



เอกสารวิชาการ
เรื่อง

แผนยุทธศาสตร์พัฒนาการปฏิบัติราชการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)

โดย

พ.ต.ท.ภุริทัต บุญช่วย

รองผู้กำกับการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดกาญจนบุรี

นักศึกษาหลักสูตรนักยุทธศาสตร์ รุ่นที่ ๑๔
ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

บทคัดย่อ

สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองกำหนดแผนยุทธศาสตร์ขึ้น เพื่อเป็นการดำเนินงานแผน ผลจากการประเมินสถานการณ์ภายนอก และปัจจัยแวดล้อมภายในองค์กร (SWOT Analysis) เมื่อนำมาประมวลผลความสอดคล้อง (TOWS Analysis) ทำให้ได้ประเด็นสำหรับการกำหนดยุทธศาสตร์ ศึกษาปัจจัยความสำเร็จที่ช่วยให้การดำเนินงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพ การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงผสมโดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพร่วมกันกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณคือเจ้าหน้าที่ตำรวจของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพประกอบด้วย (๑) กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้บริหารผู้บังคับการถึงรองผู้กำกับการ (๒) กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับผู้ปฏิบัติ (สารวัตรถึงผู้บังคับหมู่) โดยใช้เก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการสนทนากลุ่มย่อยผลการศึกษาพบว่าปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานในภาพรวมมีค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักจุดแข็ง เท่ากับ ๓.๙๙ ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักจุดอ่อน เท่ากับ ๓.๒๑ ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักโอกาส เท่ากับ ๔.๑๐ ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักอุปสรรค เท่ากับ ๓.๙๑ ซึ่งถือว่าเป็น Stars (เอื้อและแข็ง) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่มีปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาส และมีปัจจัยภายในที่แข็ง เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมสูง เมื่อองค์กรมีสถานภาพเป็น Stars ให้กำหนดกลยุทธ์เชิงรุก (Aggressive) ต้องรักษาความเป็น Stars ให้ยืนยงต่อไปและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจึงให้ความสำคัญ กับการสร้างและส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง การเชื่อมโยง กับแผนกอื่นๆการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี การรายงานผลตามรายไตรมาสและประจำปี การติดตามผลตามตัวชี้วัด และประเมินผลระยะครึ่งแผน และครึ่งปีสุดท้ายของแผนทั้งนี้เป็นการปฏิบัติงานบนฐานค่านิยมของ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

คำนำ

สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในภาวะที่ประเทศไทยกำลังเร่งฟื้นฟูสภาพสังคมเศรษฐกิจ ด้วยการส่งเสริมการท่องเที่ยวจึงให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนการขับเคลื่อน การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ พัฒนาการปฏิบัติราชการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เป็นการดำเนินงานที่มีกรอบในการดำเนินงาน การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดของแผนยุทธศาสตร์ฯ

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม จากส่วนราชการ ผู้ปฏิบัติราชการในหน่วยงานผ่านการระดมสมอง การสัมภาษณ์ แบบสอบถามผู้ที่มีส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถสร้างความเข้าใจ และบูรณาการศักยภาพของทุกภาคส่วนมาเป็นกลไกการสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์แวดล้อมและแนวโน้มของโลกและของประเทศไทย ให้เหมาะสมกับการพัฒนาต่อไป

ผู้จัดทำหวังว่า แผนยุทธศาสตร์พัฒนาการปฏิบัติราชการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ระยะ ๕ ปี (๒๕๖๕-๒๕๖๙) จะเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผนงานและการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานภายในสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เพื่อบูรณาการร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ นำมาซึ่งประสิทธิผลและการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาร่วมกัน

พันตำรวจโท ภูริทัต บุญช่วย
นักศึกษาลูกเสือตบยวดยานที่ ๑๔

สารบัญ

บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	ง
สารบัญแผนภาพ	จ
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการศึกษา	๒
๑.๓ ขอบเขตของการศึกษา	๒
๑.๔ ระเบียบวิธีการศึกษา	๒
๑.๕ ข้อจำกัดของการศึกษา	๓
๑.๖ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	๓
บทที่ ๒ การตรวจสอบสถานะแวดล้อมและการวิเคราะห์ทางยุทธศาสตร์	๔
๒.๑ สภาวะแวดล้อมทั่วไป	๔
๒.๒ สภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับองค์กร	๑๒
๒.๓ การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ (SWOT ANALYSIS)	๑๖
บทที่ ๓ แผนขององค์กร	๒๖
๓.๑ เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ (END)	๒๖
๓.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ในการดำเนินการ (WAYS)	๒๖
๓.๓ มาตรการ/ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (MEANS)	๒๙
บทที่ ๔ ข้อเสนอแนะทางยุทธศาสตร์	๓๑
ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนและการนำยุทธศาสตร์ไปใช้	๓๑
บรรณานุกรม	๓๒
ประวัติย่อผู้ศึกษา	๓๓

สารบัญตาราง

ตารางที่ ๑ แสดงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร	๑๗
ตารางที่ ๒ แสดงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรโดยการใช้ ๗S framework.....	๑๙
ตารางที่ ๓ แสดงค่าน้ำหนักของรายการปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอก.....	๒๑
ตารางที่ ๔ แสดงค่าน้ำหนักของรายการปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายใน.....	๒๑
ตารางที่ ๕ แสดงการให้คะแนนต่อสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร	๒๒
ตารางที่ ๖ แสดงการให้คะแนนต่อสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ๗S framework.....	๒๓
ตารางที่ ๘ แสดงการสรุปการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร	๒๔
ตารางที่ ๙ แสดงการสรุปการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร	๒๔

สารบัญญัตราง

แผนภาพที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐).....	๕
แผนภาพที่ ๒ โครงสร้างสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง.....	๑๖

บทที่ ๑ บทนำ

๑. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สืบเนื่องมาจากความขัดแย้งทางการเมืองภายในประเทศตั้งแต่ประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๘ ถึงปัจจุบัน พ.ศ. ๒๕๖๔ ส่งผลให้เกิดการชุมนุมภายหลังเลือกตั้งต่อเนื่องกันมา โดยผู้นำการชุมนุมล้วนกล่าวอ้างว่าเป็นการเสรีภาพในการชุมนุม และตามกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (International Covenant on Civil Political Right) หรือ ICCPR ซึ่งสมัชชาใหญ่แห่งสหประชาชาติรับรองเมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๐๙ มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๑๙ ทั้งนี้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๖๒ บัญญัติว่า บุคคลย่อมมีเสรีภาพในการชุมนุมโดยสงบและปราศจากอาวุธ การจำกัดเสรีภาพตามวรรคหนึ่งจะกระทำมิได้ เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายเฉพาะในกรณีการชุมนุมสาธารณะ และเพื่อคุ้มครองความสะดวกของประชาชนที่จะใช้ที่สาธารณะหรือเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยในระหว่างเวลาที่ประเทศอยู่ในภาวะสงคราม หรือในระหว่างเวลาที่มีประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินหรือประกาศใช้กฎอัยการศึก ซึ่งไม่ว่ากฎหมายจะมีจุดประสงค์รับรองการชุมนุม แต่ที่ผ่านมามีทั้งหมดฝ่ายรัฐผู้ถืออำนาจที่ล้วนแต่ต้องการความสงบในระหว่างที่ตนทำหน้าที่บริหาร และฝ่ายผู้ชุมนุมไม่สามารถควบคุมการชุมนุมให้อยู่ในความสงบได้ ดังนั้น ระหว่างการชุมนุมจะพบว่ามีกรกระทำอันเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญาโดยฝ่ายรัฐและผู้ชุมนุมเป็นจำนวนมาก ภายหลังการชุมนุมกลุ่มผู้ละเมิดกฎหมายเหล่านี้ไม่ว่าแรงจูงใจในการกระทำจะเป็นมูลจูงใจเหตุทางการเมือง (Politically motivated) หรือไม่ก็ตาม จะพบว่าผู้ชุมนุมหรือผู้ดำรงตำแหน่งทางไม่ว่าจะเป็นในทางการเมืองหรือไม่ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะได้ประโยชน์จากการชุมนุมเสมอ จึงมีความจำเป็นต้องมีการพัฒนาการลงโทษตามยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐ เพื่อแยกการลงโทษโดยใช้มาตรการที่แตกต่าง โดยจำกัดผู้ที่จะถูกบังคับใช้ทางเลือกอื่นแทนการลงโทษตามประมวลกฎหมายอาญาออกจากผู้ได้ประโยชน์จากการชุมนุมโดยใช้หลักทฤษฎีว่า ผู้กระทำความผิดและถูกลงโทษทางอาญาต้องได้รับประโยชน์ (crime with benefit) จากการชุมนุมที่ผิดกฎหมายนั้นเป็นองค์ประกอบในการใช้ทางเลือกอื่นแทนการลงโทษ นอกจากนี้ยังปรากฏว่ามีการกระทำบางส่วนที่ศาลเห็นว่า เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายแต่เหตุผลแห่งคำวินิจฉัยยังคงเกิดข้อถกเถียงในทางวิชาการถึงผลคำพิพากษาว่าถูกต้องและเหมาะสมแก่การดำเนินการกับนักการเมืองเหล่านั้นหรือไม่ แต่ปัจจุบันยังไม่มีการพัฒนากฎหมายที่รับรองทางเลือกอื่นในการลงโทษนอกจากโทษตามประมวลกฎหมายอาญาที่บัญญัติไว้เพียง ๕ สถาน คือ ประหารชีวิต จำคุก กักขัง ปรับ ริบทรัพย์สิน ซึ่งแม้จะอธิบายได้ว่าเหตุใดคำพิพากษาถึงต้องเป็นเช่นนั้น รวมทั้งการกันไม่ให้ศาลถูกอ้างเพื่อเป็นเครื่องมือในทางการเมือง ความเชื่อมั่นในทางการศาลย่อมถูกสั่นคลอน เพื่อเป็นการสร้างทางเลือกในการประนีประนอม ถอดชนวนข้อขัดแย้งทางการเมืองไม่ให้ขยายวงกว้างออกไป การศึกษายุทธศาสตร์ด้วยการแสวงหาทางเลือกอื่นในการลงโทษจึงมีความจำเป็น

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐ ด้านความมั่นคง กำหนดให้มีการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” ในข้อ ๘.ระบบยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและความเสมอภาค กำหนดให้การทำงานภาครัฐยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ กระบวนการยุติธรรมมุ่งค้นหาความจริง กระบวนการยุติธรรมทั้งระบบมีเป้าหมายและยุทธศาสตร์ร่วมกัน ส่งเสริมระบบยุติธรรมทางเลือก และพัฒนามาตรการอื่นแทนโทษอาญา

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นส่วนราชการที่ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี มีหน้าที่ในการรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคม ดูแลความปลอดภัยของประชาชน และความมั่นคงของราชอาณาจักร โดยในปี พ.ศ.๒๕๖๒ ประเทศไทยมีประชากรประมาณ ๖๖.๕ ล้านคน และมีชาวต่างชาติเดินทางเข้า - ออก

ราชอาณาจักรประมาณ ๓๙.๗ ล้านคน ซึ่งรวมกันเกินกว่า ๑๐๐ ล้านคนต่อไป ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รับผิดชอบในการรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคมในทุกมิติทั้งทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติ และ สิ่งแวดล้อม โดยมีสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สนับสนุนในด้านความมั่นคงที่เกี่ยวกับชาวต่างชาติ โดยการตรวจบุคคลและพาหนะที่เดินทางเข้าออกมายังภายในประเทศ พร้อมทั้งตรวจสอบคนต่างด้าวที่อาจเข้าเมืองมาอย่างผิดกฎหมาย

ในปี พ.ศ.๒๕๖๓ เกิดสถานการณ์โรคระบาดโควิด๒๐๑๙ โดยมีการแพร่ระบาดของโรคไปทั่วโลกเกิดปัญหาด้านสาธารณสุข มีการออกมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรค ซึ่งทำให้เกิดภาวะหยุดนิ่งมีการประกาศ Lock Down ห้ามเดินทางข้ามประเทศซึ่งส่งผลกระทบต่อทั้งทางด้าน เศรษฐกิจ สังคม เกิดการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ (New Norms) สามารถใช้ชีวิตอยู่ได้ภายใต้การระบาดของโรคติดต่อโควิด๒๐๑๙ สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจึงจำเป็นต้องมีแผนกลยุทธ์ระยะกลางเพื่อสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาประเทศไทยภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสอดคล้องกับบริบทองค์กร โดยสิ่งสำคัญจะต้องพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เพื่อให้องค์กรมีความยืดหยุ่นและทันสมัย ตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วนอย่างสมดุล

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการศึกษา

๑.๒.๑ เพื่อตรวจสอบและวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

๑.๒.๒ เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาการปฏิบัติราชการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)

๑.๒.๓ เพื่อนำเสนอข้อเสนอแนะทางยุทธศาสตร์ให้แก่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

๓. ขอบเขตของการศึกษา

๓.๑.๑ ขอบเขตด้านประชากร เน้นตรวจสอบและวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์โดยศึกษาจากกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งประกอบด้วย ผู้บังคับบัญชาระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผู้บริหารงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติระดับกองบังคับการ ระดับด่านตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด และ คนต่างด้าวที่เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรทุกกรณี

๓.๑.๒ ขอบเขตด้านพื้นที่ จะศึกษาเฉพาะการดำเนินงานภายในสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๓.๑.๓ ขอบเขตด้านระยะเวลา การศึกษานี้จะใช้เวลาการศึกษาทั้งสิ้น ๓ เดือน หรือระหว่างเดือน มีนาคม - พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔

๑.๔ ระเบียบวิธีการศึกษา

๑.๔.๑ การรวบรวมข้อมูล

๑) ข้อมูลทุติยภูมิ เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการไม่ลงโทษ หรือการใช้ทางเลือกอื่นแทนการลงโทษเปรียบเทียบกับกฎหมายต่างประเทศ การกำหนดยุทธศาสตร์ การวางแผน และการขับเคลื่อนเข้าสู่แผนปฏิบัติ จากศูนย์เอกสารและบริการทางวิชาการ

๒) ข้อมูลปฐมภูมิ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลในประเด็นสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการพัฒนาการใช้มาตรการอื่นแทนการลงโทษของศาลระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) แนวทางการขับเคลื่อนเข้าสู่แผนปฏิบัติ

๑.๔.๒ การจัดระเบียบข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิแล้ว จากนั้นจะนำข้อมูลมาจัดระเบียบและตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อเตรียมการวิเคราะห์ในขั้นตอนต่อไป

๑.๔.๓ การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล

แยกแยะองค์ประกอบของเนื้อหาข้อมูลที่ได้จัดระเบียบ และหาความสัมพันธ์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๖ ด้านแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๓ ฉบับ แผนแม่บทเฉพาะกิจ แผนการปฏิรูปประเทศ ๑๓ ด้าน แผนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ จากนั้นจึงนำมาสังเคราะห์ถึงแผนที่จะสามารถนำไปปฏิบัติได้ในระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐)

๑.๔.๔ นำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนาที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการพัฒนาแยกแยะองค์ประกอบของความผิดและแนวทางการลงโทษระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ให้สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนปฏิรูปประเทศด้านกระบวนการยุติธรรมในมิติต่างๆรวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนสู่แผนปฏิบัติต่อผู้บริหารของศาลยุติธรรม เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติในเรื่องการพัฒนาแนวทางการลงโทษ

๑.๕ ข้อจำกัดของการศึกษา

เนื่องด้วยระเบียบวิธีการศึกษาครั้งนี้มีข้อจำกัดด้านเวลาในการศึกษาที่กำหนดไว้เพียง ๓เดือนร่วมกับข้อจำกัดที่เป็นการศึกษาโดยมีผู้วิจัยเพียง ๑ คน อีกทั้งในช่วงเวลาของการศึกษาขึ้นอยู่กับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-๑๙) ที่ส่งผลให้ ผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานตามภารกิจ จึงไม่มีเวลาเพียงพอในการสัมภาษณ์ หรือการสนทนากลุ่มได้ ดังนั้น ผลจากการศึกษาจึงสะท้อนได้เพียงความเห็นของผู้เกี่ยวข้องเพียงบางส่วนเท่านั้น

๑.๖ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑.๖.๑ สามารถกำหนดทิศทางในการดำเนินการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองในอนาคต โดยมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจนและ ยั่งยืนในการพัฒนาในระยะ ๕ ปี

๑.๖.๒ จัดทำแผนกลยุทธ์ระยะกลางช่วยเตรียมความพร้อมเพิ่มศักยภาพและพัฒนาองค์กรต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างเหมาะสม การดำเนินกระบวนการขององค์กรมีความต่อเนื่องและทันกับการเปลี่ยนแปลงในกระแสโลกาภิวัตน์ได้เป็นอย่างดี และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

๑.๖.๓ ได้เสนอแนวคิดและข้อสรุปในการใช้แผนยุทธศาสตร์พัฒนาการปฏิบัติราชการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ระยะ ๕ ปี (๒๕๖๕-๒๕๖๙)

บทที่ ๒

การตรวจสอบสถานะแวดล้อมและการวิเคราะห์ทางยุทธศาสตร์

๒.๑ สถานะแวดล้อมทั่วไป

๒.๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาวฉบับแรกของประเทศไทยเกิดขึ้นภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของ ประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เกราะชาติ อธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ใช้กลไกการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการทั้งกับส่วนราชการ ภาคเอกชน ประชาสังคม และองค์กรที่ไม่ใช่รัฐ รวมถึงประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศทั่วโลกบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล ตัวชี้วัดประกอบด้วย (๑) ความสุขของประชากรไทย (๒) ความมั่นคง ปลอดภัยของประเทศ (๓) ความพร้อมของกองทัพ หน่วยงานด้านความมั่นคง และการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคง (๔) บทบาทและการยอมรับในด้านความมั่นคงของไทยในประชาคมระหว่างประเทศและ (๕) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการความมั่นคงแบบองค์รวม โดยประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ประกอบด้วย ๕ ประเด็น ได้แก่ ๑. การรักษาความสงบภายในประเทศ เพื่อสร้างเสริมความสงบเรียบร้อย และสันติสุขให้เกิดขึ้นกับประเทศชาติบ้านเมือง โดย (๑) การพัฒนาและเสริมสร้างคนในทุกภาคส่วนให้มีความเข้มแข็ง มีความพร้อม ตระหนักในเรื่องความมั่นคง และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา (๒) การพัฒนาและเสริมสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันหลักของชาติ (๓) การพัฒนาและเสริมสร้างการเมืองในระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุขที่มีเสถียรภาพและมีธรรมาภิบาล เห็นแก่ประโยชน์ของประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และ (๔) การพัฒนาและเสริมสร้างกลไก ที่สามารถป้องกันและขจัดสาเหตุของประเด็นปัญหาความมั่นคงที่สำคัญ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง เพื่อแก้ไขปัญหาเดิมและป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาใหม่เกิดขึ้น โดย (๑) การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน (๒) การติดตาม เฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่อาจอุบัติขึ้นใหม่ (๓) การสร้างความปลอดภัยและความสันติสุขอย่างถาวรในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ (๔) การรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทั้งทางบกและทางทะเล ๓. การพัฒนาศักยภาพของ ประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติเพื่อยกระดับขีดความสามารถของกองทัพ และหน่วยงานด้านความมั่นคง โดย (๑) การพัฒนาระบบงานข่าวกรองแห่งชาติแบบบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ (๒) การพัฒนาและฝึกพลกำลังอำนาจแห่งชาติ กองทัพและหน่วยงานความมั่นคง รวมทั้งภาครัฐ และภาคประชาชน ให้พร้อมป้องกันและรักษาอธิปไตยของประเทศ และเผชิญกับภัยคุกคามได้ทุกมิติทุกรูปแบบและทุกระดับ และ (๓) การพัฒนาระบบเตรียมพร้อมแห่งชาติและการบริหารจัดการภัยคุกคามให้มีประสิทธิภาพ การบูรณาการความร่วมมือด้านความมั่นคงกับอาเซียนและนานาชาติ รวมถึงองค์กรภาครัฐและที่ไม่ใช่ภาครัฐ เพื่อสร้างเสริมความสงบสุข สันติสุข ความมั่นคง และความเจริญก้าวหน้า ให้กับประเทศชาติ ภูมิภาค และโลก อย่างยั่งยืนโดย (๑) การเสริมสร้างและรักษาดุลยภาพสถานะแวดล้อมระหว่างประเทศ (๒) การเสริมสร้างและดำรงไว้ซึ่งสันติภาพและความมั่นคงของภูมิภาค และ (๓) การร่วมมือทางการพัฒนากับ

ประเทศเพื่อนบ้าน ภูมิภาค โลก รวมถึงองค์กรภาครัฐและที่มีใช้ภาครัฐ การพัฒนากลไกการบริหารจัดการ ความมั่นคงแบบองค์รวม เพื่อให้กลไกสำคัญต่าง ๆ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการใช้หลักธรรมาภิบาล และการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด โดย (๑) การพัฒนากลไกให้พร้อมสำหรับ การติดตาม เฝ้าระวัง แจ้งเตือน ป้องกัน และแก้ไขปัญหาความมั่นคงแบบองค์รวม อย่างเป็นรูปธรรม (๒) การบริหารจัดการความมั่นคง ให้เอื้ออำนวยต่อการพัฒนา ประเทศในมิติอื่น ๆ และ (๓) การพัฒนาโลกและองค์กรขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง

๒. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีเป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ บนพื้นฐาน แนวคิด ๓ ประการ ได้แก่ (๑) “ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปที่รากเหง้าทางเศรษฐกิจ อัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย รวมทั้งความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศในด้านอื่น ๆ นำมาประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของเศรษฐกิจ และสังคมโลกสมัยใหม่ (๒) “ปรับปัจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคต ผ่านการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานของประเทศในมิติต่าง ๆ ทั้งโครงข่ายระบบคมนาคมและขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และดิจิทัล และการปรับสภาพแวดล้อม ให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอนาคต และ (๓) “สร้างคุณค่าใหม่ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคนรุ่นใหม่ รวมถึงปรับ รูปแบบธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ ที่รองรับอนาคต บนพื้นฐานของการต่อยอดอดีตและปรับปัจจุบัน พร้อมทั้งส่งเสริม และสนับสนุนจากภาครัฐ ให้ประเทศไทยสามารถสร้างรายได้และการจ้างงานใหม่ ขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุนในเวทีโลก ควบคู่ไปกับการยกระดับรายได้และการกินดีอยู่ดี รวมถึงการเพิ่มขึ้นของคนชั้นกลางและลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศได้ในคราวเดียวกัน ตัวชี้วัดประกอบด้วย (๑) รายได้ประชาชาติ การขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ และการกระจายรายได้ (๒) ประสิทธิภาพการผลิตของประเทศ ทั้งในปัจจัยการผลิตและแรงงาน (๓) การลงทุนเพื่อการวิจัยและพัฒนา และ (๔) ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ประกอบด้วย ๕ ประเด็น ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ๑. การเกษตรสร้างมูลค่า ให้ความสำคัญกับการเพิ่มผลิตผลทั้งเชิงปริมาณและมูลค่า และความหลากหลายของสินค้าเกษตร ประกอบด้วย (๑) เกษตรอัตลักษณ์พื้นถิ่น (๒) เกษตรปลอดภัย (๓) เกษตรชีวภาพ (๔) เกษตรแปรรูป และ (๕) เกษตรอัจฉริยะ ๒. อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต โดยสร้างอุตสาหกรรมและบริการ แห่งอนาคตที่ขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีแห่งอนาคต ประกอบด้วย (๑) อุตสาหกรรมชีวภาพ (๒) อุตสาหกรรมและบริการการแพทย์ครบวงจร (๓) อุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์ (๔) อุตสาหกรรมและบริการขนส่งและโลจิสติกส์และ (๕) อุตสาหกรรม ความมั่นคงของประเทศ ๓. สร้างความหลากหลายด้านการท่องเที่ยว โดยการรักษารักษาเป็นจุดหมายปลายทางที่สำคัญของการท่องเที่ยวระดับโลกที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวทุกระดับ และเพิ่มสัดส่วนของนักท่องเที่ยวที่มีคุณภาพสูง ประกอบด้วย (๑) ท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์และวัฒนธรรม (๒) ท่องเที่ยวเชิงธุรกิจ (๓) ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และแพทย์แผนไทย (๔) ท่องเที่ยวสธาราญทางน้ำ และ (๕) ท่องเที่ยวเชื่อมโยงภูมิภาค ๔. โครงสร้างพื้นฐาน เชื่อมไทย เชื่อมโลก ครอบคลุมถึงโครงสร้างพื้นฐาน ทางกายภาพในด้านโครงข่ายคมนาคม พื้นที่และเมือง รวมถึงเทคโนโลยี ตลอดจน โครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ โดย (๑) เชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมไร้รอยต่อ (๒) สร้าง และพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ (๓) เพิ่มพื้นที่และเมืองเศรษฐกิจ (๔) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสมัยใหม่ และ (๕) รักษาและเสริมสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจมหภาค ๕. พัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานผู้ประกอบการยุคใหม่ สร้างและพัฒนาผู้ประกอบการยุคใหม่ ที่มีทักษะและจิตวิญญาณของการเป็นผู้ประกอบการที่มีความสามารถในการแข่งขันและมีอัตลักษณ์ชัดเจน โดย

(๑) สร้างผู้ประกอบการอัจฉริยะ (๒) สร้างโอกาสเข้าถึงบริการทางการเงิน (๓) สร้างโอกาสเข้าถึงตลาด (๔) สร้างโอกาส เข้าถึงข้อมูล และ (๕) ปรับบทบาทและโอกาสการเข้าถึงบริการภาครัฐ

๓. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ เพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่ดีรอบด้าน และมีสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์ อุดมอม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิด ที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ ๓ และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต สู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นักคิด ผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่ และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (๑) การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ ที่ดีของคนไทย (๒) ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและการเรียนรู้ ตลอดชีวิต และ (๓) การพัฒนาสังคมและครอบครัวไทย โดยประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้าง ศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย ๗ ประเด็น ได้แก่ ๑. การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม มุ่งเน้นให้สถาบันทางสังคมร่วมปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมที่พึงประสงค์โดย (๑) การปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรม ผ่านการเลี้ยงดูในครอบครัว (๒) การบูรณาการเรื่องความซื่อสัตย์ วินัย คุณธรรม จริยธรรม ในการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา (๓) การสร้างความเข้มแข็งในสถาบันทางศาสนา (๔) การปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน (๕) การสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมที่พึงประสงค์จากภาคธุรกิจ (๖) การใช้สื่อและสื่อสารมวลชนในการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมของคนในสังคม และ (๗) การส่งเสริม ให้คนไทยมีจิตสาธารณะและมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ๒. การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต มุ่งเน้นการพัฒนาคนเชิงคุณภาพ ในทุกช่วงวัย ประกอบด้วย (๑) ช่วงการตั้งครรภ์/ปฐมวัย เน้นการเตรียมความพร้อม ให้แก่พ่อแม่ก่อนการตั้งครรภ์ (๒) ช่วงวัยเรียน/วัยรุ่น ปลูกฝังความเป็นคนดี มีวินัย พัฒนาทักษะการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ ๒๑ (๓) ช่วงวัยแรงงาน ยกระดับ ศักยภาพ ทักษะและสมรรถนะแรงงาน สอดคล้องกับความต้องการของตลาด และ (๔) ช่วงวัยผู้สูงอายุ ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุเป็นพลังในการขับเคลื่อนประเทศ ๓. ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงใน ศตวรรษที่ ๒๑ มุ่งเน้นผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้และมีใจใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา โดย (๑) การปรับเปลี่ยนระบบการเรียนรู้ให้เอื้อต่อการพัฒนาทักษะสำหรับศตวรรษที่ ๒๑ (๒) การเปลี่ยนโฉมบทบาท “ครู” ให้เป็นครูยุคใหม่ (๓) การเพิ่มประสิทธิภาพระบบ บริหารจัดการศึกษาในทุกกระดับ ทุกประเภท (๔) การพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต (๕) การสร้างความตื่นตัวให้คนไทยตระหนักถึงบทบาท ความรับผิดชอบ และการวางตำแหน่งของประเทศไทยในภูมิภาค เอเชียอาคเนย์และประชาคมโลก (๖) การวางพื้นฐานระบบรองรับการเรียนรู้โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม และ (๗) การสร้างระบบการศึกษาเพื่อเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ ๔. การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย โดย (๑) การพัฒนา และส่งเสริมพหุปัญญาผ่านครอบครัว ระบบสถานศึกษา สภาพแวดล้อม รวมทั้งสื่อ ตั้งแต่ระดับปฐมวัย (๒) การสร้างเส้นทางอาชีพ สภาพแวดล้อมการทำงาน และระบบ สนับสนุน ที่เหมาะสมสำหรับผู้มีความสามารถพิเศษผ่านกลไกต่าง ๆ และ (๓) การดึงดูด กลุ่มผู้เชี่ยวชาญต่างชาติและคนไทยที่มีความสามารถในต่างประเทศให้มาสร้างและพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมให้กับประเทศ ๕. การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี ครอบคลุมทั้งด้านกาย ใจ สติปัญญา และสังคม โดย (๑) การสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาวะ (๒) การป้องกันและ ควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่คุกคามสุขภาวะ (๓) การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาวะที่ดี (๔) การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดีและ (๕) การส่งเสริมให้ชุมชนเป็นฐานในการสร้างสุขภาวะที่ดีในทุกพื้นที่ ๖. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์โดย (๑) การสร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย (๒) การส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครอบครัว และชุมชนในการพัฒนา

ทรัพยากรมนุษย์ (๓) การปลูกฝังและพัฒนาทักษะนอกห้องเรียน และ (๔) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ๗. การเสริมสร้างศักยภาพการกีฬาในการสร้างคุณค่าทางสังคมและพัฒนาประเทศ โดย (๑) การส่งเสริมการออกกำลังกาย และกีฬาขั้นพื้นฐานให้กลายเป็น วิถีชีวิต (๒) การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมออกกำลังกาย กีฬาและ นันทนาการ (๓) การส่งเสริมการกีฬาเพื่อพัฒนาสู่ระดับอาชีพ และ (๔) การพัฒนาบุคลากรด้านการกีฬาและนันทนาการเพื่อรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมกีฬา

๔. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีเป้าหมาย การพัฒนาที่สำคัญที่ให้ความสำคัญการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อน โดยการสนับสนุนการรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจและความรับผิดชอบ ไปสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ในการจัดการตนเอง และการเตรียมความพร้อมของประชากรไทยทั้งในมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเอง และทำประโยชน์แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคมให้นานที่สุด โดยรัฐให้หลักประกัน การเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (๑) ความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการ ภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร (๒) ความก้าวหน้าของการพัฒนาคน (๓) ความก้าวหน้า ในการพัฒนาจังหวัดในการเป็นศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคม และ เทคโนโลยี และ (๔) คุณภาพชีวิตของประชากรสูงอายุ โดยประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้าน การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ประกอบด้วย ๔ ประเด็น ได้แก่ ๑. การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ โดย (๑) ปรับ โครงสร้างเศรษฐกิจฐานราก (๒) ปฏิรูประบบภาษีและการคุ้มครองผู้บริโภค (๓) กระจาย การถือครองที่ดินและการเข้าถึงทรัพยากร (๔) เพิ่มผลิตภาพและคุ้มครองแรงงานไทย ให้เป็นแรงงานฝีมือที่มีคุณภาพและความริเริ่มสร้างสรรค์ มีความปลอดภัยในการทำงาน (๕) สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับคนทุกช่วงวัย ทุกเพศภาวะ และทุกกลุ่ม (๖) ลงทุนทางสังคมแบบมุ่งเป้าเพื่อช่วยเหลือกลุ่มคนยากจนและกลุ่มผู้ด้อยโอกาสโดยตรง (๗) สร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข และการศึกษา โดยเฉพาะสำหรับผู้มีรายได้น้อยและกลุ่มผู้ด้อยโอกาส และ (๘) สร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง ๒. การกระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี โดย (๑) พัฒนาศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยีในภูมิภาค (๒) กำหนดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของแต่ละกลุ่มจังหวัดในมิติต่าง ๆ (๓) จัดระบบเมืองที่เอื้อต่อการสร้างชีวิต และสังคมที่มีคุณภาพและปลอดภัย ให้สามารถตอบสนองต่อสังคมสูงวัยและแนวโน้มของการขยายตัวของเมืองในอนาคต (๔) ปรับโครงสร้างและแก้ไขกฎหมายระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อวางระบบและกลไก การบริหารงานในระดับภาค กลุ่มจังหวัด (๕) สนับสนุนการพัฒนาพื้นที่บนฐานข้อมูล ความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม และ (๖) การพัฒนากำลังแรงงานในพื้นที่ ๓. การเสริมสร้างพลังทางสังคม โดย (๑) สร้างสังคมเข้มแข็งที่แบ่งปัน ไม่ทอดทิ้งกัน และมีคุณธรรม โดยสนับสนุนการรวมตัวและดึงพลังของภาคส่วนต่าง ๆ (๒) การรองรับสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ (๓) สนับสนุนความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาควิชาการ ภาคประชาสังคมและภาคประชาชน (๔) ส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศและบทบาทของสตรีในการสร้างสรรค์สังคม (๕) สนับสนุนการพัฒนาทุนทางสังคม และวัฒนธรรม และ (๖) สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสื่อสร้างสรรค์ เพื่อรองรับสังคมยุคดิจิทัล ๔. การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการตนเอง โดย (๑) ส่งเสริมการปรับพฤติกรรมในระดับครัวเรือน ให้มีขีดความสามารถในการจัดการวางแผนชีวิต สุขภาพ ครอบครัว การเงินและอาชีพ (๒) เสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการพึ่งตนเองและการพึ่งพากันเอง (๓) สร้างการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อสร้างประชาธิปไตยชุมชน และ (๔) สร้างภูมิคุ้มกันทางปัญญาให้กับชุมชน

๕. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งมิติด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ธรรมภิบาล และความเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือระหว่างกันทั้งภายในและภายนอก

ประเทศอย่างบูรณาการ ใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงาน และการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามา มีส่วนร่วมในแบบทางตรงให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยเป็นการดำเนินการบน พื้นฐานการเติบโตร่วมกัน ไม่ว่าจะผ่านทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลทั้ง ๓ ด้าน อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนเพื่อคนรุ่นต่อไปอย่างแท้จริง ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (๑) พื้นที่สีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (๒) สภาพแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติที่เสื่อมโทรมได้รับการฟื้นฟู (๓) การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ (๔) ปริมาณก๊าซเรือนกระจก มูลค่าเศรษฐกิจฐานชีวภาพ โดยประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ๖ ประเด็น ได้แก่ ๑. สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจสีเขียว โดย (๑) เพิ่มมูลค่าของเศรษฐกิจฐานชีวภาพให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (๒) อนุรักษ์และฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพในและนอกถิ่นกำเนิด (๓) อนุรักษ์และฟื้นฟูแม่น้ำลำคลองและแหล่งน้ำธรรมชาติทั่วประเทศ (๔) รักษาและเพิ่มพื้นที่สีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ (๕) ส่งเสริมการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน ๒. สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจภาคทะเล โดย (๑) เพิ่มมูลค่าของเศรษฐกิจฐานชีวภาพทางทะเล (๒) ปรับปรุง ฟื้นฟู และสร้างใหม่ทรัพยากร ทางทะเลและชายฝั่งทั้งระบบ (๓) ฟื้นฟูชายหาดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว ชายฝั่งทะเลได้รับการป้องกันและแก้ไขทั้งระบบ และมีนโยบายการจัดการชายฝั่งแบบบูรณาการอย่างเป็นองค์รวม และ (๔) พัฒนาและเพิ่มสัดส่วนกิจกรรมทางทะเลที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ๓. สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศ โดย (๑) ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (๒) มีการปรับตัวเพื่อลดความสูญเสียและเสียหาย จากภัยธรรมชาติและผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (๓) มุ่งเป้าสู่การลงทุนที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ของภาครัฐและภาคเอกชน และ (๔) พัฒนาและสร้างระบบรับมือปรับตัวต่อโรคอุบัติใหม่ และโรคอุบัติใหม่ที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ ๔. พัฒนาพื้นที่เมือง ชนบท เกษตรกรรมและอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ มุ่งเน้น ความเป็นเมืองที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง โดย (๑) จัดทำแผนผังภูมินิเวศเพื่อการพัฒนา เมือง ชนบท พื้นที่เกษตรกรรมและอุตสาหกรรม รวมถึงพื้นที่อนุรักษ์ตามศักยภาพ และความเหมาะสมทางภูมินิเวศอย่างเป็นเอกภาพ (๒) พัฒนาพื้นที่เมือง ชนบท เกษตรกรรม และ อุตสาหกรรมเชิงนิเวศ ที่มีการบริหารจัดการตามแผนผังภูมินิเวศอย่างยั่งยืน (๓) จัดการมลพิษที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสารเคมีในภาคเกษตร ทั้งระบบให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและค่ามาตรฐานสากล (๔) สงวนรักษา อนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ มรดกทางสถาปัตยกรรมและศิลปวัฒนธรรม อัตลักษณ์ และวิถีชีวิตพื้นถิ่นบนฐานธรรมชาติ และฐานวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน (๕) พัฒนาเครือข่ายองค์กรพัฒนาเมืองและชุมชน รวมทั้งกลุ่มอาสาสมัคร ด้วยกลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในท้องถิ่น และ (๖) เสริมสร้างระบบสาธารณสุขและอนามัยสิ่งแวดล้อม และยกระดับความสามารถในการป้องกันโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ ๕. พัฒนาความมั่นคงน้ำ พลังงาน และเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดย (๑) พัฒนาการจัดการน้ำเชิงลุ่มน้ำทั้งระบบเพื่อเพิ่มความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ (๒) เพิ่มประสิทธิภาพของน้ำทั้งระบบในการใช้น้ำอย่างประหยัด รู้คุณค่า และสร้างมูลค่าเพิ่ม จากการใช้น้ำให้ทัดเทียมกับระดับสากล (๓) พัฒนาความมั่นคงพลังงานของประเทศ และส่งเสริมการใช้พลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (๔) เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน โดยลดความเข้มข้นของการใช้พลังงาน และ (๕) พัฒนาความมั่นคงด้านการเกษตร และอาหารของประเทศและชุมชน ในมิติปริมาณ คุณภาพ ราคาและการเข้าถึงอาหาร ๖. ยกระดับกระบวนการทัศน์เพื่อกำหนดอนาคตประเทศ โดย (๑) ส่งเสริมคุณลักษณะและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ด้านสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดีของคนไทย (๒) พัฒนาเครื่องมือ กลไกและระบบยุติธรรม และระบบประชาธิปไตย สิ่งแวดล้อม (๓) จัดโครงสร้างเชิงสถาบันเพื่อจัดการประเด็นร่วมด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ และ (๔) พัฒนาและดำเนินโครงการที่ยกระดับกระบวนการทัศน์ เพื่อ

กำหนดอนาคตประเทศ ด้านทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม บนหลักของการมีส่วนร่วม และธรรมาภิบาล

๖. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการ ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่(Big Data) ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมีเกียรติ และสร้างจิตสำนึกในการปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างสิ้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการพัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกตามหลักนิติธรรม ตัวชี้วัด ประกอบด้วย (๑) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะของภาครัฐ (๒) ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ (๓) ระดับความโปร่งใส การทุจริตประพฤติมิชอบและ (๔) ความเสมอภาคในกระบวนการยุติธรรม โดยประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบด้วย ๘ ประเด็น ได้แก่ ๑. ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดย (๑) การให้บริการ สาธารณะของภาครัฐ ได้มาตรฐานสากลและเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค และ (๒) ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ๒. ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมาย และเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่ โดย (๑) ให้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ (๒) ระบบการเงินการคลังประเทศ สนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและ (๓) ระบบติดตามประเมินผลที่สะท้อน การบรรลุเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติในทุกระดับ ๓. ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ โดย (๑) ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม (๒) ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ และ (๓) ส่งเสริมการกระจายอำนาจ และสนับสนุนบทบาทชุมชนท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูง ตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล ๔. ภาครัฐมีความทันสมัยโดย (๑) องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ และ (๒) พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย ๕. บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ โดย (๑) ภาครัฐมีการบริหารกำลังคนที่มีความคล่องตัว ยึดระบบคุณธรรม และ (๒) บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อ ประชาชน มีคุณธรรม และมีการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ ๖. ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยและประพฤติมิชอบ โดย (๑) ประชาชนและภาคีต่าง ๆ ในสังคมร่วมมือกันในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒) บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต (๓) การปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพมีความเด็ดขาด เป็นธรรม และตรวจสอบได้ และ (๔) การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่าง เป็นระบบแบบบูรณาการ ๗. กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น โดย(๑) ภาครัฐจัดให้มีกฎหมายที่สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลง (๒) มีกฎหมายเท่าที่จำเป็น และ (๓) การบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ เท่าเทียม มีการเสริมสร้าง

ประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ ๘. กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชน โดยเสมอภาค โดย (๑) บุคลากรและหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเคารพและยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ที่พึงได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม (๒) ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม มีบทบาทเชิงรุกร่วมกันในทุกขั้นตอนของการค้นหาความจริง (๓) หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมทั้งทางแพ่งอาญา และปกครองมีเป้าหมายและยุทธศาสตร์ร่วมกัน (๔) ส่งเสริมระบบยุติธรรมทางเลือก ระบบยุติธรรมชุมชน และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการยุติธรรม และ (๕) พัฒนามาตรการอื่นแทนโทษทางอาญา



แผนภาพที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔

เป็นแนวทาง การพัฒนารองรับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เพื่อเตรียมความพร้อมและวางรากฐานในการ ยกระดับประเทศไทยให้เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง โดยตอบสนองวัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ในระยะเวลา ๕ ปี จำนวน ๑๐ ยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องรองรับกับยุทธศาสตร์ชาติ ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ๑) ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ๒) ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ๓) ยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ๔) ยุทธศาสตร์การเติบโตที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ๕) ยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศ สู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน และ ๖) ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤตมิชอบและ ธรรมาภิบาลในสังคมไทย และอีก ๔ ยุทธศาสตร์ที่เป็นกลไกสนับสนุนให้การดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ทั้ง ๖ ด้านสัมฤทธิ์ผล ประกอบด้วย ๗) ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ ๘) ยุทธศาสตร์ การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม ๙) ยุทธศาสตร์การพัฒนากาด เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ และ ๑๐) ยุทธศาสตร์ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา แผนการปฏิรูปประเทศ ๑๑ ด้าน พระราชบัญญัติ แผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๓๓

กรกฎาคม ๒๕๖๐ ตามมาตรา ๒๕๗ และ ๒๕๘ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ประกอบด้วย ๑) ด้านการเมือง ๒) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ๓) ด้านกฎหมาย ๔) ด้านกระบวนการยุติธรรม ๕) ด้านเศรษฐกิจ ๖) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๗) ด้านสาธารณสุข ๘) ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ ๙) ด้านสังคม ๑๐) ด้านพลังงาน และ ๑๑) ด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งเป็นแผนระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) สอดคล้องรองรับ กับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๔) ซึ่งประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ นโยบายเสริมสร้างความมั่นคงที่เป็นแกนหลักของชาติ ได้แก่ นโยบายด้านการเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข นโยบายด้านการสร้างความเป็นธรรม ความปรองดองและความสามัคคีในชาติ นโยบายด้านการป้องกันและแก้ไขการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดน ภาคใต้ ส่วนที่ ๒ นโยบายความมั่นคงแห่งชาติทั่วไป ได้แก่ นโยบายด้านจัดระบบการบริหารจัดการชายแดน เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด นโยบายด้านการสร้างเสริมศักยภาพการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยคุกคาม ข้ามชาติ นโยบายด้านการปกป้อง รักษาผลประโยชน์แห่งชาติทางทะเล นโยบายด้านการจัดระบบป้องกันและแก้ไข ปัญหาผู้หลบหนีเข้าเมือง นโยบายด้านการเสริมสร้างความเข้มแข็งและภูมิคุ้มกัน ความมั่นคงภายใน นโยบายด้าน การเสริมสร้างความมั่นคงของชาติจากภัยการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายด้านการเสริมสร้างความมั่นคงทางเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ นโยบายด้านการรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นโยบาย ด้านการพัฒนาระบบการเตรียมพร้อมแห่งชาติเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของชาติ นโยบายด้านการเสริมสร้างและ พัฒนาศักยภาพการป้องกันประเทศ นโยบายด้านการพัฒนาระบบงานข่าวกรองให้มีประสิทธิภาพ นโยบายด้าน การเสริมสร้างดุลยภาพในการดำเนินความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ นโยบายประเทศไทย ๔.๐ และระบบราชการ ๔.๐ ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มุ่งเน้นการปรับระบบราชการให้เป็นที่พึงของประชาชนและเชื่อถือไว้วางใจได้ โดย ๑) เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน ๒) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และ ๓) มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัยยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นกรอบการดำเนินงานที่กำหนดทิศทางและขอบเขตขององค์กร ซึ่งมีสาระสำคัญที่สัมพันธ์สอดคล้องกัน ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนเชื่อมั่นศรัทธา” เป็นเป้าหมายร่วมที่แสดงถึงเจตจำนงของข้าราชการตำรวจทุกนาย เพื่อดำเนินการตามพันธกิจที่ต้องปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในอีก ๒๐ ปี ข้างหน้ายุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) การประเมินศักยภาพ และประเมินความสามารถที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาหรือยังพัฒนาได้ไม่เต็มที่ขององค์กร และได้วางแผนเพื่อการ บริหารจัดการยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยกำหนดรายละเอียดแบ่งเป็น ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าหมายหลัก ตัวชี้วัดเป้าหมาย หลักกลยุทธ์ ระบบการติดตามและประเมินผล ซึ่งกระบวนการ ดังกล่าว มีความเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร รวมทั้งโครงสร้างและระบบการบริหาร เพื่อให้สามารถ ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้ ๑. กรอบแนวทางยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ การดำเนินการตามกระบวนการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งได้กำหนดกรอบการพัฒนาไว้ ในห้วงระยะเวลา ๒๐ ปี และแบ่งช่วงในการบริหารการพัฒนาองค์กรออกเป็น ๔ ระยะ ๆ ละ ๕ ปี โดยยึดช่วงเวลา การพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ มาเป็นกรอบในการ กำหนดแนวทางการบริหารยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้วยการจัดทำเป็นแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ซึ่งประกอบด้วย แผนงาน โครงการ กิจกรรม งบประมาณ หน่วยงาน รับผิดชอบ รวมทั้งมีการพัฒนาระบบข้อมูลและการติดตามประเมินผลดำเนินงานตามแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ เกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ๒. การ

พัฒนาระบบการวางแผนและงบประมาณ ๒.๑ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้นำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ไปเป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ๕ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ในรูปของแผน แผนงาน โครงการ งาน กิจกรรม งบประมาณ หน่วยรับผิดชอบ มีการปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยให้หน่วยในสังกัดนำไปจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ ของหน่วยรองรับ ดังนี้ ๒.๑.๑ หน่วยระดับกองบัญชาการ จัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี และแผนปฏิบัติ ราชการประจำปีงบประมาณ ในระดับกองบัญชาการ ๒.๑.๒ หน่วยระดับกองบังคับการ จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณในระดับกองบังคับการ ๒.๒ ให้ทุกหน่วยในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ นำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) และแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและของหน่วย ไปเป็นจุดเน้นในการวางแผนสำหรับจัดทำคำขอ งบประมาณในแต่ละปีงบประมาณ เพื่อมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ๓. การประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) รวมทั้งผลการติดตามและประเมินผล ให้ข้าราชการตำรวจ หน่วยงานของรัฐ และประชาชน รับทราบและสามารถ เข้าถึงข้อมูล รวมทั้งสามารถตรวจสอบการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ประกาศใช้ เพื่อนำข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นมาทบทวนและปรับปรุงยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๒๐ ปี ให้มีความสมบูรณ์ ครอบคลุม สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันและสนองต่อความต้องการของประชาชน

๒.๒ สถานะแวดล้อมภายใน

สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองไม่มีระเบียบเกี่ยวกับการตรวจตราคนต่างด้าวที่เข้ามาในประเทศไทยขณะนั้น การเดินทาง เข้า - ออก ของคนต่างด้าวจึงเป็นไปได้โดยเสรีจนกระทั่งปี พ.ศ.๒๔๗๐ รัฐบาลในสมเด็จพระปรเมนทรมหาประชาธิปก พระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้ทรงตราพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.๒๔๗๐ ขึ้น พร้อมทั้งจัดตั้งหน่วยงานและ เจ้าหน้าที่ให้มีหน้าที่รักษาการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.๒๔๗๐ เรียกว่า “กรมตรวจคนเข้าเมือง” ขึ้นตรงต่อกระทรวงมหาดไทย และกระทรวงมหาดไทยได้แต่งตั้ง นายพันตำรวจเอก พระยาวิชัยประชาบาล เป็นเจ้ากรมตรวจคนเข้าเมืองคนแรกมีสถานที่ทำงานอยู่ที่ถนนนครนเรศน์ เป็นอาคารสองชั้นเช่าจากเอกชน ซึ่งอยู่ใกล้สถานีตำรวจนครบาลบางรักในปัจจุบัน ขณะนั้นมีพนักงานเจ้าหน้าที่เป็นข้าราชการพลเรือนสามัญประมาณ ๕๐ - ๖๐ คน การเดินทางเข้าออกของคนต่างด้าวส่วนใหญ่จะเข้ามาโดย พาหนะทางน้ำและทางบก มีศูนย์รวมที่ทำการอยู่ในกรุงเทพฯ และมีด่านตรวจคนเข้าเมืองมณฑลด่านตรวจคนเข้าเมืองจังหวัด และด่านตรวจคนเข้าเมืองอำเภอบางแห่งในภาคตะวันออกและภาคใต้เท่านั้น

ประเทศไทยได้เปลี่ยนแปลงการปกครองและฐานะการเงินของประเทศตกต่ำ รัฐบาลได้ตัดทอนงบประมาณรายจ่ายของประเทศลง เป็นเหตุให้กรมตรวจคนเข้าเมืองได้ลดสถานภาพลงมาเป็น กองตรวจคนเข้าเมืองขึ้นตรงต่อกรมตำรวจ กระทรวงมหาดไทยเมื่อเดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๔๗๕

กองตรวจคนเข้าเมืองได้ย้ายที่ทำการมาอยู่ถนนสารใต้ ปัจจุบันเป็นที่พักของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลยานนาวา และเพิ่มด่านตรวจคนเข้าเมืองขึ้นทางภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้

หลังจากสงครามโลกครั้งที่ ๒ กรมตำรวจได้ขอใช้สถานทูตเยอรมันซึ่งอยู่ในความครอบครองของรัฐบาลเป็นที่ทำการกองตรวจคนเข้าเมืองและได้ปรับสถานภาพพนักงานเจ้าหน้าที่จากข้าราชการ พลเรือน เป็นข้าราชการตำรวจแต่งเครื่องแบบพิเศษ ตามธรรมเนียมของอารยประเทศ

กองตรวจคนเข้าเมืองได้ย้ายที่ทำการมาอยู่ ณ ที่ทำการที่ได้ก่อสร้างใหม่ เมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๐๓ ที่ปากซอยพิพัฒน์ ซึ่งต่อมาเป็นที่ทำการของกองทะเบียนคนต่างด้าวและภาษีอากร

ได้ปรับปรุงส่วนราชการและกำหนดหน้าที่การทำงานของกองตรวจคนเข้าเมืองเป็น ๕ กองกำกับการ ๑๓ แผนก และด่านตรวจคนเข้าเมืองส่วนภูมิภาคอีก ๕๘ แห่ง (ต่อมาเพิ่มศูนย์การสื่อสาร และด่านตรวจคนเข้าเมืองส่วนภูมิภาคอีกบางแห่ง)

กองตรวจคนเข้าเมืองได้ย้ายที่ทำการมาอยู่แห่งใหม่ (ที่ทำการในปัจจุบัน) ที่ซอยสวนพลูถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ ซึ่งที่ทำการแห่งใหม่นี้ได้ก่อสร้างบนที่ดินของกรมธนารักษ์ มีเนื้อที่ ๔ ไร่ ๒ งาน ๕๔ ตารางวา สิ้นค่าก่อสร้าง ๒๖,๘๔๒,๙๙๐ บาท

คณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.) ได้อนุมัติกำหนดตำแหน่งข้าราชการในสังกัดกองตรวจคนเข้าเมือง ตามคุณภาพและปริมาณงานไว้ โดยมีตำแหน่ง ข้าราชการตำรวจรวมทั้งสิ้น ๑,๐๔๙ ตำแหน่ง

คณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.) ได้อนุมัติกำหนดตำแหน่งให้งานตรวจลงตรากองกำกับการ ๒ กองตรวจคนเข้าเมือง อีก ๕๓ ตำแหน่ง และได้ปรับปรุงแผนกตรวจพาหนะทางอากาศ กองกำกับการ ๒ กองตรวจคนเข้าเมือง โดยยกเลิกตำแหน่งเดิมทั้งหมด และกำหนดตำแหน่งขึ้นใหม่ทั้งหมด ๓๐๗ ตำแหน่ง

คณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.) ได้อนุมัติให้ออนกองกำกับการ ๑ กองทะเบียนคนต่างด้าว มีฐานะเทียบเท่ากองกำกับการ และอนุมัติให้ปรับปรุงแผนกตรวจพาหนะทางอากาศ และ งาน ตรวจลงตรา กองกำกับการ ๒ กองตรวจคนเข้าเมือง โดยกำหนดกลุ่มงานเรียกว่า “ฝ่าย” (ได้แก่ฝ่ายตรวจพาหนะทางอากาศ ๑ และ ๒) และงานเทียบเท่าแผนก ๑๘ งานเป็นการชั่วคราว จนกว่าจะแก้ไขพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการ พ.ศ.๒๕๐๘ ให้ถูกต้องในภายหลัง โดยยกเลิกตำแหน่งเดิมทั้งหมด ๓๘๐ ตำแหน่ง และกำหนดตำแหน่งใหม่ทั้งสิ้น ๖๗๒ ตำแหน่ง

ได้ปรับปรุงโครงสร้างเป็นหน่วยงานระดับกองบัญชาการ โดยเรียกว่า “สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง” ประกอบด้วย ๔ กองบังคับการ เพื่อให้การปฏิบัติงานของ ตม.เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ สูงสุด ตลอดจนสามารถรองรับและปฏิบัติงานในลักษณะที่สอดคล้องประสานกับแนวนโยบายแห่งรัฐ ได้ปรับปรุงโครงสร้าง ประกอบด้วย ๓ กองบังคับการ และ ๖ หน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของ ตม.เกิด ประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ สูงสุดตลอดจนสามารถรองรับและปฏิบัติงานในลักษณะที่สอดคล้องประสานกับแนวนโยบายแห่งรัฐ

ได้ปรับปรุงโครงสร้าง ประกอบด้วย ๘ กองบังคับการ และ ๑ หน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของ ตม.เกิดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ สูงสุดตลอดจนสามารถรองรับและปฏิบัติงานในลักษณะที่สอดคล้องประสานกับแนวนโยบายแห่งรัฐ

สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง จึงเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจสำคัญยิ่ง ทั้งงานการให้บริการในการเดินทางข้ามแดนและการรักษาความมั่นคงของประเทศ ในการสกัดกั้นบุคคลต้องห้ามหรือไม่พึงประสงค์ มิให้เดินทางเข้ามาในหรือออกไปนอกราชอาณาจักรได้ รวมทั้งป้องกันภัยคุกคามต่อความมั่นคงในรูปแบบต่างๆ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อเสริมความมั่นคงของชาติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การจัดระบบป้องกันเพื่อจัดระเบียบพื้นที่ชายแดน

ข้อ ๔ ดำเนินการและพัฒนาให้มีระบบการแจ้งเตือนและระบบเฝ้าตรวจทั้งทางบกและทางทะเลในลักษณะเครือข่าย (NETWORK) ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและนาระบบภูมิสารสนเทศมาสนับสนุนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องรวมทั้งพัฒนาขีดความสามารถการป้องกันและปราบปรามไม่ให้เกิดปัญหา ความมั่นคง อาทิกามีเครือข่ายเฝ้าระวังและระบบตรวจการณ์ปัญหาความมั่นคงบริเวณช่องทางสัญจรข้ามแดนและช่องทางผ่านทางธรรมชาติทั้งทางบกและทางทะเลท่าข้ามเป็นต้นเพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับในพื้นที่เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาความร่วมมือด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศสมาชิกอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาข้อมูลและองค์ความรู้ด้านความมั่นคง

ข้อ ๓ สนับสนุนและเร่งดำเนินการจัดทำข้อมูลและฐานข้อมูลเรือการจัดระเบียบการเข้า-ออกทางทะเลเพื่อให้เกิดการรับรู้เท่าทันสถานการณ์ทางทะเล (MARITIME DOMAIN AWARENESS; MDA) ของศูนย์ประสานการปฏิบัติในการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการดำเนินการอาทิการควบคุมการกระทำผิดที่อาศัยประโยชน์จากการสัญจรข้ามแดนการพัฒนา ระบบการแลกเปลี่ยนข่าวสารทางทะเลระบบควบคุมการจราจรและความปลอดภัยทางทะเล (VASSSEL TRAFFIC SERVICE: VTS) เป็นต้นรวมทั้งสามารถใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลจังหวัดเพื่อให้มีการพัฒนา ฐานข้อมูลด้านความมั่นคงทั้งหน่วยงานส่วนกลางและหน่วยงานระดับจังหวัด

ยุทธศาสตร์แก้ไขปัญหาผู้หลบหนีเข้าเมืองทั้งระบบ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การจัดการปัญหาผู้หลบหนีเข้าเมืองที่อยู่ในประเทศไทย

กลุ่มเป้าหมายที่ ๑ ชนกลุ่มน้อยและกลุ่มชาติพันธุ์ที่อพยพเข้ามาอาศัยอยู่เป็นเวลานานและกลับประเทศต้นทางไม่ได้

กลยุทธ์ที่ ๒ กำหนดสิทธิขั้นพื้นฐานของกลุ่มเป้าหมายที่อยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณากำหนดสถานะของทางราชการ

กลยุทธ์ที่ ๓ ทบทวนปรับปรุงพัฒนากำหนดกฎหมายระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดสถานะและสิทธิ

กลุ่มเป้าหมายที่ ๒ แรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง ๓ สัญชาติ

กลยุทธ์ที่ ๒ การจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง ๓ สัญชาติเพื่อจ้างงานอย่างถูกกฎหมาย

กลยุทธ์ที่ ๓ การคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง ๓ สัญชาติในระบบผ่อนผัน

กลยุทธ์ที่ ๔ การใช้กระบวนการชุมชนและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องสนับสนุนการแก้ปัญหา

กลุ่มเป้าหมายที่ ๓ กลุ่มนโยบายเฉพาะอาทิผู้หลบหนีภัยการสู้รบโรฮิงจาเกาหลีเหนือ

กลยุทธ์ที่ ๑ การควบคุมทั่วไป

กลุ่มเป้าหมายที่ ๔ กลุ่มผู้หลบหนีเข้าเมือง

มาตรการ ๑) ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองต่อผู้หลบหนีเข้าเมืองผู้ให้ที่พักพิงและ ขบวนการนำพาพร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ที่ทุจริตอย่างเด็ดขาดจริงจัง

มาตรการ ๒) พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศการตรวจคนเข้าเมืองให้ทันสมัยและ เชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศระหว่างส่วนราชการไทยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการตรวจสอบติดตามบุคคลต่างด้าวที่เดินทางเข้า-ออกและพำนักในประเทศไทย

มาตรการ ๓) ติดตามและเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดสำหรับบุคคลจากประเทศที่สามที่ขอรับการตรวจลง ตราเพื่อเข้าประเทศไทยโดยเฉพาะจากประเทศเพื่อนบ้านประเทศรอบบ้านและประเทศในกลุ่มแอฟริกาซึ่งอาจ ขอรับการตรวจลงตราผิดประเภทหรืออาจอยู่ต่อในประเทศไทยอย่างผิดกฎหมายที่เคยมีฐานข้อมูลการเข้าเมือง อย่างถูกต้อง แต่ลักลอบอยู่ต่อและมีพฤติกรรมที่เป็นภัยต่อความสงบเรียบร้อยของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การลักลอบหลบหนีเข้าเมืองมาใหม่

กลุ่มเป้าหมายกลุ่มที่จะลักลอบเข้ามาใหม่

มาตรการ ๑) เพิ่มความเข้มงวดในการป้องกัน / สกัดกั้นการลักลอบเข้าเมือง

มาตรการ ๒) บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังกับผู้หลบหนีเข้าเมืองที่ลักลอบเข้ามาใหม่

มาตรการ ๓) พิจารณาทบทวนปรับปรุงกฎหมาย / ลดดุลยพินิจเจ้าหน้าที่

มาตรการ ๔) เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย

มาตรการ ๕) จัดทำแนวทางในการจัดเก็บข้อมูลประวัติบุคคล / การเชื่อมโยง / ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

มาตรการ ๖) พัฒนาระบบการเข้า-ออกชายแดนโดยเฉพาะบัตรผ่านแดน

มาตรการ ๗) ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน

ยุทธศาสตร์ความมั่นคงของไทยต่อประเทศรอบบ้าน พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การรักษาความสงบเรียบร้อยบริเวณชายแดน

ข้อ ๓ ให้มีการปรับปรุงระบบการตรวจคนเข้าเมืองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบติดตามแก้ไขปัญหาบริเวณชายแดนเพื่อป้องกันและบรรเทาปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อไทย

ข้อ ๕ สนับสนุนให้มีความร่วมมือกับประเทศรอบบ้านในการนำเข้าแรงงานเข้ามาทำงานในประเทศไทยอย่างถูกกฎหมายและร่วมมือในการป้องกันมิให้มีการลักลอบหลบหนีเข้าเมืองเพื่อลดผลกระทบทั้งด้านความมั่นคงและด้านสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริมพัฒนาร่วมกันทุกด้านในทุกระดับ

ข้อ ๑ มีความร่วมมือระหว่างไทยกับประเทศรอบบ้านตามกลไกพัฒนาร่วมต่างๆที่มีอยู่ในทุกระดับทั้งในกรอบภูมิภาคและอนุภูมิภาครวมทั้งกรอบความร่วมมือในการพัฒนาความร่วมมือโดยเฉพาะการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดนรวมถึงส่งเสริมการลงทุนและการค้าในเชิงสร้างสรรค์เป็นธรรมและมีการบูรณาการกับภาคเอกชน

ข้อ ๓ พัฒนาระบบกลไก / มาตรการที่เข้มแข็งร่วมกันในการป้องกันและแก้ไขภัยคุกคามข้ามชาติ

แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙

เป็นแผนที่กำหนดขึ้นตามมาตรา ๑๕ แห่ง พ. ร. บ. นโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติโดยอนุมัติของคณะรัฐมนตรีจึงออกประกาศลงวันที่ ๙ พ.ศ. ๒๕๕๙ ในหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในแผนนี้ (ราชกิจจานุเบกษาเล่ม ๑๒๘ ตอนพิเศษ ๖๗ ลง ๑๗ มิ.ย. ๒๕๕๔) มอบหมายภารกิจให้สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองตาม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการท่องเที่ยวข้อ ๑.๒ พัฒนาและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการท่องเที่ยวดังนี้

ข้อ ๑.๒.๓ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาการจัดการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพทั้งระบบเช่นระบบตรวจสอบคนเข้าเมืองเชื่อมโยงการจองบัตรโดยสารระหว่างเครื่องบินรถไฟและรถโดยสารประจำทางและการซื้อ-ขายระหว่างผู้ประกอบการและนักท่องเที่ยว

ข้อ ๑.๒.๔ สร้างและพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกจุดผ่านแดนเชื่อมโยงเส้นทางท่องเที่ยวปรับปรุงสภาพจุดผ่านแดนต่างๆให้มีสภาพที่ดีและสะดวกเพื่อรองรับการท่องเที่ยวรวมทั้งปรับปรุงกฎระเบียบบริเวณชายแดนให้มีความสะดวกรวดเร็ว

โครงสร้างสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง



แผนภาพที่ ๒ โครงสร้างสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

๒.๓ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (SWOT Analysis) เป็นการตรวจสอบสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งปัจจัยเหล่านี้แต่ละอย่างจะช่วยให้เข้าใจได้ว่ามีอิทธิพลต่อการดำเนินงานขององค์กรอย่างไร จุดแข็งขององค์กรจะเป็นความสามารถภายในที่ถูกใช้ประโยชน์เพื่อการบรรลุเป้าหมาย ในขณะที่จุดอ่อนขององค์กรจะเป็น คุณลักษณะภายในที่อาจจะทำลายผลการดำเนินงาน โอกาสทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ให้เกิดการเอื้อต่อบรรลุเป้าหมาย ในทางกลับกันอุปสรรคทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ขัดขวางการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

๒.๓.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment Analysis) โดยใช้ตัวแบบ “PEST Analysis” แนวการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรก่อนที่องค์กรจะกำหนดกลยุทธ์จะต้องตรวจสอบสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร เพื่อประเมินโอกาส (Opportunities) และข้อจำกัดหรืออุปสรรค (Threats) การตรวจสอบสภาพแวดล้อมภายนอก คือ การประเมิน แจกแจงและวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารจากสภาพแวดล้อมภายนอกให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรภายในองค์กรได้รับทราบ



๑. การเมือง (Political Component = P) เป็นการวิเคราะห์นโยบายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ของภาครัฐ ที่น่าจะมีผลทั้งในเชิงบวกและเชิงลบต่อการดำเนินงานขององค์กร

๒. เศรษฐกิจ (Economic Component = E) เป็นการวิเคราะห์เศรษฐกิจระดับมหภาค / ระดับจุลภาค ซึ่งหมายถึงระบบเศรษฐกิจทั้งในและระหว่างประเทศที่เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กร

๓. สังคมและวัฒนธรรม (Sociocultural Component = S) เป็นการวิเคราะห์สภาวะทางสังคมและวัฒนธรรม ซึ่งหมายถึงโครงสร้างทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร

๔. เทคโนโลยี (Technological Component = T) เป็นการวิเคราะห์สภาพการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่จะมีผลต่อการดำเนินงาน

ตารางที่ ๑ แสดงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร โดยการใช้ PEST

ประเด็นการวิเคราะห์	ประเด็นที่เป็นโอกาส (Opportunities)	ประเด็นที่เป็นอุปสรรค (Treat)
การเมือง (Political Component)	O๑ มีภาคีเครือข่าย/พันธมิตรจากหน่วยงานภายในและภายนอกให้ความร่วมมือในการพัฒนาข้าราชการตำรวจ	T๑ การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองมีผลต่อนโยบายสัมพันธ์ภาพและความร่วมมือระหว่างหน่วย
เศรษฐกิจ (Economic Component)	O๒ การท่องเที่ยวและการลงทุนมีมากขึ้น	T๒ การเข้าเมืองโดยไม่ได้รับอนุญาต
สังคมและวัฒนธรรม (Sociocultural Component)	O๓ วัฒนธรรมองค์กรยากต่อการเปลี่ยนแปลง	T๓ ลักษณะองค์กรที่มีระดับการบังคับบัญชาหลายระดับทำให้เกิดการล่าช้าในการปฏิบัติ
เทคโนโลยี (Technological Component)	O๔ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรม	T๔ ขาดการบริหารจัดการนำเทคโนโลยีสารสนเทศนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม

๒.๓.๒ การวิเคราะห์สภาพภายในองค์กร (๗S framework)

แบบจำลอง ๗-S นี้เป็นกรอบการพิจารณาและการวางแผนเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในองค์กรโดยการประสานองค์ประกอบทั้ง ๗ ตัว ให้สอดคล้องประสานกันตัวแปรแต่ละตัวมีความสำคัญต่อการบริหารองค์กร เริ่มตั้งแต่การกำหนดกลยุทธ์องค์กรเกี่ยวข้องกับการพิจารณาโครงสร้างองค์กร เป้าหมายขององค์กร ระบบการดำเนินงาน ทักษะที่ใช้ในการทำงาน บุคลากร รูปแบบพฤติกรรมของพนักงานและเป้าหมายที่ต้องการ ดังนี้



๑. กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) แผนที่กำหนดขึ้นมาเพื่อสร้างหรือคงไว้ซึ่งความได้เปรียบทางการแข่งขัน การวางแผนเชิงกลยุทธ์ช่วยให้องค์กรทราบสถานะปัจจุบันของธุรกิจ เพื่อช่วยกำหนดแผนที่จะช่วยให้บรรลุถึงพันธกิจและเป้าหมายขององค์กรโดยไม่เดินหลงทาง

๒. โครงสร้างองค์กร (Structure) โครงสร้างขององค์กรคือรูปแบบหรือแนวทางที่องค์กรจัดสร้างขึ้น เพื่อบอกหน้าที่และลำดับชั้นของแต่ละส่วน โครงสร้างขององค์กรที่ดีจะต้องมีความคล่องตัวในการบริหารงานและไม่ทำให้เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อน และมีสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน อีกทั้งยังต้องส่งเสริมให้มีการทำงานประสานงานระหว่างหน่วยงานได้อย่างราบรื่น

๓. ระบบการปฏิบัติงาน (System) กิจกรรมหรือขั้นตอนการปฏิบัติงานประจำวันที่บุคลากรจะต้องทำให้ลุล่วงในการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามที่กำหนดไว้ นอกจากการจัดโครงสร้างที่เหมาะสมและมีกลยุทธ์ที่ดีแล้ว การจัดระบบการทำงาน ก็มีความสำคัญ องค์กรจะต้องมีการแบ่งหน้าที่ของระบบงานที่ชัดเจน

๔. บุคลากร (Staff) ทรัพยากรมนุษย์นับเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์กร องค์กรจะประสบความสำเร็จหรือไม่ส่วนหนึ่งจะขึ้นอยู่กับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ เป็นกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต องค์กรที่ดีจะต้องมีบุคลากรที่เพียงพอต่อปริมาณงาน และมีการคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถตรงกับงานที่ทำ

๕. ทักษะ ความรู้ ความสามารถ (Skill) ทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรในองค์กรเป็นสิ่งที่สำคัญมาก องค์กรที่ดีจะต้องมีการจ่ายงานให้บุคลากรตามความรู้และความสามารถ อีกทั้งองค์กรจะต้องเป็นตัวเร่งผลักดันและคอยสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาความรู้ความสามารถให้ดียิ่งขึ้นไป

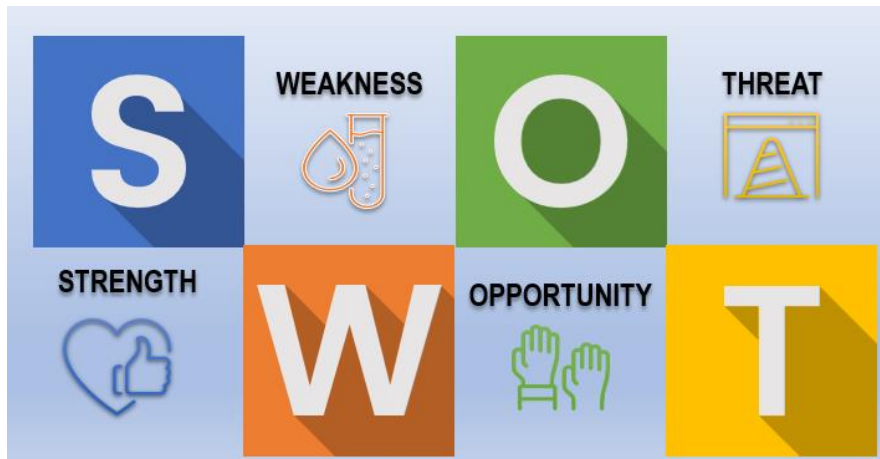
๖. รูปแบบการบริหารจัดการ (Style) แบบแผนพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งของสภาพแวดล้อมภายในองค์กร พบว่า ความเป็นผู้นำขององค์กรจะมีบทบาทที่สำคัญต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวขององค์กร ผู้นำที่ประสบความสำเร็จจะต้องวางโครงสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้วยการเชื่อมโยงระหว่างความเป็นเลิศและพฤติกรรมทางจรรยาบรรณให้เกิดขึ้น

๗. **ค่านิยมร่วม (Shared values)** ค่านิยมและบรรทัดฐานที่ยึดถือร่วมกันโดยสมาชิกขององค์กรที่ได้กลายเป็นรากฐานของระบบการบริหาร และวิธีการปฏิบัติของบุคลากรและผู้บริหารภายในองค์กร หรืออาจเรียกว่าวัฒนธรรมองค์กร รากฐานของวัฒนธรรมองค์กรก็คือ ความเชื่อ ค่านิยมที่สร้างรากฐานทางปรัชญาเพื่อทิศทางขององค์กร โดยทั่วไปแล้วความเชื่อจะสะท้อนให้เห็นถึงบุคลิกภาพและเป้าหมายของผู้ก่อตั้งหรือผู้บริหารระดับสูง ต่อมาความเชื่อเหล่านั้นจะกำหนดบรรทัดฐาน เป็นพฤติกรรมประจำวันขึ้นมาจากภายในองค์กร เมื่อค่านิยมและความเชื่อได้ถูกยอมรับทั่วทั้งองค์กรและบุคลากรกระทำตามค่านิยมเหล่านั้นแล้วองค์กรก็จะมีวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง

ตารางที่ ๒ แสดงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร โดยการใช้ ๗S framework

๗S Model	จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy)	S๑ มีหลักในการทำยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน	W๑ นโยบายบางประเด็นยังไม่สามารถนำมาปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
โครงสร้างองค์กร (Structure)	S๒ สานการบังคับบัญชามีความชัดเจนมีการกระจายอำนาจการบริหารงาน	W๒ การโยกย้ายมีผลต่อการแบ่งงานที่ให้เชื่อมโยง
ระบบการปฏิบัติงาน (System)	S๓ มีการสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายงาน	W๓ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อาจทำให้การดำเนินงานไม่คล่องตัว
บุคลากร (Staff)	S๔ ข้าราชการตำรวจมีคุณธรรมจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม	W๔ ข้าราชการตำรวจมีช่องว่างระหว่างวัยมาก
ทักษะ ความรู้ ความสามารถ (Skill)	S๕ ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ประสบการณ์และทันต่อเหตุการณ์	W๕ ข้าราชการตำรวจบางส่วนขาดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและภาษา
รูปแบบการบริหารจัดการ (Style)	S๖ ข้าราชการตำรวจมีความสามัคคีและทำงานเป็นทีม	W๖ ระบบการบริหารจัดการที่ยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
ค่านิยมร่วม (Shared values)	S๗ มีอัตลักษณ์และวัฒนธรรมที่ชัดเจน	W๗ การส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมและวัฒนธรรมที่ผิด

๒.๔ การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ (SWOT ANALYSIS)



สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

- O๑ มีภาคีเครือข่าย/พันธมิตรจากหน่วยงานภายในและภายนอกให้ความร่วมมือในการพัฒนาระบบราชการ
- O๒ ระบบการท่องเที่ยวและการลงทุนมากขึ้น
- O๓ วัฒนธรรมองค์กรยากต่อการเปลี่ยนแปลง
- O๔ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรม

อุปสรรค (Treat)

- T๑ การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองมีผลต่อนโยบายสัมพันธภาพและความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน
- T๒ การเข้าเมืองโดยไม่ได้รับอนุญาต
- T๓ ลักษณะองค์กรที่มีระดับการบังคับบัญชาหลายระดับทำให้เกิดการล่าช้าในการปฏิบัติ
- T๔ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนำมาประยุกต์ใช้ไม่เท่าเทียมกัน

สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strengths)

- S๑ มีหลักในการทำยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน
- S๒ สายการบังคับบัญชามีการกระจายอำนาจการบริหารงาน
- S๓ มีการสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายงาน
- S๔ ข้าราชการตำรวจมีคุณธรรมจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม
- S๕ ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ประสบการณ์และทันต่อเหตุการณ์
- S๖ ข้าราชการตำรวจมีความสามัคคีและทำงานเป็นทีม
- S๗ มีอัตลักษณ์และวัฒนธรรมที่ชัดเจน

จุดอ่อน (Weaknesses)

- W๑ นโยบายบางประเด็นยังไม่สามารถนำมาปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
- W๒ การโยกย้ายมีผลต่อการเชื่อมโยงภารกิจสำคัญ

๒.๕.๒ การวิเคราะห์องค์กรโดยการประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก

ผู้ศึกษาส่งแบบสอบถามโดยให้กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยจำนวนทั้งสิ้น 7 คน พิจารณาประเด็นและวิเคราะห์ว่าประเด็นดังกล่าวส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ในช่องทางีเทา โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

- ๕ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานมากที่สุด
- ๔ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานมาก
- ๓ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานปานกลาง
- ๒ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานน้อย
- ๑ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานน้อยที่สุด

ตารางที่ ๕ แสดงการให้คะแนนต่อสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร PEST

ประเด็นสำคัญ	สภาพแวดล้อมภายนอก “โอกาส”		สภาพแวดล้อมภายนอก “ภัยคุกคาม”	
	คะแนนเฉลี่ย	Opportunities	คะแนนเฉลี่ย	Treats
การเมือง : P	๓.๘๖	O๑ มีภาคีเครือข่าย/พันธมิตรจากหน่วยงานภายในและภายนอกให้ความร่วมมือในการพัฒนาระบบราชการตำรวจ	๔.๗๑	T๑ การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองมีผลต่อนโยบายสัมพันธภาพและความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน
เศรษฐกิจ : E	๓.๕๗	O๒ ระบบการท่องเที่ยวและการลงทุนมากขึ้น	๓.๔๓	T๒ การเข้าเมืองโดยไม่ได้รับอนุญาต
สังคมและวัฒนธรรม : S	๔.๕๗	O๓ วัฒนธรรมองค์กรยกต่อการเปลี่ยนแปลง	๓.๗๑	T๓ ลักษณะองค์กรที่มีระดับการบังคับบัญชาหลายระดับทำให้เกิดการล่าช้าในการปฏิบัติ
เทคโนโลยี : T	๔.๕๗	O๔ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรม	๔.๐๐	T๔ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนำมาประยุกต์ใช้ไม่เท่าเทียมกัน

ตารางที่ ๖ แสดงการให้คะแนนต่อสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ๗S framework

ประเด็นสำคัญ	สภาพแวดล้อมภายใน “จุดแข็ง”		สภาพแวดล้อมภายใน “จุดอ่อน”	
	คะแนนเฉลี่ย	Strength	คะแนนเฉลี่ย	Weakness
กลยุทธ์ขององค์กร : S๑	๔.๔๓	S๑ มีหลักในการทำยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน	๒.๘๖	W๑ นโยบายบางประเด็นยังไม่สามารถนำมาปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม
โครงสร้างองค์กร : S๒	๔.๒๙	S๒ สายการบังคับบัญชามีการกระจายอำนาจการบริหารงาน	๓.๗๑	W๒ การโยกย้ายมีผลต่อการเชื่อมโยงภารกิจสำคัญ
ระบบการปฏิบัติงาน : S๓	๔.๐๐	S๓ มีการสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายงาน	๓.๕๗	W๓ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อาจทำให้การดำเนินงานไม่คล่องตัว
บุคลากร : S๔	๓.๕๗	S๔ ข้าราชการตำรวจมีคุณธรรมจริยธรรมตามประมวลจริยธรรม	๓.๐๐	W๔ ข้าราชการตำรวจมีช่องว่างระหว่างวัยจำนวนมาก
ทักษะ ความรู้ความสามารถ : S๕	๓.๗๑	S๕ ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่เป็นผู้มีความรู้ประสบการณ์และทันต่อเหตุการณ์	๓.๒๙	W๕ ข้าราชการตำรวจบางส่วนขาดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและภาษา
รูปแบบการบริหารจัดการ : S๖	๔.๐๐	S๖ ข้าราชการตำรวจมีความสามัคคีและทำงานเป็นทีม	๓.๐๐	W๖ ระบบการบริหารจัดการที่ยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน
กลยุทธ์ขององค์กร : S๗	๔.๑๔	S๗ มีอัตลักษณ์และวัฒนธรรมที่ชัดเจน	๓.๐๐	W๗ การส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมและวัฒนธรรมที่ผิด

๒.๖ การสรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก

ตารางที่ ๗ แสดงการสรุปการวิเคราะห์สถานการณ์สภาพแวดล้อมภายนอก

รายการปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายใน	น้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ย		คะแนนเฉลี่ย x น้ำหนัก		สรุปผล (โอกาส - ภัยคุกคาม)
		โอกาส	ภัยคุกคาม	โอกาส	ภัยคุกคาม	
P : การเมืองและกฎหมาย (Political and Legal)	๐.๒๔	๓.๘๖	๔.๗๑	๐.๙๓	๑.๑๓	-๐.๒
E : เศรษฐกิจ (Economic)	๐.๒๖	๓.๕๗	๓.๔๓	๐.๙๓	๐.๘๙	๐.๐๔
S : สังคมและวัฒนธรรม (Social – cultural)	๐.๒๖	๔.๕๗	๓.๗๑	๑.๑๙	๐.๙๗	๐.๒๒
T : เทคโนโลยี (Technological)	๐.๒๓	๔.๕๗	๔.๐๐	๑.๐๕	๐.๙๒	๐.๑๓
เฉลี่ยปัจจัยภายนอก				๔.๑๐	๓.๙๑	
สรุปปัจจัยภายนอก				๐.๑๙		

ตารางที่ ๘ แสดงการสรุปการวิเคราะห์สถานการณ์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

รายการปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายใน	น้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ย		คะแนนเฉลี่ย x น้ำหนัก		สรุปผล (จุดแข็ง - จุดอ่อน)
		จุดแข็ง	จุดอ่อน	จุดแข็ง	จุดอ่อน	
S๑: โครงสร้างองค์กร (Structure)	๐.๑๑	๔.๕๓	๒.๘๖	๐.๕๙	๐.๓๑	๐.๑๗
S๒: กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy)	๐.๑๖	๔.๒๙	๓.๗๑	๐.๖๙	๐.๕๙	๐.๐๙
S๓: ระบบในการดำเนินงานขององค์กร	๐.๑๓	๔.๐๐	๓.๕๗	๐.๕๒	๐.๔๖	๐.๐๖
S๔: แบบแผนหรือพฤติกรรมในการบริหารของผู้บริหารระดับสูง (Style)	๐.๑๙	๓.๕๗	๓.๐๐	๐.๖๘	๐.๕๗	๐.๑๑
S๕: บุคลากรในองค์กร (Staff)	๐.๑๔	๓.๗๑	๓.๒๙	๐.๕๒	๐.๔๖	๐.๐๖
S๖: ความรู้ความสามารถของบุคลากร (Skill)	๐.๑๖	๔.๐๐	๓.๐๐	๐.๖๔	๐.๔๘	๐.๑๖
S๗: ค่านิยมร่วมกัน (Shared Value)	๐.๑๑	๔.๑๔	๓.๐๐	๐.๔๖	๐.๓๓	๐.๑๓
เฉลี่ยปัจจัยภายใน				๓.๙๙	๓.๒๑	
สรุปปัจจัยภายใน				๐.๗๗		

๒.๗ การประเมินตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ขององค์กร

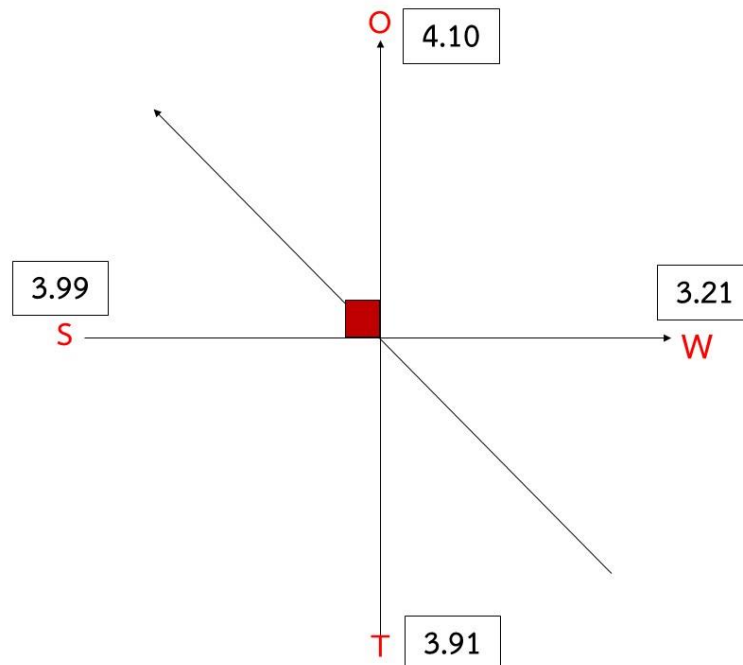
จากคะแนนข้างต้นจะนำไปสู่การจัดทำกราฟแสดงสถานภาพขององค์กร ซึ่งการประเมินสถานภาพขององค์กรเป็นลักษณะใด ซึ่งการแสดงสถานภาพของหน่วยงานจะบ่งบอกถึงสถานภาพ ๔ ลักษณะ ดังนี้

๑. Stars (เอื้อและแข็ง) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่มีปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาส และมีปัจจัยภายในที่แข็ง เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมสูง เมื่อองค์กรมีสถานภาพเป็น Stars ให้กำหนดกลยุทธ์เชิงรุก (Aggressive) ต้องรักษาความเป็น Stars ให้ยืนยงต่อไปและพัฒนางานต่อยอด

๒. Question Marks (เอื้อแต่อ่อน) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่มีปัจจัยภายนอกเอื้อ มีความพร้อมสูงให้การสนับสนุน แต่ปัจจัยภายในองค์กรอ่อน หากแก้ปัญหาจุดอ่อนขององค์กรได้ จะนำไปสู่สภาพที่เอื้อและแข็ง Stars ได้ โดยให้กำหนดกลยุทธ์พัฒนาองค์กรแบบ Turned Around

๓. Cash Cows (ไม่เอื้อแต่แข็ง) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรในภาพรวม ส่วนใหญ่ภายนอกองค์กรมีอุปสรรค มีปัญหา แต่ภายในองค์กรแข็ง มีความพร้อมมีความเข้มแข็ง หากรอให้ปัจจัยภายนอกเป็นโอกาสเอื้อต่อการพัฒนาองค์กร หรือพลิกวิกฤติให้เป็นโอกาสก็จะสามารถพัฒนาองค์กรนำไปสู่สภาพที่เอื้อและแข็ง Stars ได้ ให้กำหนดกลยุทธ์ป้องกัน/แตกตัว (Defend/Diversify)

๔. Dogs (ไม่เอื้อและอ่อน) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ทั้งภายนอกไม่เอื้อ ภายในอ่อน มีปัญหาล่อแหลมต่อการประสบความสำเร็จล้มเหลวค่อนข้างสูง จึงเป็นไปได้ว่าต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน เพราะหากดำเนินการต่อไป ปัญหาจะสะสมขึ้นเรื่อยๆ ถึงขั้นอาจแก้ไขไม่ได้ต้องยุบองค์กร ให้กำหนดกลยุทธ์ประคอง/ถอย (Retrenchment)



จะเห็นได้ว่า ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักจุดแข็ง เท่ากับ ๓.๙๙ ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักจุดอ่อน เท่ากับ ๓.๒๑ ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักโอกาส เท่ากับ ๔.๑๐ ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักอุปสรรค เท่ากับ ๓.๙๑ ซึ่งถือว่าเป็น Stars (เอื้อและแข็ง) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่มีปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาส และมีปัจจัยภายในที่แข็ง เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมสูง เมื่อองค์กรมีสถานภาพเป็น Stars ให้กำหนดกลยุทธ์เชิงรุก (Aggressive) ต้องรักษาความเป็น Stars ให้ยืนยงต่อไปและพัฒนางานต่อยอด

บทที่ ๓

แผนขององค์กร

๓.๑ เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ (END)

วิสัยทัศน์ของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

เป็นองค์กรด้านความมั่นคงที่น่าสมัย มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานสากล ได้รับความเชื่อมั่นจากนานาชาติรองรับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

ภารกิจ

- เพิ่มขีดความสามารถในการตรวจคัดกรอง การควบคุมคนต่างด้าว เพื่อสกัดกั้นภัยคุกคามด้านความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยของประเทศทั้งระบบ
- ส่งเสริมการอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการระบบงานตรวจคนเข้าเมืองเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการท่องเที่ยว การลงทุนภายใต้บริบทของความมั่นคง
- ยกระดับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้เทคโนโลยีอัจฉริยะในการควบคุมและบริการต่างด้าว เพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและสถานการณ์ของสังคมโลก
- พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ Thailand ๔.๐ และการปฏิบัติวิดิ๔ ใหม่ (New Normal)

ค่านิยมหลัก

“เดินหน้าอย่างมีประสิทธิภาพ น่าสมัย ด้วยมาตรฐานสากล”

เป้าประสงค์

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร

๓.๒ กลยุทธ์ในการดำเนินการ (WAYS)

เมื่อพิจารณาผลที่ได้จากการทำ SWOT Analysis โดยเรียงลำดับความสำคัญของจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ๕ อันดับแรก แล้วนำมา TOWS Matrix มาใช้เพื่อวิเคราะห์ทางเลือกเชิงกลยุทธ์ที่เป็นไปได้ ซึ่งได้ผลเป็นกลยุทธ์ต่างๆ ดังแสดงตามตารางดังนี้

INTERNAL FACTORS			
EXTERNAL FACTORS		Strengths (S)	Weaknesses (W)
	Opportunities (O)	Strengths/ Opportunities (SO)	Weaknesses/ Opportunities (WO)
	Threats (T)	Strengths/ Threats (ST)	Weaknesses/ Threats (WT)

จุดแข็ง ๕ อันดับแรก

- S๑ มีหลักในการทำยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน
- S๒ สายการบังคับบัญชามีการกระจายอำนาจการบริหารงาน
- S๓ มีอัตลักษณ์และวัฒนธรรมที่ชัดเจน
- S๓ มีการสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายงาน
- S๖ ข้าราชการตำรวจมีความสามัคคีและทำงานเป็นทีม

จุดอ่อน ๕ อันดับแรก

- W๒ การโยกย้ายมีผลต่อการเชื่อมโยงภาระกิจสำคัญ
- W๓ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อาจทำให้การดำเนินงานไม่คล่องตัว
- W๕ ข้าราชการตำรวจบางส่วนขาดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและภาษา
- W๔ ข้าราชการตำรวจมีช่องว่างระหว่างวัยจำนวนมาก
- W๖ ระบบการบริหารจัดการที่ยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

โอกาส ๕ อันดับแรก

- O๓ วัฒนธรรมองค์กรยากต่อการเปลี่ยนแปลง
- O๔ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- O๑ มีภาคีเครือข่าย/พันธมิตรจากหน่วยงานภายในและภายนอกให้ความร่วมมือในการพัฒนาระบบราชการตำรวจ
- O๒ ระบบการท่องเที่ยวและการลงทุนมากขึ้น

ภัยคุกคาม ๕ อันดับแรก

- T๑ การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองมีผลต่อนโยบายสัมพันธภาพและความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน
- T๔ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนำมาประยุกต์ใช้ไม่เท่าเทียมกัน
- T๓ ลักษณะองค์กรที่มีระดับการบังคับบัญชาหลายระดับทำให้เกิดการล่าช้าในการปฏิบัติ
- T๒ การเข้าเมืองโดยไม่ได้รับอนุญาต

ตารางการวิเคราะห์ความสอดคล้องของสถานการณ์ภายนอกและปัจจัยภายในองค์กร (SWOT Analysis)

<p>จุดแข็ง (Strengths)</p> <p>S1 มีหลักในการทำยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน</p> <p>S2 สายการบังคับบัญชามีการกระจายอำนาจการบริหารงาน</p> <p>S7 มีอัตลักษณ์และวัฒนธรรมที่ชัดเจน</p> <p>S3 มีการสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายงาน</p> <p>S6 ข้าราชการตำรวจมีความสามัคคีและทำงานเป็นทีม</p>	<p>โอกาส (Opportunities)</p> <p>○3 วัฒนธรรมองค์กรยกต่อการเปลี่ยนแปลง</p> <p>○4 ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรม</p> <p>○1 มีภาคีเครือข่าย/พันธมิตรจากหน่วยงานภายในและภายนอกให้ความร่วมมือในการพัฒนาระบบราชการตำรวจ</p> <p>○2 ระบบการท่องเที่ยวและการลงทุนมากขึ้น</p>	<p>ภัยคุกคาม (Threats)</p> <p>T1 การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองมีผลต่อนโยบายสัมพันธ์ภาพและความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน</p> <p>T4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนำมาประยุกต์ใช้ไม่เท่าเทียมกัน</p> <p>T3 ลักษณะองค์กรที่มีระดับการบังคับบัญชาหลายระดับทำให้เกิดการล่าช้าในการปฏิบัติ</p> <p>T2 การเข้าเมืองโดยไม่ได้รับอนุญาต</p>
<p>จุดอ่อน (Weakness)</p> <p>W2 การโยกย้ายมีผลต่อการเชื่อมโยงภารกิจสำคัญ</p> <p>W3 กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ อาจทำให้การดำเนินงานไม่คล่องตัว</p> <p>W5 ข้าราชการตำรวจบางส่วนขาดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีและภาษา</p> <p>W4 ข้าราชการตำรวจมีช่องว่างระหว่างวัยจำนวนมาก</p> <p>W6 ระบบการบริหารจัดการที่ยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p>	<p>กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategies)</p> <p>การปฏิบัติที่สร้างความน่าเชื่อถือ ในมาตรฐานของการดำเนินการกลไกขับเคลื่อนที่เป็นที่ยอมรับระดับสากล การบริหารจัดการเชิงระบบใช้เทคโนโลยี</p> <p>กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategies)</p> <p>การพัฒนาบุคลากรและทัศนคติที่ดีเป็นมิตรรวมถึงการใช้กลยุทธ์ในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดี การลดเงื่อนไขทางข้อกฎหมายและระเบียบต่างๆ เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ</p>	<p>กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategies)</p> <p>ปฏิบัติภารกิจหลักที่สำคัญ โดยมุ่งเน้นการสกัดกั้น ป้องกันและสืบสวนปราบปรามอาชญากรรมระหว่างประเทศ รวมถึงต่างด้าวที่ไม่พึงประสงค์</p> <p>กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategies)</p> <p>จัดระเบียบการควบคุมต่างด้าวในกระบวนการคนเข้าเมืองทั้งระบบ เตรียมความพร้อมกลไกขับเคลื่อนทุกด้าน</p>

๓.๓ มาตรการ/ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (MEANS)

สามารถวางมาตรการและแผนงานตามกลุ่มแผนงานในระยะ ๕ ปี โดยมี ๑๐ กลยุทธ์ ๑๔ แผนงาน ดังนี้

โครงการ/กิจกรรม	ระยะการดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล	
เป้าประสงค์ ๑.๑ ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์	
กลยุทธ์ เพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตอบสนองต่อภารกิจตามนโยบายรัฐบาล	
แผนงาน ๑. ด้านการพัฒนาบุคลากร - การคัดสรรและแต่งตั้งข้าราชการตำรวจตามหลักเกณฑ์เข้ามาดำรงตำแหน่งในสังกัด สตม. ๒. การบริหารจัดการองค์กร - เพิ่มศักยภาพการควบคุมกระบวนการคนเข้าเมืองทั้งระบบ - การปรับล้างอาชญากรรมข้ามชาติและต่างด้าวที่เป็นภัยต่อความสงบสุขของประเทศ - จัดระเบียบการควบคุมแรงงานต่างด้าว ในกระบวนการคนเข้าเมืองทั้งระบบ - ด้านการเตรียมความพร้อมขององค์กรเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	

โครงการ/กิจกรรม	ระยะการดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน	
เป้าประสงค์ ๒.๑ สังคมและประชาชนเชื่อมั่นต่อองค์การตำรวจ	
กลยุทธ์ ๒.๑.๑ พัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ๒.๑.๒ นำมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบมาบังคับใช้กับข้าราชการตำรวจที่ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง ๒.๑.๓ มุ่งทำงานเพื่อภาพลักษณ์ของตำรวจให้เป็นที่ยอมรับของสังคมและประชาชน ๒.๑.๔ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยยึดถือศักดิ์จรรยาและหลักภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม ๒.๑.๕ เสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจในทุกระดับ	
แผนงาน ๑. ตรวจสอบราชการตามแผนงาน ๒. การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ๓. พัฒนาระบบงานการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ๔. การอบรมคุณธรรม จริยธรรม และการปลูกจิตสำนึกสู่การเป็นธรรมาภิบาล ๕. การคัดเลือกข้าราชการตำรวจดีเด่น เพื่อเป็นต้นแบบในแต่ละด้าน ๖. มีการพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน	

โครงการ/กิจกรรม	ระยะการดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของ ตำรวจ	
เป้าประสงค์ ๓.๑ การมีส่วนร่วมของประชาชนเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน ๓.๒ หน่วยงานและบุคลากรนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการ ประชาชน	
กลยุทธ์ ๑. ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนองค์กรส่วนท้องถิ่นเครือข่ายภาครัฐและ ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการให้บริการ ประชาชนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ๒. จัดทำฐานข้อมูลในเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ ทะเบียน อาสาสมัครองค์กรส่วนท้องถิ่นเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนประเภทและชนิดของ กิจกรรมที่ดำเนินการและให้สามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในกระบวนการ ยุติธรรมและหน่วยงานอื่น ๆ	
แผนงาน ๑. การบริหารจัดการองค์กร ๒. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารและประชาสัมพันธ์-การพัฒนา ระบบเว็บไซต์	

โครงการ/กิจกรรม	ระยะการดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร	
เป้าประสงค์ ๔.๑ การบริหารโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ๔.๒ ข้าราชการตำรวจมีสมรรถนะสูงในการปฏิบัติหน้าที่ และนำระบบ เทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ	
กลยุทธ์ ๑. การบริหารที่มุ่งเน้นผลงานตามแผนยุทธศาสตร์ ๒. จัดทำแผนการศึกษาและฝึกอบรมให้ตรงกับความต้องการจำเป็นและความ ต้องการของแต่ละสายงานให้สอดคล้องกับพันธกิจของสำนักงานตำรวจคนเข้าเมือง	
แผนงาน ๑. ด้านบุคลากร การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๒. การบริหารจัดการองค์กร ๓. ด้านการบริหารงบประมาณ ๔. การฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพข้าราชการตำรวจของ สตม.	

บทที่ ๔

ข้อเสนอแนะทางยุทธศาสตร์

ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานของสำนักงานการตรวจคนเข้าเมือง รายงานผลต่อผู้บริหารตำรวจรับทราบซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนได้รับรู้ถึงการปฏิบัติงานที่ตนไม่ได้รับผิดชอบและเกิดความเห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมทีมทั้งเป็นการช่วยลดความขัดแย้งและเกิดทัศนคติที่ดีต่องานที่ตนเองรับผิดชอบ สนับสนุนมีกิจกรรมสร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับปฏิบัติงานโดยชมเชยผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นเพื่อเป็นตัวอย่างให้แก่คนอื่น ๆ โดยเป็นเงินรางวัลและโล่รางวัลรวมถึงการจัดสวัสดิการในด้านต่างๆที่สอดคล้องกับความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สนับสนุนให้ทีมงานมีการสร้างช่องทางเพิ่มเติมในการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกระดับเช่นกล่องรับฟังความคิดเห็นอีเมลกลุ่มไลน์ ฯลฯ แล้วนำมาสรุปผลในการประชุมทีมงานเพื่อเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานให้ดีขึ้นโดยให้อิสระทางความคิด แต่พิจารณาจากข้อเสนอแนะที่สามารถปฏิบัติได้จริงเป็นหลัก สนับสนุนให้ทีมงานมีการจัดทำโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานต่าง ๆ โดยมีการจัดทีมพี่เลี้ยงลงไปช่วยสอนและร่วมเขียนโครงการอย่างใกล้ชิด จัดกิจกรรมสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจและผู้รับบริการเพื่อนำมากำหนดแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาได้จริงและตอบสนองความต้องการที่ตรงประเด็นและมีประสิทธิภาพ จัดทำค่าของงบประมาณเพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเช่นการจัดซื้อจัดหาเครื่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติการจัดทำวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นและทันสมัยต่อการใช้งานที่มีความเสถียรสูงมุ่งเน้นคุณภาพโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า เข้าร่วมกิจกรรมของส่วนราชการต่าง ๆ ที่ขอสนับสนุนความร่วมมือในด้านต่าง ๆ สนับสนุนกิจกรรมการสร้างและขยายเครือข่ายในการปฏิบัติงานเช่นหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อพูดคุยถึงความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงานร่วมกันอาสาสมัครชุมชนหรือกำนันผู้ใหญ่บ้านเพื่อเป็นสายตรวจคนต่างด้าวที่เข้ามาอาศัยในพื้นที่ต่างๆเป็นต้น ให้มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและสะดวกต่อการปฏิบัติงานผ่านระบบออนไลน์แบบเรียลไทม์ จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจของงานตรวจคนเข้าเมืองผ่านสื่อต่างๆและจัดทำป้ายสโลแกนคำขวัญของหน่วยงานเพื่อสื่อสารกับผู้รับบริการ จัดทำ Campaign ธารรงค์ประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้สาธารณชนรับทราบถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงานของกองบังคับการตรวจคนเข้าเมืองผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์โทรทัศน์สื่อสิ่งพิมพ์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับรู้ถึงวิธีการดำเนินการพิธีการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและการขอความร่วมมือในการตรวจสอบข้อมูลเมื่อมีการเดินทางผ่านเข้าหรือออกนอกประเทศ

แนวทางที่เหมาะสมกับการดำเนินการกิจ ประกอบด้วย (๑) การให้ความสำคัญกับเรื่องการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลของอาชญากรรมข้ามชาติให้มีความเป็นปัจจุบันและมีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วซึ่งในประเด็นนี้ต้องมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีศักยภาพสูงและพร้อมพัฒนาตนเองเพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้อย่างต่อเนื่อง (๒) การสร้างและพัฒนาทีมงานที่มีประสิทธิภาพสูงที่สามารถทำงานร่วมกันภายใต้เป้าหมายเดียวกันและทำงานทดแทนกัน ในยามจำเป็นได้เป็นอย่างดีซึ่งผู้บริหารต้องมีสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในการทำงานเป็นทีมอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้การขับเคลื่อนนโยบายที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปด้วยความราบรื่น (๓) ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างอุดมการณ์ในการทำงานให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดทัศนคติต่อภารกิจและมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานรวมถึงผู้บริหารต้องแสวงหาทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินงานตามภารกิจเพื่อช่วยให้การดำเนินงานนโยบายที่ได้รับมอบหมายไปปฏิบัติบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (๔) การประชาสัมพันธ์สื่อสารข้อมูลอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ตรงกันว่างานตรวจคนเข้าเมืองเป็นภารกิจด้านความมั่นคงของประเทศซึ่งการรับรู้ในประเด็นนี้จะช่วยให้ประชาชนเข้าใจและให้ความร่วมมือต่อการดำเนินงานตามขั้นตอนของเจ้าหน้าที่อย่างสมัครใจ

บรรณานุกรม

- กรมการท่องเที่ยว (2559), สถิตินักท่องเที่ยวประจำปี พ.ศ. 2558. กรมการท่องเที่ยว
- เฉลิมพรหมอิทธิยาภรณ์. (2558). ประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของกองบังคับการ
ตำรวจภูธรจังหวัดชลบุรีกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, ปรัชญาคุณวุฒิ
บัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการมหาวิทยาลัยศรีปทุม
ชูชัยสมิทธิไกร. (2538), จิตวิทยาการฝึกอบรมบุคลากร. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ณัฏฐพันธ์เชจร
นันท์. (2546). การบริหารทรัพยากรมนุษย์, กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด
- ตะวันตระการฤกษ์. (2560), ต้นแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการป้องกัน
ปราบปรามยาเสพติดของตำรวจภูธรภาค 7. วารสารมจร. สังคมศาสตร์ปริทรรศน์ปีที่ 6 ฉบับที่ 2
(ฉบับพิเศษ) ประจำเดือนเมษายน-มิถุนายน 2560
- พระครูพิศาลเขตคณารักษ์ (วิรัตน์ฐานบุญโญ) (2559). การพัฒนารูปแบบการยกระดับคุณภาพการบริหาร
จัดการวัดในนวมสมัย, วารสารมจร. สังคมศาสตร์ปริทรรศน์ปีที่ 5 ฉบับที่ 3 ประจำเดือนกันยายน-
ธันวาคม 2559
- วรเดชจันทร์ศร. (2551). ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ, กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค
- ศุภชัยยวาระประภาช. (2540). นโยบายสาธารณะ, กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สักกรินทร์นิยมศิลป์. (2558), “อาชญากรรมข้ามชาติ: ภัยคุกคามไทยและอาเซียน”. ความหลากหลายทาง
ประชากรและสังคมในประเทศไทย ณ ปี 2558. การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 11 ประชากร
และสังคม 2558.
- สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง. (2558). แผนปฏิบัติการสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองประจำปีงบประมาณ พ.ศ.
2559. กรุงเทพฯ: สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	พินต์ตำรวจโท ภูริทัต บุญช่วย
วัน เดือน ปีเกิด	๒๖ มิถุนายน ๒๕๒๗
การศึกษา	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง โรงเรียนเตรียมทหารรุ่นที่ ๔๓ โรงเรียนนายร้อยตำรวจรุ่นที่ ๕๙ โรงเรียนเสนาธิการทหารบกหลักสูตรหลักประจำรุ่นที่ ๙๔
ประวัติการทำงาน	สว. แผนและยุทธศาสตร์ บกน.๖ สว.สืบสวน นครบาล ๗ สว.ส.ทท.๑ กก๑ บก.ทท.๑ (สารวัตรตำรวจท่องเที่ยวกรุงเทพ)
ตำแหน่งปัจจุบัน	รองผู้กำกับการตรวจคนเข้าเมือง จังหวัดกาญจนบุรี สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง