



เอกสารวิชาการ

เรื่อง แผนปฏิบัติการราชการกองบังคับการตำรวจทางหลวง 5 ปี

(พ.ศ.2566 - 2570)

โดย

พันตำรวจเอกอนุรัตน์ ฉิมทิม

นักศึกษาลัทธิสุตรนัทยุทธศาสตร์ รุ่นที่ 14
ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

บทคัดย่อ

เอกสารวิชาการฉบับนี้ เป็นการศึกษาที่มุ่งเน้นถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการของ กองบังคับการตำรวจทางหลวง กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) โดยการกำหนดเป้าหมาย (END) และนำผลการประเมินสถานะ แวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการทำงานของกองบังคับการตำรวจทางหลวง ทั้งปัจจัยภายนอก โอกาสและอุปสรรค ปัจจัยภายใน จุดแข็งและจุดอ่อน มาทำการประเมินตำแหน่งทางยุทธศาสตร์และ จัดทำกลยุทธ์ในการดำเนินการ (WAYS) รวมทั้งมาตรการ/ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (MEANS) ในการปรับ รูปแบบการปฏิบัติราชการของกองบังคับการตำรวจทางหลวง

จากการตรวจสอบและวิเคราะห์สถานะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับกองบังคับการ ตำรวจทางหลวง พบว่าตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของกองบังคับการตำรวจทางหลวง อยู่ในตำแหน่ง ยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO Strategies) ซึ่งนำจุดแข็งที่มีศักยภาพ ได้แก่ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มี ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตามภารกิจที่รับผิดชอบ การมีหน่วยบริการประชาชนทั่วทั้งประเทศ รวมทั้งการได้รับการยอมรับจากภาคประชาชน กับโอกาส ได้แก่ การได้รับการสนับสนุนเชิงนโยบาย การบริหารและงบประมาณจากผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ส่งเสริมการปฏิบัติ ราชการของกองบังคับการตำรวจทางหลวงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนตามการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินงานของกองบังคับการตำรวจทางหลวง จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการของกองบังคับการตำรวจ ทางหลวง 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ขึ้น โดยมีวิสัยทัศน์ขององค์กร คือ “เป็นหน่วยงานพิทักษ์สันติ ราษฎร์ องค์กรแห่งความมีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีการพัฒนา เรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง มุ่งสู่มาตรฐานสากล เพื่อความเชื่อมั่น ศรัทธา ของประชาชนผู้ใช้ทางหลวง” เป้าหมายของแผนปฏิบัติการ คือ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Knowledge Organization) มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ 11 เป้าประสงค์ 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ และ 16 กลยุทธ์ในการปฏิรูปราชการรูปแบบใหม่ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ทั้งนี้ ได้มีแนวทางข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนและการนำ แผนปฏิบัติการไปใช้ 4 แนวทาง ได้แก่ 1) เสริมสร้างความเข้าใจแผนปฏิบัติการ 2) การจัดทำ แผนปฏิบัติการ ระยะ 1 ปี 3) การรายงาน ติดตาม และประเมินผล และ 4) การพัฒนาปรับปรุง แผนปฏิบัติการในอนาคต

คำนำ

กองบังคับการตำรวจทางหลวง เป็นหน่วยงานราชการในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รับผิดชอบในภารกิจการถวายความปลอดภัยองค์พระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ รักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และจัดการจราจรบนทางหลวง โดยเน้นการแก้ปัญหาและพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำให้สังคมมีความสงบเรียบร้อย ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

สำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติราชการกองบังคับการตำรวจทางหลวง 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) ในครั้งนี้ ได้ให้ความสำคัญในการประเมินสถานะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร เพื่อกำหนดทิศทางในการปฏิบัติราชการในระยะ 5 ปี ให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี รวมทั้งสอดคล้องกับแผนการปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า การจัดทำแผนปฏิบัติราชการกองบังคับการตำรวจทางหลวง ในครั้งนี้ จะสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานของกองบังคับการตำรวจทางหลวง ให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการของกองบังคับการตำรวจทางหลวงให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นไป

พันตำรวจเอกอนุรัตน์ ฉิมทิม

นักศึกษาลัทธิสุตรนักรุกยุทธศาสตร์ รุ่นที่ 14

สารบัญ

บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
สารบัญแผนภาพ	จ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.4 ระเบียบวิธีการศึกษา	3
1.5 ข้อจำกัดของการศึกษา	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 การตรวจสอบสภาวะแวดล้อมและการวิเคราะห์ทางยุทธศาสตร์	
2.1 สภาวะแวดล้อมภายนอก	6
2.2 สภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับองค์กร	15
2.3 การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ (SWOT Analysis)	18
2.4 การประเมินสภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์	28
2.5 ผลการวิเคราะห์สถานภาพสภาวะแวดล้อมภายนอกและภายใน	35
2.6 การประเมินตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ขององค์กร	36
บทที่ 3 แผนขององค์กร	
3.1 เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ (END)	38
3.2 แนวทางในการดำเนินการ (WAYS)	39
3.3 มาตรการ/ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (MEANS)	42
บทที่ 4 ข้อเสนอแนะทางยุทธศาสตร์	
ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนและการนำยุทธศาสตร์ไปใช้	51
บรรณานุกรม	53
ประวัติย่อผู้วิจัย	54

สารบัญตาราง

ตารางที่ 2 – 1	แสดงสถานภาพกำลังพลในสังกัดกองบังคับการตำรวจทางหลวง	17
ตารางที่ 2 – 2	ร้อยละช่วงอายุของกำลังพลในสังกัดกองบังคับการตำรวจทางหลวง	18
ตารางที่ 2 – 3	ผลการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายนอกตามแนวทาง PESTEL Analysis	20
ตารางที่ 2 – 4	ผลการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายนอกตามแนวทาง 7S Framework	23
ตารางที่ 2 – 5	ค่าน้ำหนักของรายการปัจจัยสภาวะแวดล้อมภายนอก	28
ตารางที่ 2 – 6	ค่าน้ำหนักของรายการปัจจัยสภาวะแวดล้อมภายใน	29
ตารางที่ 2 – 7	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลกระทบจากสภาวะแวดล้อมภายนอก	30
ตารางที่ 2 – 8	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลกระทบจากสภาวะแวดล้อมภายใน	32
ตารางที่ 2 – 9	การสรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพของสภาวะแวดล้อมภายนอก	35
ตารางที่ 2 – 10	การสรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพของสภาวะแวดล้อมภายใน	36
ตารางที่ 3 – 1	ตารางวิเคราะห์ TOWS Matrix	40

สารบัญแผนภาพ

ภาพที่ 2 - 1	โครงสร้างของกองบังคับการตำรวจทางหลวง	16
ภาพที่ 2 - 2	แสดงการวิเคราะห์ SWOT Analysis	18
ภาพที่ 2 - 3	แสดงตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ ตามแนวทาง TOWS Matrix	37
ภาพที่ 3 - 1	แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategic Map)	46

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) กำหนดวิสัยทัศน์ประเทศไทยไว้ดังนี้ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เพื่อสนองต่อผลประโยชน์ของชาติ โดยที่ประชาชนสามารถอยู่ร่วมกันในชาติอย่างสันติสุข เป็นปึกแผ่น มีความมั่นคงทางสังคมท่ามกลางพหุสังคมและการมีเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ สังคมมีความปรองดองและความสามัคคี สามารถผนึกกำลังเพื่อพัฒนาประเทศ ชุมชนมีความเข้มแข็ง ครอบครัวมีความอบอุ่น ประชาชนมีความมั่นคงในชีวิต มีงานและรายได้ที่มั่นคงพอเพียงกับการดำรงชีวิต มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง เป็น 1 ใน 6 ยุทธศาสตร์ชาติ มีเป้าหมายในการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสภาวะแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เอกရာช อธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกกระดับ ซึ่งได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ในการรักษาความสงบภายในประเทศ เพื่อสร้างเสริมความสงบเรียบร้อย และสันติสุข ให้เกิดขึ้นกับประเทศชาติบ้านเมือง ให้สถาบันหลักมีความมั่นคง เป็นศูนย์รวมจิตใจอย่างยั่งยืน ประชาชนอยู่ดีมีสุข มีความมั่นคงปลอดภัยทั้งในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความเข้มแข็ง สามัคคี ปรองดอง และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ พร้อมทั้งจะร่วมแก้ไขปัญหของชาติ เสริมสร้างความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานหลักและรองในการป้องกัน แก้ไขปัญหา และช่วยเหลือประชาชน ทั้งจากภัยคุกคามและปัญหาที่ส่งผลต่อความมั่นคงต่าง ๆ เช่น การก่อการร้าย อาชญากรรมทางไซเบอร์ การฟอกเงิน การค้ามนุษย์ การหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย การลักลอบค้าสินค้าเถื่อน การค้า และการแพร่ระบาดของยาเสพติด การขยายอำนาจหรือแข่งขันกันทางเศรษฐกิจอย่างรุนแรง รวมไปถึง ปัญหาการรุกเข้ามาอย่างรวดเร็วของทุนขนาดใหญ่ เทคโนโลยียุคใหม่ การย้ายถิ่นของทุน และแรงงานข้ามชาติ ที่จะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งเป็นหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการรักษาความสงบภายในประเทศ ดูแลความปลอดภัยของประชาชนให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

นโยบายประเทศไทย 4.0 และระบบราชการ 4.0 ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มุ่งเน้นการปรับระบบราชการให้เป็นที่พึงของประชาชนและเชื่อถือไว้วางใจได้

โดย 1) เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน 2) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และ 3) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ตลอดจนเป้าหมายในการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้กำหนด “ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้ 1) การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ 2) การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกทางอาญาและการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม 3) การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน และ 4) การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยมุ่งสู่ความเป็นเลิศ เพื่อเป็นนโยบายและกรอบแนวทางในการบริหารและปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งทุกหน่วยในสังกัดและข้าราชการตำรวจทุกนายจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อบรรลุตามวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนเชื่อมั่นศรัทธา” และเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศให้เป็นไปตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติต่อไป

เพื่อใช้เป็นทิศทางในการพัฒนาในระยะยาว โดยมุ่งให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรที่วางไว้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงกำหนดแนวยุทธศาสตร์หลักและเป้าหมายในการขับเคลื่อนการพัฒนาออกเป็น 4 ระยะๆ ละ 5 ปี ดังนี้ **ระยะที่ 1** (พ.ศ.2561 – 2565) ปรับระบบการบริหารจัดการภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ **ระยะที่ 2** (พ.ศ.2566 – 2570) องค์กรมีความเข้มแข็ง มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ **ระยะที่ 3** (พ.ศ.2571 – 2575) ทำงานเชิงรุกในทุกมิติ และ **ระยะที่ 4** (พ.ศ.2576 – 2580) Public Safety & Security & Partnership & Wellness & Sustainable โดยให้หน่วยในสังกัดนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี พร้อมจัดทำแผนงาน โครงการ กิจกรรมรองรับและใช้เป็นแผนในการบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปีของทุกหน่วยให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน

กองบังคับการตำรวจทางหลวง เป็นหน่วยงานระดับกองบังคับการในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ขึ้นตรงต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่ในเขตอำนาจการรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้ 1) รักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาและกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดทางอาญา 2) ควบคุมและจัดการจราจรบนทางหลวง 3) ควบคุมดูแลการใช้ทางหลวงให้เป็นไปตามกฎหมาย และ 4) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกองบังคับการตำรวจทางหลวง สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงเห็นสมควรทำการศึกษาและวิเคราะห์สถานะแวดล้อม ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบต่อการทำงานของกองบังคับการตำรวจทางหลวง เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการกองบังคับการตำรวจทางหลวง 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570)

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 เพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ที่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของกองบังคับการตำรวจทางหลวง

1.2.2 เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติราชการกองบังคับการตำรวจทางหลวง 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570)

1.2.3 เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการปฏิบัติราชการกองบังคับการตำรวจทางหลวง ต่อผู้บังคับการตำรวจทางหลวง ในแนวทางที่ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

1.3.1 ขอบเขตด้านประชากร เน้นตรวจสอบและวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ โดยศึกษาจากกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งประกอบด้วย ผู้บังคับบัญชาาระดับสูง, ผู้บังคับบัญชาาระดับกลาง และ ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดกองบังคับการตำรวจทางหลวง ผู้ทรงคุณวุฒิ และประชาชนที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจทางหลวง

1.3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่ ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจทางหลวง

1.3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา การศึกษานี้ใช้เวลาการศึกษาทั้งสิ้น 3 เดือน หรือระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ – เมษายน พ.ศ.2564

1.4 ระเบียบวิธีการศึกษา

เอกสารวิชาการในครั้งนี้ เป็นการศึกษาที่มุ่งเน้นในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการกองบังคับการ ตำรวจทางหลวง 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) มีลักษณะเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยได้มีการกำหนดเป้าหมาย (End) และนำผลการตรวจสอบและวิเคราะห์สภาวะ แวดล้อมที่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของกองบังคับการตำรวจทางหลวง ทั้งปัจจัยภายนอก โอกาส (Opportunities : O) และอุปสรรค (Threats : T) และปัจจัยภายใน จุดแข็ง (Strengths : S) และ จุดอ่อน (Weaknesses : W) มาทำการวิเคราะห์จัดทำกลยุทธ์ในการดำเนินการ (Ways) รวมทั้ง กำหนดมาตรการหรือปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (Means) เพื่อกำหนดรูปแบบและแนวทางในการพัฒนา แผนปฏิบัติราชการกองบังคับการตำรวจทางหลวง

1.4.1 วิธีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล

1.4.1.1 การศึกษา การรวบรวมข้อมูล และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องสำหรับ ตรวจสอบและวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ โดยได้ดำเนินการศึกษา รวบรวมข้อมูล

จากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580), แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ.2560 – 2564, แผนปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน, ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580), ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง 5 ปี (พ.ศ.2561 – 2565) รวมทั้ง เอกสารวิชาการ เอกสารเผยแพร่ของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ตลอดจนแหล่งข้อมูลภายในของหน่วยงานภาครัฐ

1.4.1.2 การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และการระดมสมอง (Focus Group) ด้วยการกำหนดแนวการสัมภาษณ์เชิงลึก และการระดมสมองจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับประเด็นในวัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.4.2 กลุ่มเป้าหมาย เป็นกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ซึ่งคัดเลือกด้วยวิธีการกำหนดผู้ตอบที่เฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งประกอบด้วย ผู้บังคับบัญชาในระดับสูง ระดับกลาง และระดับต้น รวมทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดกองบังคับการตำรวจทางหลวง ตลอดจนผู้ทรงคุณวุฒิ และประชาชนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของกองบังคับการตำรวจทางหลวง

1.4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1.4.3.1 ใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง โดยนำการตรวจสอบและวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ มากำหนดประเด็นคำถามตามแนวทางของกรอบวิธีคิดต่างๆ โดยใช้ PESTEL Analysis วิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายนอก และ McKinsey 7S Framework วิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายใน

1.4.3.2 ทำการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ของกองบังคับการตำรวจทางหลวง ทั้งปัจจัยภายนอก โอกาส (Opportunities : O) และอุปสรรค (Threats : T) และปัจจัยภายใน จุดแข็ง (Strengths : S) และจุดอ่อน (Weaknesses : W) ด้วย SWOT Analysis

1.4.3.3 การกำหนดประเด็นทางยุทธศาสตร์และสังเคราะห์ทางเลือกกลยุทธ์ ด้วยวิธีการของ TOWS Matrix เพื่อให้ทราบถึงยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO Strategies) ยุทธศาสตร์เชิงแก้ไข (WO Strategies) ยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน (ST Strategies) และยุทธศาสตร์เชิงรับ (WT Strategies)

1.5 ข้อจำกัดของการศึกษา

เนื่องด้วยระเบียบวิธีการศึกษาครั้งนี้มีข้อจำกัดด้านเวลาในการศึกษาที่กำหนดไว้เพียง 3 เดือน ประกอบกับในช่วงเวลาของการศึกษายังอยู่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID – 19) ซึ่งส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานตามภารกิจ จึงไม่มีเวลาเพียงพอในการสัมภาษณ์ หรือจัดการสนทนากลุ่มได้ ดังนั้น ผลการศึกษาจึงสะท้อนได้เพียงความเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องบางส่วนเท่านั้น

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 การตรวจสอบและวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ในการศึกษานี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของกองบังคับการตำรวจทางหลวงในปัจจุบัน

1.6.2 ได้แผนปฏิบัติราชการกองบังคับการตำรวจทางหลวง 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570)

1.6.3 ได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการปฏิบัติราชการต่อผู้บังคับการตำรวจทางหลวง ในแนวทางที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการของกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง

บทที่ 2

การตรวจสอบสถานะแวดล้อมและการวิเคราะห์ทางยุทธศาสตร์

2.1 สถานะแวดล้อมภายนอก

2.1.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) รัฐบาลได้จัดทำยุทธศาสตร์ ระยะ 20 ปี เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางระยะยาวในการพัฒนาประเทศ โดยกำหนดเป้าหมายอนาคตประเทศไทย ปี 2580 “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง 2) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน 3) ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 4) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม 5) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 6) ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยได้มีการกำหนดแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561 – 2580) ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการของกองบังคับการตำรวจทางหลวง ดังต่อไปนี้

2.1.1.1 ประเด็น ด้านความมั่นคง (พ.ศ.2561 – 2580) ถือเป็นกรอบแนวทางการดำเนินการหลักที่จะนำไปสู่จุดหมายปลายทางในภาพรวมที่เป็นรูปธรรมชัดเจนในระยะ 20 ปี ตามที่ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงได้กำหนดเอาไว้ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข” โดยมีเป้าหมายสำคัญ ประกอบด้วย 1) ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข 2) บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ 3) กองทัพ หน่วยงานด้านความมั่นคง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนมีความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคง 4) ประเทศไทยมีบทบาทด้านความมั่นคงเป็นที่ชื่นชมและได้รับการยอมรับโดยประชาคมระหว่างประเทศ และ 5) การบริหารจัดการด้านความมั่นคงมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้กำหนดแผนย่อย จำนวนทั้งสิ้น 5 แผนย่อย ได้แก่

1) การรักษาความสงบภายในประเทศ เพื่อสร้างความสงบให้เกิดขึ้นในประเทศชาติบ้านเมือง เอื้อต่อการบริหารและพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายที่กำหนด สังคมมีความเข้มแข็ง สามัคคี โปร่งดอง ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข โดยมีแนวคิดใน

การดำเนินการที่สำคัญ คือ การสร้างความมั่นคง ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สร้างความรักความสามัคคี ความสำนึกจงรักภักดี และความภาคภูมิใจในชาติ ให้เกิดขึ้นกับประชาชนทุกหมู่เหล่า

“ประชาชนมีความมั่นคง ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินเพิ่มขึ้น”

2) การป้องกันและแก้ไขปัญหามีผลกระทบต่อความมั่นคง เพื่อเร่งรัดดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบันอย่างจริงจังให้หมดไปในที่สุด พร้อมทั้งพัฒนากลไกเฝ้าระวัง แจ้งเตือน ป้องกัน และแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคง ที่อาจจะเกิดขึ้นใหม่อย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงพิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์ เอกราช อธิปไตย บูรณาภาพแห่งอาณาเขต และเขตที่ประเทศไทยมีสิทธิอธิปไตย เกียรติภูมิและผลประโยชน์ของชาติ ความมั่งคั่งของรัฐ และความสงบเรียบร้อยของประชาชน และการพัฒนาประเทศ โดยมีแนวคิดในการดำเนินการที่สำคัญ คือ การวิเคราะห์และระบุสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาในแต่ละเรื่องให้ชัดเจน วางแผนบูรณาการในการแก้ไขปัญหา ตามลำดับความเร่งด่วนของปัญหา มีการติดตามตรวจสอบที่เป็นรูปธรรม ตลอดจนพัฒนากลไกในการเฝ้าระวัง แจ้งเตือน ป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่มีอยู่ในปัจจุบันและอาจจะเกิดขึ้นใหม่ให้ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ

“ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน

(เช่น ปัญหายาเสพติด ความมั่นคงทางไซเบอร์ การค้ามนุษย์ ฯลฯ)

ได้รับการแก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ”

3) การพัฒนาศักยภาพของประเทศ ให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ เพื่อยกระดับขีดความสามารถของกองทัพและหน่วยงานด้านความมั่นคงทั้งระบบของประเทศ ให้มีความพร้อมในการป้องกันและรักษาอธิปไตยของประเทศ สามารถติดตาม แจ้งเตือน ป้องกัน แก้ไขปัญหา และรับมือกับภัยคุกคาม รวมทั้งปัญหาที่อาจกระทบต่อความมั่นคงในทุกมิติ ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง

“กองทัพและหน่วยงานด้านความมั่นคง มีความพร้อมสูงขึ้นไปจะเผชิญภัยคุกคาม

ทุกรูปแบบ ทุกมิติ และทุกระดับความรุนแรง”

4) การบูรณาการความร่วมมือ ด้านความมั่นคงกับอาเซียน และนานาชาติ รวมทั้งองค์กรภาครัฐและมิใช่ภาครัฐ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศในทุกระดับ เพื่อเตรียมความพร้อมของไทยในการรับมือต่อความท้าทายด้านความมั่นคงในอนาคต

“ประเทศไทยมีความมั่นคงและสามารถรับมือกับความท้าทายจากภายนอกได้ทุกรูปแบบสูงขึ้น”

5) การพัฒนากลไกการบริหารจัดการความมั่นคงแบบองค์รวม มีวัตถุประสงค์เพื่อให้มีกลไกในการแก้ไขปัญหา ตลอดจนขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคงที่เป็นรูปธรรม

“กลไกการบริหารจัดการความมั่นคงมีประสิทธิภาพสูงขึ้น”

2.1.1.2 ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (พ.ศ.2561 – 2580)

การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐเป็นทั้งเป้าหมายและเครื่องมือกลไกในการรองรับการขับเคลื่อนของยุทธศาสตร์ด้านอื่นๆ ให้สามารถดำเนินการจนบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่วางไว้ ดังนั้นแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ จึงมุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย มีขนาดเหมาะสมกับภารกิจ มีสมรรถนะสูง ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชน และสนับสนุนให้เป็นประเทศไทย 4.0 ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลง และพัฒนาได้อย่างยั่งยืน ด้วยหลักการ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” มุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ โดยเป็นการพัฒนาแบบครอบคลุมทั่วถึง บูรณาการไร้รอยต่อ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัล และมุ่งดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกในการบริการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีหลากหลายช่องทาง สามารถตรวจสอบได้ และไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายของประชาชน ประกอบด้วย 5 แผนย่อย ได้แก่

1) การพัฒนาบริการประชาชน เพื่อให้บริการภาครัฐสามารถอำนวยความสะดวกประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โปร่งใส ให้เป็นภาครัฐของประชาชน และเป็นไปเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง จากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน

“งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น”

2) การบริหารจัดการการเงินการคลัง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการใช้งบประมาณและทรัพยากรของภาครัฐ และการจัดการรายได้และรายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่าเป็นไปอย่างประหยัด และสอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งจะก่อให้เกิดการพัฒนาประเทศที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีจุดมุ่งหมาย

“หน่วยงานภาครัฐบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ”

3) การปรับสมดุลภาครัฐ เพื่อให้ภาคส่วนอื่นๆ อาทิ ภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือประชาวิโมเดล เข้ามาแบ่งเบาภารกิจในการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ส่งผลให้ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เพื่อก่อให้เกิดบริการสาธารณะเพื่อประชาชน

“เปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่างๆ มีส่วนร่วม

ในการจัดบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะอย่างเหมาะสม”

4) การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ เพื่อประโยชน์ในการบริหารการตัดสินใจ และการบริการที่เป็นเลิศ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ และเพิ่มโอกาสในการแข่งขันและประโยชน์ในการดำเนินชีวิต โดยเน้นการพัฒนาระบบฐานข้อมูลภาครัฐและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ให้วิธีการทำงานของหน่วยงานราชการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

“ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว”

5) การสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ เพื่อให้บุคลากรภาครัฐเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณธรรม มีจริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มีภาวะผู้นำ และมีความรู้ความสามารถในการทำงานรับใช้ประเทศชาติและประชาชนอย่างแท้จริง มีทักษะในการปฏิบัติงานที่ทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

“บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม

มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ”

2.1.1.3 ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.2561 – 2580)

มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วย 2 แผนย่อย ดังนี้

1) การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบ ในส่วนการพัฒนาคนเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” ในทุกกลุ่มในสังคม โดยกลุ่มเด็กและเยาวชน เน้นการปลูกฝังและหล่อหลอมให้มีจิตสำนึกและพฤติกรรม ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตผ่านหลักสูตรการศึกษาภาคบังคับทั้งทฤษฎีและปฏิบัติตั้งแต่ปฐมวัยจนถึงอุดมศึกษา กลุ่มประชาชนทั่วไป เน้นการสร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมสุจริต ควบคู่กับส่งเสริมการมีส่วนร่วมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ส่งเสริมการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน

รู้จักแยกแยะเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน พร้อมกับสร้างจิตสำนึกและค่านิยมของบุคลากรในการต่อต้านการทุจริต สนับสนุนการมีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายเฝ้าระวังสอดส่อง และแจ้งเบาะแสการทุจริต พร้อมทั้งจัดให้มีมาตรการสนับสนุนและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

ใน ส่วนการพัฒนา “ระบบ” ให้มีความสำคัญกับการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และพลวัตการทุจริตของแต่ละหน่วยงาน พร้อมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้มีการใช้เครื่องมือและมาตรการเพื่อสร้างความโปร่งใส ตรวจสอบได้และปิดโอกาสในการกระทำการทุจริต ทำให้การทุจริตคอร์รัปชันทำได้ยากและมีโอกาสสูงที่จะถูกตรวจพบและลงโทษ ขณะเดียวกันเป็นการสร้างความไว้วางใจของประชาชนต่อภาครัฐ พร้อมกับการเพิ่มโทษให้หนักและการตัดสินคดีที่มีความรวดเร็ว เด็ดขาด เพื่อให้การกระทำการทุจริตเป็นสิ่งที่ “ได้” ไม่คุ้ม “เสีย” โดยมีเป้าหมายสำคัญ 2 ประการ คือ ประชาชนคนไทยมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต และคดีทุจริตลดลงทั้งในส่วนของคดีของหน่วยงานและคดีของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและผู้ดำรงตำแหน่งระดับสูง

“ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต”

2) การปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริต ทั้งในขั้นตอนการสืบสวน/ตรวจสอบ เบื้องต้น การดำเนินการทางคดี การยึด/อายัดทรัพย์สินของผู้กระทำความผิด การตัดสินลงโทษผู้กระทำความผิด ทั้งทางวินัยและอาญาให้มีความรวดเร็ว การปรับปรุงกฎหมายและตรากฎหมายใหม่เพื่อสนับสนุนให้การบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การปรับกระบวนการทำงานด้านการปราบปรามการทุจริตเข้าสู่ระบบดิจิทัล การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลที่สนับสนุนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งรวมถึงการเชื่อมโยงระบบข้อมูลเรื่องร้องเรียนระหว่างหน่วยงาน การบูรณาการงานคดี การพัฒนาและเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง การตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สินที่ทันสมัย การจัดทำระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้ด้านการปราบปรามการทุจริต การพัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต และการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรต่อต้านการทุจริตและองค์กรเอกชนในระดับนานาชาติ การดำเนินการตามแนวทางการปราบปรามการทุจริตต้องการบรรลุเป้าหมายสำคัญ คือ การดำเนินการคดีทุจริตมีความรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ

“การดำเนินคดีทุจริตมีความรวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ”

2.1.1.4 ประเด็น กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม กฎหมายเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศ มีเป้าหมายหลักให้กฎหมายและกระบวนการยุติธรรมเป็นไปเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

ของประเทศ โดยที่ผ่านมา ประเทศไทยประสบปัญหาการมีกฎหมายจำนวนมากเกินไป ไม่สอดคล้องกับบริบทการพัฒนาประเทศ และการนำกฎหมายไปปฏิบัติยังขาดประสิทธิภาพและความโปร่งใส ทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินงานของภาครัฐและภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปัญหากระบวนการยุติธรรมของประเทศที่ขาดความโปร่งใส อันเกิดจากหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมที่ยังไม่สามารถดำเนินการอย่างสอดคล้องประสานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขาดความเป็น และเลือกปฏิบัติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกลไกในการขับเคลื่อนและสร้างการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนให้เกิดความโปร่งใสและพลวัตให้กับการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนทุกภาคส่วนในสังคมมีโอกาสได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และทั่วถึง ประกอบด้วย 2 แผนย่อย ได้แก่

1) การพัฒนากฎหมาย โดยดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ยกเลิกกฎหมายให้มีเท่าที่จำเป็นและสอดคล้องบริบทและไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ จากการนำเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมทางกฎหมายมาประยุกต์ใช้ และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง และเป็นรูปธรรม รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงกฎหมายทุกลำดับชั้นให้เชื่อมโยงกันอย่างเป็นเอกภาพ ไม่ขัดกัน มีการนำกฎหมายไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่จะนำกระบวนการยุติธรรมปราศจากความเหลื่อมล้ำและความไม่เท่าเทียม

**“กฎหมายไม่เป็นอุปสรรต่อการพัฒนาภาครัฐและภาคเอกชนอยู่ภายใต้กรอบกฎหมาย
ที่มุ่งให้ประชาชนในวงกว้างได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศโดยทั่วถึง”**

2) การพัฒนากระบวนการยุติธรรม โดยอำนวยความสะดวกยุติธรรมให้เป็นไปอย่างเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม ทั่วถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมให้ดำเนินงานสอดคล้องประสานกันอย่างเป็นองค์ภาพเพื่อให้สามารถจัดการกับข้อขัดแย้ง กรณีพิพาทได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**“การอำนวยความสะดวกยุติธรรมมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว
เสมอภาค ทั่วถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ”**

2.1.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ.2560 – 2564 เป็นแนวทางการพัฒนารองรับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) เพื่อเตรียมความพร้อมและวางรากฐานในการยกระดับประเทศไทยให้เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ด้วยการพัฒนา

ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยตอบสนองวัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนาตาม ยุทธศาสตร์ชาติในระยะเวลา 5 ปี โดยมีหลักการสำคัญ ดังนี้ 1) ยึด “หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” 2) ยึด “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” 3) ยึด “วิสัยทัศน์ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี” 4) ยึด “เป้าหมายอนาคตประเทศไทยปี 2579” 5) ยึด “หลักการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ลดความเหลื่อมล้ำและขับเคลื่อนการเจริญเติบโตจากการเพิ่มผลิตภาพการผลิตบนฐานของการใช้ภูมิปัญญาและนวัตกรรม” และ 6) ยึด “หลักการนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน 5 ปี ที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่เป็นเป้าหมายระยะยาว”

โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ จำนวน 10 ยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม ยุทธศาสตร์ที่ 9 การพัฒนาภาคเมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ และ ยุทธศาสตร์ที่ 10 ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา

2.1.3 แผนการปฏิรูปประเทศ 13 ด้าน ตามพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ.2560 กำหนดการปฏิรูปประเทศต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ ดังต่อไปนี้ 1) ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย มีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุลระหว่างการพัฒนา ด้านวัตถุกับการพัฒนาด้านจิตใจ 2) สังคมมีความสงบสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ 3) ประชาชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ และการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

โดยจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศ 13 ด้าน ดังต่อไปนี้ 1) ด้านการเมือง 2) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน 3) ด้านกฎหมาย 4) ด้านกระบวนการยุติธรรม 5) ด้านการศึกษา 6) ด้านเศรษฐกิจ 7) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 8) ด้านสาธารณสุข 9) ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ 10) ด้านสังคม 11) ด้านพลังงาน 12) ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และ 13) ด้านวัฒนธรรม กีฬา แรงงาน และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

2.1.4 ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้ 1) การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษาความมั่นคง

ภายในประเทศ 2) การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกยุทธธรรมทางอาญาและการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม 3) การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน และ 4) การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยมุ่งสู่ความเป็นเลิศเพื่อเป็นนโยบายและกรอบแนวทางในการบริหารและปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งทุกหน่วยในสังกัดและข้าราชการตำรวจทุกนายจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนเชื่อมั่นศรัทธา” และเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศให้เป็นไปตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติต่อไป

เพื่อใช้เป็นทิศทางในการพัฒนาในระยะยาว โดยมุ่งให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรที่วางไว้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงกำหนดแนวยุทธศาสตร์หลักและเป้าหมายในการขับเคลื่อนการพัฒนาออกเป็น 4 ระยะๆ ละ 5 ปี ดังนี้ **ระยะที่ 1** (พ.ศ.2561 – 2565) ปรับระบบการบริหารจัดการภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ **ระยะที่ 2** (พ.ศ.2566 – 2570) องค์กรมีความเข้มแข็ง มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ **ระยะที่ 3** (พ.ศ.2571 – 2575) ทำงานเชิงรุกในทุกมิติ และ **ระยะที่ 4** (พ.ศ.2576 – 2580) Public Safety & Security & Partnership & Wellness & Sustainable

2.1.5 ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง 5 ปี (พ.ศ.2561 – 2565) ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์สอดคล้องกับยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี ทั้ง 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ และได้กำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์ เพื่อรองรับประเด็นยุทธศาสตร์ต่างๆ ดังต่อไปนี้

2.1.5.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ

เป้าหมาย 1) สถาบันพระมหากษัตริย์มีความมั่นคงปลอดภัย

2) ประเทศมีความมั่นคงปลอดภัย

กลยุทธ์ที่ 1 ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดที่เกี่ยวกับสถาบัน

กลยุทธ์ที่ 2 ถวายความปลอดภัยและจัดการจรรยาอันเกี่ยวเนื่องกับการถวายความปลอดภัยให้สมพระเกียรติและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาประสิทธิภาพและความเข้มแข็งของกลไกที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการล่องละเมิดสถาบัน

กลยุทธ์ที่ 4 น้อมนำศาสตร์พระราชาและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางปฏิบัติ

กลยุทธ์ที่ 5 สนับสนุนการดำเนินการโครงการจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

2.1.5.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวก ยุติธรรมทางอาญา และการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม

เป้าหมาย 1) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย

2) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางอาญาและการบริการด้วยความสะดวก รวดเร็วเสมอภาคและเป็นธรรม

3) สนับสนุนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

กลยุทธ์ที่ 1 รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยมุ่งเน้นการป้องกันอาชญากรรม

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

กลยุทธ์ที่ 3 เสริมสร้างประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการป้องกันปราบปรามและดำเนินคดี รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกประเทศ ตลอดจนจัดหาวัสดุอุปกรณ์ประจำกาย ประจำหน่วย และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติและภัยคุกคามต่างๆ

กลยุทธ์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางอาญา

กลยุทธ์ที่ 5 ยกกระดับมาตรฐานการให้บริการของสถานีตำรวจและหน่วยบริการประชาชน

2.1.5.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย 1) มีการบูรณาการและร่วมมือกันของภาคีเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วยประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น ภาคเอกชนและภาคประชาสังคมในการรักษาความสงบเรียบร้อยของชุมชนและสังคม

2) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างความเป็นหุ้นส่วน (Partnership) ระหว่างตำรวจกับทุกภาคส่วนในการดูแลชุมชนและสังคม โดยเน้นการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่ต้นเหตุ (Problem Oriented Policing)

กลยุทธ์ที่ 2 จัดทำระบบและเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงได้โดยสะดวกรวดเร็วและงานต่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน

2.1.5.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

เป้าหมาย 1) การจัดการมีความเหมาะสม มีความพร้อมทางด้านทรัพยากร การบริหาร และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ข้าราชการตำรวจมีความเป็นมืออาชีพ มีความรู้ ทักษะ เชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

3) ข้าราชการตำรวจมีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ มีความรัก เชื้อมนั้น และศรัทธาต่อองค์กรตำรวจ

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมให้บุคลากรมีการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนา ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยยึดถือหลักปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ 3 ปรับระบบวิธีการทำงาน ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน ให้สะดวกรวดเร็วและโปร่งใส

กลยุทธ์ที่ 4 กำหนดมาตรการและกลไกในการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบและมาตรฐานการปฏิบัติตามวินัยของข้าราชการตำรวจ

กลยุทธ์ที่ 5 ตรวจสอบ แนะนำ ติดตาม ประเมินผลการป้องกันปราบปรามการทุจริตในการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

กลยุทธ์ที่ 6 กำหนดกรอบอัตราและจัดท้าวัสตอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ ทันสมัย ยานพาหนะทั้งทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ ตลอดจนอาคารที่ทำการและที่พักอาศัย ให้ เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

2.2 สภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวกับองค์กร

ตามกฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการเป็นกองบังคับการหรือส่วนราชการอย่างอื่นในสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2552 บัญญัติให้ กองบังคับการตำรวจทางหลวง อยู่ภายใต้สังกัดกองบัญชาการ ตำรวจสอบสวนกลาง มีอำนาจหน้าที่ในเขตอำนาจการรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้ 1) ถวายความปลอดภัย สำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรม วงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชาคณะตุกษะ รวมทั้งรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญอื่นๆ 2) รักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทั่วราชอาณาจักร 3) ปฏิบัติงานตาม ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดทางอาญา

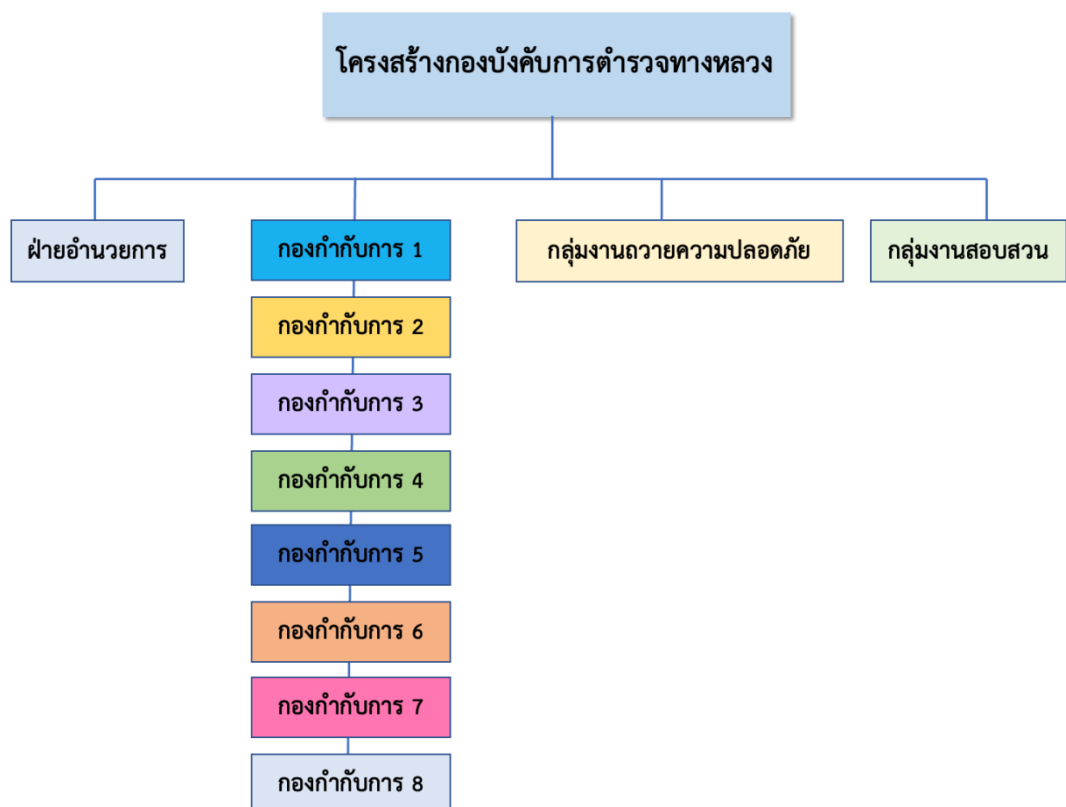
บนทางหลวงและทางพิเศษต่างๆ และความผิดอื่นที่เกี่ยวข้องเนื่องทั่วราชอาณาจักร หรือตามที่ได้รับมอบหมาย 4) อำนาจความสะดวก ให้บริการ และจัดการจราจรบนทางหลวงและทางพิเศษต่างๆ 5) ควบคุมดูแลการใช้ทางหลวงและทางพิเศษให้เป็นไปตามกฎหมาย และ 6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

2.2.1 ค่านิยมร่วม (Core Value)

“ห่วงใยทุกชีวิต เป็นมิตรทุกเส้นทาง ทำทุกอย่างด้วยจิตสำนึก เพราะเราคือ ตำรวจทางหลวง”

2.2.2 โครงสร้างขององค์กร

กองบังคับการตำรวจทางหลวง ประกอบด้วย 1) ฝ่ายอำนวยการ 2 – 9) กองกำกับการ 1 – 8 10) กลุ่มงานถวายความปลอดภัย 11) กลุ่มงานสอบสวน



ภาพที่ 2 -1 โครงสร้างของกองบังคับการตำรวจทางหลวง

2.2.3 สถานภาพกำลังพลขององค์กร

กองบังคับการตำรวจทางหลวง มีสถานภาพกำลังพล ประกอบไปด้วย ชั้นสัญญาบัตร จำนวน 267 คน ชั้นประทวน จำนวน 1,767 คน รวมทั้งสิ้น 2,034 คน รายละเอียดปรากฏตาม ตารางที่ 2 - 1 แสดงสถานภาพกำลังพล ดังนี้

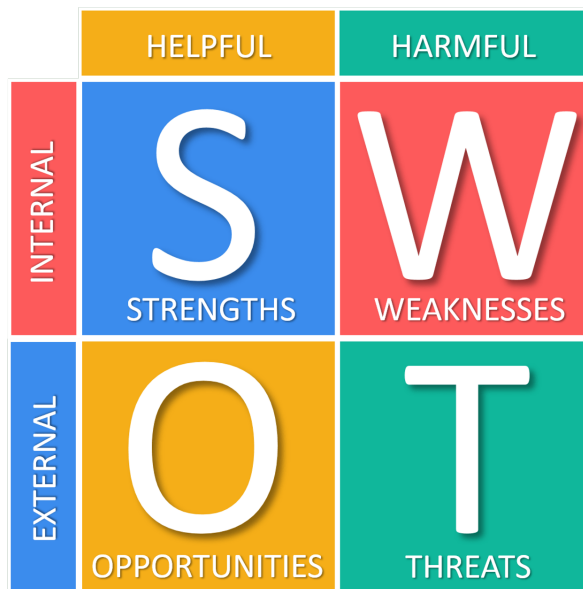
ตารางที่ 2-1 แสดงสถานภาพกำลังพลในสังกัดกองบังคับการตำรวจทางหลวง

หน่วยงาน	อัตราอนุญาต			อัตราบรรจุจริง		
	สัญญาบัตร	ประทวน	รวม	สัญญาบัตร	ประทวน	รวม
บก.ทล.	8	0	8	6	0	6
ฝ่ายอำนวยการ	25	46	71	21	23	44
กองกำกับการ 1	34	325	359	30	277	307
กองกำกับการ 2	35	329	364	30	326	356
กองกำกับการ 3	29	275	304	22	222	244
กองกำกับการ 4	26	175	201	25	166	191
กองกำกับการ 5	29	205	234	26	204	230
กองกำกับการ 6	30	250	280	26	247	273
กองกำกับการ 7	27	180	207	27	178	205
กองกำกับการ 8	31	115	146	31	112	143
กลุ่มงานถวายความปลอดภัย	27	30	57	17	12	29
กลุ่มงานสอบสวน	6	0	6	6	0	6
รวม	307	1,930	2,237	267	1,767	2,034

ตารางที่ 2-2 ร้อยละช่วงอายุของกำลังพลในสังกัดกองบังคับการตำรวจทางหลวง

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
21 – 30 ปี	120	5.90
31 – 40 ปี	406	19.96
41 – 50 ปี	704	34.61
51 – 60 ปี	804	39.53

2.3 การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ (SWOT Analysis)



ภาพที่ 2 - 2 แสดงการวิเคราะห์ SWOT Analysis

2.3.1 การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายนอก

กรอบการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายนอกของกองบังคับการตำรวจทางหลวง ใช้ PESTEL Analysis โดยนำปัจจัย 6 ด้านที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการหน่วยงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติราชการมาทำการวิเคราะห์ ดังนี้

2.3.1.1 การวิเคราะห์เชิงนโยบาย (Political : P) เป็นปัจจัยทางการเมืองและนโยบาย อาทิเช่น ความมีเสถียรภาพและธรรมาภิบาลทางการเมือง นโยบายภาครัฐ นโยบายการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง การแทรกแซงเชิงนโยบายของปัจจัยภายนอก เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อการบริหารองค์กร

2.3.1.2 การวิเคราะห์เชิงเศรษฐกิจ (Economics : E) เป็นปัจจัยทางเศรษฐกิจ อาทิเช่น แนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา อัตราดอกเบี้ย อัตราเงินเฟ้อ อัตราการว่างงาน งบประมาณที่ได้รับการสนับสนุน เป็นต้น ซึ่งเป็นปัจจัยนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้แต่ส่งผลกระทบต่อโดยตรงต่อองค์กร

2.3.1.3 การวิเคราะห์เชิงสังคมและวัฒนธรรม (Social and Culture : S) ปัจจัยทางสังคมและวัฒนธรรม เช่น อัตราการเติบโตของประชากร อายุเฉลี่ยของประชากร ทิศนคติต่อสังคมและวัฒนธรรม การใส่ใจในสุขภาพ การคำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง เป็นต้น ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการขององค์กร

2.3.1.4 การวิเคราะห์เชิงเทคโนโลยี (Technology : T) ปัจจัยทางเทคโนโลยี เช่น นวัตกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น การวิจัยและพัฒนาต่างๆ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การรับรู้และเข้าถึงเทคโนโลยีขององค์กร ระบบเทคโนโลยีอัตโนมัติ การเข้ามาของดิจิทัล และ AI เป็นต้น ซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการขององค์กร

2.3.1.5 การวิเคราะห์เชิงสิ่งแวดล้อม (Environmental : E) ปัจจัยจากสภาพแวดล้อม อาทิเช่น สภาพภูมิอากาศ การเปลี่ยนแปลงของฤดูกาล สภาพาสสิ่งแวดล้อมโลก ภัยธรรมชาติ โรคระบาด เป็นต้น ซึ่งเป็นปัจจัยที่เกิดขึ้นจากธรรมชาติที่อยู่นอกเหนือการควบคุมและส่งผลกระทบต่อปฏิบัติงานขององค์กร

2.3.1.6 การวิเคราะห์เชิงกฎหมาย และ ข้อบังคับ (Law and Legal : L) กฎระเบียบปัจจัยทางกฎหมาย เช่น ความครอบคลุมของกฎหมายต่ออำนาจหน้าที่ ความล้าสมัยของกฎหมาย การมีกฎหมายบังคับใช้มากเกินไปจนความจำเป็นและไม่สามารถบังคับใช้กฎหมายได้จริง ความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม การเคารพกฎหมาย เป็นต้น ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจทางหลวง

ในการวิเคราะห์เพื่อค้นหา โอกาส (Opportunities : O) และ อุปสรรค (Threats : T) ที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติราชการของกองบังคับการตำรวจทางหลวง โดยผลการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 2 -3 ผลการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายนอกตามแนวทาง PESTEL Analysis

ประเด็น การวิเคราะห์	ผลกระทบต่อองค์กร	
	ปัจจัยที่เป็นโอกาส (O)	ปัจจัยที่เป็นอุปสรรค (T)
P (Political) การเมือง	O1 - ได้รับการสนับสนุนเชิงนโยบาย จากผู้บังคับบัญชาหน่วยเหนือ O2 - นโยบายในการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจนสอดคล้องกับภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบ	T1 - การถูกแทรกแซงการบริหารงาน บุคคล และการปฏิบัติราชการ
E (Economics) เศรษฐกิจ	O3 - ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ จากกรมทางหลวง O4 - ได้รับการสนับสนุนเชิงนโยบาย ในการจัดทำคำของบประมาณ ประจำปี	T2 - งบประมาณด้านน้ำมันเชื้อเพลิง ยังไม่สอดคล้องกับภารกิจพื้นที่และ ความรับผิดชอบ T3 - กระบวนการในการขอเบิกจ่ายมี ความซับซ้อนจึง อาจไม่ทันต่อภารกิจ
S (Social and Culture) สังคมและ วัฒนธรรม	O5 - การที่ประชาชนให้ความสำคัญ กับสื่อโซเชียล ส่งผลให้องค์กรมี ช่องทางในการประชาสัมพันธ์ทำ ความเข้าใจกับประชาชน O6 - สังคม ประชาชน และ หน่วยงานต่างๆ ให้การยอมรับในการ ทำงานของกองบังคับการตำรวจทาง หลวง	T4 - ประชาชนขาดความเชื่อมั่น ศรัทธาในการปฏิบัติหน้าที่ T5 - การตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ ของตำรวจทางหลวงผ่านช่องทางสื่อ โซเชียล T6 - การมีพื้นที่การรับผิดชอบมาก ทำให้การเข้าถึงผู้นำชุมชนเกิด อุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่
T (Technology) เทคโนโลยี	O7 - มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มา ใช้เป็นเครื่องมือในการบังคับใช้ กฎหมาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ให้กับประชาชน	T7 - ขาดการจัดเก็บฐานข้อมูล (DATABASE) อย่างเป็นระบบ หรือ ขาดความเชื่อมโยงของข้อมูล T8 - ทักษะความสามารถของกำลัง พลไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีที่มีการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ประเด็น การวิเคราะห์	ผลกระทบต่อองค์กร	
	ปัจจัยที่เป็นโอกาส (O)	ปัจจัยที่เป็นอุปสรรค (T)
		T9 - การนำเทคโนโลยีมาบังคับใช้ กฎหมายหรือป้องกันอาชญากรรมยังไม่ครอบคลุมในพื้นที่ความรับผิดชอบทั้งหมด
E(Environmental) สิ่งแวดล้อม		T10 - ปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID -19)
L (Law & Legal) กฎหมาย/ระเบียบ	O8 - มีกฎหมายที่บังคับใช้อย่างครอบคลุม เข้มแข็ง เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติหน้าที่	T11 - ประชาชนขาดความเคารพเกรงกลัวต่อกฎหมาย T12 - ประชาชนขาดความเชื่อมั่นศรัทธาในกระบวนการยุติธรรม

ที่มา : ผู้จัดทำเอกสารวิชาการ (2564)

ผลจากการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายนอกตามแนวทาง PESTEL Analysis ซึ่งพิจารณาจาก 6 ประเด็น ประกอบด้วย การเมือง (Political : P) เศรษฐกิจ (Economics : E) สังคมและวัฒนธรรม (Social and Culture : S) เทคโนโลยี (Technology : T) สิ่งแวดล้อม (Environmental : E) กฎหมาย/ระเบียบ (Law and Legal : L) ตามตารางที่ แสดงให้เห็นว่า กองบังคับการตำรวจทางหลวง มีปัจจัยจากสภาวะแวดล้อมภายนอกที่ถือเป็นโอกาส (Opportunities : O) จำนวน 8 ปัจจัย (O1 – O8) และ อุปสรรค (Threats : T) จำนวน 12 ปัจจัย (T1 – T12)

2.3.2 การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายใน

กรอบการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในของกองบังคับการตำรวจทางหลวง ใช้การวิเคราะห์คุณลักษณะขององค์กร 7 ประการของแมคคินซี (McKinsey 7S Framework) โดยตัวแปรดังกล่าว มีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จของกองบังคับการตำรวจทางหลวง ซึ่งมีองค์ประกอบ 7S ได้แก่

S1 : โครงสร้างองค์กร (Structure) การพิจารณาลักษณะขององค์กรมีประโยชน์ต่อการจัดทำกลยุทธ์ขององค์กร วิเคราะห์โครงสร้างองค์กรที่ได้จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย การแบ่งหน่วยงาน การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ สายการบังคับบัญชา หน่วยบริการประชาชน หากโครงสร้าง

ขององค์กรมีความเหมาะสมและสอดคล้องต่อกลยุทธ์ที่เลือกใช้ ก็จะเป็นจุดแข็งขององค์กร แต่ถ้าหากโครงสร้างขององค์กรไม่เหมาะสมหรือสอดคล้องกับกลยุทธ์ที่เลือกใช้ก็จะเป็นจุดอ่อนขององค์กร

S2 : กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) กลยุทธ์ขององค์กร ได้แก่ กิจกรรมหรือการดำเนินงานต่างๆ ภายในองค์กร เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมภายนอกและภายในองค์กร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกองบังคับการตำรวจทางหลวง มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

S3 : ระบบการดำเนินงานขององค์กร (Systems) ได้แก่ ระบบหรือขั้นตอนการดำเนินงานภายในองค์กร สายการบังคับบัญชา ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งช่วยองค์กรให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ อาทิเช่น ระบบงานอำนวยการ ระบบการวางแผน ระบบด้านงบประมาณ การสรรหาหรือคัดเลือกบุคลากร การฝึกอบรมพัฒนา ระบบการติดต่อสื่อสารและเทคโนโลยี ระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และ วัฒนธรรมองค์กร ซึ่งระบบหรือขั้นตอนการทำงานเหล่านี้ จะบ่งบอกถึงวิธีการทำงานต่างๆ ขององค์กร

S4 : ลักษณะแบบแผนหรือพฤติกรรมในการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง (Style) โดยรวมถึงบุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ และคุณธรรม เนื่องจากการกระทำหรือพฤติกรรมของผู้บริหารระดับสูงจะมีอิทธิพลต่อความรู้สึกนึกคิดของบุคลากรภายในองค์กร

S5 : บุคลากรในองค์กร (Staff) ประกอบด้วย จำนวน อายุ สุขภาพ ขวัญและกำลังใจของบุคลากรในองค์กร ซึ่งเป็นปัจจัยส่งผลกระทบต่อการทำงานปฏิบัติงานขององค์กร

S6 : ความรู้ความสามารถของบุคลากร (Skills) ความรู้ความสามารถ ทักษะ ในการปฏิบัติงานของบุคลากร อาทิเช่น ความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติหน้าที่ ทักษะทางด้านยุทธวิธี การใช้อาวุธประจำกาย การตัดสินใจ เพื่อระงับยับยั้งเหตุต่างๆ ความรู้ความเข้าใจหน้าที่ความรับผิดชอบ ความสามารถในการเข้าถึงและใช้งานเทคโนโลยี การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เป็นต้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

S7 : ค่านิยมร่วมกัน (Shared Values) ได้แก่ ค่านิยม แนวคิดร่วมกัน ความคาดหวังขององค์กร ซึ่งเป็นแนวคิดพื้นฐานขององค์กรแต่ละแห่ง รวมทั้งสิ่งที่ต้องการจะให้องค์กรเป็นไปในอนาคต

ในการวิเคราะห์เพื่อค้นหา จุดแข็ง (Strengths : S) และ จุดอ่อน (Weaknesses : W) ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานปฏิบัติราชการของกองบังคับการตำรวจทางหลวง โดยผลการวิเคราะห์สามารถสรุปได้ ดังนี้

ตารางที่ 2 - 4 ผลการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในตามแนวทาง McKinsey 7S Framework

ประเด็น การวิเคราะห์	ผลกระทบต่อองค์กร	
	ปัจจัยที่เป็นจุดแข็ง (S)	ปัจจัยที่เป็นจุดอ่อน (W)
STRATEGY กลยุทธ์ขององค์กร	S1 - มีแผนการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน สอดคล้องกับภารกิจที่รับผิดชอบ	W1 - การเปลี่ยนแปลงนโยบายของผู้บังคับบัญชาตามวาระการดำรงตำแหน่ง W2 - การไม่สามารถนำแผนการปฏิบัติราชการไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
STRUCTURE โครงสร้างองค์กร	S2 - มีโครงสร้างแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน S3 - มีสถานีตำรวจทางหลวงและหน่วยบริการประชาชนตั้งอยู่ครอบคลุมพื้นที่ความรับผิดชอบทั่วประเทศไทย S4 - มีความพร้อมของรวิยุทธตรวจการและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติภารกิจและให้บริการประชาชน	W3 - โครงสร้างของบางหน่วยงานยังไม่สอดคล้องกับหน่วยงานตำรวจภูธรหรือตำรวจหน่วยอื่นที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกัน
STYLE แบบแผนการ บริหารงาน	S5 - การบริหารงานตามสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้นมีการมอบอำนาจอย่างชัดเจน S6 - การปฏิบัติงานตามสายงานบังคับบัญชาทำให้มีการกลั่นกรองงานได้อย่างละเอียดรอบคอบ	W4 - ระบบงานบริหารราชการในปัจจุบันมีขั้นตอนการปฏิบัติมาก อาจไม่ทันต่อสถานการณ์หรือภารกิจที่เร่งด่วน W5 - ขาดการควบคุม ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม W6 - ภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบมีหลากหลาย เกินกว่าอัตรากำลังพลที่มีอยู่และบางภารกิจซ้ำซ้อนกับตำรวจภูธร

ประเด็น การวิเคราะห์	ผลกระทบต่อองค์กร	
	ปัจจัยที่เป็นจุดแข็ง (S)	ปัจจัยที่เป็นจุดอ่อน (W)
		W7 - การรายงานผลการปฏิบัติมีความซ้ำซ้อนและบางเรื่องล้ำสมัยไม่ทันต่อสถานการณ์ ซึ่งยังไม่มีมีการปรับปรุงหรือยกเลิก
SYSTEM ระบบการ ดำเนินการ	S7 - มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือช่วยและสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน S8 - มีการวางระบบงานฝ่าย อำนาจการอย่างเข้มแข็ง สามารถสนับสนุนภารกิจได้ทันที	W8 - นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ไม่เต็มประสิทธิภาพ W9 - การเปลี่ยนแปลงหรือโยกย้ายเจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนาจการส่งผลให้ระบบงานไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องหรือขาดประสิทธิภาพ
STAFF บุคลากร	S9 - ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ และมีภาวะผู้นำในการบริหารขับเคลื่อนหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ S10 - ข้าราชการตำรวจในสังกัด บก.ทล. เป็นผู้มีความดีและมีจิตใจที่จะให้บริการประชาชน (SERVICE MIND) S11 - มีการจัดสวัสดิการเพื่อบำรุงขวัญและกำลังใจแก่ข้าราชการตำรวจอย่างดี ส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	W10 - บุคลากรที่เหลือนายราชการมากกว่า 20 ปี มีจำนวนน้อย (ร้อยละ 25) อาจไม่เพียงพอในการทดแทนกำลังพลในอนาคต W11 - ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่กล้านำเสนอหรือนำความรู้ความสามารถของตนเองมาใช้ ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน
SKILL ความรู้ ความสามารถ	S12 - บุคลากรของ บก.ทล. เป็นบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและชำนาญการในภารกิจที่รับผิดชอบ	W12 - กำลังพลยังยึดถือการปฏิบัติแบบเดิม ขาดการพัฒนาให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน W13 - กำลังพลส่วนใหญ่ขาดทักษะการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบังคับใช้กฎหมายหรือป้องกันอาชญากรรม

ประเด็น การวิเคราะห์	ผลกระทบต่อองค์กร	
	ปัจจัยที่เป็นจุดแข็ง (S)	ปัจจัยที่เป็นจุดอ่อน (W)
		W14 - เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ยัง ไม่มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ได้ดีพอ ขาดความ เชี่ยวชาญในการบังคับใช้กฎหมาย
SHARED VALUE ค่านิยมร่วมกัน	S13 - บก.ทล. มีวัฒนธรรมองค์กรที่ เข้มแข็ง ทำให้การปฏิบัติงานในทุก ระดับมีประสิทธิภาพ สอดคล้อง และ บรรลุผลตามเป้าหมาย	

ที่มา : ผู้จัดทำเอกสารวิชาการ (2564)

ผลจากการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในตามแนวทาง McKinsey 7S Framework ซึ่งพิจารณาจากคุณลักษณะขององค์กร 7 ประเด็น ประกอบด้วย กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) โครงสร้างองค์กร (Structure) แบบแผนการบริหารงาน (Style) ระบบการดำเนินงาน (System) บุคลากร (Staff) ความรู้ความสามารถ (Skill) ค่านิยมร่วมกัน (Shared Value) ตามตารางที่ 2 – 4 แสดงให้เห็นว่า กองบังคับการตำรวจทางหลวง มีปัจจัยจากสภาวะแวดล้อมภายในที่ถือเป็นจุดแข็ง (Strengths : S) จำนวน 13 ปัจจัย (S1 – S13) และ จุดอ่อน (Weaknesses : W) จำนวน 14 ปัจจัย (W1 – W14)

สรุปผลการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายนอกและภายใน (SWOT Analysis) ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของกองบังคับการตำรวจทางหลวง ได้ดังนี้

สภาวะแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

- O1 ได้รับการสนับสนุนเชิงนโยบายจากผู้บังคับบัญชาหน่วยเหนือ
- O2 นโยบายในการปฏิบัติราชการมีความชัดเจนสอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ
- O3 ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกรมทางหลวง
- O4 ได้รับการสนับสนุนเชิงนโยบายในการจัดทำคำของบประมาณประจำปี

O5 การที่ประชาชนให้ความสำคัญกับสื่อโซเชียล ส่งผลให้องค์กรมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชาชน

O6 สังคม ประชาชน และหน่วยงานต่างๆ ให้การยอมรับในการทำงานของกองบังคับการตำรวจทางหลวง

O7 มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาบังคับใช้กฎหมายเพื่อสร้างความน่าเชื่อมั่นให้กับประชาชน

O8 มีกฎหมายที่บังคับใช้อย่างครอบคลุม เข้มแข็ง เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติหน้าที่

อุปสรรค (Threats)

T1 การถูกแทรกแซงเชิงนโยบายในการการบริหารงานบุคคลและการปฏิบัติราชการ

T2 งบประมาณด้านน้ำมันเชื้อเพลิงยังไม่สอดคล้องกับภารกิจพื้นที่และความรับผิดชอบ

T3 กระบวนการในการขอเบิกจ่ายงบประมาณมีความซับซ้อน บางครั้งอาจไม่ทันต่อภารกิจ

T4 ประชาชนขาดความเชื่อมั่นศรัทธาในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

T5 การตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจทางหลวงผ่านช่องทางโซเชียล

T6 การมีพื้นที่การรับผิดชอบมาก ทำให้การเข้าถึงผู้นำชุมชน หรือการสร้างความร่วมมือจากภาคประชาชนเกิดอุปสรรค

T7 ขาดการจัดเก็บฐานข้อมูล (DATABASE) อย่างเป็นระบบ หรือขาดความเชื่อมโยงของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

T8 ทักษะความสามารถของกำลังพลไม่สามารถเข้าถึงหรือรองรับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

T9 การนำเทคโนโลยีมาบังคับใช้กฎหมายหรือป้องกันอาชญากรรมยังไม่ครอบคลุมในพื้นที่ความรับผิดชอบทั้งหมด

T10 ปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19)

T11 ประชาชนขาดความเคารพเกรงกลัวต่อกฎหมาย

T12 ประชาชนขาดความเชื่อมั่นศรัทธาในกระบวนการยุติธรรม

สภาวะแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strength)

S1 มีแผนการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน สอดคล้องกับภารกิจที่รับผิดชอบ

S2 มีโครงสร้างแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน

S3 มีสถานีตำรวจทางหลวงและหน่วยบริการประชาชนตั้งอยู่ครอบคลุมพื้นที่ความรับผิดชอบทั่วประเทศไทย

S4 มีความพร้อมของทรัพยากรตรวจสอบการและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติภารกิจและการให้บริการประชาชน

S5 การบริหารงานตามสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้นมีการมอบอำนาจอย่างชัดเจน

S6 การปฏิบัติงานตามสายงานบังคับบัญชาทำให้มีการกลั่นกรองงานได้อย่างละเอียดรอบคอบ

S7 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเครื่องมือช่วยและสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

S8 มีการวางระบบงานฝ่ายอำนวยการอย่างเข้มแข็ง สามารถสนับสนุนภารกิจได้ทันท่วงที

S9 ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ และมีภาวะผู้นำในการบริหารขับเคลื่อนหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ

S10 ข้าราชการตำรวจในสังกัด เป็นผู้มีวินัยดีและมีจิตใจที่จะให้บริการประชาชน (SERVICE MIND)

S11 มีการจัดสวัสดิการเพื่อบำรุงขวัญและกำลังใจแก่ข้าราชการตำรวจอย่างดี ส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

S12 บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และชำนาญการในภารกิจที่รับผิดชอบ

S13 มีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง ทำให้การปฏิบัติงานในทุกระดับมีประสิทธิภาพ สอดคล้อง และบรรลุผลตามเป้าหมาย

จุดอ่อน (Weakness)

W1 การเปลี่ยนแปลงนโยบายของผู้บังคับบัญชาตามวาระการดำรงตำแหน่ง

W2 การไม่สามารถนำแผนการปฏิบัติราชการไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

W3 โครงสร้างของบางหน่วยงานยังไม่สอดคล้องกับหน่วยงานตำรวจภูธร หรือตำรวจหน่วยอื่นที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกัน

W4 ระบบงานบริหารราชการในปัจจุบันมีขั้นตอนการปฏิบัติมาก อาจไม่ทันต่อสถานการณ์หรือภารกิจที่เร่งด่วน

W5 ขาดการควบคุม ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม

W6 ภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบมีหลากหลาย เกินกว่าอัตรากำลังพลที่มีอยู่และบางภารกิจซ้ำซ้อนกับตำรวจภูธร

W7 การรายงานผลการปฏิบัติมีความซ้ำซ้อนและบางเรื่องล้ำสมัยไม่ทันต่อสถานการณ์ ซึ่งยังไม่มีปรับปรุงหรือยกเลิก

W8 นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ไม่เต็มประสิทธิภาพ

ตารางที่ 2 - 6 ค่าน้ำหนักของรายการปัจจัยสภาวะแวดล้อมภายใน

ปัจจัย	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	\bar{X}
Strategy	0.25	0.25	0.18	0.25	0.11	0.25	0.21	0.25	0.18	0.25	0.24
Structure	0.18	0.04	0.14	0.07	0.04	0.21	0.14	0.04	0.14	0.07	0.11
Style	0.21	0.21	0.11	0.11	0.07	0.18	0.04	0.21	0.11	0.11	0.12
System	0.14	0.07	0.07	0.04	0.14	0.14	0.18	0.07	0.07	0.04	0.09
Staff	0.11	0.14	0.25	0.18	0.25	0.11	0.07	0.14	0.25	0.18	0.16
Skill	0.04	0.18	0.21	0.14	0.18	0.07	0.25	0.18	0.21	0.14	0.17
Shared Value	0.07	0.11	0.04	0.21	0.21	0.25	0.11	0.11	0.04	0.21	0.11
รวม	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

2.4.2 การวิเคราะห์ห้วงค์กรโดยการประเมินสภาวะแวดล้อมภายนอกและภายใน

ผู้จัดทำเอกสารวิชาการได้ส่งแบบประเมินเพื่อวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมของกองบังคับการตำรวจทางหลวง ให้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นข้าราชการของกองบังคับการตำรวจทางหลวง ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง และผู้ปฏิบัติการ ผ่านแบบประเมินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีผู้ตอบแบบประเมิน เพื่อวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมของกองบังคับการตำรวจทางหลวง จำนวนทั้งสิ้น 10 คน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

4 คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กร มากที่สุด

3 คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กร มาก

2 คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กร น้อย

1 คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กร น้อยที่สุด

จากนั้นผู้จัดทำเอกสารวิชาการได้นำผลคะแนนมาหาค่าเฉลี่ย ได้ผลดังตารางที่ 2 - 7 และ ตารางที่ 2 - 8 ดังนี้

ตารางที่ 2 – 7 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลกระทบจากสภาวะแวดล้อมภายนอก

ประเด็น การวิเคราะห์	สภาวะแวดล้อมภายนอก			
	คะแนน เฉลี่ย	ปัจจัยที่เป็นโอกาส (O)	คะแนน เฉลี่ย	ปัจจัยที่เป็นอุปสรรค (T)
P (Political) การเมือง	4.00 3.50	O1 – ได้รับการสนับสนุนเชิงนโยบายจากผู้บังคับบัญชาหน่วยเหนือ O2 – นโยบายในการปฏิบัติราชการมีความชัดเจนสอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.25	T1 - การถูกแทรกแซงการบริหารงานบุคคลและการปฏิบัติราชการ
E (Economics) เศรษฐกิจ	3.25 4.00	O3 - ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกรมทางหลวง O4 – ได้รับการสนับสนุนเชิงนโยบายในการจัดทำคำของบประมาณประจำปี	3.25 3.25	T2 – งบประมาณด้านน้ำมันเชื้อเพลิงยังไม่สอดคล้องกับภารกิจพื้นที่และความรับผิดชอบ T3 - กระบวนการในการขอเบิกจ่ายมีความซับซ้อน จึง อาจไม่ทันต่อภารกิจ
S (Social and Culture) สังคมและวัฒนธรรม	4.00	O5 - การที่ประชาชนให้ความสำคัญกับสื่อโซเชียล ส่งผลให้องค์กรมีช่องทางในการประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชาชน	2.75 3.50	T4 - ประชาชนขาดความเชื่อมั่นศรัทธาในการปฏิบัติหน้าที่ T5 - การตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจทางหลวงผ่านช่องทางโซเชียล

ประเด็น การวิเคราะห์	สถานะแวดล้อมภายนอก			
	คะแนน เฉลี่ย	ปัจจัยที่เป็นโอกาส (O)	คะแนน เฉลี่ย	ปัจจัยที่เป็นอุปสรรค (T)
	4.00	O6 - สังคม ประชาชน และหน่วยงานต่างๆ ให้การยอมรับในการทำงานของกองบังคับการตำรวจทางหลวง	3.00	T6 - การมีพื้นที่การรับผิดชอบมาก ทำให้การเข้าถึงผู้นำชุมชนเกิดอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่
T (Technology) เทคโนโลยี	4.00	O7 - มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เป็นเครื่องมือในการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน	3.50 3.75 4.00	T7 - ขาดการจัดเก็บฐานข้อมูล (DATABASE) อย่างเป็นระบบ หรือขาดความเชื่อมโยงของข้อมูล T8 - ทักษะความสามารถของกำลังพลไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง T9 - การนำเทคโนโลยีมาบังคับใช้กฎหมายหรือป้องกันอาชญากรรมยังไม่ครอบคลุมในพื้นที่ความรับผิดชอบทั้งหมด
E(Environment) สิ่งแวดล้อม			3.50	T10 - ปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID -19)
L (Law & Legal) กฎหมาย/ ระเบียบ	4.00	O8 - มีกฎหมายที่บังคับใช้อย่างครอบคลุมเข้มแข็ง เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติหน้าที่	3.00 3.75	T11 - ประชาชนขาดความเคารพเกรงกลัวต่อกฎหมาย T12 - ประชาชนขาดความเชื่อมั่นศรัทธาในกระบวนการยุติธรรม

ตารางที่ 2 – 8 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยปัจจัยที่มีผลกระทบจากสภาวะแวดล้อมภายใน

ประเด็น การวิเคราะห์	สภาวะแวดล้อมภายใน			
	คะแนน เฉลี่ย	ปัจจัยที่เป็นจุดแข็ง (S)	คะแนน เฉลี่ย	ปัจจัยที่เป็นจุดอ่อน (W)
STRATEGY กลยุทธ์ของ องค์กร	3.25	S1 – มีแผนการปฏิบัติ ราชการที่ชัดเจน สอดคล้อง กับภารกิจที่รับผิดชอบ	3.25 3.25	W1 - การเปลี่ยนแปลง นโยบายของผู้บังคับบัญชา ตามวาระการดำรงตำแหน่ง W2 – การไม่สามารถนำ แผนการปฏิบัติราชการไป ปฏิบัติได้อย่างมี ประสิทธิภาพ
STRUCTURE โครงสร้าง องค์กร	4.00 3.50 3.50	S2 - มีโครงสร้างแบ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบอย่าง ชัดเจน S3 – มีสถานีตำรวจทาง หลวงและหน่วยบริการ ประชาชนตั้งอยู่ครอบคลุม พื้นที่ความรับผิดชอบทั่ว ประเทศไทย S4 – มีความพร้อมของรถ วิทยุตรวจการและอุปกรณ์ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติ ภารกิจและให้บริการ ประชาชน	3.50	W3 - โครงสร้างของบาง หน่วยงานยังไม่สอดคล้องกับ หน่วยงานตำรวจภูธร หรือ ตำรวจหน่วยอื่นที่มีภารกิจ เกี่ยวข้องกัน
STYLE แบบแผนการ บริหารงาน	3.75	S5 – การบริหารงานตาม สายการบังคับบัญชา ตามลำดับชั้นมีการมอบ อำนาจอย่างชัดเจน	3.75	W4 – ระบบงานบริหาร ราชการในปัจจุบันมีขั้นตอน การปฏิบัติมาก อาจไม่ทันต่อ สถานการณ์หรือภารกิจที่ เร่งด่วน

ประเด็น การวิเคราะห์	สถานะแวดล้อมภายใน			
	คะแนน เฉลี่ย	ปัจจัยที่เป็นจุดแข็ง (S)	คะแนน เฉลี่ย	ปัจจัยที่เป็นจุดอ่อน (W)
	3.00	S6 - การปฏิบัติงานตาม สายงานบังคับบัญชาทำให้มี การกลั่นกรองงานได้อย่าง ละเอียดรอบคอบ	2.75 2.75 3.25	W5 - ขาดการควบคุม ติดตาม ประเมินผลการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม W6 - การกึ่งหน้าที่ความ รับผิดชอบมีหลากหลาย เกิน กว่าอัตรากำลังพลที่มีอยู่และ บางภารกิจซ้ำซ้อนกับ ตำราจรรยา W7 - การรายงานผลการ ปฏิบัติมีความซ้ำซ้อนและบาง เรื่องล่าสมัยไม่ทันต่อ สถานการณ์ ซึ่งยังไม่มี การปรับปรุงหรือยกเลิก
SYSTEM ระบบการ ดำเนินการ	3.00 2.50	S7 - มีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ เป็นเครื่องมือ ช่วยและสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน S8 - มีการวางระบบงาน ฝ่ายอำนวยการอย่าง เข้มแข็ง สามารถสนับสนุน ภารกิจได้ทันที	2.75 3.50	W8 - นำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาประยุกต์ใช้ไม่ เต็มประสิทธิภาพ W9 - การเปลี่ยนแปลงหรือ โยกย้ายเจ้าหน้าที่ฝ่าย อำนวยการส่งผลให้ระบบงาน ไม่สามารถดำเนินการได้อย่าง ต่อเนื่องหรือขาด ประสิทธิภาพ

ประเด็น การวิเคราะห์	สถานะแวดล้อมภายใน			
	คะแนน เฉลี่ย	ปัจจัยที่เป็นจุดแข็ง (S)	คะแนน เฉลี่ย	ปัจจัยที่เป็นจุดอ่อน (W)
STAFF บุคลากร	3.75	S9 - ผู้บังคับบัญชามี วิสัยทัศน์ และมีภาวะผู้นำ ในการบริหารขับเคลื่อน หน่วยงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	3.00	W10 - บุคลากรที่เหลือน้อย ราชการมากกว่า 20 ปี มี จำนวนน้อย (ร้อยละ 25) อาจ ไม่เพียงพอในการทดแทน กำลังพลในอนาคต
	3.25	S10 - ข้าราชการตำรวจใน สังกัด บก.ทล. เป็นผู้มีความ ดีและมีจิตใจที่จะให้บริการ ประชาชน (SERVICE MIND)	3.50	W11 - ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ กล้านำเสนอหรือนำความรู้ ความสามารถของตนเองมาใช้ ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน
	3.75	S11 - มีการจัดสวัสดิการ เพื่อบำรุงขวัญและกำลังใจ แก่ข้าราชการตำรวจอย่างดี ส่งเสริมให้การปฏิบัติหน้าที่ ราชการเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ		
SKILL ความรู้ ความสามารถ	3.75	S12 - บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และชำนาญ การในภารกิจที่รับผิดชอบ	3.75	W12 - กำลังพลยังยึดถือการ ปฏิบัติแบบเดิม ขาดการ พัฒนาให้เหมาะสมกับ สถานการณ์ในปัจจุบัน
			3.75	W13 - กำลังพลส่วนใหญ่ขาด ทักษะการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการบังคับใช้กฎหมายหรือ ป้องกันอาชญากรรม

ประเด็น การวิเคราะห์	สถานะแวดล้อมภายใน			
	คะแนน เฉลี่ย	ปัจจัยที่เป็นจุดแข็ง (S)	คะแนน เฉลี่ย	ปัจจัยที่เป็นจุดอ่อน (W)
			3.75	W14 – เจ้าหน้าที่ตรวจสอบส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ได้ดีพอ ขาดความเชี่ยวชาญในการบังคับใช้กฎหมาย
SHARED VALUE ค่านิยม ร่วมกัน	3.25	S13 - มีวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง ทำให้การปฏิบัติงานในทุกระดับมีประสิทธิภาพ สอดคล้องและบรรลุผลตามเป้าหมาย		

2.5 ผลการวิเคราะห์สถานภาพสถานะแวดล้อมภายนอกและภายใน

การประเมินสถานะแวดล้อมภายนอก มีการกำหนดน้ำหนักในแต่ละด้านของ PESTEL Analysis ตามความสำคัญ โดยมีหลักการว่าปัจจัยด้านใดที่เป็นโอกาส (Opportunity) หรืออุปสรรค (Threat) ต่อกองบังคับการตำรวจทางหลวงมาก จะกำหนดน้ำหนักคะแนนมากกว่ารายการที่เป็นโอกาส (Opportunity) หรืออุปสรรค (Threat) ต่อกองบังคับการตำรวจทางหลวง เพื่อนำไปกำหนดกลยุทธ์และจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนา

ตารางที่ 2 - 9 การสรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพของสถานะแวดล้อมภายนอก

รายการปัจจัยสถานะแวดล้อมภายนอก	น้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ย		คะแนนเฉลี่ย×น้ำหนัก		สรุปผล (โอกาส-อุปสรรค)
		โอกาส	อุปสรรค	โอกาส	อุปสรรค	
P (Political) : การเมือง	0.15	3.75	3.25	0.56	0.49	0.08
E (Economics) : เศรษฐกิจ	0.25	3.63	3.25	0.91	0.81	0.10
S (Social & Culture) : สังคม/วัฒนธรรม	0.15	4.00	3.08	0.60	0.46	0.14
T (Technology) : เทคโนโลยี	0.13	4.00	3.75	0.52	0.49	0.03
E (Environmental) : สิ่งแวดล้อม	0.12	0.00	3.50	0.00	0.42	-0.42
L (Law & Legal) : กฎหมาย/ระเบียบ	0.20	4.00	3.38	0.80	0.68	0.12
ค่าเฉลี่ยปัจจัยภายนอก				3.39	3.35	
สรุปปัจจัยภายนอก				0.04		

การกำหนดน้ำหนักในแต่ละด้านของ 7S Analysis ตามความสำคัญ โดยมีหลักการว่า ปัจจัยด้านใดที่เป็นจุดแข็ง (Strength) หรือจุดอ่อน (Weakness) ต่อกองบังคับการตำรวจทางหลวง มากจะกำหนดน้ำหนักคะแนนมากกว่ารายการที่เป็นจุดแข็ง (Strength) หรือจุดอ่อน (Weakness) ต่อกองบังคับการตำรวจทางหลวง เพื่อนำไปกำหนดกลยุทธ์และจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนา

ตารางที่ 2 - 10 การสรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพของสภาวะแวดล้อมภายใน

รายการปัจจัยสภาวะแวดล้อมภายใน	น้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ย		คะแนนเฉลี่ยน้ำหนัก		สรุปผล (จุดแข็ง-จุดอ่อน)
		จุดแข็ง	จุดอ่อน	จุดแข็ง	จุดอ่อน	
S1 (Strategy) : กลยุทธ์	0.24	3.25	3.25	0.78	0.78	0.00
S2 (Structure) : โครงสร้าง	0.11	3.67	3.50	0.40	0.39	0.02
S3 (Style) : รูปแบบ	0.12	3.38	3.13	0.41	0.38	0.03
S4 (System) : ระบบ	0.09	2.75	3.13	0.25	0.28	-0.03
S5 (Staff) : บุคลากร	0.16	3.58	3.25	0.57	0.52	0.05
S6 (Skill) : ทักษะ	0.17	3.75	3.75	0.64	0.64	0.00
S7 (Shared Value) : ค่านิยมร่วม	0.11	3.25	0.00	0.36	0.00	0.36
ค่าเฉลี่ยปัจจัยภายใน				3.40	2.98	
สรุปปัจจัยภายใน				0.42		

2.6 การประเมินตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ขององค์กร

จากคะแนนข้างต้นจะนำไปสู่การจัดทำกราฟแสดงสถานภาพขององค์กร ซึ่งการประเมินสถานภาพขององค์กรเป็นลักษณะใด กราฟจะแสดงสถานภาพของหน่วยงานที่บ่งบอกถึงสถานภาพ 4 ลักษณะ ดังนี้

2.6.1 Stars (SO) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่ มีปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาสและมีปัจจัยภายในที่เข้มแข็ง เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมสูง เมื่อองค์กรมีสถานภาพเป็น Stars ให้กำหนดกลยุทธ์เชิงรุก (Aggressive) และต้องรักษาความเป็น Stars ให้ยืนยงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

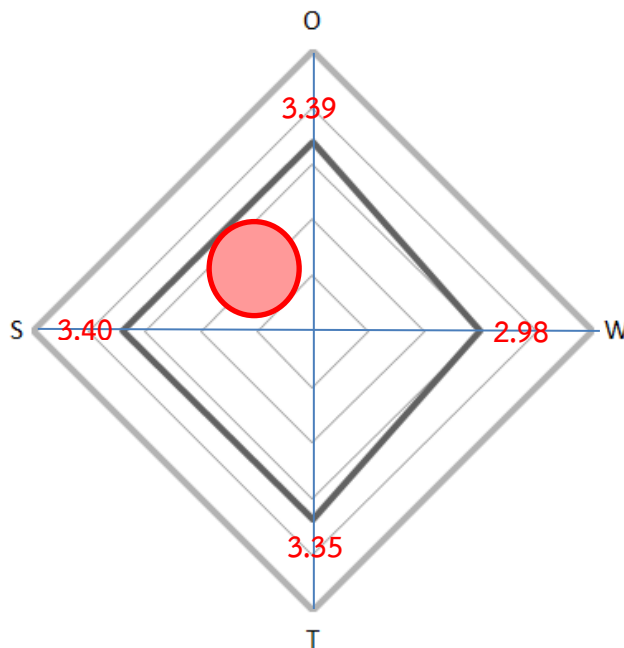
2.6.2 Question Marks (WO) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่มีปัจจัยภายนอกเอื้อ มีความพร้อมสูงให้การสนับสนุน แต่ปัจจัยภายในองค์กรอ่อน หากแก้ปัญหาจุดอ่อนขององค์กรได้ จะนำไปสู่สภาพที่เอื้อและแข็ง แบบ Stars ได้ องค์กรที่ใช้กำหนดกลยุทธ์เชิงแก้ไขให้พัฒนาองค์กรแบบ Turnaround

2.6.3 Cash Cows (ST) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรในภาพรวมส่วนใหญ่ ภายนอกองค์กรมีอุปสรรคและมีปัญหา แต่ภายในองค์กรมีความเข้มแข็งและมีความพร้อม หากรอให้ปัจจัยภายนอกเป็นโอกาสเอื้อต่อการพัฒนาองค์กร หรือพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาสจะสามารถพัฒนาองค์กรนำไปสู่สภาพ เอื้อและแข็งแกร่งแบบ Stars ได้ สถานภาพแบบนี้ให้กำหนดกลยุทธ์ป้องกัน/แตกตัว (Defend/Diversify)

2.6.4 Dogs (WT) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ทั้งภายนอกไม่เอื้อและภายในอ่อน มีปัญหาหล่อแหลมต่อการประสบความสำเร็จล้มเหลวค่อนข้างสูง จึงเป็นไปได้ว่าต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน เพราะหากดำเนินการต่อไปปัญหาจะสะสมขึ้นเรื่อย ๆ ถึงขั้นที่ถ้าแก้ไขไม่ได้อาจต้องยุบองค์กร สถานภาพแบบนี้ให้กำหนดกลยุทธ์เชิงรับแบบประคองตัวหรือถอย (Retrenchment)

สำหรับผลรวมของค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก พบว่า ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก จุดแข็ง (Strengths) เท่ากับ 3.40 ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก จุดอ่อน (Weaknesses) เท่ากับ 2.98 ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก โอกาส (Opportunities) เท่ากับ 3.39 และค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก อุปสรรค (Threats) เท่ากับ 3.35

เมื่อนำค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักมาประเมินตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของกองบังคับการตำรวจทางหลวงด้วย TOWS Matrix ตามภาพที่ 2 - 3 พบว่า อยู่ในตำแหน่งยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO Strategies) เนื่องจากจุดแข็งและโอกาสของกองบังคับการตำรวจทางหลวง มีค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักที่สูงมาก โดยบ่งบอกได้ว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่ มีปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาสและมีปัจจัยภายในที่เข้มแข็ง เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมสูง



ภาพที่ 2 - 3 แสดงตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ ตามแนวทาง TOWS Matrix

บทที่ 3

แผนขององค์กร

แผนปฏิบัติการราชการกองบังคับการตำรวจทางหลวง 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570)

3.1 เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ (END) (วิสัยทัศน์/พันธกิจ/เป้าประสงค์)

3.1.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นหน่วยงานพิทักษ์สันติราษฎร์ องค์กรแห่งความมีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม มีการพัฒนา เรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง มุ่งสู่มาตรฐานสากล เพื่อความเชื่อมั่น ศรัทธาของประชาชนผู้ใช้ทางหลวง”

3.1.2 พันธกิจ (Mission)

3.1.2.1 ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ ด้วยความถูกต้อง ปลอดภัย และถวายพระเกียรติ

3.1.2.2 เสริมสร้างความปลอดภัยในการใช้ทางหลวงและทางพิเศษต่างๆ

3.1.2.3 จัดการจราจรและอำนวยความสะดวกในการเดินทางบนทางหลวงและทางพิเศษต่างๆ

3.1.2.4 การให้บริการประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนบนทางหลวงและทางพิเศษต่างๆ

3.1.2.5 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งความมีวินัย มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

3.1.2.6 การพัฒนาศักยภาพ ส่งเสริมการเรียนรู้ ในการดำรงชีวิตของตำรวจ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของเศรษฐกิจพอเพียง

3.1.2.7 พัฒนาขีดความสามารถของกำลังพล เสริมสร้างองค์ความรู้ ในการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ มิติ เพื่อมุ่งสู่มาตรฐานสากล

3.1.3 ประเด็นทางยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ทางยุทธศาสตร์

3.1.3.1 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างมาตรฐานงานถวายความปลอดภัยและจัดการจราจรอันเกี่ยวเนื่อง

เป้าประสงค์ 1) เสริมสร้างมาตรฐานงานถวายความปลอดภัยและจัดการจราจรอันเกี่ยวเนื่อง ได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และถวายพระเกียรติ

3.1.3.2 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ และพัฒนาหน่วยบริการประชาชนให้มีความพร้อมในการบริการประชาชน

เป้าประสงค์ 1) บุคลากรมีศักยภาพ มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่รับผิดชอบ และมีทักษะในการแก้ไขปัญหา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) อำนวยความยุติธรรมทางอาญา และให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค

3) หน่วยบริการประชาชนมีครอบคลุมทุกพื้นที่และมีความพร้อมในการให้บริการประชาชน

3.1.3.3 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและนำเทคโนโลยี มาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและปัญหาการเกิดอุบัติเหตุทางถนน

เป้าประสงค์ 1) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย

2) ระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมีความเชื่อมโยงทุกมิติและครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด

3) นำเทคโนโลยีมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม เพื่อเฝ้าระวัง วิเคราะห์ข้อมูล วางแผน ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) วิเคราะห์สาเหตุ วางแผนการแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุทางถนน ลดความสูญเสียทางชีวิตและทรัพย์สินได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุด

3.1.3.4 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างและพัฒนาองค์กร มุ่งสู่ความเป็นเลิศ มีมาตรฐานสากล

เป้าประสงค์ 1) สร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา ของประชาชน ผู้ใช้ทางหลวงและทางพิเศษต่างๆ

2) พัฒนาการองค์กรให้มีความเข้มแข็ง มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ

3) ข้าราชการตำรวจทางหลวงมีความเป็นมืออาชีพ มีความรู้ความชำนาญ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ตามภารกิจหน้าที่รับผิดชอบ

3.2 แนวทางการดำเนินการ (WAYS) (ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์)

เมื่อพิจารณาผลที่ได้จากการทำ SWOT Analysis โดยเรียงลำดับความสำคัญของโอกาสและอุปสรรค จุดแข็งและจุดอ่อน 5 อันดับแรก แล้วนำ TOWS Matrix ตามภาพที่ 2- 2 มาใช้เพื่อวิเคราะห์ทางเลือกเชิงกลยุทธ์ที่เป็นไปได้ ซึ่งได้ผลเป็นกลยุทธ์ต่างๆ ดังนี้

<p style="text-align: center;">ปัจจัยภายนอก (External Factors)</p> <p style="text-align: center;">ปัจจัยภายใน (Internal Factors)</p>	<p style="text-align: center;">โอกาส (Opportunities)</p> <p>O1 ได้รับการสนับสนุนเชิงนโยบายจากผู้บังคับบัญชา หน่วยเหนือ</p> <p>O4 ได้รับการสนับสนุนเชิงนโยบายในการจัดทำค่าของงบประมาณประจำปี</p> <p>O6 สังคม ประชาชน และหน่วยงานต่างๆ ให้การยอมรับในการทำงานของกองบังคับการตำรวจทางหลวง</p> <p>O7 มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาบังคับใช้กฎหมาย สร้างความน่าเชื่อถือให้กับประชาชน</p> <p>O8 มีกฎหมายที่บังคับใช้อย่างครอบคลุม เข้มแข็ง เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p style="text-align: center;">อุปสรรค (Threats)</p> <p>T9 การนำเทคโนโลยีมาบังคับใช้กฎหมายหรือป้องกันอาชญากรรมยังไม่ครอบคลุมในพื้นที่ความรับผิดชอบทั้งหมด</p> <p>T8 ทักษะความสามารถของกำลังพลไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>T12 ประชาชนขาดความเชื่อมั่นศรัทธาในกระบวนการยุติธรรม</p> <p>T5 การตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจทางหลวงผ่านช่องทางสื่อโซเชียล</p> <p>T7 ขาดการจัดเก็บฐานข้อมูล (DATABASE) อย่างเป็นระบบ หรือขาดความเชื่อมโยงของข้อมูล</p>
<p>จุดแข็ง (Strength)</p> <p>S2 มีโครงสร้างแบงหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน</p> <p>S5 การบริหารงานตามสายการบังคับบัญชาตามลำดับชั้นมีการมอบอำนาจอย่างชัดเจน</p> <p>S9 ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ และมีภาวะผู้นำในการบริหารขับเคลื่อนหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>S12 บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และชำนาญการในภารกิจที่รับผิดชอบ</p> <p>S4 มีความพร้อมของรถวิทยุตรวจการณ์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการและให้บริการประชาชน</p>	<p>กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategies)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดหาเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานในการป้องกันปราบปรามและบังคับใช้กฎหมาย ให้ครอบคลุมพื้นที่ความรับผิดชอบ (S9+O1+O4) 2. จัดตั้งศูนย์ป้องกันอุบัติเหตุทางถนน เพื่อรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุทางถนน และบังคับใช้กฎหมายอย่างเด็ดขาดเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุทางถนน ได้อย่างเป็นรูปธรรม (S9+S12+O7+O8) 3. การใช้เทคโนโลยีและสื่อสังคมออนไลน์เพื่อประชาสัมพันธ์ (S9+S4+O6+O7) 4. พัฒนาหน่วยบริการประชาชน ทั้งด้านโครงสร้างและจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ เพื่อรองรับในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ถนนทางหลวงและทางพิเศษต่างๆ (S2+S4+O1+O4) 5. พัฒนามาตรฐานการอำนวยความสะดวกและการจัดการจราจรแบบเครือข่าย (S2+S5+O1+O4+O7) 	<p>กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategies)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ อาทิเช่น ข้อมูลทะเบียนรถยนต์ ข้อมูลการจราจรมรดก ข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุทางถนน เป็นต้น ให้มีความเชื่อมโยงและครอบคลุมพื้นที่ความรับผิดชอบ (S9+S12+T9+T8+T7) 2. พัฒนาศักยภาพกำลังพลให้สามารถเข้าถึงและนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน (S9+S4+T8+T12) 3. สร้างความเป็นหุ้นส่วน (Partnership) ระหว่างตำรวจกับทุกภาคส่วนในการดูแลชุมชนและสังคม โดยเน้นการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน (S9+S4+T12+T5) 4. รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยมุ่งเน้น การป้องกันอาชญากรรม (S9+S4+T9+T7)

จุดอ่อน (Weakness)	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategies)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategies)
<p>W4 ระบบงานบริหารราชการในปัจจุบันมีขั้นตอนการปฏิบัติมาก อาจไม่ทันต่อสถานการณ์หรือภารกิจที่เร่งด่วน</p> <p>W12 กำลังพลยังยึดถือการปฏิบัติแบบเดิม ขาดการพัฒนาให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน</p> <p>W13 กำลังพลส่วนใหญ่ขาดทักษะการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบังคับใช้กฎหมายหรือป้องกันอาชญากรรม</p> <p>W14 เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ได้ดีพอ ขาดความเชี่ยวชาญในการบังคับใช้กฎหมาย</p> <p>W11 ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่กล้านำเสนอหรือนำความรู้ความสามารถของตนเองมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน</p>	<p>กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategies)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับระบบวิธีการทำงาน ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้สะดวกรวดเร็วและโปร่งใส สามารถสนับสนุนภารกิจได้อย่างทันที่ (W4+O1+O4) 2. พัฒนาศักยภาพกำลังพลให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้ครบทุกมิติ ทั้งการถวายความปลอดภัย การป้องกันปราบปราม ยุทธวิธี ตำรวจ การสังเกตจดจำ งานฝ่ายอำนวยการ และความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (W12+W13+W14+O1+O6+O8) 3. เสริมสร้างการทำงานเป็นทีม ส่งเสริมการมีส่วนร่วม (W11+O1) 	<p>กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategies)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมให้บุคลากรมีการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง 2. พัฒนางานทุกมิติ เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) (W12+W13+W14+T8+T12) 3. ส่งเสริม/สนับสนุนการศึกษาด้านเทคโนโลยีให้แก่บุคลากร (W13+T8+T7)

ตารางที่ 3 – 1 ตารางวิเคราะห์ TOWS Matrix

3.3 มาตรการ/ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (MEANS) (แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม)

จากการวิเคราะห์ข้างต้นตามข้อ 3.1 และ 3.2 นั้น สามารถวางมาตรการและแผนงานตามยุทธศาสตร์ ทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ ในระยะ 5 ปี ดังนี้

3.3.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างมาตรฐานงานถวายความปลอดภัยและจัดการจราจรอันเกี่ยวเนื่อง

3.3.1.1 เป้าประสงค์

1) เสริมสร้างมาตรฐานงานถวายความปลอดภัยและจัดการจราจรอันเกี่ยวเนื่องได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และถวายพระเกียรติ

3.3.1.2 กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 จัดการองค์ความรู้และจัดทำคู่มือการปฏิบัติในการถวายความปลอดภัยและจัดการจราจรอันเกี่ยวเนื่อง

แผนงานที่ 1 โครงการสัมมนาแนวทางการปฏิบัติในการถวายความปลอดภัยและจัดการจราจรอันเกี่ยวเนื่อง

แผนงานที่ 2 จัดทำคู่มือการปฏิบัติในการถวายความปลอดภัย

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัยได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย และถวายพระเกียรติ

แผนงานที่ 1 โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการถวายความปลอดภัยและจัดการจราจรอันเกี่ยวเนื่อง

กลยุทธ์ที่ 3 จัดหายานพาหนะและวัสดุอุปกรณ์เพื่อการถวายความปลอดภัย

แผนงานที่ 1 โครงการจัดหายานพาหนะและวัสดุอุปกรณ์เพื่อการถวายความปลอดภัย

3.3.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ และพัฒนาหน่วยบริการประชาชนให้มีความพร้อมในการให้บริการประชาชน

3.3.2.1 เป้าประสงค์

1) บุคลากรมีศักยภาพ มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบ และมีทักษะในการแก้ไขปัญหา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) อำนวยความยุติธรรมทางอาญา และให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค

3) หน่วยบริการประชาชนมีครอบคลุมทุกพื้นที่และมีความพร้อมในการบริการประชาชน

3.3.2.2 กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้ครบทุกมิติ และทักษะในการแก้ไขปัญหา

แผนงานที่ 1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และมีทักษะในการแก้ไขปัญหา

แผนงานที่ 2 ส่งเสริมให้บุคลากรมีการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาหน่วยบริการประชาชนทั้งด้านโครงสร้างและจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ เพื่อให้บริการประชาชนผู้ใช้ถนนทางหลวงและทางพิเศษต่างๆ

แผนงานที่ 1 จัดสร้าง/ปรับปรุงหน่วยบริการประชาชน ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และมีความพร้อมในการให้บริการประชาชนทุกด้าน

แผนงานที่ 2 จัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ เพื่อรองรับการให้บริการประชาชนผู้ใช้ถนนทางหลวงและทางพิเศษต่างๆ

3.3.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบฐานข้อมูลและนำเทคโนโลยี มาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและปัญหาการเกิดอุบัติเหตุทางถนน

3.3.3.1 เป้าประสงค์

- 1) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย
- 2) ระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมีความเชื่อมโยงทุกมิติและครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด
- 3) นำเทคโนโลยีมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม เพื่อเฝ้าระวัง วิเคราะห์ข้อมูล วางแผน ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) วิเคราะห์สาเหตุ วางแผนการแก้ไขปัญหาอุบัติเหตุทางถนน ลดความสูญเสียทางชีวิตและทรัพย์สินได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุด

3.3.3.2 กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 จัดหาเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการป้องกันปราบปรามและบังคับใช้กฎหมาย ให้ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด

แผนงานที่ 1 โครงการจัดหาเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการป้องกันปราบปรามและบังคับใช้กฎหมาย ให้ครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด

กลยุทธ์ที่ 2 จัดทำระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด

แผนงานที่ 1 โครงการจัดหาระบบฐานข้อมูล เทคโนโลยี เครื่องมือเครื่องใช้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ให้มีความครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด

แผนงานที่ 2 เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของกองบังคับการตำรวจทางหลวงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

แผนงานที่ 3 รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน วิเคราะห์วางแผน เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

กลยุทธ์ที่ 3 รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยมุ่งเน้นการป้องกันอาชญากรรม

แผนงานที่ 1 จัดทำแผนการป้องกันอาชญากรรมทุกมิติที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

แผนงานที่ 2 สร้างภาคีเครือข่ายภาคประชาชน และส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักในการป้องกันอันตรายที่จะเกิดต่อชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง

กลยุทธ์ที่ 4 จัดตั้งศูนย์ป้องกันอุบัติเหตุทางถนน เพื่อรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์สาเหตุการเกิดอุบัติเหตุทางถนน และบังคับใช้กฎหมายอย่างเด็ดขาด เพื่อลดความสูญเสียทางชีวิตและทรัพย์สินจากการเกิดอุบัติเหตุทางถนน

แผนงานที่ 1 จัดตั้งศูนย์ป้องกันอุบัติเหตุทางถนน

แผนงานที่ 2 โครงการจัดหาระบบฐานข้อมูล เทคโนโลยี เครื่องมือเครื่องใช้ที่เกี่ยวข้องในการป้องกันอุบัติเหตุทางถนน ให้มีความครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด

แผนงานที่ 3 นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบังคับใช้กฎหมายที่เป็นสาเหตุหลักของการเกิดอุบัติเหตุทางถนน

แผนงานที่ 4 แสวงหาความร่วมมือภาคีเครือข่าย ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการแก้ไขปัญหาการเกิดอุบัติเหตุทางถนน

กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาด้านเทคโนโลยีให้แก่บุคลากร

แผนงานที่ 1 ส่งเสริมความรู้ด้านเทคโนโลยีให้แก่บุคลากรในองค์กร

แผนงานที่ 2 ทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่างๆ เพื่อสนับสนุนการศึกษาด้านเทคโนโลยีของบุคลากร

3.3.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างและพัฒนาองค์กร มุ่งสู่ความเป็นเลิศ มีมาตรฐานสากล

3.3.4.1 เป้าประสงค์

- 1) สร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา ของประชาชน ผู้ใช้ทางหลวงและทางพิเศษต่างๆ
- 2) พัฒนาการให้มีความเข้มแข็ง มีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างเต็ม

ศักยภาพ

3) ข้าราชการตำรวจทางหลวงมีความเป็นมืออาชีพ มีความรู้ ความชำนาญ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ตามภารกิจหน้าที่รับผิดชอบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3.4.2 กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนางานทุกมิติ เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

แผนงานที่ 1 ส่งเสริมการจัดการความรู้และจัดทำศูนย์รวบรวมความรู้ ในการปฏิบัติงานในทุกมิติ ของกองบังคับการตำรวจทางหลวง

แผนงานที่ 2 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของกองบังคับการตำรวจทางหลวง ในทุกมิติ

กลยุทธ์ที่ 2 ปรับระบบวิธีการทำงาน ลดขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ให้สะดวกรวดเร็วและโปร่งใส สามารถสนับสนุนภารกิจได้อย่างทันท่วงที

แผนงานที่ 1 พัฒนาระบบงานอำนวยความสะดวกอิเล็กทรอนิกส์

กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนามาตรฐานการอำนวยความสะดวกและการจัดการจราจร แบบเครือข่าย

แผนงานที่ 1 โครงการจัดหาระบบและเทคโนโลยีการจัดการจราจร แบบเครือข่าย

แผนงานที่ 2 จัดทำแผนงานการอำนวยความสะดวกและจัดการจราจร ช่วงเทศกาลและวันหยุดยาว

กลยุทธ์ที่ 4 สร้างความเป็นหุ้นส่วน (partnership) ระหว่างตำรวจกับทุก ภาคส่วนในการดูแลชุมชนและสังคม โดยเน้นการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน

แผนงานที่ 1 โครงการเครือข่ายประชาชนผู้ใช้ทาง

แผนงานที่ 2 แผนงานอบรม (จิต)อาสาจราจร

แผนงานที่ 3 โครงการหน่วยบริการประชาชน เข้าใจ เข้าถึง ประชาชน ผู้ใช้ทางหลวง

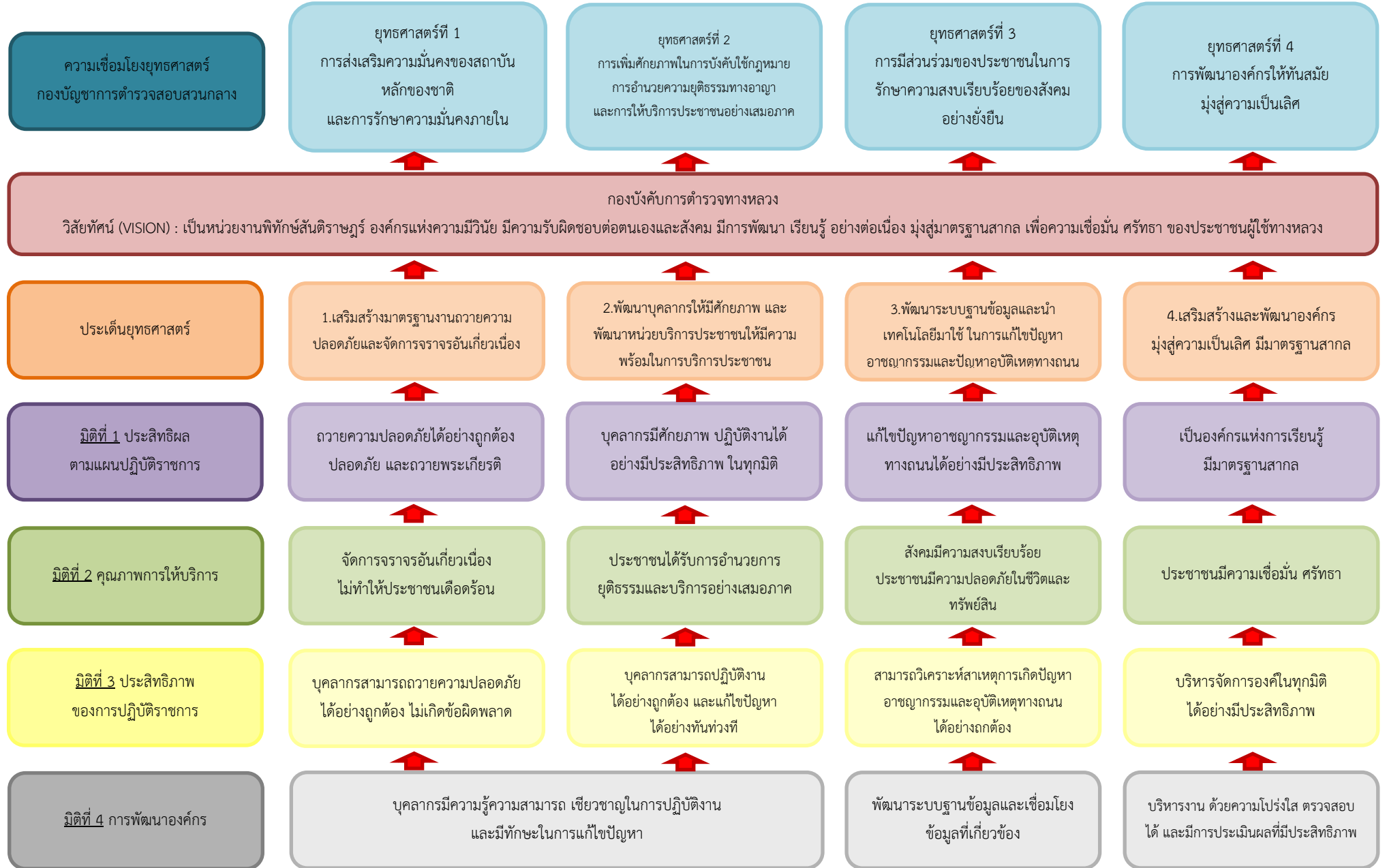
กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการ ปฏิบัติงาน

แผนงานที่ 1 สร้างเสริมความรักความผูกพันขององค์กรต่อบุคลากร และ บุคลากรต่อองค์กร

แผนงานที่ 2 โครงการกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากร ในองค์กร

แผนที่ยุทธศาสตร์

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) : กองบังคับการตำรวจทางหลวง (พ.ศ.2566 – 2570)



ตัวอย่างแผนงานและโครงการ เป้าหมายในห้วงระยะเวลา 5 ปี พ.ศ.2566 – 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 2	พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ และพัฒนาหน่วยบริการประชาชนให้มีความพร้อมในการให้บริการประชาชนผู้ใช้ทางหลวง							
เป้าประสงค์	1. บุคลากรมีศักยภาพ มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่รับผิดชอบ และมีทักษะในการแก้ไขปัญหา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. อำนวยความยุติธรรมทางอาญา และให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค 3. หน่วยบริการประชาชนมีครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีความพร้อมในการให้บริการประชาชน							
กลยุทธ์ที่ 1	พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานให้ครบทุกมิติ และมีทักษะในการแก้ไขปัญหา							
แผนงานที่ 1	พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และมีทักษะในการแก้ไขปัญหา							
โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			66	67	68	69	70	
1.โครงการ พัฒนาศักยภาพ บุคลากรด้าน งานป้องกัน ปราบปราม	บุคลากร มีความรู้ ความสามารถ ในการป้องกัน ปราบปรามที่ ทันสมัย	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ตาม วัตถุประสงค์ ของโครงการ	40%	70%	100%	100%	100%	ทุกหน่วย ในสังกัด
2. โครงการ พัฒนาศักยภาพ บุคลากรด้าน การสกัดกั้น เส้นทางลำเลียง ยาเสพติด	บุคลากร สามารถใน การสกัดกั้น เส้นทาง ลำเลียง ยาเสพติด ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ตาม วัตถุประสงค์ ของโครงการ	40%	70%	100%	100%	100%	ทุกหน่วย ในสังกัด

โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			66	67	68	69	70	
3. โครงการ พัฒนาศักยภาพ บุคลากรด้าน ยุทธวิธีตำรวจ และการใช้ อาวุธปืน	บุคลากร มีความ ปลอดภัยใน การ ปฏิบัติงาน	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ตาม วัตถุประสงค์ ของโครงการ	40%	70%	100%	100%	100%	ทุกหน่วย ในสังกัด
4. โครงการ พัฒนาศักยภาพ บุคลากรด้าน การขับขี่รถยนต์ ทางยุทธวิธี	บุคลากร สามารถขับขี่ รถยนต์ ได้อย่าง ปลอดภัย และแก้ไข สถานการณ์ ได้ทันท่วงที	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ตาม วัตถุประสงค์ ของโครงการ	40%	70%	100%	100%	100%	ทุกหน่วย ในสังกัด
5. โครงการ พัฒนาศักยภาพ บุคลากรด้าน กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	สามารถ อำนวยความสะดวก ยุติธรรมและ บังคับใช้ กฎหมายได้มี ประสิทธิภาพ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ตาม วัตถุประสงค์ ของโครงการ						กลุ่มงาน สอบสวน บก.ทล.
6. โครงการ พัฒนาบุคลากร ด้านงาน อำนวยความสะดวก	งานฝ่าย อำนวยความสะดวก มีความพร้อม สามารถให้ การสนับสนุน ภารกิจได้ อย่างมี ประสิทธิภาพ	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ตาม วัตถุประสงค์ ของโครงการ	40%	70%	100%	100%	100%	ฝอ.บก.ทล.

กลยุทธ์ที่ 2	พัฒนาหน่วยบริการประชาชนทั้งด้านโครงสร้างและจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ เพื่อให้การบริการประชาชนผู้ใช้ถนนทางหลวงและทางพิเศษต่างๆ							
แผนงานที่ 1	จัดสร้าง/ปรับปรุงหน่วยบริการประชาชน ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีความพร้อม ในการให้บริการประชาชนทุกด้าน							
โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			66	67	68	69	70	
1. จัดสร้าง/ ปรับปรุงหน่วย บริการ ประชาชน ให้ ครอบคลุมทุก พื้นที่	มีหน่วยบริการ ประชาชนที่มี ความพร้อม ครอบคลุมทุก พื้นที่	ดำเนินการ แล้วเสร็จ ตาม วัตถุประสงค์ ของโครงการ	20%	40%	60%	80%	100%	ทุกหน่วย ในสังกัด
แผนงานที่ 2	จัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ เพื่อรองรับการให้บริการประชาชนผู้ใช้ถนน ทางหลวงและทางพิเศษต่างๆ							
โครงการ/ กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
			66	67	68	69	70	
1. จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ สำหรับหน่วย บริการ ประชาชน	หน่วยบริการ ประชาชน มีความพร้อม ในการ ให้บริการ ประชาชน	สามารถ ช่วยเหลือ/ ให้บริการ ประชาชน ได้ทันที	20%	40%	60%	80%	100%	ทุกหน่วย ในสังกัด

บทที่ 4

ข้อเสนอแนะทางยุทธศาสตร์

ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนและการนำยุทธศาสตร์ไปใช้

แผนปฏิบัติราชการกองบังคับการตำรวจทางหลวง 5 ปี (พ.ศ.2566 – 2570) เป็นเครื่องมือและกลไกในการดำเนินการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการของกองบังคับการตำรวจทางหลวง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และพันธกิจที่กำหนดไว้ โดยมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) รวมทั้งยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง 5 ปี (พ.ศ.2561 -2565)

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการของกองบังคับการตำรวจทางหลวง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด บรรลุตามวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และพันธกิจที่กำหนดไว้ จึงเห็นควรมีข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนและการนำยุทธศาสตร์ไปใช้ ดังนี้

1. การเสริมสร้างความเข้าใจแผนปฏิบัติราชการ

การเสริมสร้างความเข้าใจแผนปฏิบัติราชการ ถือได้ว่าเป็น “หัวใจสำคัญ” ในการที่จะขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการของกองบังคับการตำรวจทางหลวง ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจาก หากบุคลากรในองค์กร ไม่สามารถที่จะ “คิด และ ทำ” ในสิ่งเดียวกัน ก็ไม่อาจจะทำให้องค์กรเดินไปในทิศทางที่กำหนดไว้ได้

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องเสริมสร้างความเข้าใจแผนปฏิบัติราชการ ให้บุคลากรทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็น ผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง ระดับต้น แม้กระทั่งบุคลากรระดับปฏิบัติการ มีความรู้ความเข้าใจแผนปฏิบัติราชการในทิศทางเดียวกัน โดยอาศัยความเข้มแข็งของโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน และวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการทำงานเป็นทีม สร้างการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน จะทำให้แผนปฏิบัติราชการดังกล่าวมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด นำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ มีมาตรฐานสากล

2. การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 1 ปี

เป็นการกำหนดแผนระยะสั้น ซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินการ ประสานการปฏิบัติและการจัดสรรทรัพยากร ที่มีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี เพื่อกำหนดทิศทางควบคุม กำกับ ดูแล และติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กร ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. การรายงาน ติดตาม และประเมินผล

เป็นสิ่งบ่งชี้ความสำเร็จว่า แผนปฏิบัติราชการที่กำหนดขึ้นมานั้น มีประสิทธิภาพ มีปัญหาอุปสรรค มากน้อยเพียงใด สามารถที่จะขับเคลื่อนองค์กรไปยังทิศทางที่กำหนดไว้ตามเป้าหมายหรือไม่ โดยเห็นควรกำหนดให้มีการรายงานความก้าวหน้าของแผนเป็นรายไตรมาส (ระยะ 3 เดือน)

จากนั้น ให้มีการทบทวนและวิเคราะห์กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยใช้แนวทาง Plan Do Check Act (PDCA) ในการประเมินผล เพื่อนำไปปรับปรุงแผนและวิธีการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่กระบวนการประเมินผล จะต้องดำเนินการแบบตรงไปตรงมา เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่แท้จริงในการนำมาวิเคราะห์ปรับปรุงและพัฒนาแผนการปฏิบัติราชการให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นไป

4. การพัฒนาปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการในอนาคต

การจัดทำแผนปฏิบัติราชการขององค์กร เป็นการกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนขององค์กรว่าจะดำเนินการไปในทิศทางใด จะต้องคำนึงถึงในทุกมิติ รวมทั้งมีการตรวจสอบสถานะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ที่มีผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร เพื่อให้เห็นถึงแนวโน้มแรงผลักดันในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น สังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม การเมือง และการทหาร ในรูปแบบของ “การประเมินยุทธศาสตร์” (Strategic Outlook) รวมทั้งการคำนึงถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลและอาจส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงในมิติต่างๆ อย่างยั่งยืนในระยะยาว สอดรับกับสถานการณ์ในอนาคต ในรูปแบบของ “กระบวนการสร้างภาพอนาคตเชิงยุทธศาสตร์” (Strategic Foresight)

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติราชการของกองบังคับการตำรวจทางหลวงในอนาคต สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้ง พัฒนาขับเคลื่อนองค์กรไปในอนาคตครอบคลุมทุกมิติ จึงเห็นควร จัดทำแผนปฏิบัติราชการของหน่วยในรูปแบบ “คณะทำงาน” โดยนำหลักการจัดทำยุทธศาสตร์ดังกล่าวข้างต้น และผลการประเมินแผนการปฏิบัติราชการที่ผ่านมา มาพัฒนาปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการของกองบังคับการตำรวจทางหลวงให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง. 2562. ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง 5 ปี (พ.ศ.2561 - 2565). กรุงเทพฯ
- กองยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ. 2563. แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง). แหล่งที่มา: <http://nscr.nesdc.go.th/>
- กองยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ. 2560. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560 - 2564). แหล่งที่มา: <http://nscr.nesdc.go.th/>
- กองยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูปประเทศ. 2561. สรุปแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561 - 2580). แหล่งที่มา: <http://nscr.nesdc.go.th/>
- พระราชโองการ. 2561. ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561 - 2580). แหล่งที่มา: http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2561/A/082/T_0001.PDF
- ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ. 2563. คู่มือการกำหนดยุทธศาสตร์ (STRATEGIV FORMULATION HANDBOOK) ฉบับปรับปรุง 2563. กรุงเทพฯ
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2561. ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 - 2580). กรุงเทพฯ
- อาริยา พรหมแก้ว, นาวาอากาศโทหญิง. 2563. แผนปฏิบัติราชการเพื่อพัฒนาขีดความสามารถ ศูนย์ประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริและความมั่นคง ในระยะ 3 ปี พ.ศ.2563 - 2565. เอกสารวิชาการ ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทย. กรุงเทพฯ

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	พันตำรวจเอก อนุรัตน์ ฉิมทิม
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2523
การศึกษา	โรงเรียนเตรียมทหาร รุ่นที่ 38 โรงเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 54 หลักสูตรสารวัตร รุ่นที่ 95 หลักสูตรผู้กำกับการ รุ่นที่ 106
ประวัติการทำงาน	พนักงานสอบสวน (สัญญาบัตร 1) สถานีตำรวจภูธรตำบลเขม จังหวัดหนองคาย รองสารวัตรงาน 2 กองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรภาค 4 นายเวร (สัญญาบัตร 1) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น สารวัตรฝ่ายอำนวยการ 1 กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 4 สารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรเมืองขอนแก่น รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่ จังหวัดมหาสารคาม ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการตำรวจมหาดเล็ก ราชวัลลภรักษาพระองค์ ๙๐๔ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ผู้กำกับการฝ่ายอำนวยการ กองบังคับการปฏิบัติการพิเศษ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง
ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้กำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจทางหลวง กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง