งการตรวจ ราชการเชิงลึกในเรื่องที่เป็นปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่เฉพาะเขตตรวจราชการ ซึ่งมีผลกระทบต่อ การดำเนินงาน ของหน่วยงานในพื้นที่ หรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนเสียหายแก่ประชาชนอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง สำหรับกรณี ปัญหาสาธารณสุขหรือประเด็นสำคัญในเขตสุขภาพ ผู้ตรวจราชการกระทรวงและสาธารณสุขนิเทศก์ อาจกำหนด แผนเร่งรัด กำกับ ติดตาม ประเมินผลโดยใช้กลไกคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องในระดับเขตสุขภาพ รวมทั้ง การจัดทีม เฉพาะกิจลงไปติดตามงาน

(2) การตรวจราชการกรณีพิเศษ เป็นการตรวจราชการนอกเหนือจากการตรวจราชการกรณีปกติ ซึ่งไม่ได้กำหนดไว้ในแผนการตรวจราชการประจำปีได้แก่ นโยบายสำคัญเร่งด่วนและการมอบหมายของ ผู้บังคับบัญชาเป็นกรณีไป เรื่องที่เป็นปัญหาสำคัญในพื้นที่ที่มีผลกระทบต่อ นโยบายของรัฐบาล และมีความ เสี่ยงสูง ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน อันเนื่องมาจากการเกิดภัยพิบัติ เช่น อุทกภัย ภัยแล้ง เป็นต้น

(3) การตรวจราชการกรณีร้องเรียนร้องทุกข์ เป็นการตรวจราชการเพื่อแสวงหาข้อเท็จจริง ให้เจ้าหน้าที่หรือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานของผู้มีอำนาจหรือจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนอันเกิดจากการดำเนินการของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ

(4) การตรวจราชการแบบบูรณาการร่วมกับสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นการตรวจราชการตามระเบียบ สำนัก นายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจราชการแบบบูรณาการ เป็นกระบวนการติดตามและประเมินผลเพื่อผลักดันให้เกิด การพัฒนีกำลังทั้งในด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ คุณภาพการบริการ และขีดสมรรถนะระหว่างส่วนราชการไปสู่ การบรรลุผลสำเร็จตามประเด็นนโยบาย ตามประเด็นยุทธศาสตร์ในพื้นที่ ที่เกี่ยวข้องและตามหลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี

2.1.6 หน่วยงานเป้าหมายการตรวจราชการ

(1) หน่วยรับการตรวจราชการ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์และ โรงพยาบาลทั่วไป

(2) หน่วยรับการตรวจเยี่ยม ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ศูนย์วิชาการ โรงพยาบาลในสังกัดกรม และ หรือหน่วยงานที่ผู้ตรวจราชการกระทรวง พิจารณาตามความเหมาะสม

2.1.7 แผนยุทธศาสตร์กองตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

วิสัยทัศน์ (Vision) :

“เป็นองค์กรหลักในการตรวจราชการ ที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการจัดการระบบสุขภาพที่ยั่งยืน”

พันธกิจ (Mission) :

1. ติดตาม ตรวจสอบ และรายงานผลความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง

2. ติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง เพื่อให้เป็นไปตามแผนงาน โครงการ และสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และขั้นตอนที่กำหนด

3. ติดตามและตรวจสอบการใช้ทรัพยากร โดยให้มีการจัดสรร การเกลี่ยและประสานระหว่างหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวง ให้เกิดความประหยัด คุ่มค่าและสมประโยชน์ในระดับพื้นที่เขตสุขภาพ

4. ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานตามภารกิจของส่วนราชการในระดับพื้นที่เขตสุขภาพ

5. ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ

มอบหมาย

ค่านิยมร่วม (Share value) : “INSPECTS”

In = Integrity ซื่อสัตย์ คุณธรรม

S = Service mind จิตบริการ

P = Professional มืออาชีพ

E = Efficiency ประสิทธิภาพ

C = Creative สร้างสรรค์

T = Teamwork การทำงานเป็นทีม

S = Support สนับสนุน

เป้าหมาย (Goal) :

1. เป็นองค์กรหลักในการตรวจราชการที่มีประสิทธิภาพ
2. มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
3. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการตรวจราชการที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ
4. บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพความรู้ทักษะความสามารถที่เหมาะสม

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบการตรวจราชการให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการตรวจราชการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพบุคลากร

เป้าประสงค์ (Purpose) :

เป้าประสงค์ที่ 1 ระบบตรวจราชการมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ 2 หน่วยงานมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ 3 เครือข่ายภารกิจการตรวจราชการที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ 4 ระบบการกำกับ ติดตามและประเมินผลที่เป็นรูปธรรม

เป้าประสงค์ที่ 5 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนการตรวจราชการที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ 6 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ที่ 7 บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพความรู้ทักษะ ความสามารถที่เหมาะสม

กลยุทธ์ (Strategy) :

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบตรวจราชการให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาให้เครือข่ายภารกิจการตรวจราชการเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาศักยภาพของผู้นีเทศส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาศักยภาพของเครือข่ายเขตสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาระบบการติดตามและการประเมินผล

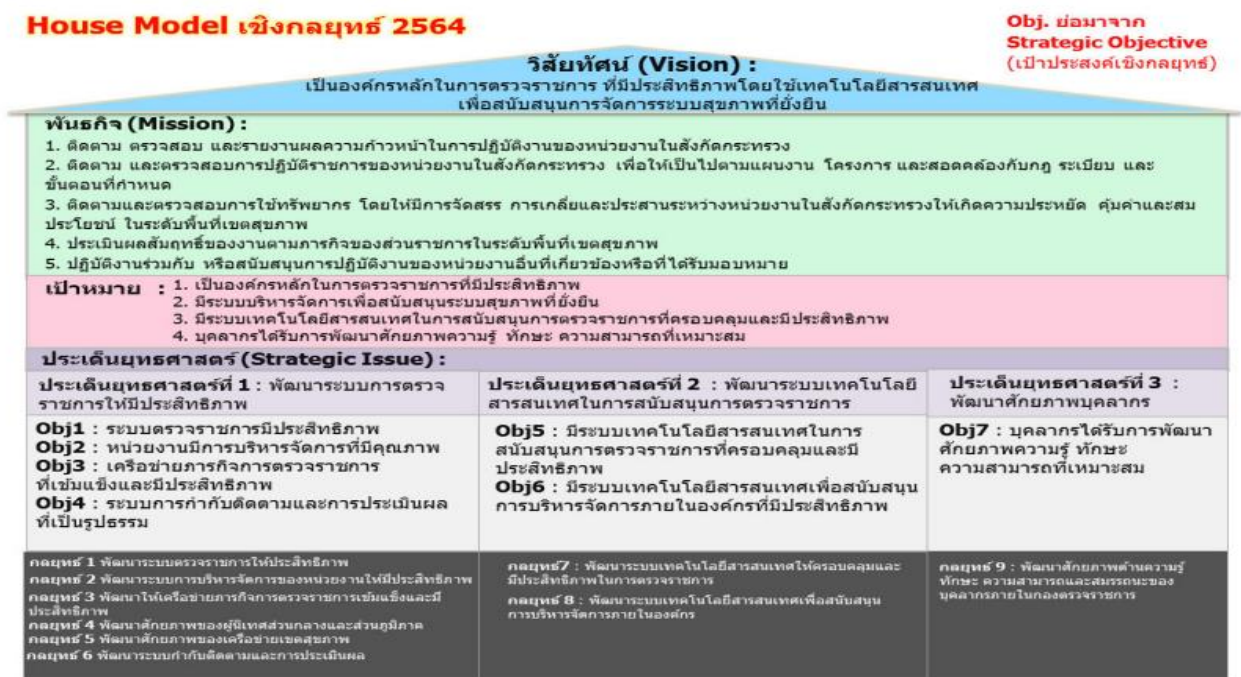
กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพในการตรวจราชการ

กลยุทธ์ที่ 8 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 9 พัฒนาศักยภาพด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ และสมรรถนะของบุคลากรภายใน
กองตรวจราชการ

แผนงาน (Program) :

- แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบตรวจราชการที่มีประสิทธิภาพ
- แผนงานที่ 2 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
- แผนงานที่ 3 การพัฒนาเครือข่ายภารกิจการตรวจราชการที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ
- แผนงานที่ 4 การพัฒนาศักยภาพของผู้นิเทศส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- แผนงานที่ 5 การพัฒนาศักยภาพของเครือข่ายเขตสุขภาพ
- แผนงานที่ 6 การพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นรูปธรรม
- แผนงานที่ 7 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพในการตรวจ
ราชการ
- แผนงานที่ 8 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการภายในองค์กร
ที่มี ประสิทธิภาพ
- แผนงานที่ 9 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ และสมรรถนะ
ของบุคลากร



ที่มา : แผนยุทธศาสตร์กองตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ 2564

แผนภาพที่ 3 แสดง House Model เชิงกลยุทธ์ 2564

2.2 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของกองตรวจราชการ เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factors) และปัจจัยภายนอก (External Factors) ที่มีผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบต่อการดำเนินงานของกองตรวจราชการ โดยการวิเคราะห์ปัจจัยภายในเพื่อพิจารณาค้นหาประเด็นหลักที่เป็นจุดแข็ง (Strengths) เพื่อพัฒนาต่อยอด หรือขยายผล และจุดอ่อน (Weaknesses) เพื่อป้องกันหรือหลีกเลี่ยง ส่วนการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกเพื่อพิจารณาประเด็นหลักที่ส่งผลดีต่อกองตรวจราชการ เพื่อค้นหาโอกาส (Opportunities) และประเด็นหลักที่เป็นภัยคุกคามหรืออุปสรรคที่ส่งผลลบต่อกองตรวจราชการ (Threats) เทคนิคที่ใช้ในการวิเคราะห์รูปแบบนี้ คือ SWOT Analysis

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของกองตรวจราชการในครั้งนี้ ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ PESTEL (PESTEL Analysis) คือ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกเพื่อหาสิ่งที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานทั้งเชิงบวกที่เป็นโอกาสและเชิงลบที่เป็นภัยอุปสรรค PESTEL Analysis ประกอบด้วยปัจจัยภายนอก 6 ปัจจัย ดังนี้

- 1) P (Political Factor) คือ ปัจจัยด้านการเมือง
- 2) E (Economical Factor) คือ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ
- 3) S (Social Factor) คือ ปัจจัยด้านสังคม
- 4) T (Technological Factor) คือ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีหรือเทคนิคที่จะนำมาใช้
- 5) E (Environmental Factor) คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม
- 6) L (Legal Factor) คือ ปัจจัยด้านกฎหมาย หรือกฎระเบียบต่าง ๆ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมหรือปัจจัยภายใน (Internal Factors) ของกองตรวจราชการ ในครั้งนี้ ใช้เทคนิคการวิเคราะห์แบบ 7S McKinsey เพื่อวิเคราะห์ค้นหาภัยคุกคามซึ่งเป็นข้อจำกัดในการดำเนินการกิจของกองตรวจราชการ กรอบแนวคิด McKinsey 7'S Framework ประกอบด้วย 7 มิติ ดังนี้

- 1) โครงสร้างองค์กร (Structure)
- 2) กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy)
- 3) ระบบในการดำเนินงานขององค์กร (System)
- 4) ลักษณะแบบแผนหรือพฤติกรรมของผู้บริการองค์กร (Style)
- 5) บุคลากรในองค์กร (Staff)
- 6) ความรู้ความสามารถของบุคลากร (Skill)
- 7) ค่านิยมขององค์กร (Shared Value)

2.1.1 การวิเคราะห์สภาพภายนอกของกระทรวงราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สภาพแวดล้อมของกระทรวงราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จะถูกวิเคราะห์หาปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการทำงานของกระทรวงราชการ ด้วยเครื่องมือ PESTLE Analysis ทั้งปัจจัยระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 6 ปัจจัย ดังนี้



แผนภาพที่ 4 แสดงเครื่องมือ PESTLE Analysis

1) ปัจจัยด้านการเมือง (Political Factor)

(1) นโยบายและยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ข้อมูลระบบเปิดภาครัฐ (Government Open Data) ธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และมาตรการแนวทางการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ส่งผลต่อการกำหนดแผนปฏิบัติการของกระทรวงราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่จำเป็นต้องมีแผนงาน/โครงการ ด้านดิจิทัล เพื่อรองรับการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ดังกล่าว โดยการปรับระบบบริการสาธารณสุขเป็นบริการดิจิทัล เพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน การเชื่อมโยงข้อมูลระบบเปิดภาครัฐ สามารถยกระดับการให้บริการประชาชน โดยสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

(2) แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) (พ.ศ. 2560-2579) เน้น 4 ความเป็นเลิศ ได้แก่
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ

(Promotion, Prevention & Protection Excellence)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริการเป็นเลิศ (Service Excellence)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

ยุทธศาสตร์ที่จำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาสนับสนุน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 2 บริการเป็นเลิศ (Service Excellence) และ ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) และ แผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ.2560-2569) มีเป้าหมายมุ่งสู่แนวทางสู่ eHealth Strategy ด้วย 6 มาตรการ

1. จัดตั้งองค์กรกลางความร่วมมือการบริหารจัดการ eHealth
2. พัฒนาและปรับปรุงสถาปัตยกรรมองค์กรและโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการให้บริการ eHealth แก่ประชาชน
3. สร้างมาตรฐานของระบบข้อมูลสุขภาพ การบูรณาการข้อมูลสารสนเทศและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ
4. ขับเคลื่อนและพัฒนานวัตกรรมระบบบริการและโปรแกรมประยุกต์ด้าน eHealth ที่เป็นประโยชน์ต่อระบบบริการสุขภาพ (Healthcare service delivery) และประชาชนรวมทั้งมีการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา
5. ผลักดันการใช้กฎหมาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติและมาตรฐานที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการใช้ ICT ในระบบสุขภาพ
6. การพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน eHealth และเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการความรู้ด้านการแพทย์และสุขภาพสำหรับประชาชน

แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นการขยายขีดความสามารถของระบบฐานข้อมูลการตรวจราชการ ให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลกลางด้านสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข และต่อยอดการพัฒนาระบบสารสนเทศ สนับสนุนผู้บริหารระดับสูง (ESS: Executive Support System) โดยบูรณาการข้อมูลเพื่อสนับสนุน การตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการแบบ e-Service ที่สะดวกต่อการเข้าถึงและใช้งานในทุกภาคส่วน

2) ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ (Economic Factor)

การขยายตัวและพัฒนาภาคตะวันออกให้เป็นระเบียงเศรษฐกิจ (EEC) การขยายตัวของชุมชนเมืองและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในภูมิภาคต่าง ๆ ส่งผลให้มีความต้องการใช้บริการสุขภาพเพิ่มขึ้น ส่งผลดีต่อกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีความจำเป็นต้องนำเทคโนโลยี ดิจิทัลเข้ามาช่วยสนับสนุน ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานการให้บริการ ดังกล่าวเพิ่มขึ้น

รัฐบาลจัดสรรงบประมาณ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการดิจิทัลด้านสาธารณสุข มีทรัพยากรสารสนเทศ สนับสนุนการทำงานอย่างเพียงพอ อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมทันสมัยและมีระบบสารสนเทศ ที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3) ปัจจัยด้านสังคมวัฒนธรรม (Socio-cultural Factor)

ปัญหาความยากจน ความเหลื่อมล้ำในสังคม ส่งผลต่อการเข้าถึงระบบบริการสุขภาพ การจัดสรรบริการทางการแพทย์ที่ไม่เท่าเทียม ทั้งบุคลากรและเครื่องมือทางการแพทย์ เป็นโอกาสที่กระตุ้นให้ กองตรวจราชการ

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการนำระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยบริหาร จัดการ สื่อสาร กระจายข้อมูลข่าวสาร ติดตาม และรายงานผลการให้บริการเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยประชาชน เข้าถึงได้ง่ายและสะดวก

4) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (Technological Factor)

(1) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ด้านเว็บและการประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing) ส่งผลดีต่อความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาจัดการองค์ความรู้ด้านการพัฒนาระบบตรวจราชการ (KM: Knowledge Management) จัดเก็บ วิเคราะห์ สังเคราะห์ เผยแพร่ และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และสร้างสื่อการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี เสมือนจริงผสมผสานความจริงเสริม (AR/VR/MR) ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อตอบสนองต่อกลยุทธ์/มาตรการรองรับ เสริมสร้างบทบาทในการเป็นศูนย์กลางการพัฒนาระบบการตรวจราชการของประเทศ โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในและนอกกระทรวงสาธารณสุข เพื่อรับการถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีดิจิทัลและเผยแพร่ออกไปสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(2) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ต่าง ๆ เช่น อินเทอร์เน็ตผสมผสานสรรพสิ่ง (IoT: Internet of Things) สามารถแจ้งเตือนจากเซ็นเซอร์และรายงานผลแบบเวลาจริง (Realtime) ผ่านโครงข่ายเซลลูลาร์ 5G, ข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์เชิงลึก (Big Data and Analytics), ปัญญาประดิษฐ์ด้านการประมวลผลภาพ (AI Image Processing) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพของบุคคล, Chatbot ให้บริการสุขภาพประชาชน เป็นต้น เป็นโอกาสที่ส่งผลดีต่อการตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ที่ 2 บริการเป็นเลิศ (Service Excellence) ยุทธศาสตร์ที่ 3 บุคลากรเป็นเลิศ (People Excellence) ยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence) และให้บริการสุขภาพอย่างทั่วถึง เท่าเทียมและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เข้ามาขับเคลื่อนเพื่อให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ ดังกล่าวได้

5) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Factor)

วิกฤตการณ์มลพิษ มีแนวโน้มทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้นทุกปี ส่งผลต่อสภาวะสุขภาพของประชาชน รัฐเริ่มเห็นความจำเป็น ในการบรรเทาความรุนแรงของปัญหา ทำให้ภารกิจของกองตรวจราชการสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีความสำคัญเพิ่มขึ้น ส่งผลดีต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุน สื่อสาร เผยแพร่ ติดตาม ประเมินผล และรายงานการดำเนินงานต่อภารกิจดังกล่าว และสามารถใช้เป็นช่องทางเข้าถึง บริการของประชาชนได้อีกด้วย

6) ปัจจัยด้านกฎหมาย (Law)

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการตรวจราชการ พ.ศ. 2548 และ พ.ร.บ.การบริหารงานและการ ให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 ส่งผลดีต่อการกำหนดแผนปฏิบัติการของกองตรวจราชการ สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ที่จำเป็นต้องมีแผนงาน/โครงการ ด้านดิจิทัล เพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน การ เชื่อมโยงข้อมูลระบบเปิด ภาครัฐ สามารถยกระดับการให้บริการประชาชน โดยสร้างความร่วมมือระหว่าง หน่วยงานและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก ด้วย PESTEL analysis

| ประเด็นการวิเคราะห์ | ผลกระทบต่อองค์กรราชการ | |
|---|--|---|
| | ประเด็นที่เป็นโอกาส (O) | ประเด็นที่เป็นอุปสรรค (T) |
| <u>ปัจจัยด้านการเมือง</u> (Political Factor) | <p>O1: รัฐบาลมีนโยบายและยุทธศาสตร์ รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ส่งผลให้สามารถผลักดันแผนดิจิทัลของกระทรวงราชการได้อย่างเหมาะสม</p> <p>O2: แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) (พ.ศ. 2560-2579) และแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ.2560-2569) สอดคล้องต่อการกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงราชการ</p> | <p>T1: การสนับสนุนงบประมาณในด้าน การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลยังมีน้อย</p> <p>T2: ระบบราชการไม่ยืดหยุ่น ไม่คล่องตัว ไม่สอดคล้องกับงานดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงเร็ว โดยเฉพาะงานด้าน การงบประมาณที่ต้องดำเนินการล่วงหน้าประมาณ 2 ปี</p> |
| <u>ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ</u> (Economic Factor) | <p>O3: การขยายตัวและพัฒนาภาค ตะวันออกให้เป็นระเบียงเศรษฐกิจ (EEC) เป็นผลดีต่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยสนับสนุน ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และ รายงานการให้บริการสุขภาพ</p> | <p>T3: สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 มีผลกระทบต่อ การสนับสนุนงบประมาณ</p> <p>T4: สภาวะเศรษฐกิจที่ไม่มั่นคง และงบประมาณมีจำนวนจำกัด ส่งผลต่อการพัฒนางานด้านดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ</p> |
| <u>ปัจจัยด้านสังคมวัฒนธรรม</u> (Socio-cultural Factor) | <p>O4: ประชาชนเริ่มมีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวันมากขึ้น และเทคโนโลยี เข้าถึงประชาชนมากขึ้นแบบทุกที่ ทุกเวลา</p> <p>O5: มีช่องทางให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร</p> | <p>T5: ประชาชนบางกลุ่มยังเข้าไม่ถึงระบบบริการข้อมูลสุขภาพในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>บริการประชาชน/ ผู้รับบริการ รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร รับฟังความคิดเห็นจาก ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านทางเครือข่ายสังคม ออนไลน์ (Social Media)</p> | |
| <p><u>ปัจจัยด้านเทคโนโลยี</u> (Technological Factor)</p> | <p>O6: ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นผลดีต่อนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมา ประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานขับเคลื่อนภารกิจ ขององค์กร</p> <p>O7: ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ดิจิทัลสมัยใหม่ ส่งผลดีต่อ ความจำเป็นในการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาจัดการ องค์ความรู้ จัดเก็บ วิเคราะห์ สังเคราะห์ เผยแพร่ และ แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ผ่าน เทคโนโลยี</p> | <p>T6: เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่าง รวดเร็ว และมีการใช้ทรัพยากร จำนวนมากในการประมวลผล ระบบขนาดใหญ่ ดังนั้นการ ปรับเปลี่ยนการใช้งานเพื่อให้มี ความทันสมัยจึงทำให้มีการลงทุน ที่สูงขึ้น ทำให้อุปกรณ์บางอย่าง ล้าสมัย ตกทุนเร็ว ใช้ได้ไม่คุ้มค่า</p> <p>T7: ภัยคุกคามในโลก Cyber มีเพิ่ม มากขึ้น</p> |
| <p><u>ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม</u> (Environmental Factor)</p> | <p>O8: การร่วมแก้ปัญหาวิกฤตการณ์ มลพิษ ส่งผลดีต่อการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วย สนับสนุน สื่อสาร เผยแพร่ ข้อมูลให้บริการประชาชน</p> | <p>T8: ขาดการบริหารจัดการด้านการ แก้ไขปัญหามลพิษอย่างมี ประสิทธิภาพ</p> |
| <p><u>ปัจจัยด้านกฎหมาย (Law)</u></p> | <p>O9: พ.ร.บ.การบริหารงานและการ ให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.2562 สนับสนุนการพัฒนา เทคโนโลยีดิจิทัลด้านการแพทย์ และสาธารณสุข</p> | <p>T9: การจัดการด้านความมั่นคง ปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่จริงจังและครอบคลุม</p> |

2.2.2 การวิเคราะห์สภาพภายในของกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

การประเมินปัจจัยภายในของกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยใช้กรอบแนวคิด McKinsey 7'S Framework ใน 7 มิติ สามารถสรุปได้ ดังนี้

1) โครงสร้างองค์กร (Structure)

(1) กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีโครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ชัดเจน ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560

(2) เป็นหน่วยงานหลักด้านการตรวจราชการและนิเทศงานของกระทรวงสาธารณสุข มีหน่วยงานในภูมิภาค เขตสุขภาพที่ 1-12 มีอำนาจหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

(3) มีงานเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในภารกิจกลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานและมีอัตรากำลังอยู่ในโครงสร้างของกองตรวจราชการอย่างชัดเจน มีการแบ่งบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน ดำเนินงาน ด้านบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้การสนับสนุนทุกกลุ่มงานภายในกองตรวจราชการ จึงเป็นโอกาสสำคัญที่จะใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกขับเคลื่อนการดำเนินงานตรวจราชการ

(4) มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบเครือข่าย ระบบอินเทอร์เน็ต เครือข่ายไร้สาย ไวไฟ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมในระดับหนึ่ง

2) กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy)

กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มียุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ที่ถ่ายทอดเป้าหมาย และตัวชี้วัดจากยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข โดยยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการที่จัดทำขึ้นมีลักษณะเป็นแผนปฏิบัติการรายปี ขาดการกำหนดยุทธศาสตร์ และแผนการดำเนินงาน ในระยะ 5-10 ปี

3) ระบบในการดำเนินงานขององค์กร (System)

(1) มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กร ทั้งระบบสารสนเทศ เพื่อการพัฒนา ระบบจัดการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ระบบฐานข้อมูลระบบตรวจราชการ E-Inspection ระบบสารสนเทศทางการเงิน GMIS ระบบรายงานทางการเงิน E- Budget ระบบการจองห้องประชุม เป็นต้น

(2) มีนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

(3) มีการสนับสนุนครุภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ เครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุน สำหรับการดำเนินงานภารกิจเพียงพอรดับหนึ่ง

(4) มีระบบความมั่นคงปลอดภัยในการป้องกัน ตรวจจับการบุกรุก การโจมตี จากมัลแวร์ และระบบจัดเก็บจราจรทางคอมพิวเตอร์ตามมาตรฐานขั้นต่ำของ พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

4) ลักษณะแบบแผนหรือพฤติกรรมของผู้บริการองค์กร (Style)

(1) มีฐานข้อมูลระบบตรวจราชการ E-Inspection และระบบจัดการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ที่นำข้อมูลไปประมวลผลเพื่อสร้างระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจในการให้บริการทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(2) มีแผนปฏิบัติการและคู่มือแนวทางการตรวจราชการและนิเทศงาน ประจำปี ให้บริการหน่วยงานภายในและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(3) มีหน่วยงานวิเคราะห์คุณภาพข้อมูลการตรวจราชการและนิเทศงาน มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ให้เกิดประโยชน์ได้ทั้งสำหรับภารกิจของกองตรวจราชการและให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5) บุคลากรในองค์กร (Staff)

(1) ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีบุคลากรที่มีทั้งสมรรถนะเฉพาะทางที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะด้านการติดตาม กำกับและประเมินผล สังสมทักษะประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ จากรุ่นสู่รุ่น มีความสามัคคีในหน่วยงาน

(2) มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการงานตามภารกิจให้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรเป็นที่ไว้วางใจได้ในด้านการแก้ปัญหา และการให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล

6) ความรู้ความสามารถของบุคลากร (Skill)

- บุคลากรของกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนใหญ่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการติดตาม กำกับ และประเมินผลระบบตรวจราชการและนิเทศงาน

7) ค่านิยมขององค์กร (Shared Value)

- กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีค่านิยมร่วมขององค์กร

(Share value) : “INSPECTS”

In = Integrity ซื่อสัตย์ คุณธรรม

S = Service mind จิตบริการ

P = Professional มืออาชีพ

E = Efficiency ประสิทธิภาพ

C = Creative สร้างสรรค์

T = Teamwork การทำงานเป็นทีม

S = Support สนับสนุน

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ด้วย McKinsey 7'S Framework

| ประเด็นการวิเคราะห์ | ผลกระทบต่อกองตรวจราชการ | |
|---|---|---|
| | ประเด็นที่เป็นจุดแข็ง (S) | ประเด็นที่เป็นจุดอ่อน (W) |
| <p><u>โครงสร้างองค์กร</u> (Structure)</p> | <p>S1: มีโครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ชัดเจน ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560</p> <p>S2: เป็นหน่วยงานหลักด้านการตรวจราชการและนิเทศงานของกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>S3: มีงานเทคโนโลยีสารสนเทศและมีอัตรากำลังอยู่ในโครงสร้างของกองตรวจราชการอย่างชัดเจน</p> <p>S4: มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> | <p>W1: อัตรากำลังบุคลากรไม่เพียงพอจำกัดตามกรอบโครงสร้างของหน่วยงานสนับสนุน ส่งผลกระทบต่อบทบาทการเป็นศูนย์ข้อมูลระบบตรวจราชการและนิเทศงานของกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>W2: ไม่มีอำนาจสั่งการข้ามหน่วยงาน การขับเคลื่อนนโยบายจึงต้องอาศัยความร่วมมือ</p> |
| <p><u>กลยุทธ์ขององค์กร</u> (Strategy)</p> | <p>S5: ยุทธศาสตร์และแผนของหน่วยงานถ่ายทอดมาจากยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒</p> | <p>W3: มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการและจัดทำ เป็นลักษณะแผนปฏิบัติการประจำปีขาดการมองภาพอนาคตของกองตรวจราชการในระยะ 5-10 ปี</p> <p>W4: ขาดงบประมาณและแผนการบริหารลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ (License MA) ส่งผลกระทบต่อความพอเพียงและการใช้งานอย่างถูกกฎหมาย</p> |

| ประเด็นการวิเคราะห์ | ผลกระทบต่อองคกรราชการ | |
|--|---|---|
| | ประเด็นที่เป็นจุดแข็ง (S) | ประเด็นที่เป็นจุดอ่อน (W) |
| ระบบในการดำเนินงานขององค์กร (System) | <p>S6: มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กร</p> <p>S7: มีนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>S8: มีการสนับสนุนครุภัณฑ์ฮาร์ดแวร์เครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนสำหรับการดำเนินงานภารกิจเพียงพอระดับหนึ่ง</p> | <p>W5: ขาดแพลตฟอร์มดิจิทัลมาตรฐานกลางในการเชื่อมโยงสู่ระบบเปิด (Government Open Data)</p> <p>W6: ขาดระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง (ESS: Executive Support System)</p> <p>W7: ขาดโครงสร้างพื้นฐานและระบบประกันความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัล (Cyber Security)</p> <p>W8: ครุภัณฑ์ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ทำงานอยู่ ยังมีปริมาณไม่เพียงพอ ฮาร์ดแวร์ส่วนใหญ่มีอายุใช้งาน มาหลายปี ขาดการบำรุงรักษาให้มีประสิทธิภาพดี</p> |
| ลักษณะแบบแผนหรือพฤติกรรมของผู้บริการองค์กร (Style) | <p>S9: มีฐานข้อมูลระบบตรวจราชการ E-Inspection และระบบจัดการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)สนับสนุนการทำงาน</p> <p>S10: มีหน่วยงานวิเคราะห์คุณภาพข้อมูลการตรวจราชการและนิเทศงาน มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p> | <p>W9: บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการวิเคราะห์คุณภาพข้อมูลมีอัตราการหมุนเวียนสูง</p> |
| บุคลากรในองค์กร (Staff) | <p>S11: ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีบุคลากรที่มีทั้งสมรรถนะเฉพาะด้านการติดตาม กำกับและประเมินผล</p> <p>S12: มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการ</p> | <p>W10: อัตราการหมุนเวียนของบุคลากรสูง บุคลากรขาดแรงบันดาลใจในการทำงาน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรไม่ต่อเนื่อง</p> |

| ประเด็นการวิเคราะห์ | ผลกระทบต่อกองตรวจราชการ | |
|--|--|--|
| | ประเด็นที่เป็นจุดแข็ง (S) | ประเด็นที่เป็นจุดอ่อน (W) |
| | งานตามภารกิจให้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ | W11: ได้รับการจัดสรรอัตรากำลังน้อย ไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ |
| <u>ความรู้ความสามารถของบุคลากร (Skill)</u> | S13: บุคลากรมีความสามารถในการปรับตัวและพร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ | W12: บุคลากรที่มีขาดความรู้ความชำนาญเฉพาะทางด้านดิจิทัลของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| <u>ค่านิยม (Shared Value)</u> | S14: มีการกำหนดค่านิยมอย่างชัดเจน | W13: ขาดการส่งเสริมค่านิยม และการสร้างจุดหมายร่วมกันขององค์กร |

2.2.3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ ปัจจัยภายในของกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยใช้ SWOT Analysis สามารถสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ SWOT Analysis

| จุดแข็ง (Strengths) | จุดอ่อน (Weaknesses) |
|---|--|
| <p>S1: มีโครงสร้าง และอำนาจหน้าที่ชัดเจน ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2560</p> <p>S2: เป็นหน่วยงานหลักด้านการตรวจราชการและนิเทศงานของกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>S3: มีงานเทคโนโลยีสารสนเทศและมีอัตรากำลังอยู่ในโครงสร้างของกองตรวจราชการอย่างชัดเจน</p> <p>S4: มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> | <p>W1: อัตรากำลังบุคลากรไม่เพียงพอถูกจำกัดตามกรอบโครงสร้างของหน่วยงานสนับสนุน ส่งผลกระทบต่อบทบาทการเป็นศูนย์ข้อมูลระบบตรวจราชการและนิเทศงานของกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>W2: ไม่มีอำนาจสั่งการข้ามหน่วยงาน การขับเคลื่อนนโยบายจึงต้องอาศัยความร่วมมือ</p> <p>W3: มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติการ และจัดทำ เป็นลักษณะแผนปฏิบัติการประจำปี ขาดการมองภาพอนาคตของกองตรวจราชการในระยะ 5-10 ปี</p> |

| จุดแข็ง (Strengths) | จุดอ่อน (Weaknesses) |
|--|---|
| S5: ยุทธศาสตร์และแผนของหน่วยงานถ่ายทอดมาจากยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 | W4: ขาดงบประมาณและแผนการบริหารลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ (License MA) ส่งผลกระทบต่อความพอเพียงและการใช้งานอย่างถูกกฎหมาย |
| S6: มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศสนับสนุนภารกิจหลักขององค์กร | W5: ขาดแพลตฟอร์มดิจิทัลมาตรฐานกลางในการเชื่อมโยงสู่ระบบเปิด(Government Open Data) |
| S7: มีนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ | W6: ขาดระบบสารสนเทศเพื่อผู้บริหารระดับสูง (ESS: Executive Support System) |
| S8: มีการสนับสนุนครุภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ เครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุน สำหรับการดำเนินงานภารกิจเพียงพอระดับหนึ่ง | W7: ขาดโครงสร้างพื้นฐานและระบบประกันความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัล (Cyber Security) |
| S9: มีฐานข้อมูลระบบตรวจราชการ E-Inspection และระบบจัดการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ที่สนับสนุนการดำเนินงาน | W8: ครุภัณฑ์ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ ยังมีปริมาณไม่เพียงพอ ฮาร์ดแวร์ส่วนใหญ่มีอายุใช้งาน มาหลายปี ขาดการบำรุงรักษาให้มีประสิทธิภาพดี |
| S10: มีหน่วยงานวิเคราะห์คุณภาพข้อมูลการตรวจราชการและนิเทศงาน มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน | W9: บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการวิเคราะห์คุณภาพข้อมูลมีอัตราการหมุนเวียนสูง |
| S11: ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีบุคลากรที่มีทักษะสมรรถนะเฉพาะด้านการติดตามกำกับและประเมินผล | W10: อัตราการหมุนเวียนของบุคคลากรสูง บุคลากรขาดแรงบันดาลใจในการทำงาน ส่งผลให้เกิดการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรไม่ต่อเนื่อง |
| S12: มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการงานตามภารกิจให้เป็นไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ | W11: ได้รับการจัดสรรอัตรากำลังน้อย ไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ |
| S13: บุคลากรมีความสามารถในการปรับตัวและพร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ | W12: บุคลากรที่มีขาดความรู้ความชำนาญเฉพาะทางด้านดิจิทัลของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| S14: มีการกำหนดค่านิยมอย่างชัดเจน | W13: ขาดการส่งเสริมค่านิยม และการสร้างจุดหมายร่วมกันขององค์กร |

| โอกาส (Opportunities) | ภัยคุกคาม (Threats) |
|--|---|
| <p>O1: รัฐบาลมีนโยบายและยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ส่งผลให้สามารถ ผลักดัน แผนดิจิทัลของกองตรวจราชการได้อย่างเหมาะสม</p> <p>O2: แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (ด้านสาธารณสุข) (พ.ศ. 2560-2579) และแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ.2560-2569) สอดคล้องต่อการกำหนด แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองตรวจราชการ</p> <p>O3: การขยายตัวและพัฒนาภาคตะวันออกให้เป็น ระเบียงเศรษฐกิจ (EEC) การขยายตัวอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวในภูมิภาคต่าง ๆ เป็นผลดีต่อนำ เทคโนโลยี ดิจิทัลเข้ามาช่วยสนับสนุน ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานการให้บริการ สุขภาพ</p> <p>O4: ประชาชนเริ่มมีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวันมากขึ้น และเทคโนโลยี เข้าถึง ประชาชนมากขึ้นแบบทุกที่ ทุกเวลา</p> <p>O5: มีช่องทางให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ สื่อสารบริการประชาชน/ ผู้รับบริการรวมทั้งการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รับฟังความคิดเห็นจาก ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางเครือข่าย สังคมออนไลน์ (Social Media)</p> <p>O6: ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นผลดีต่อนำ เทคโนโลยี ดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขับเคลื่อนภารกิจ ขององค์กร</p> <p>O7: ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ ส่งผลดีต่อความจำเป็นในการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาจัดการองค์ความรู้จัดเก็บ วิเคราะห์</p> | <p>T1: การสนับสนุนงบประมาณในด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลยังมีน้อย</p> <p>T2: ระบบราชการไม่ยืดหยุ่น ไม่คล่องตัว ไม่ สอดคล้องกับงานดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงเร็ว โดยเฉพาะงานด้านการงบประมาณที่ต้อง ดำเนินการล่วงหน้าประมาณ 2 ปี</p> <p>T3: สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 มี ผลกระทบต่อการสนับสนุนงบประมาณ</p> <p>T4: สถานะเศรษฐกิจที่ไม่มั่นคงอาจจะมีผลกระทบต่อ การสนับสนุนทางด้านงบประมาณและ งบประมาณมีจำนวนจำกัดในการพัฒนางานด้าน ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ</p> <p>T5: ประชาชนบางกลุ่มยังเข้าไม่ถึงระบบบริการ ข้อมูลสุขภาพในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>T6: เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และ มีการใช้ทรัพยากรจำนวนมากในการประมวลผล ระบบขนาดใหญ่ ดังนั้นการปรับเปลี่ยนการใช้ งานเพื่อให้มีความทันสมัยจึงทำให้มีการลงทุน ที่ สูงขึ้น ทำให้อุปกรณ์บางอย่างล้าสมัย ตกทุนเร็ว ใช้ได้ไม่คุ้มค่า</p> <p>T7: ภัยคุกคามในโลก Cyber มีเพิ่มมากขึ้น</p> <p>T8: ขาดการบริหารจัดการด้านการแก้ไขปัญหามลพิษอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>T9: การจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยี สารสนเทศไม่จริงจังและครอบคลุม</p> |

จากตารางข้างต้น พบว่าปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรียงลำดับจากมาก-น้อย ได้ดังนี้ กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) โครงสร้างองค์กร (Structure) ระบบการปฏิบัติงานขององค์กร (System) ลักษณะแบบแผนหรือพฤติกรรมของผู้บริการองค์กร (Style) ความรู้ความสามารถของบุคลากร (Skills) ค่านิยมขององค์กร (Shared Values) บุคลากรในองค์กร (Staff)

ตารางที่ 6 ค่าน้ำหนักของรายการปัจจัยสภาวะแวดล้อมภายใน

| คนที รายการปัจจัยภายใน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ค่าน้ำหนัก คะแนนเฉลี่ย |
|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------------|
| P: Political Factor | 0.20 | 0.20 | 0.20 | 0.15 | 0.15 | 0.18 |
| E: Economic Factor | 0.15 | 0.15 | 0.15 | 0.20 | 0.20 | 0.17 |
| S: Socio-cultural Factor | 0.15 | 0.15 | 0.15 | 0.15 | 0.15 | 0.15 |
| T: Technological Factor | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 0.25 |
| E: Environmental Factor | 0.15 | 0.15 | 0.15 | 0.15 | 0.15 | 0.15 |
| L: Law | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 | 0.10 |
| น้ำหนักคะแนนรวม | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

จากตารางข้างต้น พบว่าปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรียงลำดับจากมาก-น้อย ได้ดังนี้ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (Technological Factor) ปัจจัยด้านการเมือง (Political Factor) ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ (Economic Factor) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Factor) ปัจจัยด้านสังคมวัฒนธรรม (Socio-cultural Factor) และปัจจัยด้านกฎหมาย (Law)

2.3.2 การวิเคราะห์องค์กรโดยการประเมินสภาวะแวดล้อมภายในและภายนอก

ผู้ศึกษาได้สัมภาษณ์ข้าราชการของกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนของหน่วยงาน จำนวน 20 ท่าน เพื่อให้ประเมินประเด็นที่จะมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของกองตรวจราชการฯ โดยให้เป็นลำดับคะแนนจาก “0” หมายถึง ประเด็นดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของกองตรวจราชการฯ จนถึง “5” หมายถึง ประเด็นดังกล่าวมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงานฯ มากที่สุด ซึ่งสามารถสรุปคะแนนเฉลี่ยได้ดังตารางที่ 7 และ 8

ตารางที่ 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยสภาวะแวดล้อมภายใน

| ประเด็นสำคัญ | จุดแข็ง: Strengths | | จุดอ่อน: Weaknesses | |
|-----------------------|--------------------|-----------|---------------------|------------|
| | คะแนนเฉลี่ย | Strengths | คะแนนเฉลี่ย | Weaknesses |
| S1: Structure | 4.15 | S1 | 4.00 | W1 |
| | 4.10 | S2 | 4.05 | W2 |
| | 4.40 | S3 | | |
| | 4.70 | S4 | | |
| S2: Strategy | 4.50 | S5 | 4.55 | W3 |
| | | | 4.60 | W4 |
| S3: System | 4.65 | S6 | 4.80 | W5 |
| | 4.8 | S7 | 4.65 | W6 |
| | 4.25 | S8 | 4.65 | W7 |
| | | | 4.20 | W8 |
| S4: Style | 4.05 | S9 | 3.95 | W9 |
| | 4.15 | S10 | | |
| S5: Staff | 4.65 | S11 | 4.15 | W10 |
| | 4.25 | S12 | 3.85 | W11 |
| S6: Skills | 4.25 | S13 | 4.05 | W12 |
| S7: Shared Values | 4.20 | S14 | 3.95 | W13 |
| รวมคะแนนเฉลี่ย | 4.37 | | 4.27 | |

ตารางที่ 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยสภาวะแวดล้อมภายนอก

| ประเด็นสำคัญ | โอกาส: Opportunities | | อุปสรรค: Threats | |
|--------------------------|----------------------|---------------|------------------|---------|
| | คะแนนเฉลี่ย | Opportunities | คะแนนเฉลี่ย | Threats |
| P: Political Factor | 4.25 | O1 | 4.30 | T1 |
| | 4.20 | O2 | 4.40 | T2 |
| E: Economic Factor | 4.20 | O3 | 4.35 | T3 |
| | | | 4.35 | T4 |
| S: Socio-cultural Factor | 4.05 | O4 | 4.15 | T5 |
| | 4.60 | O5 | | |
| T: Technological Factor | 4.45 | O6 | 4.35 | T6 |
| | 4.35 | O7 | 4.00 | T7 |
| E: Environmental Factor | 4.25 | O8 | 4.05 | T8 |
| L: Law | 3.90 | O9 | 3.85 | T9 |
| รวมคะแนนเฉลี่ย | 4.25 | | 4.20 | |

จากตารางที่ 7 และ 8 ได้แสดงคะแนนเฉลี่ยที่กลุ่มตัวอย่างประเมินว่ามีผลกระทบต่อกองตรวจราชการ โดยปัจจัยที่เป็นเชิงบวก ได้แก่ จุดแข็ง (Strengths) และโอกาส (Opportunities) มีจำนวนเป็นบวก (+) และปัจจัยที่เป็นเชิงลบ ได้แก่ จุดอ่อน (Weaknesses) และภัยคุกคาม (Threats) มีจำนวนเป็นลบ (-) จากการประเมินของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าปัจจัยที่เป็นจุดแข็งได้คะแนนรวมเฉลี่ย +4.37 คะแนน และปัจจัยที่เป็นจุดอ่อนได้คะแนนรวมเฉลี่ย -4.27 คะแนน ซึ่งสรุปผลได้ว่าองค์กรมีปัจจัยที่เป็นจุดแข็ง +0.10 ในขณะที่ปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาสได้คะแนนรวมเฉลี่ย +4.25 คะแนน และปัจจัยที่เป็นภัยคุกคามได้คะแนนรวมเฉลี่ย -4.20 คะแนน สรุปได้ว่าปัจจัยภายนอกเป็นโอกาส +0.05

2.3.3 ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักและสรุปผลการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในและภายนอก

ผู้ศึกษาได้คำนวณและกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนนในการประเมินสภาวะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกแล้ว รายละเอียดปรากฏดัง ตารางที่ 7 และ 8 โดยค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักจะหมายถึงระดับความรุนแรงของผลกระทบต่อความสำเร็จของการพัฒนาองตรวจราชการ โดยค่าที่มากจะมีผลกระทบต่อการพัฒนาองตรวจราชการรุนแรงกว่าค่าที่น้อยกว่า ทั้งนี้ ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักจะถูกนำไปใช้ในการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาองตรวจราชการต่อไป ซึ่งมีผลดังตารางที่ 9 และ 10

ตารางที่ 9 สรุปผลคะแนนถ่วงน้ำหนักสภาวะแวดล้อมภายใน

| รายการปัจจัยภายใน | ค่าน้ำหนัก (1) | คะแนนเฉลี่ย | | คะแนนเฉลี่ย x ค่าน้ำหนัก | | สรุปผล |
|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|
| | | Strengths (2) | Weaknesses (3) | Strengths (2) x (1) | Weaknesses (3) x (1) | |
| S1: Structure | 0.15 | 4.34 | 4.03 | 0.66 | 0.61 | 0.05 |
| S2: Strategy | 0.25 | 4.50 | 4.58 | 1.13 | 1.15 | -0.02 |
| S3: System | 0.13 | 4.57 | 4.58 | 0.60 | 0.60 | 0.00 |
| S4: Style | 0.12 | 4.10 | 3.95 | 0.50 | 0.48 | 0.02 |
| S5: Staff | 0.11 | 4.45 | 4.00 | 0.49 | 0.44 | 0.05 |
| S6: Skills | 0.12 | 4.25 | 4.05 | 0.51 | 0.49 | 0.02 |
| S7: Shared Values | 0.12 | 4.20 | 3.95 | 0.51 | 0.48 | 0.03 |
| รวมคะแนนเฉลี่ย | | | | +4.40 | -4.25 | +0.15 |

ตารางที่ 10 สรุปผลคะแนนถ่วงน้ำหนักสภาวะแวดล้อมภายนอก

| รายการปัจจัยภายนอก | ค่าน้ำหนัก (1) | คะแนนเฉลี่ย | | คะแนนเฉลี่ย x ค่าน้ำหนัก | | สรุปผล |
|-----------------------------|-------------------|----------------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------|
| | | Opportunities (2) | Threats (3) | Opportunities (2) x (1) | Threats (3) x (1) | |
| P: Political Factor | 0.18 | 4.23 | 4.35 | 0.77 | 0.78 | -0.01 |
| E: Economic Factor | 0.17 | 4.20 | 4.35 | 0.72 | 0.74 | -0.02 |
| S: Socio-cultural Factor | 0.15 | 4.33 | 4.15 | 0.65 | 0.62 | 0.03 |
| T: Technological Factor | 0.25 | 4.40 | 4.18 | 1.10 | 1.05 | 0.05 |
| E: Environmental Factor | 0.15 | 4.08 | 4.05 | 0.62 | 0.61 | 0.01 |
| L: Law | 0.10 | 4.25 | 3.85 | 0.43 | 0.39 | 0.04 |
| รวมคะแนนเฉลี่ย | | | | +4.29 | -4.19 | +0.10 |

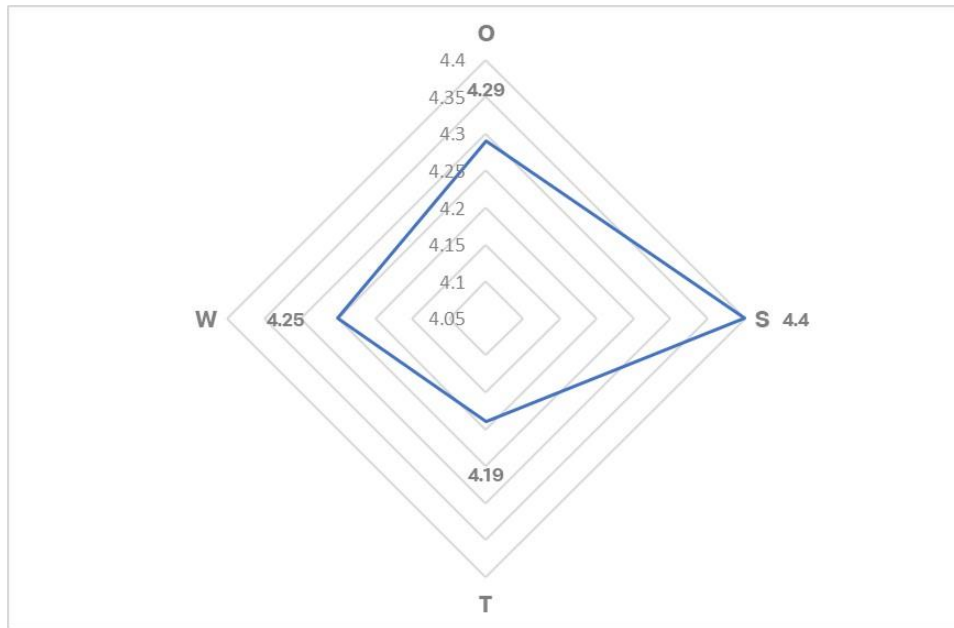
จากตารางที่ 9 และ 10 ได้แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยที่ถ่วงน้ำหนักแล้ว พบว่าปัจจัยที่เป็นจุดแข็งได้คะแนนรวมเฉลี่ย +4.40 คะแนน และปัจจัยที่เป็นจุดอ่อนได้คะแนนรวมเฉลี่ย -4.25 คะแนน ซึ่งสรุปผลได้ว่าองค์กรมีปัจจัยที่เป็นจุดแข็ง +0.15 ในขณะที่ปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาสได้คะแนนรวมเฉลี่ย +4.29 คะแนน และปัจจัยที่เป็นภัยคุกคามได้คะแนนรวมเฉลี่ย -4.19 คะแนน สรุปได้ว่าองค์กรมีปัจจัยที่เป็นโอกาส +0.10

2.4 การประเมินตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ขององค์กร

เมื่อนำเอาข้อมูลการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายในที่ได้ถ่วงน้ำหนักคะแนนแล้ว มาระบุตำแหน่งในกราฟเรดาร์ ที่ plot ระหว่างปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน ก็จะสามารถระบุตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Position) ขององค์กรทำได้ โดยใช้แนวคิด TOWS Matrix ซึ่งสามารถแบ่งตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ได้เป็น 4 พื้นที่ที่มีความหมายต่างกัน ดังนี้

- 1) S-O เป็นตำแหน่งที่แสดงว่าองค์กรมีจุดแข็งที่สอดคล้องกับโอกาส องค์กรประเภทนี้จึงควรกำหนดทิศทางและกลยุทธ์เชิงรุก เพื่อรักษาความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์
- 2) W-O เป็นตำแหน่งที่แสดงถึงโอกาสที่ได้เปรียบ แต่ภาพรวมภายในองค์กรมีจุดอ่อนที่ต้องการการแก้ไข ดังนั้นองค์กรประเภทนี้ควรดำเนินกลยุทธ์เชิงแก้ไข ที่มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กร (Turnaround) เพื่อแก้ไขจุดอ่อนและสร้างจุดแข็งในการแข่งขัน
- 3) S-T เป็นตำแหน่งที่ระบุความองค์กรสามารถพึ่งพาตัวเองได้จากจุดแข็งภายใน แม้ว่าปัจจัยภายนอกจะไม่เอื้อต่อการเติบโตก็ตาม องค์กรประเภทนี้ควรดำเนินกลยุทธ์เชิงป้องกัน เพื่อใช้จุดแข็งขององค์กรในการแก้ไขวิกฤต หรือสร้างโอกาส
- 4) W-T เป็นตำแหน่งที่แสดงให้เห็นถึงสิ่งที่อาจจะเป็นวิกฤตในอนาคต ดังนั้น องค์กรที่อยู่ในตำแหน่งทางยุทธศาสตร์นี้ ควรเร่งการดำเนินกลยุทธ์เชิงรับ โดยแก้ไขจุดอ่อนหรือหลีกเลี่ยงภัยคุกคามที่เป็นปัญหาเพื่อหลีกเลี่ยงหรือบรรเทาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

จากข้อมูลการวิเคราะห์ที่ได้จากตารางสรุปผลคะแนนถ่วงน้ำหนักปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลดังกล่าวมาจัดทำเป็นกราฟเรดาร์ เพื่อแสดงตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Position) ของกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปรากฏดังแผนภาพที่ 6



แผนภาพที่ 5 ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Position) ของกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

จากแผนภาพที่ 5 แสดงให้เห็นถึงตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พบว่า กองตรวจราชการฯ มีตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ต่อการพัฒนางานด้านสาธารณสุขของประเทศ ที่มีความรุนแรงของปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกแสดงถึงองค์กรมีจุดแข็งที่สอดคล้องกับโอกาส ดังนั้น การกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานควรจะเป็นรูปแบบของทิศทางและกลยุทธ์เชิงรุก เพื่อรักษาความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ความสัมพันธ์ของปัจจัยภายในกับภายนอก ด้วยวิธี TOW Matrix

ตารางที่ 11 ความสัมพันธ์ของปัจจัยภายในกับภายนอก ด้วยวิธี TOW Matrix

| ปัจจัยภายใน | จุดแข็ง Strengths | จุดอ่อน Weaknesses |
|-------------|--|---|
| | <p>S1: มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล ทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย ระบบอินเทอร์เน็ต เครือข่ายไร้สาย wifi ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอในระดับหนึ่ง</p> <p>S2: มีฐานข้อมูลระบบตรวจราชการ E-Inspection และระบบจัดการสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ระบบสารสนเทศทางการเงินGMIS ระบบรายงานทางการเงิน E- Budget ที่นำข้อมูลไปประมวลผลเพื่อสร้างระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจในการให้บริการทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>S3: ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีบุคลากรที่มีทั้งสมรรถนะเฉพาะทางที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะด้านการติดตาม กำกับและประเมินผล มีการถ่ายทอดองค์ความรู้จากรุ่นสู่รุ่น</p> <p>S4: มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ</p> | <p>W1: อัตรากำลังบุคลากรไม่เพียงพอ ถูกจำกัดตามกรอบโครงสร้างของหน่วยงานสนับสนุน</p> <p>W2: ขาดงบประมาณและแผนการบริหารลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์ (License MA) ส่งผลกระทบต่อความพอเพียงและการใช้งานอย่างถูกกฎหมาย</p> <p>W3: ขาดแพลตฟอร์มดิจิทัลมาตรฐานกลางในการเชื่อมโยงสู่ระบบเปิด (Government Open Data)</p> <p>W4: ขาดโครงสร้างพื้นฐานและระบบประกันความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัล (Cyber Security)</p> <p>W5: ครุภัณฑ์ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ ยังมีปริมาณไม่เพียงพอ ฮาร์ดแวร์ส่วนใหญ่มีอายุใช้งาน มาหลายปี ขาดการบำรุงรักษาให้มีประสิทธิภาพดี</p> <p>W6: บุคลากรที่มีขาดความรู้ความชำนาญเฉพาะทางด้านดิจิทัลของงานเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>ปัจจัยภายนอก</p> | <p>บริหารจัดการงานตามภารกิจ S5: มีหน่วยงานวิเคราะห์คุณภาพ ข้อมูลการตรวจราชการและ นิเทศงาน มีบุคลากรที่มีความ เชี่ยวชาญเฉพาะ สามารถ วิเคราะห์และสังเคราะห์ให้เกิด ประโยชน์ได้ทั้งสำหรับภารกิจ ของกองตรวจราชการและให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> | |
| <p>O1: รัฐบาลมีนโยบายและ ยุทธศาสตร์รัฐบาล ดิจิทัล (Digital Government) O2: การขยายตัวและ พัฒนาภาคตะวันออก ให้เป็นระเบียบ เศรษฐกิจ(EEC) การ ขยายตัวอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว เป็น ผลดีต่ออนาคตเทคโนโลยี ดิจิทัลเข้ามาช่วย สนับสนุนการ ปฏิบัติงานขององค์กร O3: ประชาชนเริ่มมีความ พร้อมในการใช้ เทคโนโลยีในชีวิต ประจำวันมากขึ้น และเทคโนโลยีเข้าถึง ประชาชนมากขึ้นแบบ ทุกที่ ทุกเวลา O4: มีช่องทางให้ใช้</p> | <p>SO: (จุดแข็งร่วมกับโอกาสเป็นเชิง รุก)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กองตรวจราชการมีโครงสร้าง พื้นฐานด้านดิจิทัลและมี ฐานข้อมูลระบบตรวจราชการ E-Inspection ทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบ เครือข่าย ระบบอินเทอร์เน็ต เครือข่ายไร้สาย wifi ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมในระดับ หนึ่งต่อการปฏิบัติงานเพื่อสร้าง ระบบปฏิบัติการดิจิทัล 2. กองตรวจราชการมีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดการ ข้อมูลในการสื่อสาร บริการ ประชาชนให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร มากขึ้นและรับฟังความคิดเห็น จากประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Media) 3. ผู้บริหารให้การสนับสนุนด้าน เทคโนโลยีดิจิทัลและให้ | <p>OW: (โอกาสลดจุดอ่อนเป็นเชิง แก้ไข)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ของ กองตรวจราชการยังใช้งานไม่ได้ไม่ เต็มที่ จึงต้องมีการบูรณาการ ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ อยู่ในPlatform เดียวกัน 2. อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้ง ระบบฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ล้ำสมัย โปรแกรมไม่มีลิขสิทธิ์ ที่ ถูกต้อง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เชื่อมต่อ ระบบเครือข่าย ไม่เพียงพอต่อการใช้งานส่งผลต่อ การใช้เทคโนโลยีเข้าถึงประชาชน 3. กองตรวจราชการไม่มีการจัดการ ระบบด้านความมั่นคงปลอดภัย ของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มี ชั้นความปลอดภัยในการเข้าถึง ข้อมูล 4. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล ไม่มีความชัดเจน ไม่สอดคล้องกับนโยบายที่ให้การ |

| | | |
|---|---|---|
| <p>เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารบริการประชาชน/ ผู้รับบริการ รวมทั้งการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์(Social Media)</p> <p>O5: ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นผลดีต่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดการองค์ความรู้ จัดเก็บ วิเคราะห์ สังเคราะห์ เผยแพร่ แลกเปลี่ยน องค์ความรู้ ผ่านเทคโนโลยี</p> | <p>ความสำคัญ ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาบูรณาการด้านการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลไปยังบุคลากรและประชาชนอย่างเหมาะสม</p> <p>4. กองตรวจราชการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ขับเคลื่อนตามพันธกิจของกองตรวจราชการ</p> <p>5. กองตรวจราชการมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ จัดการองค์ความรู้ จัดเก็บข้อมูล และช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน</p> | <p>สนับสนุนและให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>5. กองตรวจราชการมีข้อมูลจำนวนมากที่ยังไม่ได้จัดทำในรูปแบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงต้องใช้ความก้าวหน้าของ เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน</p> |
| <p>อุปสรรค Threats</p> <p>T1: การสนับสนุนงบประมาณในด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลยังมีน้อย</p> <p>T2: ประชาชนบางกลุ่ม</p> | <p>ST (จุดแข็ง เลี่ยง อุปสรรคเป็นเชิงป้องกัน)</p> <p>1. งบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีจำนวนจำกัดในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองตรวจราชการ อย่างเต็มรูปแบบ</p> <p>2. งาน เทคโนโลยี สารสนเทศ</p> | <p>WT (ลดจุดอ่อน เลี่ยงอุปสรรค เป็นเชิงรับ)</p> <p>1. กองตรวจราชการขาดเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งระบบฮาร์ดแวร์และ ซอฟต์แวร์ ล้าสมัย และอุปกรณ์ที่ใช้ในปัจจุบันบางชนิดมีอายุการใช้งานที่สั้นลง</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>ยังเข้าไม่ถึงระบบบริการ ข้อมูลสุขภาพในระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>T3: เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วการปรับเปลี่ยนการใช้งานเพื่อให้มีความทันสมัยจึงทำให้มีการลงทุน ที่สูงขึ้น ทำให้อุปกรณ์บางอย่าง ล้าสมัย ใช้ได้ไม่คุ้มค่า</p> <p>T4: ภัยคุกคามในโลก Cyber มีเพิ่มมากขึ้น</p> <p>T5: การจัดการด้าน ความมั่นคงปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่จริงจังและ ครอบคลุม</p> | <p>กองตรวจราชการที่ให้บริการด้าน ICT มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลและ รูปแบบเว็บไซต์ตลอด ผู้เข้าใช้บาง กลุ่มจึงไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล</p> <p>3. บุคลากรมีความกระตือรือร้นและ เรียนรู้การใช้งาน ระบบเทคโนโลยี อยู่เสมอเพื่อให้ทันกับเทคโนโลยี ดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</p> <p>4. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการใช้ งานด้านดิจิทัล เพื่อการพัฒนา องค์ กร แต่ ระเบี ย บ พั ส ตู ไม่ เอื้ออำนวยในการจัดซื้อจัดหา อุปกรณ์ด้านดิจิทัลอย่างทัน เหตุการณ์</p> <p>5. ภัยคุกคามในโลก cyber เพิ่มมาก ขึ้น แต่การจัดการด้านความมั่นคง ปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศยัง ไม่มีความครอบคลุม</p> | <p>ไม่ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงอย่าง รวดเร็ว</p> <p>2. บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ขาดความชำนาญ และความรอบรู้ ในเชิงลึก ไม่ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความรวดเร็วมาก ทำให้เป็น อุปสรรคต่อการเรียนรู้</p> <p>3. การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ผู้ปฏิบัติงาน ให้ปรับตัวหรือเรียนรู้ การใช้งานไม่ทันเทคโนโลยีมีการ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงทำให้ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้แล้ว อาจจะไม่ประสบความสำเร็จ</p> |
|--|---|---|

จากการสำรวจสภาพแวดล้อมภายใน เพื่อหาจุดแข็งและจุดอ่อนและการสำรวจสภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อหาโอกาสและความท้าทาย ของกองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พบว่า กองตรวจ ราชการ มีจุดแข็ง 14 ประการ ซึ่งบางด้านมีความสามารถในการแข่งขันในระดับยั่งยืน ในขณะที่จุดอ่อนของกอง ตรวจราชการ มี 13 ประการ จุดอ่อนบางประการเหล่านี้อยู่ในระดับวิกฤต สำหรับการสำรวจสภาพแวดล้อม ภายนอก พบว่า กองตรวจราชการมีโอกาส 9 ประการ ที่จะต้องพัฒนาในระยะ 5 ปีข้างหน้า และมีภาวะคุกคาม หรือความท้าทาย 9 ประการที่ต้องเผชิญในระยะเวลาเดียวกัน ซึ่งได้นำข้อมูลผลการวิเคราะห์ทางยุทธศาสตร์หา ความสัมพันธ์ของปัจจัยภายในกับภายนอก ด้วยวิธี TOW Matrix พบว่า

SO: (จุดแข็งร่วมกับโอกาสเป็นเชิงรุก)

1. กองตรวจราชการมีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและมีฐานข้อมูลระบบตรวจราชการE-Inspectionทั้ง เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย ระบบอินเทอร์เน็ตเครือข่ายไร้สาย wifi ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมใน ระดับหนึ่งต่อการปฏิบัติงานเพื่อสร้างระบบปฏิบัติการดิจิทัล

2. กองตรวจราชการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดการข้อมูลในการสื่อสาร บริการประชาชนให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารมากขึ้นและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางเครือข่ายสังคม (Social Media)

3. ผู้บริหารให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาบูรณาการด้านการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลไปยัง บุคลากรและประชาชนอย่างเหมาะสม

4. กองตรวจราชการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขับเคลื่อนตามพันธกิจของกองตรวจราชการ

5. กองตรวจราชการมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ จัดการองค์ความรู้ จัดเก็บข้อมูลและช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

OW: (โอกาสลดจุดอ่อนเป็นเชิงแก้ไข)

1. กองตรวจราชการมีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอในการสร้างฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

2. การพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ของกองตรวจราชการยังใช้งานได้ไม่เต็มที่ จึงต้องมีการบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้อยู่ใน Platform เดียวกัน

3. อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ล้ำสมัย โปรแกรมไม่มีลิขสิทธิ์ ที่ถูกต้อง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์อุปกรณ์เชื่อมต่อ ระบบเครือข่ายไม่เพียงพอต่อการใช้งานส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีเข้าถึงประชาชน

4. กองตรวจราชการไม่มีการจัดการระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีชั้นความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล

5. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่มีความชัดเจนไม่สอดคล้องกับนโยบายที่ให้การสนับสนุนและให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

6. กองตรวจราชการมีข้อมูลจำนวนที่ยังไม่ได้จัดทำในรูปแบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงต้องใช้ความก้าวหน้าของ เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

ST (จุดแข็ง เลี่ยง อุปสรรคเป็นเชิงป้องกัน)

1. งบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีจำนวนจำกัดในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองตรวจราชการ อย่างเต็มรูปแบบ

2. งานเทคโนโลยีสารสนเทศกองตรวจราชการที่ให้บริการด้าน ICT มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลและรูปแบบเว็บไซต์ตลอด ผู้ใช้บางกลุ่มจึงไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล

3. บุคลากรมีความกระตือรือร้นและเรียนรู้การใช้งาน ระบบเทคโนโลยีอยู่เสมอเพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

4. ผู้บริหารให้ความสำคัญในการใช้งานด้านดิจิทัล เพื่อการพัฒนาองค์กรแต่ระเบียบพัสดุไม่เอื้ออำนวยในการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ด้านดิจิทัลอย่างทันเหตุการณ์

5. ภัยคุกคามในโลก cyber เพิ่มมากขึ้น แต่การจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศยังไม่มีความครอบคลุม

WT (ลดจุดอ่อน เลี่ยงอุปสรรค เป็น เชิงรับ)

1. กองตรวจราชการขาดเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งระบบฮาร์ดแวร์และ ซอฟต์แวร์ ล้าสมัย และอุปกรณ์ที่ใช้ในปัจจุบันบางชนิดมีอายุการใช้งานที่สั้นลง ไม่ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

2. บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขาดความชำนาญ และความรอบรู้ในเชิงลึก ไม่ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีความรวดเร็วมาก ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียนรู้

3. การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ให้ปรับตัวหรือเรียนรู้การใช้งานไม่ทันเทคโนโลยีมีการ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงทำให้การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้แล้วอาจจะไม่ประสบความสำเร็จ

ซึ่งจะได้นำข้อมูลทั้งหมดไปใช้การการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2566-2570 ในลำดับถัดไป

บทที่ 3 แผนขององค์กร

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา วิเคราะห์และเชื่อมโยงข้อมูลด้านดิจิทัลสู่ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข (พ.ศ. 2560 - 2579) และขับเคลื่อนองค์กรสู่นโยบายรัฐบาลดิจิทัล โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ด้วยการกำหนดกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรราชการ ที่มีผลกระทบต่อการพัฒนากระบวนการตรวจราชการดิจิทัล (Digital Government ; Inspection System) ตลอดจน จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ด้วยการกำหนดกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์องค์กร ดังนี้

3.1 เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ (ENDs) (วิสัยทัศน์/พันธกิจ/เป้าประสงค์)

วิสัยทัศน์ (Vision)

“องค์กรหลักในการขับเคลื่อนระบบตรวจราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ภายในปี 2570 ”

พันธกิจ (Mission)

การขับเคลื่อนกองตรวจราชการสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัลด้านระบบตรวจราชการ

เป้าหมาย (Goal)

กองตรวจราชการเป็นกลไกหลักในการสร้างสุขภาพที่ยั่งยืนให้กับประชาชนในประเทศอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

ทิศทางของแผน

ด้านที่ 1 การเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนากระบวนการตรวจราชการดิจิทัล

ด้านที่ 2 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยด้านระบบตรวจราชการดิจิทัล

ด้านที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล ยกระดับ การปฏิบัติงานด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

ด้านที่ 4 การพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรด้วยระบบการเรียนรู้แบบพลวัต ผ่านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์ทางยุทธศาสตร์ (ENDs)

เป้าประสงค์ที่ 1 : มีฐานข้อมูลระบบตรวจราชการที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Data Link : E-Inspection)

เป้าประสงค์ที่ 2 : มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ สามารถเก็บรักษาข้อมูลผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (Data Performance Protection Regulation)

เป้าประสงค์ที่ 3 : มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง โดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation) และแอปพลิเคชันสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านระบบตรวจราชการ

เป้าประสงค์ที่ 4 : มีระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ ระบบการเรียนรู้แบบพลวัต ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อสร้างคลังปัญญาและถ่ายทอด ความรู้ด้านระบบตรวจราชการดิจิทัล โดยการเชื่อมโยงข้อมูล ด้านระบบตรวจราชการ (Interconnected Inspection System) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.2 กลยุทธ์ในการดำเนินการ (WAYS) (ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์)

การกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินการ หรือ WAYS จะได้จากการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ทั้งภายในและภายนอกที่มีความสำคัญ 5 อันดับแรก ด้วยเครื่องมือ TOWS Matrix รายละเอียดดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 การเชื่อมโยง TOWS กับ แผนงาน

| ทิศทางของแผน | เป้าประสงค์ของแผน | การเชื่อมโยง TOWS | แผนงาน |
|--|---|---|--|
| <p>ด้านที่ 1 การเชื่อมโยงบูรณาการฐานข้อมูลและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนากระบวนการตรวจราชการดิจิทัล</p> | <p>เป้าประสงค์ที่ 1 : มีฐานข้อมูลระบบตรวจราชการที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Data Link : E-Inspection)</p> | <p>SO3 : ผู้บริหารให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาบูรณาการด้านการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลไปยัง บุคลากรและประชาชนอย่างเหมาะสม</p> <p>WO1 : การพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ของกองตรวจราชการยังใช้งานได้ไม่เต็มที่ จึงต้องมีการบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้อยู่ใน Platform เดียวกัน</p> <p>WO5 : กองตรวจราชการมีข้อมูลจำนวนมากที่ยังไม่ได้จัดทำในรูปแบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงต้องใช้</p> | <p>(SO3, WO1) 1. บูรณาการใช้ฐานข้อมูลระบบตรวจราชการ (E-Inspection) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics) ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจกองตรวจราชการ</p> <p>(WO5, ST2) 2. พัฒนาระบบฐานข้อมูลแพลตฟอร์ม เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานและการให้บริการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยการเชื่อมโยงข้อมูลระบบสารสนเทศและข้อมูลในระบบตรวจราชการของกองตรวจราชการให้เป็นปัจจุบัน</p> |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | | <p>ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล มาช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน</p> <p>ST2 : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ กองตรวจราชการที่ให้บริการด้าน ICT มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลและรูปแบบเว็บไซต์ตลอด ผู้เข้าใช้บางกลุ่มจึงไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล</p> | |
| <p>ด้านที่ 2 การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัย ด้านระบบตรวจราชการดิจิทัล</p> | <p>เป้าประสงค์ที่ 2 : มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ สามารถเก็บรักษาข้อมูลผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (Data Performance Protection Regulation)</p> | <p>SO1 : กองตรวจราชการมีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและมีฐานข้อมูลระบบตรวจราชการE-Inspection ทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่าย ระบบอินเทอร์เน็ต เครือข่ายไร้สาย wifi ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมในระดับหนึ่งต่อการปฏิบัติงานเพื่อสร้างระบบปฏิบัติการดิจิทัล</p> <p>WO2: อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งระบบฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ล้าสมัย โปรแกรมไม่มีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้อง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์อุปกรณ์เชื่อมต่อ ระบบเครือข่ายไม่เพียงพอ</p> | <p>(SO1, WO2, WT1)</p> <p>1. เพิ่มประสิทธิภาพ อุปกรณ์วัสดุ ครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ และดิจิทัลให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (WO3, ST5) 2. พัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อธรรมาภิบาล ข้อมูล คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง มีแผนรองรับการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง</p> |

| | | | |
|---|--|--|---|
| | | <p>ต่อการใช้งานส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีเข้าถึงประชาชน</p> <p>WO3 : กองตรวจราชการไม่มีการจัดการระบบด้านความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีชั้นความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล</p> <p>ST5 : ภัยคุกคามในโลก cyber เพิ่มมากขึ้น แต่การจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังไม่มีความครอบคลุม</p> <p>WT1 : กองตรวจราชการขาดเครื่องมืออุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งระบบฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ล้ำสมัย และอุปกรณ์ที่ใช้ในปัจจุบันบางชนิดมีอายุการใช้งานที่สั้นลง ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</p> | |
| <p>ด้านที่ 3 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล ยกกระดับ การปฏิบัติงานด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล</p> | <p>เป้าประสงค์ที่ 3 : มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง โดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และ</p> | <p>SO2 : กองตรวจราชการมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จัดการข้อมูลในการสื่อสาร บริการประชาชนให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารมากขึ้นและรับ</p> | <p>(SO2) 1. พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ตอบสนองและรองรับการติดตามข้อมูลข่าวสารของผู้บริหารและประชาชนในรูปแบบ E-Services</p> |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | <p>ประเมินผล ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation) และแอปพลิเคชันสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านระบบตรวจราชการ</p> | <p>ฟังความคิดเห็นจากประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Media)</p> <p>SO4 : กองตรวจราชการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขับเคลื่อนตามพันธกิจของกองตรวจราชการ</p> <p>ST1 : งบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีจำนวนจำกัดในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองตรวจราชการอย่างเต็มรูปแบบ</p> <p>ST4 : ผู้บริหารให้ความสำคัญในการใช้งานด้านดิจิทัล เพื่อการพัฒนาองค์กรแต่ระเบียบพัสดุไม่เอื้ออำนวยในการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ด้านดิจิทัลอย่างทันเหตุการณ์</p> | <p>และสามารถให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน</p> <p>(SO4) 2. พัฒนาระบบแดชบอร์ดสนับสนุนการตัดสินใจของ ผู้บริหารระดับสูง (ESS:Executive Support System)</p> <p>(ST1) 3. การดำเนินการและการลงทุนเพื่อวางรากฐานของระบบตรวจราชการดิจิทัล</p> <p>(ST4) 4. พัฒนาและปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> |
| <p>ด้านที่ 4 การพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรด้วยระบบการเรียนรู้แบบพลวัต ผ่านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล</p> | <p>เป้าประสงค์ที่ 4 : มีระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ ระบบการเรียนรู้แบบพลวัต ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล เพื่อสร้างคลังปัญญาและถ่ายทอดความรู้ด้านระบบตรวจราชการดิจิทัล</p> | <p>SO5 : กองตรวจราชการมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะ สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนในการวิเคราะห์และสังเคราะห์ จัดการองค์ความรู้ จัดเก็บข้อมูลและช่วยอำนวยความสะดวก</p> | <p>(WO4, WT2, WT3) 1. พัฒนาสมรรถนะและทักษะบุคลากร ให้มีความรู้ตามมาตรฐานด้านดิจิทัล (Digital literacy)</p> <p>(ST3, SO5) 2. พัฒนาระบบบริหาร</p> |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>โดยการเชื่อมโยงข้อมูล ด้านระบบตรวจราชการ (Interconnected Inspection System) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> | <p>ความสะดวกในการปฏิบัติงาน</p> <p>WO4 : การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่มีความชัดเจนไม่สอดคล้องกับนโยบายที่ให้การสนับสนุนและให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>ST3 : บุคลากรมีความกระตือรือร้นและเรียนรู้การใช้งานระบบเทคโนโลยี อยู่เสมอเพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</p> <p>WT2 : บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขาดความชำนาญ และความรอบรู้ในเชิงลึก ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีความรวดเร็วมาก</p> <p>WT3 : การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน ให้ปรับตัวหรือเรียนรู้การใช้งานไม่ทันเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จึงทำให้การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้แล้ว อาจจะไม่ประสบความสำเร็จ</p> | <p>จัดการองค์ความรู้ (KM: Knowledge Management) ระบบการเรียนรู้ แบบพลวัต (Dynamic Digital Learning Platform) และสร้างคลังปัญญาด้วยสื่อเทคโนโลยีดิจิทัล</p> |
|--|---|--|--|

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาขีดความสามารถเพื่อรองรับการพัฒนา ระบบตรวจราชการดิจิทัล

แนวทางการพัฒนาที่ 1 กลยุทธ์ฝึกพลัง เพื่อใช้จุดแข็ง เชิงรุก รายละเอียดดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

| เป้าประสงค์ | วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัด | กลยุทธ์ |
|---|--|--|--|
| เป้าประสงค์ที่ 1 : มีฐานข้อมูลระบบตรวจราชการที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Data Link : E-Inspection) | 1.1 เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลระบบตรวจราชการดิจิทัลและบูรณาการฐานข้อมูลหลักของกองตรวจราชการให้สามารถ เชื่อมโยงใช้ประโยชน์ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | 1) จำนวนฐานข้อมูลระบบตรวจราชการที่มีการวิเคราะห์เชิงลึกอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน | 1) การบูรณาการข้อมูล การส่งเสริมมาตรฐานข้อมูล การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลในระบบตรวจราชการ ให้มีประสิทธิภาพ แม่นยำ และรวดเร็ว |
| | | 2) จำนวนแพลตฟอร์มของระบบฐานข้อมูลตรวจราชการที่เชื่อมโยงข้อมูลระบบสารสนเทศและข้อมูลในระบบตรวจราชการ | |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การยกระดับความเชื่อมั่นและเพิ่มความปลอดภัยของผู้ใช้งานและผู้รับบริการ
 แนวทางการพัฒนาที่ 1 กลยุทธ์เชิงรับ กลยุทธ์เชิงพัฒนา ทดแทน แก้ไขจุดอ่อน รายละเอียดดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

| เป้าประสงค์ | วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัด | กลยุทธ์ |
|---|---|--|--|
| เป้าประสงค์ที่ 2 : มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ สามารถเก็บรักษาข้อมูลผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (Data Performance Protection Regulation) | 2.1 มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการใช้งานในปัจจุบันและรองรับงานที่เกิดขึ้นในอนาคต | 1) มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ที่มีประสิทธิภาพ | 1) พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในระบบตรวจราชการ |
| | 2.2 เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานให้มีความมั่นคงปลอดภัย ทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว | 1) มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัล ที่มีประสิทธิภาพทั้งในระดับผู้ใช้งานและระดับองค์กร ให้เป็นไปตามมาตรฐาน | 2) พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยของโครงข่ายและข้อมูลระบบตรวจราชการ |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน

แนวทางการพัฒนาที่ 1 กลยุทธ์โอบล้อม อาศัยจุดแข็งด้านและสร้างภาวะคู่คืบ รายนโยบายดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

| เป้าประสงค์ | วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัด | กลยุทธ์ |
|--|---|--|---|
| เป้าประสงค์ที่ 3 : มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง โดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลในการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลด้วยนวัตกรรมดิจิทัล (Digital Innovation) และแอปพลิเคชันสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านระบบตรวจราชการ | 3.1 เพื่อศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สนับสนุนการให้บริการต่อผู้บริหารระดับสูงและประชาชน ด้านการตรวจราชการ | 1) มีแพลตฟอร์มดิจิทัล ในรูปแบบ E-Service สำหรับผู้บริหารและประชาชน | 1) ขับเคลื่อนการพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลด้านระบบตรวจราชการ |
| | 3.2 เพื่อศึกษา วิเคราะห์ระบบสารสนเทศที่มีอยู่เดิม รวมไปถึงระบบสารสนเทศที่มีอยู่ภายนอก เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของกองตรวจราชการ | 1) มีการนำข้อมูลสำคัญจากระบบสารสนเทศในปัจจุบันของกองตรวจราชการ เชื่อมโยงสู่ระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง (ESS: Executive Support System) ด้านระบบการตรวจราชการ | |
| | 3.3 เพื่อสนับสนุนงบประมาณในการวางรากฐานของระบบตรวจราชการดิจิทัล ของกองตรวจราชการ | 1) ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัลอย่างเหมาะสม | |

| เป้าประสงค์ | วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัด | กลยุทธ์ |
|-------------|---|---|---|
| | 3.4 เพื่อพัฒนาและปรับปรุง กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล | 1) กฎ ระเบียบ ที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ได้รับการปรับปรุงแก้ไข เอื้อต่อการดำเนินงาน | 2) การออกข้อกำหนด กฎระเบียบแนวทางปฏิบัติและหลักเกณฑ์ที่สามารถใช้เป็นแนวทางบรรลุถึงความสำเร็จในการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล |

แนวทางการพัฒนาที่ 2 กลยุทธ์เชิงพัฒนา ทดแทน แก้ไขจุดอ่อน รายละเอียดดังตารางที่ 16

ตารางที่ 15 เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 (ต่อ)

| เป้าประสงค์ | วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ | ตัวชี้วัด | กลยุทธ์ |
|--|---|--|--|
| เป้าประสงค์ที่ 4 : มีระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ ระบบการเรียนรู้แบบพลวัตผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อสร้างคลังปัญญาและถ่ายทอด ความรู้ด้านระบบตรวจราชการดิจิทัล โดยการเชื่อมโยง ข้อมูล ด้านระบบตรวจราชการ (Interconnected Inspection System) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | 4.1 เพื่อพัฒนาองค์กร และสมรรถนะ บุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบัน | 1) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพให้มีความรู้และทักษะ ตามมาตรฐาน ด้านดิจิทัล (Digital literacy) | 1) พัฒนาสมรรถนะและทักษะด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรด้านระบบตรวจราชการ ตลอดจนความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค |
| | 4.2 เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ของกองตรวจราชการ ให้สอดคล้องกับ เทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบัน | 1) ร้อยละของการนำองค์ความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน | 2) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการ จัดการความรู้ด้านระบบตรวจราชการ สำหรับบุคลากรกองตรวจราชการ |

3.3 มาตรการ/ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (MEANs) (แผนงาน/โครงการ/เครื่องมือ/กลไก)

จากยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่ได้จากข้อ 3.2 สามารถนำมาจัดทำแผนงาน/โครงการ ดังนี้

ตารางที่ 16 มาตรการ/แผนงาน/โครงการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)

| วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | มาตรการ/แผนงาน/โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|---|--|--|---|
| 1.1 เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลระบบตรวจราชการดิจิทัลและบูรณาการฐานข้อมูลหลักของกองตรวจราชการให้สามารถเชื่อมโยงใช้ประโยชน์ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | 1) การบูรณาการข้อมูล การส่งเสริมมาตรฐานข้อมูล การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลในระบบตรวจราชการ ให้มีประสิทธิภาพ แม่นยำ และรวดเร็ว | แผนงานที่ 1 : การบูรณาการใช้ฐานข้อมูลระบบตรวจราชการ(E-Inspection) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics) ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจกองตรวจราชการ 1) โครงการ : ปรับปรุงฐานข้อมูลระบบตรวจราชการ (Data Cleansing) เพื่อจัดทำข้อมูลเปิด (Open Data) 2) โครงการ : พัฒนาและจัดทำระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) ด้านระบบตรวจราชการ แผนงานที่ 2 : พัฒนาระบบฐานข้อมูลแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานและการให้บริการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยการเชื่อมโยงข้อมูลระบบสารสนเทศและข้อมูลในระบบตรวจราชการของกองตรวจราชการให้เป็นปัจจุบัน | <u>หน่วยงานหลัก</u> - งานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มยุทธศาสตร์ กองตรวจราชการ <u>หน่วยงานสนับสนุน</u> - ทุกกลุ่มงานในกองตรวจราชการ - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข |

| วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | มาตรการ/แผนงาน/โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|--|--|---|---|
| | | <p>1) โครงการ : ศึกษาและพัฒนาแพลตฟอร์มกลางด้านระบบตรวจราชการโดยใช้นวัตกรรมดิจิทัล</p> <p>2) โครงการ : โครงการพัฒนานวัตกรรมแอปพลิเคชัน ด้านระบบตรวจราชการดิจิทัล</p> | |
| <p>2.1 มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการใช้งานในปัจจุบันและรองรับงานที่เกิดขึ้นในอนาคต</p> | <p>1) พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน(Infrastructure) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในระบบตรวจราชการ</p> | <p>แผนงานที่ 1 : เพิ่มประสิทธิภาพ อุปกรณ์วัสดุครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและดิจิทัลให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี</p> <p>1) โครงการ : จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการ</p> <p>2) โครงการ : ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร</p> | <p><u>หน่วยงานหลัก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - งานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มยุทธศาสตร์ กองตรวจราชการ <p><u>หน่วยงานสนับสนุน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ทุกกลุ่มงานในกองตรวจราชการ - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข |
| <p>2.2 เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานให้มีความมั่นคงปลอดภัย ทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</p> | <p>2) พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยของโครงข่ายและข้อมูลระบบตรวจราชการ</p> | <p>แผนงานที่ 1 : พัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อธรรมาภิบาลข้อมูลคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง มีแผนรองรับการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>1) โครงการ : โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทาง</p> | <p><u>หน่วยงานหลัก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - งานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มยุทธศาสตร์ กองตรวจราชการ <p><u>หน่วยงานสนับสนุน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ทุกกลุ่มงานในกองตรวจราชการ - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข |

| วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | มาตรการ/แผนงาน/โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|--|--|--|--|
| | | <p>ดิจิทัล</p> <p>2) โครงการ : พัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อการพิสูจน์ตัวตนในการใช้งานระบบสารสนเทศของกองตรวจราชการ</p> <p>3) โครงการ : การศึกษาระบบธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) กองตรวจราชการ เพื่อจัดทำข้อมูลเปิด (Open Data)</p> | |
| <p>3.1 เพื่อศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนา แพลตฟอร์มดิจิทัลที่สนับสนุนการให้บริการต่อผู้บริหารระดับสูงและประชาชน ด้านการตรวจราชการ</p> | <p>1) ขับเคลื่อนการพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลด้านระบบตรวจราชการ</p> | <p>แผนงานที่ 1 : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อตอบสนองและรองรับการติดตาม ข้อมูลข่าวสารของผู้บริหารและประชาชน ในรูปแบบ E-Services และสามารถให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน</p> <p>1) โครงการ : โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองตรวจราชการ</p> <p>2) โครงการ : ส่งเสริมการใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนระบบตรวจราชการดิจิทัล</p> <p>3) โครงการ : สนับสนุนการปฏิบัติงาน แบบชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ด้วยนวัตกรรมดิจิทัลสนับสนุนให้บุคลากรทำงานทุกที่ทุกเวลา</p> | <p><u>หน่วยงานหลัก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - งานเทคโนโลยีสารสนเทศ <p>กลุ่มยุทธศาสตร์ กองตรวจราชการ</p> <p><u>หน่วยงานสนับสนุน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ทุกกลุ่มงานในกองตรวจราชการ - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข |

| วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | มาตรการ/แผนงาน/โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|---|---------|--|--|
| <p>3.2 เพื่อศึกษา วิเคราะห์ระบบสารสนเทศที่มีอยู่เดิม รวมไปถึงระบบสารสนเทศที่มีอยู่ภายนอกเพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของกองตรวจราชการ</p> | | <p>แผนงานที่ 1 : พัฒนาระบบแดชบอร์ดสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง (ESS: Executive Support System)</p> <p>1) โครงการ : พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง (ESS: Executive Support System) ด้านระบบตรวจราชการ</p> <p>2) โครงการ : บูรณาการข้อมูลสารสนเทศในการกำกับ ติดตาม ประเมินผลด้านระบบตรวจราชการ</p> | <p><u>หน่วยงานหลัก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - งานเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มยุทธศาสตร์ กองตรวจราชการ <p><u>หน่วยงานสนับสนุน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ทุกกลุ่มงานในกองตรวจราชการ - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงสาธารณสุข |
| <p>3.3 เพื่อสนับสนุนงบประมาณในการวางรากฐานของระบบตรวจราชการดิจิทัล ของกองตรวจราชการ</p> | | <p>มาตรการ : การบริหารจัดการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการวางระบบตรวจราชการดิจิทัล</p> <p>แผนงาน : การดำเนินการและการลงทุนเพื่อวางรากฐานของระบบตรวจราชการดิจิทัล</p> <p>1) โครงการ : สนับสนุนความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัลมาใช้ในระบบตรวจราชการ</p> | <p><u>หน่วยงานหลัก</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มยุทธศาสตร์ กองตรวจราชการ <p><u>หน่วยงานสนับสนุน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ทุกกลุ่มงานในกองตรวจราชการ |

| วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | มาตรการ/แผนงาน/โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|--|---|---|---|
| 3.4 เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล | 2) การออกข้อกำหนด กฎระเบียบ แนวทางปฏิบัติและหลักเกณฑ์ที่สามารถใช้เป็นแนวทางบรรลุถึงความสำเร็จในการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล | มาตรการ การออกข้อกำหนด กฎระเบียบ แนวทางปฏิบัติและหลักเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล แผนงาน : พัฒนาและปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 1) โครงการ : พัฒนาและปรับปรุง ออกข้อกำหนด กฎระเบียบ แนวทางปฏิบัติและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล | <u>หน่วยงานหลัก</u> - กองกฎหมาย สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข <u>หน่วยงานสนับสนุน</u> - ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข |
| 4.1 เพื่อพัฒนาองค์กร และสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบัน | 1) พัฒนาสมรรถนะและทักษะ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรด้านระบบตรวจราชการตลอดจนความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค | มาตรการ พัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนงาน : พัฒนาสมรรถนะและทักษะบุคลากร ให้มีความรู้ตามมาตรฐานด้านดิจิทัล (Digital literacy) 1) โครงการ : พัฒนากลไกในการผลิตและพัฒนา บุคลากร การกำหนดความรู้ทักษะสมรรถนะที่จำเป็น สำหรับบุคลากร ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในระดับ บริการจัดการและระดับปฏิบัติการ 2) โครงการ : ศึกษา วิเคราะห์โครงสร้างและ ปริมาณกำลังคนด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อ | <u>หน่วยงานหลัก</u> - กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล กองตรวจราชการ <u>หน่วยงานสนับสนุน</u> - ทุกกลุ่มงานในกองตรวจราชการ |

| วัตถุประสงค์ทางยุทธศาสตร์ | กลยุทธ์ | มาตรการ/แผนงาน/โครงการ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|---|---|---|--|
| | | <p>กำหนดจำนวนอัตรากำลังที่เหมาะสมกับปริมาณงานและการกำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ</p> <p>3) โครงการ : พัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้และทักษะตาม มาตรฐานด้านดิจิทัล (DigitalLiteracy)</p> | |
| <p>4.2 เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ของกองตรวจราชการ ให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบัน</p> | <p>2) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการความรู้ด้านระบบตรวจราชการดิจิทัลสำหรับบุคลากรกองตรวจราชการ</p> | <p>แผนงาน : การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ (KM: Knowledge Management) ระบบการเรียนรู้แบบพลวัต (Dynamic Digital Learning Platform) และสร้างคลังปัญญาด้วยสื่อเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>1) โครงการ : พัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) และถ่ายทอดความรู้ด้านระบบตรวจราชการ</p> <p>2) โครงการ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>3) โครงการ : พัฒนาระบบการจัดการความรู้แบบสองทางที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนข้อมูล</p> | <p><u>หน่วยงานหลัก</u></p> <p>- กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล กองตรวจราชการ</p> <p><u>หน่วยงานสนับสนุน</u></p> <p>- ทุกกลุ่มงานในกองตรวจราชการ</p> |

VISION

องค์กรหลักในการขับเคลื่อนระบบตรวจราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ภายในปี 2570

MISSION

การขับเคลื่อนกองตรวจราชการสู่การเป็นหน่วยงานดิจิทัลด้านระบบตรวจราชการ

GOAL

กองตรวจราชการเป็นกลไกหลักในการสร้างสุขภาพที่ยั่งยืนให้กับประชาชนในประเทศอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

1 ประเด็นยุทธศาสตร์
พัฒนาขีดความสามารถ
เพื่อรองรับการพัฒนา
ระบบตรวจราชการดิจิทัล

เป้าประสงค์
1 : มีฐานข้อมูลระบบตรวจราชการที่สามารถ
เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
(Data Link: E-Inspection)

กล
ยุทธ์

1. บูรณาการข้อมูล
ส่งเสริมมาตรฐาน การ
เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยน
ข้อมูลในระบบตรวจ
ราชการ ให้มีประสิทธิภาพ

แผนงานที่ 1 : การบูรณาการใช้ฐานข้อมูลระบบตรวจราชการ (E-Inspection) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics)
แผนงานที่ 2 : พัฒนาระบบฐานข้อมูลแพลตฟอร์มเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานและการให้บริการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2 ประเด็นยุทธศาสตร์
การยกระดับความเชื่อมั่น
และเพิ่มความปลอดภัยของ
ผู้ใช้งานและผู้รับบริการ

เป้าประสงค์
2 : มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบความมั่นคง
ปลอดภัยทางดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ

กล
ยุทธ์

2. พัฒนา/ปรับปรุง
โครงสร้างพื้นฐาน
3. พัฒนามาตรฐานความ
ปลอดภัยของโครงข่ายและ
ข้อมูลระบบตรวจราชการ

แผนงานที่ 3 : เพิ่มประสิทธิภาพ อุปกรณ์วัสดุ ครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัย
แผนงานที่ 4 : พัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

3 ประเด็นยุทธศาสตร์
ยกระดับขีดความสามารถ
ในการแข่งขัน

เป้าประสงค์
3 : มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของ
ผู้บริหารระดับสูงโดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล
(Digital Innovation)
4 : มีระบบบริหารจัดการองค์ความรู้
ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล

กล
ยุทธ์

4. การพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล
5. การออกข้อกำหนด
กฎระเบียบ
6. พัฒนาศมรรถนะบุคลากร
7. พัฒนาระบบเทคโนโลยี
การจัดการความรู้

แผนงานที่ 5 : พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล
แผนงานที่ 6 : พัฒนาระบบแคชบอร์ด
แผนงานที่ 7 : การวางรากฐานระบบตรวจราชการดิจิทัล
แผนงานที่ 8 : พัฒนาและปรับปรุงกฎระเบียบ
แผนงานที่ 9 : พัฒนาศมรรถนะและทักษะบุคลากร
แผนงานที่ 10 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้

แผนภาพที่ 7 แผนที่ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)



แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ประกอบด้วย 4 เป้าประสงค์ เพื่อมุ่งสู่การเป็น “องค์กรหลักในการขับเคลื่อนระบบตรวจราชการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ภายในปี 2570 ” โดยในเป้าประสงค์ที่ 1 และ 2 เป็นการสร้างความพร้อมเพื่อการพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Ready) เป้าประสงค์ที่ 3 เป็นการประยุกต์ใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเป้าประสงค์ที่ 4 เป็นการบริหารจัดการองค์ความรู้และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล

เป้าประสงค์ที่ 1 มีฐานข้อมูลระบบตรวจราชการที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Data Link : E-Inspection)

กลยุทธ์ : 1 การบูรณาการข้อมูล ส่งเสริมมาตรฐาน การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลในระบบตรวจราชการให้มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 2 แผนงาน ดังนี้

1) บูรณาการใช้ฐานข้อมูลระบบตรวจราชการ(E-Inspection) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics) ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการกิจกองตรวจราชการ

2) พัฒนาระบบฐาน ข้อมูลแพลตฟอร์ม เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานและการให้บริการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยการเชื่อมโยงข้อมูลระบบสารสนเทศ และข้อมูลในระบบตรวจราชการของกองตรวจราชการให้เป็นปัจจุบัน

เป้าประสงค์ที่ 2 มีโครงสร้างพื้นฐานและระบบความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ : 2 พัฒนา/ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน(Infrastructure) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในระบบตรวจราชการ

กลยุทธ์ : 3 พัฒนามาตรฐานความปลอดภัยของโครงข่ายและข้อมูลระบบตรวจราชการ ประกอบด้วย 2 แผนงาน ดังนี้

1) เพิ่มประสิทธิภาพ อุปกรณ์วัสดุ ครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและดิจิทัลให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

2) พัฒนาและปรับปรุงระบบการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล เพื่อธรรมาภิบาล ข้อมูล คุ่มครองข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง มีแผนรองรับการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

เป้าประสงค์ที่ 3 มีระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงโดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Innovation)

กลยุทธ์ : 4 ขับเคลื่อนการพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลด้านระบบตรวจราชการ

กลยุทธ์ : 5 การออกข้อกำหนด กฎระเบียบแนวทางปฏิบัติและหลักเกณฑ์ที่สามารถใช้เป็นแนวทางบรรลุถึงความสำเร็จในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย 4 แผนงาน ดังนี้

1) พัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล ที่ตอบสนองและรองรับการติดตาม ข้อมูลข่าวสารของผู้บริหารและประชาชนในรูปแบบ E-Services และสามารถให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน

2) พัฒนาระบบแดชบอร์ดสนับสนุนการตัดสินใจของ ผู้บริหารระดับสูง (ESS: Executive Support System)

3) การดำเนินการและการลงทุนเพื่อวางรากฐานของระบบตรวจราชการดิจิทัล

4) พัฒนาและปรับปรุงระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์ที่ 4 มีระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล

กลยุทธ์ : 6 พัฒนาสมรรถนะและทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรด้านระบบตรวจราชการตลอดจนความเชี่ยวชาญด้านเทคนิค

กลยุทธ์ : 7 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการความรู้ด้านระบบตรวจราชการสำหรับบุคลากรกองตรวจราชการ ประกอบด้วย 2 แผนงาน ดังนี้

1) พัฒนาสมรรถนะและทักษะบุคลากร ให้มีความรู้ตามมาตรฐานด้านดิจิทัล (Digital literacy)

2) พัฒนาระบบบริหาร จัดการองค์ความรู้ (KM: Knowledge Management) ระบบการเรียนรู้ แบบพลวัต (Dynamic Digital Learning Platform) และ สร้างคลังปัญญาด้วยสื่อเทคโนโลยีดิจิทัล

การพัฒนาแผนปฏิบัติการระบบตรวจราชการดิจิทัลฉบับนี้ คือการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการตรวจราชการสู่การประยุกต์ใช้ดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ โดยจะเกิดการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรอย่างเต็มประสิทธิภาพ เกิดการบูรณาการข้อมูลของกระทรวงสาธารณสุขอย่างเป็นระบบ บุคลากรมีศักยภาพในการพัฒนางานและการประยุกต์เอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงานของตน และกองตรวจราชการจะเกิดความเป็น Smart Inspection ที่เข้าใจและตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริหารระดับสูงและบุคลากรในกระทรวงสาธารณสุขได้เป็นอย่างดี

บทที่ ๔

ข้อเสนอแนะทางยุทธศาสตร์

ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนและการนำยุทธศาสตร์ไปใช้

ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. 2566 – 2570) สู่การปฏิบัตินั้น จำเป็นต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ เพื่อที่จะดูแล สนับสนุน และกำกับการขับเคลื่อนนี้ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ โดยจะมี Digital Transformation Unit ทำหน้าที่ผู้ประสานงานและติดตามการขับเคลื่อนพร้อมทั้งรายงานความก้าวหน้าต่อคณะกรรมการฯ โครงการต่างๆ จะถูกดำเนินการโดยหน่วยงานภายในกองตรวจราชการภายใต้งบประมาณสนับสนุนจากทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกกองตรวจราชการ รวมไปถึงการใช้ความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกในการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ

ปัจจัยความสำเร็จ ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. 2566 – 2570) สู่การปฏิบัติ ควรพิจารณาประเด็นต่างๆ ดังต่อไปนี้

1) การขับเคลื่อนจากผู้บริหารระดับสูง

จากการศึกษาของ MIT Center for Digital Business พบว่าไม่มีองค์กรใดที่ประสบความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) จากด้านล่างผลักดันสู่นโยบาย (Bottom up) ทุกองค์กรที่ประสบความสำเร็จจะมาจากการขับเคลื่อนของผู้บริหารระดับสูงผ่านการดำเนินงานแบบ Top Down ทั้งสิ้น ผู้บริหารสามารถขับเคลื่อนได้ด้วยการทำให้ทุกภาคส่วนเห็นภาพที่ชัดเจนของวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการปรับเปลี่ยน และกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นบุคคลในระดับใดก็ตาม และสุดท้าย ผู้บริหารระดับสูงควรจะต้องมีการติดตามการดำเนินการปรับเปลี่ยนอย่างใกล้ชิด ผ่านกลไกคณะกรรมการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล พร้อมสนับสนุนและให้คำแนะนำในกรณีที่มีอุปสรรคระหว่างการปรับเปลี่ยน

2) ความร่วมมือจากหน่วยงานภายใน

สร้างความร่วมมือของทุกกลุ่มงานภายในกองตรวจราชการในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. 2566 – 2570) สู่การปฏิบัติ เริ่มตั้งแต่การกำหนดนโยบาย แนวทางสนับสนุน กำกับดูแล ติดตามตรวจสอบและประเมินผล โดยเสนอให้มีการจัดตั้ง “Digital Transformation Unit” ทำหน้าที่ติดตามผู้ประสานงานและสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานภายในและคณะกรรมการฯ กองตรวจราชการ

3) การเสริมสร้างความเข้าใจในแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. 2566 – 2570)

- ความตระหนักรู้ สร้างความรู้ความเข้าใจให้ทุกกลุ่มงานในกองตรวจราชการตระหนักถึงความสำคัญและพร้อมเข้าร่วมในการผลักดันแผนปฏิบัติการฯ อย่างทั่วถึงและต่อเนื่องกับ

บุคลากรของกองตรวจราชการในทุกระดับ เพื่อความร่วมมือในการขับเคลื่อน ติดตาม ประเมินผลอย่างรอบด้าน

- ส่งเสริม ผลักดัน ส่งเสริมให้ทุกกลุ่มงานในกองตรวจราชการ จัดทำแผนปฏิบัติการให้ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจ ราชการ พร้อมทั้งผลักดันระบบงบประมาณ และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้อง กับแนวทางของแผนงานและโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงาน เป็นหลัก
- สร้างบรรยากาศยุทธศาสตร์การพัฒนา มาตรการในการประชาสัมพันธ์ และสร้างบรรยากาศ ยุทธศาสตร์การพัฒนาตามดิจิทัลกองตรวจราชการอย่างต่อเนื่องผ่านสื่อภายในองค์กร ผ่าน กิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้น ปลุกเร้า และขับเคลื่อนงานตามแผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง

4) การเปิดกว้างต่อการมีส่วนร่วมของภาคเอกชน

ปัจจุบันองค์กรส่วนใหญ่จะทำการสิ่งที่เป็นสมรรถนะหลัก (Core Competencies) ขององค์กรเท่านั้น ดังนั้น กองตรวจราชการควรพิจารณาแนวทางการร่วมมือจากภาคเอกชนและสนับสนุนให้เอกชนทำ หาก เอกชนนั้นทำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่ากองตรวจราชการ อย่างไรก็ตามความร่วมมือกับเอกชนจะต้องทำ ภายใต้อะไรบ้างกฎเกณฑ์ที่มีอยู่ หรือเสนอปรับปรุงระเบียบกฎเกณฑ์หากเห็นว่าประโยชน์ที่จะได้รับนั้นคุ้มค่า และส่งผลเชิงบวกต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5) การทบทวนอย่างต่อเนื่อง

จัดให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข (พ.ศ. 2566 – 2570) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ตอบสนองต่อนโยบาย ยุทธศาสตร์ใน ระดับต่างๆ ที่มีการปรับเปลี่ยนตลอดจนปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดเวลา

การนำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบตรวจราชการดิจิทัล กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข (พ.ศ. 2566 – 2570) ไปปฏิบัติควรกำหนดแนวทางในการแปลงแผนปฏิบัติการฯ ให้เป็นแผนงาน และโครงการ ถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ ต้องพิจารณารายละเอียดโดยเพิ่มการมีส่วนร่วมของ ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้แผนปฏิบัติการฯ ได้รับการยอมรับและได้รับการสนับสนุนจากทุกฝ่าย ควรชี้แจง ประโยชน์ส่วนรวมของกระทรวงสาธารณสุขและประโยชน์ที่กองตรวจราชการหรือบุคลากรจะได้รับจาก แผนปฏิบัติการฯ และต้องปรับปรุงแก้ไขข้อกำหนด กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเสียก่อนจึงจะสามารถนำไปสู่การ ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บรรณานุกรม

- กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2563). แผนยุทธศาสตร์ตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564. สืบค้นจาก https://inspection.moph.go.th/about.php?page_id=2022015 เมื่อ 25 มีนาคม 2565.
- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2561). แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ด้านสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561. เอกสารเผยแพร่.
- ราชกิจจานุเบกษา. ประกาศเรื่องนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. ราชกิจจานุเบกษา หน้า 1 เล่ม 136 ตอนที่ 47 ก วันที่ 11 เม.ย.62.
- ราชกิจจานุเบกษา. ประกาศเรื่องยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561-2580). ราชกิจจานุเบกษา หน้า 1 เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก วันที่ 13 ต.ค. 2561.
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. (2560). ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข (2560-2569). เอกสารเผยแพร่.
- สำนักงานคณะกรรมการการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2561). แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ 5 ปี (พ.ศ.2561-2565). เอกสารเผยแพร่.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2558). ทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (2560 – 2564). เอกสารเผยแพร่.
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.). (2565). ประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570. สืบค้นจาก <https://www.dga.or.th/th/contentlist/931/13917/> เมื่อ 24 กุมภาพันธ์ 2565.
- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล. (2563). แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563- 2565. กรุงเทพฯ : เขตราชเทวี.

ประวัติย่อผู้วิจัย

| | |
|------------------|--|
| ชื่อ-สกุล | นางสาวกัญญ์ฐรินทร์ กล้าวิจิตร |
| วัน เดือน ปีเกิด | ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๒๕ |
| การศึกษา | พยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้บริหารระดับกลาง กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ผู้บริหารการสาธารณสุขระดับกลาง รุ่นที่ ๓๐ สถาบันพระบรมราชชนก วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ยะลา |
| ประวัติการทำงาน | พยาบาลวิชาชีพ ๓ กระทรวงยุติธรรม นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ กองตรวจราชการ กระทรวงสาธารณสุข |
| ตำแหน่งปัจจุบัน | หัวหน้ากลุ่มตรวจราชการเขตสุขภาพที่ ๗ กองตรวจราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข |