



เอกสารวิชาการ  
เรื่อง

แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการกระทำความผิด  
เกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จัดการศึกษาแบบใหม่ของตำรวจ  
ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘)

โดย

พลตำรวจตรี ศ.ชัชฉันทน์ ลีระเต็มพงษ์

นักศึกษาหลักสูตรนักยุทธศาสตร์ รุ่นที่ ๑๔  
ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

## บทคัดย่อ

โรงเรียนนายร้อยตำรวจมีภารกิจ และอำนาจหน้าที่ในการให้การศึกษา และฝึกอบรมนักเรียนนายร้อยตำรวจให้เป็นตำรวจที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ จบการศึกษาออกไปเป็นนายตำรวจปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นตำรวจของประชาชนอย่างแท้จริง จำเป็นอย่างยิ่งต้องมีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทางวิชาชีพ การพัฒนาฐานข้อมูลองค์ความรู้ทางวิชาการ และวิชาชีพตำรวจที่รวบรวมอย่างเป็นระบบ เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ สนับสนุนต่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนในอนาคต รองรับต่อสภาพปัญหาอาชญากรรมต่าง ๆ ที่มีแนวโน้มรุนแรง และสลับซับซ้อนเพิ่มมากยิ่งขึ้น มีการบูรณาการระหว่างการศึกษาฝึกอบรมตำรวจการศึกษาวิจัย อันเป็นการเชื่อมโยงความรู้ทางด้านวิชาการกับการภาคทั้กษะการปฏิบัติต่าง ๆ ของตำรวจ

แนวโน้มด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศ (Digital Technology Infrastructure/Information Technology Infrastructure) นับแต่ปี ค.ศ.๒๐๒๐ McKinsey (๒๐๑๗) การคิดค่าใช้จ่ายตามการใช้งานจริง (Consumption-based) ถูกนำมาใช้กับบริการซอฟต์แวร์ (Software) ในบริการระบบการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing) ทำให้สามารถช่วยลดความเสี่ยงของผู้ลงทุน มีเงินทุนเหลือน่ามากขึ้น และยังเพิ่มความยืดหยุ่นได้อีกด้วย ส่วนซอฟต์แวร์ระบบเปิด (Open Source Software) นั้นมีบทบาทมากขึ้นในการนำมาพัฒนาระบบงาน (Implement) เพื่อทำ Machine Learning (ML) ภายในองค์กร แต่จะประสบปัญหาด้านการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้าน Cyber Security

ข้อเสนอแนะทางยุทธศาสตร์เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อยกระดับการให้บริการเสนอให้พิจารณาถึงการปรับโครงสร้างองค์กรที่มีการเชื่อมโยงสายงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้แต่ละส่วนมีส่วนร่วมในการระดมความคิดในการนำข้อมูลการวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่สอดคล้องกับความเป็นจริง มาเป็นตัวกำหนดตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ที่เป็นอยู่สู่การกำหนดแผนงานให้ตรงกับบริบทขององค์กร ตลอดจนผลักดันให้ผู้ปฏิบัติรับรู้ถึงความสำคัญในการเดินตามกรอบของแผนงานเพื่อนำองค์กรไปสู่การเป็นองค์กรแห่งอนาคต

สรุปเทคโนโลยีที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจดิจิทัล ภายใต้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) การพิมพ์สามมิติ (๓D Printing) ระบบอัตโนมัติ (Automation) เทคโนโลยีการกระจายข้อมูลบัญชี (Distributed Ledger Technology) เทคโนโลยีเครือข่าย (Networking) เทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัย (Security) โทรคมนาคมยุคใหม่ (Next Generation Telecom) การประมวลผลควอนตัม (Quantum Computing) เทคโนโลยีความเป็นจริงดิจิทัล (Digital Reality) การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ (Cloud Computing) เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตแห่งสรรพสิ่ง (Internet of Things) นาโนเทคโนโลยี (Nanotechnology) และการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เป็นแนวโน้มของเทคโนโลยีในปัจจุบันและอนาคต และบทบาทความสำคัญของเทคโนโลยีที่มีต่อประเทศไทย

## คำนำ

แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จัดการศึกษาแบบใหม่ของตำรวจ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘) นี้เป็นการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนา พร้อมทั้งเสนอแนะแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ภายใต้การศึกษาข้อมูลยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) สำหรับเป็นแนวทางจัดทำยุทธศาสตร์การป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จัดการศึกษาแบบใหม่ของตำรวจ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘) ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์กับส่วนราชการและองค์กรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลสู่การเปลี่ยนแปลงนักเรียนนายร้อยตำรวจให้เป็นตำรวจที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ จบการศึกษาออกไปเป็นนายตำรวจปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ให้สามารถปรับตัวได้ เพื่อการดำรงอยู่ (Survival) และการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development)

พลตำรวจตรี ศ.ชัชฉันทน์ ลีระเต็มพงษ์  
นักศึกษาหลักสูตรนักรัฐศาสตร์ รุ่นที่ ๑๔

## สารบัญ

บทคัดย่อ .....	ก
คำนำ .....	ค
สารบัญ .....	ง
สารบัญตาราง .....	จ
<b>บทที่ ๑ บทนำ.....</b>	<b>๑</b>
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการศึกษา .....	๓
๑.๓ ขอบเขตของการศึกษา .....	๓
๑.๔ ระเบียบวิธีการศึกษา .....	๓
๑.๕ ข้อจำกัดของการศึกษา.....	๔
๑.๖ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	๔
<b>บทที่ ๒ การตรวจสอบสถานะแวดล้อมและการวิเคราะห์ทางยุทธศาสตร์ .....</b>	<b>๕</b>
๒.๑ สถานะแวดล้อมทั่วไป.....	๕
๒.๒ สถานะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับองค์กร .....	๒๑
๒.๓ การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ (SWOT ANALYSIS).....	๒๔
<b>บทที่ ๓ ยุทธศาสตร์ขององค์กร.....</b>	<b>๓๕</b>
๓.๑ เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ (END).....	๓๕
๓.๒ ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ในการดำเนินการ (WAYS) .....	๓๖
๓.๓ มาตรการ/ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (MEANS).....	๓๙
<b>บทที่ ๔ ข้อเสนอแนะทางยุทธศาสตร์.....</b>	<b>๔๒</b>
ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนและการนำยุทธศาสตร์ไปใช้ .....	๔๒
บรรณานุกรม .....	๔๔
ประวัติย่อผู้ศึกษา.....	๔๕

## สารบัญตาราง

ตารางที่ ๑ แสดงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรโดยใช้ ๗S framework.....	๒๖
ตารางที่ ๒ แสดงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร โดยใช้ C-PEST.....	๒๗
ตารางที่ ๓ แสดงค่าน้ำหนักของรายการปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายใน.....	๓๐
ตารางที่ ๔ แสดงค่าน้ำหนักของรายการปัจจัยสิ่งแวดล้อมนอก.....	๓๐
ตารางที่ ๕ แสดงการให้คะแนนต่อสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ๗S framework.....	๓๑
ตารางที่ ๖ แสดงการให้คะแนนต่อสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร PEST.....	๓๑
ตารางที่ ๗ แสดงการสรุปการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร.....	๓๒
ตารางที่ ๘ แสดงการสรุปการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร.....	๓๓

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การพิทักษ์รักษาสิ่งแวดล้อม รวมถึงเทคโนโลยีการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ก่อให้เกิดปัญหาที่นำไปสู่ความเปลี่ยนแปลงในด้านความเป็นประชาธิปไตย เปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ เข้าถึง และมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหามากขึ้น ก่อให้เกิดทั้งโอกาส และอุปสรรคอันส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ประกอบกับปัจจุบันประเทศต่าง ๆ มีการรวมตัวกันเพื่อเพิ่มอำนาจ และขีดความสามารถในการต่อรองเพื่อการแข่งขันกันในเวทีระหว่างประเทศ โดยในส่วนของอาเซียนได้มีการรวมตัวเพื่อจัดตั้งเป็นประชาคมอาเซียน นอกจากนี้ยังนำมาซึ่งปัญหาอาชญากรรมในรูปแบบใหม่ ๆ มีความสลับซับซ้อนรุนแรง และแนวโน้มมีจำนวนเพิ่มมากยิ่งขึ้น และส่งผลกระทบต่อแนวโน้มอัตราการเกิดอาชญากรรมเพิ่มสูงขึ้นตามลำดับ เช่น การก่อการร้ายสากล อาชญากรรมข้ามชาติ การลักลอบค้ายาเสพติด การค้ามนุษย์ อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา เป็นต้น

ขณะที่แนวโน้มสถิติคดีอาญาต่าง ๆ และแนวโน้มอาชญากรรม มีความสลับซับซ้อนและรุนแรงเพิ่มมากยิ่งขึ้น แต่อัตราส่วนจำนวนตำรวจต่อประชาชนในการดูแลความสงบเรียบร้อย รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยภาพรวม กลับมีสัดส่วนลดลงอย่างต่อเนื่องจากสถานการณ์ดังกล่าว ย่อมส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อนและเพิ่มความรุนแรงมากขึ้น

โรงเรียนนายร้อยตำรวจมีภารกิจ และอำนาจหน้าที่ในการให้การศึกษา และฝึกอบรมนักเรียนนายร้อยตำรวจให้เป็นตำรวจที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ จบการศึกษาออกไปเป็นนายตำรวจปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นตำรวจของประชาชนอย่างแท้จริง จำเป็นอย่างยิ่งต้องมีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทางวิชาชีพ การพัฒนาฐานข้อมูลองค์ความรู้ทางวิชาการ และวิชาชีพตำรวจที่รวบรวมอย่างเป็นระบบ เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ สนับสนุนต่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนในอนาคต รองรับต่อสภาพปัญหาอาชญากรรมต่าง ๆ ที่มีแนวโน้มรุนแรง และสลับซับซ้อนเพิ่มมากยิ่งขึ้น มีการบูรณาการระหว่างการศึกษาฝึกอบรมตำรวจการศึกษาวิจัย อันเป็นการเชื่อมโยงความรู้ทางด้านวิชาการกับการภาคทัชชะการปฏิบัติต่าง ๆ ของตำรวจ โดยเน้นการพัฒนาความเป็นตำรวจมืออาชีพ อันเป็นกระบวนการที่ค้นแบบวิทยาศาสตร์ การตำรวจ (Science-based Policing) เหมือนกับวิชาชีพอื่น ๆ ที่มีการรวบรวมองค์ความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพประกอบการจัดการเรียนการสอนไว้เป็นระบบชัดเจน ประกอบกับ กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๗๙ ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ มุ่งเน้นการพัฒนา ระบบการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการก่อการร้ายและภัยคุกคาม อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ อาชญากรรมข้ามชาติ อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติ เพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคงและยั่งยืน การป้องกัน และแก้ไขปัญหาการก่อการร้ายและภัยคุกคามข้ามชาติ มุ่งเน้นพัฒนาระบบงานด้านการข่าวกรอง และกลไกที่พร้อมเผชิญเหตุ พร้อมทั้งส่งเสริมการพัฒนากำลังพล และยุทธโศปกรณ์ให้มีความพร้อมและทันสมัย มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการต่อต้านการก่อการร้าย และภัยคุกคามข้ามชาติ เช่น ยาเสพติด และการค้ามนุษย์กับ

มิตรประเทศให้มีประสิทธิภาพ และรองรับการปฏิบัติงานทุกภาคส่วน, การป้องกันภัย และแก้ไขปัญหาภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ มุ่งเน้นมาตรการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสภาพแวดล้อม ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๖๔ ยกย่องระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการหลัก เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่สร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชน ชุมชน และมีผลกระทบต่อสังคมในทุกระดับ พัฒนาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน พัฒนาคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครบถ้วน ทันสมัย มีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก รวมตลอดจนแผนพัฒนาโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๒ มุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการจัดการความรู้ด้านวิชาการและทักษะยุทธวิธีตำรวจ การบังคับใช้กฎหมายเพิ่มพูนความรู้จากประสบการณ์จริง เพื่อความเป็นตำรวจ มีอาชีพและวิชาชีพตำรวจ และที่สำคัญคือ ยุทธศาสตร์การศึกษาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ศ.๒๕๕๔-๒๕๕๙) มุ่งเน้นส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษา พัฒนาแหล่งเรียนรู้และเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาสำหรับให้ตำรวจได้เรียนรู้ด้วยตนเองตลอดเวลา ส่งเสริม และสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานของตำรวจ

จากเหตุผล ความสำคัญ และความจำเป็นเร่งด่วนต่อการพัฒนาดังกล่าวข้างต้น โรงเรียนนายร้อยตำรวจได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญต่อการพัฒนาแหล่งส่งเสริม และสนับสนุนองค์ความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพตำรวจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เพื่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินของประชาชน และเจตนาารมณพระราชาบัญญัติโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ.๒๕๕๑ มุ่งเน้นการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทางด้านวิชาชีพตำรวจ เพื่อผลิตบุคลากรในวิชาชีพตำรวจตามความต้องการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน การวิจัย การฝึกอบรม และให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยเน้นทักษะความเชี่ยวชาญด้านการบังคับใช้กฎหมายและวิชาชีพตำรวจเป็นสำคัญ ประกอบกับนโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติมุ่งเน้นการเป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน รวมตลอดจน นโยบายของผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจมุ่งเน้นการสร้างตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาศูนย์วิเคราะห์ข้อมูลอาชญากรรมและความปลอดภัยขั้นสูง (RPCA Advance Analyse Crime & Security Data Center) ประจำศูนย์ข้อมูลอาชญากรรมและยาเสพติด โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ชั้น ๓ ณ อาคารวิชาการ ๕๐ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เพื่อพัฒนาเป็นศูนย์กลางข้อมูลอาชญากรรมและยาเสพติด เป็นศูนย์กลางแหล่งเรียนรู้และใช้ในการศึกษาอบรม การจัดการเรียนการสอน ค้นคว้าทางวิชาการและวิชาชีพตำรวจทั้งในและต่างประเทศ ทัดเทียมกับสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำทั่วไป สามารถพัฒนาเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมทั้งภายในและภายนอกสำนักงานตำรวจแห่งชาติ อันจะทำให้การรักษา ความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินของประชาชน การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของหน่วยงานในพื้นที่ต่าง ๆ มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเป็นการเตรียมความพร้อมรองรับเป็นสถาบันวิชาการตำรวจชั้นสูงในระดับบัณฑิตศึกษา และรองรับการเป็นศูนย์กลางข้อมูลอาชญากรรมและยาเสพติดของตำรวจกลุ่มอาเซียนต่อไปในอนาคต

สร้างศูนย์การวิเคราะห์อาชญากรรมขั้นสูง สำหรับฝึกนักเรียนนายร้อยตำรวจให้สามารถใช้งานระบบวิเคราะห์ข้อมูลอาชญากรรมให้สามารถช่วยเหลือสังคมและฝึกฝนการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้

สร้างศูนย์การเรียนรู้และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ระบบความปลอดภัยและระบบจัดการทรัพยากรขั้นสูง ที่รองรับระบบตรวจวิเคราะห์ ป้ายทะเบียนรถ เช่น รถหาย ประวัตินรถเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ฯลฯ ระบบตรวจจับใบหน้าบุคคลต้องสงสัย ระบบแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ ระบบบริหารจัดการจราจรขั้นสูง เป็นต้น

สร้างระบบประเมิผล ระบบรายงานผล วัตถุประสงค์เพื่อตัดสินใจ ในรูปแบบ BI (Business Intelligence)

## ๑.๒. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

๑.๒.๑. เพื่อให้มีศูนย์วิจัยและพัฒนานวัตกรรมตำรวจ ๕.๐ & Cyber Crime และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี รองรับระบบตรวจวิเคราะห์ภัยพิบัติระบบตรวจจับใบหน้าบุคคลต้องสงสัย ระบบแจ้งเตือนเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ ระบบบริหารจัดการจราจร ไว้ใช้ในการเรียนรู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีจริงและใช้ในการบริการประชาชน

๑.๒.๒ เพื่อพัฒนาระบบฝึกฝนในการรองรับการเรียนรู้ในการเจาะระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการป้องกันการเจาะระบบ และการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์

๑.๒.๓. เพื่อวิจัยและพัฒนาระบบการฝึกโดยใช้เทคโนโลยีโลกเสมือนจริง โดยพัฒนาบทเรียนต่าง ๆ เพื่อรองรับการเรียนการสอนของนักเรียนนายร้อยตำรวจและหลักสูตรอบรมต่าง ๆ

๑.๒.๔ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จัดการศึกษาแบบใหม่ของตำรวจ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘)

## ๑.๓ ขอบเขตของการศึกษา

๑.๓.๑ การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย คณะครูอาจารย์ และนักเรียนนายร้อยโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

๑.๓.๒. ขอบเขตด้านพื้นที่ศึกษา โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

๑.๓.๓. ขอบเขตด้านระยะเวลา ระยะเวลาในการศึกษาใช้เวลา ๓ เดือน (มีนาคม-พฤษภาคม ๒๕๖๔)

## ๑.๔ ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ สภาวะแวดล้อม ผลกระทบของเหตุการณ์และแนวโน้มความขัดแย้งและการชุมนุมสาธารณะที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงศึกษาแนวทางในการลดความขัดแย้ง และนำเสนอแผนปฏิบัติการเพื่อลดความขัดแย้งในการชุมนุมสาธารณะ ซึ่งมีระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

๑.๔.๑. กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย คณะครูอาจารย์ และนักเรียนนายร้อยตำรวจโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

๑.๔.๒. เครื่องมือในการศึกษา คือ แบบวิเคราะห์การถ่วงน้ำหนักภายในและภายนอก (SWOT Analysis) สำหรับการตรวจสอบตัวแปรสภาวะแวดล้อม เป็นลักษณะกำหนดระดับช่วงคะแนนในแต่ละระดับชั้น (Ranking Scale) โดยพิจารณาจาก “ตัวแปรที่มีศักยภาพส่งผลกระทบต่อกลุ่ม” และ “ตัวแปรที่มีโอกาสเกิด” โดยใช้เกณฑ์การคำนวณเป็นคะแนน โดยให้ค่า ต่ำมาก=๑ต่ำ=๒กลาง=๓สูง=๔และ สูงมาก=๕ แล้วรวมเป็นคะแนนของแต่ละข้อ

๑.๔.๓. วิธีการดำเนินการศึกษา โดยการตรวจสอบสภาวะแวดล้อมขององค์กร การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ ด้วยวิธี SWOT Analysis ซึ่งกรอบการวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกจะใช้ C-PEST Analysis และกรอบการวิเคราะห์ปัจจัยภายในจะใช้การวิเคราะห์คุณลักษณะขององค์กร ๗ ประการของ McKinney (McKinney ๗-S Framework) และให้กลุ่มตัวอย่างให้น้ำหนักเพื่อระบุ ปัจจัยหลักด้วยวิธีการให้



คะแนน เพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัจจัย โดยปัจจัยที่มีค่าคะแนนสูงจะเป็น ปัจจัยหลัก และใช้เทคนิคการจับคู่ (SWOT matching หรือ TOWS Matrix) นำมาจัดกลุ่มกลยุทธ์ และสังเคราะห์เป็นกลยุทธ์ทางเลือก

๑.๔.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล โดยพิจารณาคัดเฉพาะจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และอุปสรรคตามลำดับคะแนน การจัดลำดับความสำคัญของตัวแปร สร้างตาราง Matrix ของแต่ละประเภทโดยจะแสดงแนวทางกลยุทธ์เพื่อลดความขัดแย้งในการชุมนุมสาธารณะ

#### ๑.๕ ข้อจำกัดของการศึกษา

ระยะเวลาของการเก็บข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างเป็นคณะครูอาจารย์ และนักเรียนนายร้อยตำรวจโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

#### ๑.๖ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรมีความรู้ และเชี่ยวชาญในทักษะวิชาชีพตำรวจตลอดจนการส่งเสริมสร้าง และปลูกฝังคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสังคม ให้มีความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และอุดมการณ์ในวิชาชีพ

๒. การสร้างนวัตกรรมในการบริหารจัดการงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสถาบัน เพื่อการพัฒนาของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

## บทที่ ๒

### การตรวจสอบสถานะแวดล้อมและการวิเคราะห์ทางยุทธศาสตร์

#### ๒.๑ สถานะแวดล้อมทั่วไป

##### ๒.๑.๒ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ กำหนดให้รัฐจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเป็นเป้าหมายระยะยาวในการพัฒนาประเทศ มาตรา ๒๕๗ กำหนดเป้าหมายการปฏิรูปประเทศ (๑) ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย มีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุลระหว่างการพัฒนาด้านวัตถุกับการพัฒนาด้านจิตใจ (๒) สังคมมีความสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันทัดเทียมกันเพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำ (๓) ประชาชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ประกอบกับ มาตรา ๒๕๘ ให้ดำเนินการปฏิรูปประเทศให้เกิดผล โดยกำหนดแผนปฏิรูปประเทศ ๑๑ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านการเมือง ๒) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ๓) ด้านกฎหมาย ๔) ด้านกระบวนการยุติธรรม ๕) ด้านเศรษฐกิจ ๖) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๗) ด้านสาธารณสุข ๘) ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ ๙) ด้านสังคม ๑๐) ด้านพลังงาน และ ๑๑) ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยประเด็นการปฏิรูปด้านกระบวนการยุติธรรมกำหนดให้ดำเนินการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ โดยแก้ไขปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ และภารกิจของตำรวจให้เหมาะสม และแก้ไขปรับปรุงกฎหมาย เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของข้าราชการตำรวจให้เกิดประสิทธิภาพ มีหลักประกันว่าข้าราชการตำรวจจะได้ รับค่าตอบแทนที่เหมาะสม ได้รับความเป็นธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้าย และการพิจารณาบำเหน็จความชอบ ตามระบบคุณธรรมที่ชัดเจน ซึ่งในการพิจารณาแต่งตั้งและโยกย้ายต้องคำนึงถึงลำดับอาวุโสและความรู้ ความสามารถประกอบกัน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีอิสระ ไม่ตกอยู่ใต้อาณัติของ บุคคลใด มีประสิทธิภาพและภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตน ทั้งนี้ การปฏิรูปที่สำคัญ คือ การปฏิรูปตำรวจ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) รัฐบาลได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี เพื่อใช้ เป็นกรอบทิศทางระยะยาวในการพัฒนาประเทศ โดยกำหนดเป้าหมายอนาคตประเทศไทย ปี ๒๕๘๐ “ประเทศ มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ๑) ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ๒) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้าง ความสามารถในการแข่งขัน ๓) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ๔) ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ๕) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ๖) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยกำหนดการขับเคลื่อนเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติเป็นระยะ ๆ ละ ๕ ปี

**ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง** มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญ คือ ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เน้นการบริหารจัดการสถานะแวดล้อมของ ประเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัย เกราะ อธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุก ระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน มุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยี และ ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้าน ความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ใช้กลไกการแก้ไขปัญหา แบบบูรณาการทั้งกับส่วนราชการ ภาคเอกชน ประชาสังคม และองค์กรที่ไม่ใช่รัฐ รวมถึงประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศทั่วโลกบนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล

**ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน** มีเป้าหมาย การพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ บนพื้นฐาน แนวคิด ๓ ประการ ได้แก่ (๑) “ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปที่รากเหง้าทางเศรษฐกิจ อัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติ ที่หลากหลาย รวมทั้งความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของประเทศในด้านอื่น ๆ นำมาประยุกต์ผสมผสานกับเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของเศรษฐกิจ และสังคมโลกสมัยใหม่ (๒) “ปรับปัจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคต ผ่านการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานของประเทศในมิติต่าง ๆ ทั้งโครงข่ายระบบคมนาคมและขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และดิจิทัล และการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอนาคต และ (๓) “สร้างคุณค่าใหม่ ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคมนรุ่นใหม่ รวมถึงปรับ รูปแบบธุรกิจ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ผสมผสานกับยุทธศาสตร์ ที่รองรับอนาคต บนพื้นฐานของการต่อยอดอดีตและปรับปัจจุบัน พร้อมทั้งการส่งเสริม และสนับสนุนจากภาครัฐ ให้ประเทศไทยสามารถสร้างฐานรายได้และการจ้างงานใหม่ ขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุนในเวทีโลก ควบคู่ไปกับการยกระดับรายได้และ การกินดีอยู่ดี รวมถึงการเพิ่มขึ้นของคนชั้นกลางและลดความเหลื่อมล้ำของคน ในประเทศได้ในคราวเดียวกัน

**ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์** มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยคนไทยมีความพร้อมทั้งกายใจ สติปัญญา มีพัฒนาการที่รอบด้าน และมีสุขภาวะที่ดีในทุกช่วงวัย มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่น มัธยัสถ์ อดออม โอบอ้อมอารี มีวินัย รักษาศีลธรรม และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีหลักคิด ที่ถูกต้อง มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ มีทักษะสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาที่ ๓ และอนุรักษ์ภาษาท้องถิ่น มีนิสัยรักการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอด ชีวิต สู่การเป็นคนไทยที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นักคิด ผู้ประกอบการ เกษตรกรยุคใหม่ และอื่น ๆ โดยมีสัมมาชีพตามความถนัดของตนเอง

**ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม** มีเป้าหมาย การพัฒนาที่สำคัญที่ให้ความสำคัญการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อน โดยการสนับสนุนการรวมตัวของ ประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจและความรับผิดชอบ ไปสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ในการจัดการตนเอง และการเตรียมความพร้อมของประชากรไทยทั้งในมิติสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสภาพแวดล้อมให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเอง และทำประโยชน์แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคมให้นานที่สุด โดยรัฐให้หลักประกัน การเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

**ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม** มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนา ที่ยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งมิติด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม ธรรมชาติ และความเป็น หุ่นส่วนความร่วมมือระหว่างกันทั้งภายในและภายนอกประเทศอย่างบูรณาการ ใช้พื้นที่ เป็นตัวตั้งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงาน และการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามา มีส่วนร่วมในแบบทางตรงให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยเป็นการดำเนินการบน พื้นฐานการเติบโตร่วมกัน ไม่ว่าจะ เป็นทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลทั้ง ๓ ด้าน อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนเพื่อคนรุ่น ต่อไปอย่างแท้จริง

**ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ** มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาท ภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการ ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก อยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะ

อย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบ การทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่าง คุ่มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับ มาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ ทุกภาคส่วน เข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยทุกภาคส่วนในสังคมต้องร่วมกันปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต ความมั่งคั่ง และสร้างจิตสำนึกในการ ปฏิเสธไม่ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบอย่าง ล้นเชิง นอกจากนี้ กฎหมายต้องมีความชัดเจน มีเพียงเท่าที่ จำเป็น มีความทันสมัย มีความเป็นสากล มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและเอื้อต่อการ พัฒนา โดยกระบวนการยุติธรรมมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวก ตามหลักนิติธรรม

## ๒.๑.๒ ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษาความมั่นคง ภายในประเทศ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกทางอาญา และการให้บริการประชาชน อย่างเสมอภาคเป็นธรรม ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อย ของสังคมอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑** การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษาความ มั่นคงภายในประเทศ เป้าหมาย ๑) สถาบันพระมหากษัตริย์มีความมั่นคงปลอดภัย ๒) ประเทศมีความมั่นคง ปลอดภัย ตัวชี้วัดเป้าหมาย ๑) ถวายความปลอดภัยเป็นไปอย่างสมพระเกียรติ ต้องตามพระราชประสงค์ ๒) ประชาชนในพื้นที่ที่มีความสงบสุขและมีความเชื่อมั่นจากการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสถานการณ์ ที่เกี่ยวกับ ความมั่นคงของรัฐ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑.๑** เสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันพระมหากษัตริย์และการ ปกครองในระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๑.๑.๑ ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดที่เกี่ยวกับสถาบันหลัก

๑.๑.๒ ถวายความปลอดภัยและจัดการจราจรอันเกี่ยวเนื่องกับการถวายความ ปลอดภัย ให้สมพระเกียรติและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๑.๑.๓ พัฒนาประสิทธิภาพและความเข้มแข็งของกลไกที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน และป้องปรามการล่วละเมิดสถาบันหลัก

๑.๑.๔ ทบทวนและปรับปรุงระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยการถวาย ความปลอดภัยและจัดทำหลักปฏิบัติว่าด้วยการถวายความปลอดภัย ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑.๒** เผยแพร่และน้อมนำแนวพระราชดำริไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๑.๒.๑ น้อมนำศาสตร์พระราชทานและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็น แนวทางปฏิบัติ

๑.๒.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการพระราชดำริและอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

๑.๒.๓ สนับสนุนการดำเนินการโครงการจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริ ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

๑.๒.๔ เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑.๓** พัฒนาศักยภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคง และภัยคุกคาม ของชาติ

๑.๓.๑ ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติการด้านต่าง ๆ ที่กระทบต่อความมั่นคง ของประเทศ

๑.๓.๒ เสริมสร้างความสัมพันธ์และร่วมมือในการบริหารจัดการปัญหาด้านความมั่นคง และภัยคุกคามในทุกระดับทั้งภายในและภายนอกประเทศ

๑.๓.๓ พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคงให้มีความทันสมัย และทันสมัย สถานการณ์ และสามารถเชื่อมโยงบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ในทุกมิติ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกทางอาญา และการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม เป้าหมาย ๑) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย ๒) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกทางอาญาและการบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เสมอภาคและเป็นธรรม ๓) สนับสนุนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ตัวชี้วัดเป้าหมาย ๑) ระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้เสียหายต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเพิ่มขึ้น ๒) ระดับความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชนลดลง ๓) อัตราการเกิดคดีต่อประชากรแสนคน (๑. กลุ่มชีวิต ร่างกายและเพศ ๒. กลุ่มทรัพย์สิน) ๔) สถิติในการไม่แจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดีต่อผู้เสียหายลดลง ๕) ประชาชนมีช่องทางในการเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมของตำรวจเพิ่มขึ้น

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒.๑** การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการบังคับใช้กฎหมาย

๒.๑.๑ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยมุ่งเน้นการป้องกัน อาชญากรรม

๒.๑.๑.๑ เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม

๒.๑.๑.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

๒.๑.๒ ป้องกันปราบปรามยาเสพติด

๒.๑.๒.๑ เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

๒.๑.๒.๒ พัฒนาระบบฐานข้อมูลและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการแก้ไขปัญหา ยาเสพติด

๒.๑.๓ ป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

๒.๑.๓.๑ เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้

๒.๑.๓.๒ รักษาความปลอดภัยจากเหตุความรุนแรงและขจัดภัยแทรกซ้อน ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม

๒.๑.๔ ป้องกันปราบปรามการหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายและคนต่างด้าว ที่ไม่พึงปรารถนา

๒.๑.๔.๑ สกัดกั้น สืบสวน ปราบปราม จับกุม คนต่างด้าวผิดกฎหมายหลบหนี เข้าเมืองหรือผิดเงื่อนไขการได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักร อาชญากรรมข้ามชาติตามหมายจับของไทยและต่างประเทศ

๒.๑.๔.๒ ผลักดันส่งกลับคนต่างด้าวผิดกฎหมายออกนอกราชอาณาจักร ให้เป็นไปตามขั้นตอน โดยยึดหลักสิทธิมนุษยชน

๒.๑.๕ เสริมสร้างประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการป้องกันปราบปราม และดำเนินคดี รวมทั้งประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ประเทศ ตลอดจนจัดทรวิสตุ

อุปกรณ์ประจำกายประจำหน่วย และเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัยให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติและภัยคุกคามต่าง ๆ

๒.๑.๖ จัดทำระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับกฎหมาย วิธีปฏิบัติ ข้อตกลง พันธสัญญา และ หลักสิทธิมนุษยชน ที่ประชาชนควรรู้และต้องปฏิบัติพร้อมทั้งเผยแพร่ในช่องทาง ที่สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

๒.๑.๗ เสนอให้มีการยกเว้น ปรับปรุง แก้ไข และยกเลิกกฎหมายบางฉบับ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมให้สอดคล้องและเหมาะสม กับบริบทที่เปลี่ยนแปลง

๒.๑.๘ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ ในการบังคับใช้กฎหมาย และลดการใช้ดุลยพินิจ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒.๒ การอำนวยความสะดวกและพัฒนากระบวนการสอบสวนเพื่อสร้าง ความเชื่อมั่น ให้กับประชาชน**

๒.๒.๑ เพิ่มประสิทธิภาพในการอำนวยความสะดวกทางอาญา

๒.๒.๑.๑ เพิ่มช่องทางในการรับแจ้งเหตุและการเข้าถึงการอำนวยความสะดวก ทาง อาญาเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็ว

๒.๒.๑.๒ พัฒนางานนิติวิทยาศาสตร์และนิติเวชให้เข้าสู่ระบบมาตรฐานสากล เพิ่มขีดความสามารถงานในส่วนภูมิภาค รวมถึงการจัดทำฐานข้อมูล และเชื่อมโยงฐานข้อมูลนิติวิทยาศาสตร์ ตลอดจนบูรณาการกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๒.๑.๓ พัฒนามาตรการในการอำนวยความสะดวกทางอาญา โดยพัฒนา มาตรการคุ้มครองผู้เสียหายและพยาน ส่งเสริมการพัฒนางาน โกล่เกลี่ยข้อพิพาทในคดีอาญา และพัฒนาระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม ของตำรวจ

๒.๒.๑.๔ บูรณาการการทำงานและฐานข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่าง หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งในและต่างประเทศ

๒.๒.๒ พัฒนาระบบงานสอบสวน งานกฎหมายและงานพิสูจน์หลักฐาน

๒.๒.๒.๑ ปรับโครงสร้างอัตรากำลังพนักงานสอบสวน ผู้ช่วยพนักงาน สอบสวน ฝ่าย กฎหมาย และฝ่ายพิสูจน์หลักฐาน ให้สามารถ ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับปริมาณ งาน โดยเฉพาะในสถานีตำรวจ

๒.๒.๒.๒ เสริมสร้างและพัฒนาขีดสมรรถนะให้พนักงานสอบสวน ผู้ช่วยพนักงาน สอบสวน เจ้าหน้าที่สืบสวน เจ้าหน้าที่สายตรวจ ป้องกันปราบปราม ฝ่ายกฎหมาย และฝ่ายพิสูจน์หลักฐานมี องค์ความรู้ มาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณ ทักษะคดี ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กรในการบริการประชาชน อย่างมืออาชีพ เป็นที่ยอมรับ และมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานสอบสวนให้มีมาตรฐาน

๒.๒.๒.๓ กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานในทุกขั้นตอนของงานสอบสวน ให้ ชัดเจนเพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า และสร้างระบบการตรวจสอบและ/หรือแจ้งความ คืบหน้าให้ ประชาชนทราบโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

๒.๒.๒.๔ ปรับปรุงระบบงานสอบสวน โดยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการ รับคำร้องทุกข์กล่าวโทษและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานี ตำรวจทั่วประเทศ

๒.๒.๒.๕ เสริมสร้างและพัฒนาพนักงานสอบสวนผู้เกี่ยวข้องในการพิจารณาคดี และ รักษาสถานที่เกิดเหตุให้มีความรู้ด้านนิติวิทยาศาสตร์ โดยพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านนิติวิทยาศาสตร์

๒.๒.๒.๖ กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้ผู้ใดแทรกแซงการใช้ดุลยพินิจ ของ พนักงานสอบสวน ในการทำสำนวน

๒.๒.๒.๗ ทบทวนการปรับค่าตอบแทนของพนักงานสอบสวน ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน ฝ่ายกฎหมาย และฝ่ายพิสูจน์หลักฐานให้สอดคล้อง กับปริมาณและคุณภาพของงาน รวมทั้งให้เหมาะสมกับ สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒.๓** การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๒.๓.๑ ยกระดับมาตรฐานการให้บริการของสถานีตำรวจและหน่วยบริการประชาชน

๒.๓.๑.๑ ปรับปรุงและพัฒนาทางด้านกายภาพของสถานีตำรวจ และหน่วยบริการประชาชน

๒.๓.๑.๒ ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนอง ความต้องการของประชาชน

๒.๓.๑.๓ สร้างเสริมบุคลิกภาพ พฤติกรรม และทัศนคติของบุคลากรให้มี ความเป็นมิตรและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน

๒.๓.๑.๔ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๒.๓.๒ สนับสนุนการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ

๒.๓.๒.๑ บริหารจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการตรวจคนเข้าเมือง

๒.๓.๒.๒ พัฒนาระบบการบริหารจัดการหน่วยงานตำรวจในเขตเศรษฐกิจ พิเศษ

๒.๓.๒.๓ รักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว

๒.๓.๓ บริหารจัดการและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ๒.๓.๔ สนับสนุนและส่งเสริมการศึกษาเรียนรู้ให้แก่เด็กนักเรียนในบริเวณ พื้นที่ชายแดน

๒.๓.๕ บริการด้านสุขภาพให้กับประชาชน ข้าราชการตำรวจ และครอบครัว

๒.๓.๖ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบังคับใช้กฎหมายและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รวมทั้งเชื่อมโยงระบบข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ

๒.๓.๗ จัดให้มีกระบวนการและช่องทางการสื่อสารกับประชาชนในรูปแบบ ที่หลากหลายพร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน

๒.๓.๘ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน (Service Mind) มีทัศนคติและวิธีการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยยึด ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** การมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน เป้าหมาย ๑) มีการบูรณาการและร่วมมือกันของภาคีเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของชุมชนและสังคม ๒) ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย ตัวชี้วัดเป้าหมาย ๑) จำนวนภาคีเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจเพิ่มขึ้น ๒) ระดับความพึงพอใจของภาคีเครือข่ายต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการของตำรวจเพิ่มขึ้น

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓.๑** การพัฒนารูปแบบและวิธีการทำงานที่เน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย กลยุทธ์

๓.๑.๑ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ของข้าราชการตำรวจทุกระดับให้ยึดถือประชาชนเป็นศูนย์กลางตามแนวคิด Community Policing

๓.๑.๒ สร้างความเป็นหุ้นส่วน (Partnership) ระหว่างตำรวจกับทุกภาคส่วน ในการดูแลชุมชนและสังคม โดยเน้นการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่ต้นเหตุ (Problem Oriented Policing)

๓.๑.๓ เปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่าย ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม มีส่วนร่วมในการรับรู้ ร่วมแสดงความคิดเห็น ตัดสินใจ การดำเนินการ ติดตามตรวจสอบ ประเมินผลการบริหารจัดการ สอดส่อง เฝ้าระวัง ให้ข้อมูลและตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ อย่างเหมาะสม

๓.๑.๔ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายรับรู้เข้าใจวิธีการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในชุมชนของตนเอง และนำไปใช้เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับ ชุมชนอย่างยั่งยืน

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓.๒ การพัฒนากลไกหรือเครื่องมือในการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย กลยุทธ์**

๓.๒.๑ เสนอให้มีการยกย่อง ปรับปรุงระเบียบ คำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ ส่งเสริมให้ภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และปฏิบัติ หน้าที่ให้มีความยืดหยุ่นและทันสมัย

๓.๒.๒ จัดทำระบบและเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ให้เข้าถึงได้โดยสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน

๓.๒.๓ เสริมสร้างแรงจูงใจและความตระหนักในการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อประโยชน์ส่วนรวมตามแนวทางจิตอาสา

๓.๒.๔ เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมให้แก่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติหน้าที่และภาคีเครือข่าย

๓.๒.๕ พัฒนาหลักสูตรการอบรมที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน

๓.๒.๖ ผลักดันให้ภาคีเครือข่ายเข้ามาสนับสนุนกิจการตำรวจ เพื่อความสงบสุข ของชุมชนและสังคมในทุกด้าน

๓.๒.๗ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานในทุกขั้นตอน เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย มุ่งสู่ความเป็นเลิศ เป้าหมาย**

๑. การจัดองค์กรมีความเหมาะสม มีความพร้อมทางด้านทรัพยากรทางการบริหาร และนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ระบบการบริหารงานบุคคลมีประสิทธิภาพ สามารถขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุผลสัมฤทธิ์

๓. ข้าราชการตำรวจมีความเป็นมืออาชีพ มีความรู้ ทักษะ เชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน

๔. ข้าราชการตำรวจมีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ มีความรัก เชื่อมั่น และศรัทธาต่อองค์กร ตำรวจ

๕. เป็นองค์กรที่ได้รับการยอมรับในเรื่องความโปร่งใส ตัวชี้วัดเป้าหมาย ๑) ชีตสมรรถนะของข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มขึ้น ๒) คุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจเพิ่มขึ้น ๓)ระดับความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพิ่มขึ้น ๔) มีทรัพยากรทางการบริหารที่ทันสมัย ครบถ้วนทุกภารกิจและบริหารจัดการองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ๕) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพิ่มขึ้น

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑ การพัฒนาโครงสร้างองค์กรให้รองรับการเปลี่ยนแปลง กลยุทธ์**



๔.๑.๑ ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระบบการบริหารงานในรูปแบบใหม่ ให้เหมาะสม คล่องตัวในการบริหารงาน และเป็นสำนักงานสมัยใหม่ (Modern Office)

๔.๑.๒ กระจายอำนาจการบริหารงานไปยังกองบัญชาการ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๒ การปรับระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ตอบสนองกระบวนทัศน์ใหม่**

๔.๒.๑ พัฒนาระบบการสรรหา การคัดเลือก การบรรจุ การแต่งตั้ง ให้มีประสิทธิภาพ และมีการวางแผนกำลังคนที่เหมาะสม

๔.๒.๒ สร้างเส้นทางการเจริญเติบโต (Career Path) และสร้างความต่อเนื่อง ในการดำรงตำแหน่งที่ชัดเจน รวมทั้งปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง ทุกสายงานให้เหมาะสม

๔.๒.๓ พัฒนาระบบการแต่งตั้ง และพิจารณาบำเหน็จความชอบของข้าราชการ ดำรง ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม (Merit System)

๔.๒.๔ เสนอให้มีการยกเว้น แก้ไขปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ของตำรวจให้เกิดประสิทธิภาพ

๔.๒.๕ ส่งเสริม จูงใจ และรักษาคนดี คนเก่ง ผู้มีความรู้ความสามารถและ มีจิต สาธารณะไว้ในองค์กร

๔.๒.๖ พัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้สามารถนำมาใช้ได้อย่าง เป็น รูปธรรมที่ชัดเจน

๔.๒.๗ เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะทางการกีฬาและร่างกายให้แก่ ข้าราชการ ดำรง

๔.๒.๘ เสริมสร้างและพัฒนา ปรับปรุงสวัสดิการและค่าตอบแทนให้แก่ ข้าราชการ ดำรงและครอบครัวและส่งเสริมสนับสนุนการดำรงชีพ ตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้ข้าราชการ ดำรงปฏิบัติหน้าที่ อย่างมีประสิทธิภาพและภาคภูมิใจ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๓ การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ และมีมาตรฐานระดับสากล**

๔.๓.๑ ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยฝึกอบรมและเฉพาะทางของแต่ละสายงาน

๔.๓.๒ ปรับปรุงหลักสูตรและระบบการเรียน การสอน การฝึกอบรม ให้ทันสมัย เหมาะสมกับสถานการณ์ และสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน

๔.๓.๓ ส่งเสริมให้บุคลากรมีการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้ (Learning Organization)

๔.๓.๔ ส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริต โดยยึดถือหลักปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจ พอเพียง

๔.๓.๕ จัดระบบการศึกษา การฝึกอบรม และการพัฒนาข้าราชการตำรวจ ให้ ครอบคลุมทุกตำแหน่งและสายงาน ต่อเนื่องตลอดการรับราชการ ให้มีความเชี่ยวชาญในด้านวิชาชีพตำรวจ และการบังคับใช้กฎหมาย

๔.๓.๖ พัฒนาระบบการผลิตบุคลากรในวิชาชีพตำรวจและการส่งเสริมวิชาการ และ วิชาชีพขั้นสูงด้านการบังคับใช้กฎหมายสู่มาตรฐานระดับสากล

๔.๓.๗ ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา และ หน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๔ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการโดยยึดหลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

๔.๔.๑ ปรับระบบวิธีการทำงาน ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานให้สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

๔.๔.๒ เสนอให้มีการยกร่าง ปรับปรุง แก้ไขกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ที่ ล้าสมัยให้เป็นปัจจุบัน มีความชัดเจน เป็นธรรม สอดคล้องกับข้อบังคับ และข้อตกลงระหว่างประเทศ

๔.๔.๓ ปรับรูปแบบและวิธีการทำงานในรูปแบบการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุด เดียว (One stop service) และมีลักษณะครบวงจร โดยบูรณาการกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

๔.๔.๔ กำหนดมาตรการและกลไกในการป้องกันปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ และมาตรฐานการปฏิบัติตามวินัยของข้าราชการตำรวจ

๔.๔.๕ พัฒนาระบบการวางแผนยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติราชการและแผนอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้อง รวมถึงระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และ หน่วยงานในสังกัดให้ทันสมัย และมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์

๔.๔.๖ พัฒนาระบบวิธีการงบประมาณ การเงิน และการบัญชีให้เหมาะสมกับภารกิจ ที่รับผิดชอบเป็นไปตามเป้าหมายและระยะเวลาที่กำหนด

๔.๔.๗ พัฒนาระบบการส่งกำลังบำรุงให้มีความคล่องตัว ทันสมัย สะดวก และ รวดเร็ว มีการบริหารจัดการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ สามารถ เชื่อมโยงกันทุกหน่วยงาน

๔.๔.๘ พัฒนาระบบงานวิจัยของข้าราชการตำรวจ ให้สามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ ในการปฏิบัติงานได้อย่างเป็นรูปธรรม

๔.๔.๙ ตรวจสอบ แนะนำ ติดตาม ประเมินผลการป้องกันปราบปรามการทุจริตใน การ ปฏิบัติหน้าที่ของทุกหน่วยในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้เป็นไปด้วย ความถูกต้องมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

๔.๔.๑๐ ตรวจสอบ แนะนำ ติดตาม ประเมินผลการป้องกันปราบปรามการทุจริตใน การ ปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี พัสดุของทุกหน่วยในสังกัดสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ ให้เป็นไปด้วย ความถูกต้องมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถ ตรวจสอบได้

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๕ การยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความทันสมัย รองรับนโยบาย ประเทศไทย ๔.๐**

๔.๕.๑ เพิ่มสมรรถนะขององค์กรในการตอบสนองต่อประชาชนในสถานการณ์ หรือ ภาวะฉุกเฉินให้สะดวกและรวดเร็ว

๔.๕.๒ พัฒนาระบบการป้องกัน ติดตาม ฝ้าระวัง และวิเคราะห์เหตุคุกคาม ทาง เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล และจัดตั้งศูนย์ประสานงาน ด้าน Cyber crime

๔.๕.๓ สร้างและพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางขององค์กร (Big Data) ให้ครอบคลุม ทุกหน่วยงานและทันสมัย เพื่อสนับสนุนภารกิจตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเชื่อมโยงกับส่วนราชการอื่น ได้

๔.๕.๔ พัฒนาและปรับวิธีการปฏิบัติงานระบบการบริหารจัดการด้านข้อมูลข่าวสาร และการบริการประชาชนให้ทันสมัย โดยนำนวัตกรรม เทคโนโลยีและระบบ การทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้ในการ บริหารและการตัดสินใจ

๔.๕.๕ พัฒนาศักยภาพและการจัดการความรู้ของบุคลากรทุกระดับชั้น ในด้านเทคโนโลยีนวัตกรรมดิจิทัล

๔.๕.๖ กำหนดกรอบอัตราและจัดท้าวสตูอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย ยานพาหนะทั้งทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ ตลอดจนอาคารที่ทำการ และที่พักอาศัย ให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๖** สร้างการรับรู้และความเข้าใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ อย่างทันต่อสถานการณ์และทั่วถึง

๔.๖.๑ วิเคราะห์ข้อมูลและวางแผนการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าใจแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๖.๒ พัฒนาเทคนิคการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้และเข้าใจ ในรูปแบบต่าง ๆ ให้ทันต่อสถานการณ์

๔.๖.๓ เพิ่มช่องทางการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย

๔.๖.๔ ประเมินผลการประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้และเข้าใจ เพื่อปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### ๒.๑.๓ วิวัฒนาการของ “อาชญากรรมคอมพิวเตอร์” (Computer Crime)

จากอดีตเรื่อยมาจนถึงยุคของ “อาชญากรรมเครือข่าย” (Cyber Crime) หรือ “อาชญากรรมอินเทอร์เน็ต” (Internet Crime) ในปัจจุบัน

๑. การกระทำความผิดต่อ “สิทธิความเป็นส่วนตัว และข้อมูลส่วนบุคคล” แม้ในที่สุดแล้วจนถึงปัจจุบัน จะยังไม่มีใครสามารถให้คำนิยาม คำว่า “อาชญากรรมคอมพิวเตอร์” ที่ชัดเจน ครอบคลุม และเป็นเอกภาพจนเป็นที่ยอมรับกันในระหว่างประเทศได้แต่หากกล่าวถึง ความหมายโดยทั่ว ๆ ไปที่ทำให้คนในสังคมเริ่มเข้าใจ และตระหนักถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นจาก อาชญากรรมประเภทนี้แล้ว ความหมายโดยนัยดังกล่าว ได้เริ่มขึ้นเมื่อไม่กี่สิบปีที่ผ่านมาในเอง ในช่วงระยะเวลาที่ ข้อมูลชีวิตของมนุษย์จำนวนหนึ่งถูกควบคุม หรือตกอยู่ภายใต้การทำงานของเทคโนโลยี

คอมพิวเตอร์ ทศวรรษที่ ๖๐ (ช่วงปีค.ศ. ๑๙๖๐-๑๙๖๙) นับเป็นช่วงเวลาแรก ๆ ที่เริ่มมีความพยายามในการชี้ให้เห็นถึงอันตรายจากการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ทั้งนี้ด้วยในสมัยนั้น หลายประเทศในแถบตะวันตกใช้คอมพิวเตอร์เป็นอุปกรณ์ในการเก็บบันทึก ถ่ายทอด และเชื่อมโยงฐานข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนในรัฐเข้าด้วยกัน และด้วยเหตุที่มีการนำข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้ไปรวบรวมไว้ภายใต้การจัดการของรัฐนั่นเอง นักวิชาการจำนวนหนึ่งจึงเริ่มอภิปรายถกเถียงถึงประเด็นปัญหาที่ประชาชนอาจถูกตรวจสอบ ฝ้ามอง หรือควบคุมจากรัฐได้โดยข้อถกเถียงทั้งหลายได้รับอิทธิพลมาจากหนังสือของ George Orwell ชื่อ “๑๙๘๔” อันเป็นหนังสือด้านการเมืองการปกครอง แต่มีเนื้อหาส่วนหนึ่งที่ Orwell กล่าวถึงพัฒนาการทางเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารพร้อม ๆ กับชี้ให้เห็นว่า แม้ในช่วงเวลาเริ่มต้น กระบวนทัศน์ (Paradigm) ของมนุษย์ที่มีต่อคอมพิวเตอร์คือ อุปกรณ์หรือเครื่องมือทรงพลังที่มีประโยชน์ต่อระบบการจัดการข้อมูลอย่างสูงที่จะทำให้การทำงานต่าง ๆ ของมนุษย์สะดวกและรวดเร็วขึ้น แต่ในอนาคตการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือชนิดนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโดยรัฐจะเริ่มล้ำเส้นและเกินขอบเขตความเป็นส่วนตัวของประชาชน หรือ จะถูกใช้เป็นเครื่องมือในควบคุมตรวจสอบพฤติกรรมพลเมืองโดยผู้ปกครองรัฐมากขึ้นเรื่อย ๆ และด้วยเหตุที่ในยุคสมัยนั้น คุณประโยชน์หลัก ๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ยังจำกัดอยู่เพียงแค่การเก็บบันทึกประมวลผล หรือเชื่อมต่อข้อมูลต่าง ๆ ของประชาชนในประเทศเท่านั้น ความเข้าใจที่มีต่อการกระทำความผิดโดยมีคอมพิวเตอร์เข้าไปเกี่ยวข้องในยุคสมัยแรก ๆ จึงยังไม่ได้มีความหมายทำนองเดียวกับ “อาชญากรรมคอมพิวเตอร์” ที่เราเข้าใจกันในปัจจุบัน แต่หมายถึง การกระทำความผิดใด ๆ ที่เป็นอันตรายต่อข้อมูลข่าวสาร และระดับความลับ หรือ

ความเป็นส่วนตัวที่มนุษย์แต่ละคนอาจไม่ได้ต้องการเปิดเผยให้ผู้อื่นได้รับรู้ ดังนั้น สิ่งสำคัญที่คนเริ่มให้ความสนใจและเรียกร้องให้รัฐต้องให้ความคุ้มครองเป็นพิเศษ ก็คือ “ข้อมูลส่วนบุคคล” และข้อมูลข่าวสารที่มีความสำคัญที่รัฐควรต้องให้ความคุ้มครองอย่างมาก ก็คือความลับในทางวิชาชีพต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลทางการแพทย์ความลับของราชการ ข้อมูลทางการเงินการธนาคาร หรือข้อมูลทางด้านคดีความ เป็นต้น แต่เพราะในช่วงระยะหลังๆ ที่ผ่านมา จากการเก็บสถิติการกระทำความผิดที่เกิดขึ้นในหลายๆ ประเทศพบว่า การกระทำความผิดต่อ “ข้อมูลข่าวสาร” ที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย อันมีผลกระทบต่อประโยชน์ของปัจเจกชนมีจำนวนไม่มากนักเราจึงมักไม่ค่อยได้ยินว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” เป็นเป้าหมายสำคัญที่รัฐต้องเฝ้าระวังป้องกันเป็นพิเศษจากการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์อย่างไรก็ตาม คดีการกระทำความผิดต่อข้อมูลข่าวสารที่เกิดขึ้นมักมีระดับของภัยอันตรายที่แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่าข้อมูลที่ถูกละเมิดนั้นเป็นของใครหรือหน่วยงานใด เช่น การจารกรรมข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยของรัฐอันตรายที่เกิดขึ้นอาจกว้างกว่าการขโมยข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่าง เพื่อผู้กระทำความผิดจะนำไปใช้ในการข่มขู่ หรือรีดไถจากเจ้าของข้อมูล

๒. อาชญากรรมเศรษฐกิจ แม้ในปัจจุบันอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้นในหลาย ๆ กรณีเป็นความผิดในกลุ่มอื่น ที่มีผลกระทบต่อชีวิต ระบบรักษาความปลอดภัยหรือเป็นอันตรายต่อสังคม ซึ่งอาจไม่ได้เกี่ยวพันกับปัญหาในทางเศรษฐกิจเลยก็ตาม แต่ในยุคสมัยหนึ่ง “อาชญากรรม” หรือ “การกระทำความผิด” อันมีคอมพิวเตอร์เข้าไปเกี่ยวข้องนี้ได้เคยถูกขึ้นบัญชีให้อยู่ในกลุ่มของ “อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ” หรือ ที่รู้จักกันในนาม “White Collar Crimes” อาชญากรรมเข็ดขว หรืออาชญากรรมเสื้อคอปก ที่ผู้กระทำความผิดเป็นกลุ่มคนทำงานดีแต่งตัวดีหรือมีความรู้ความสามารถเท่านั้น ความหมายของ อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ ค่อนข้างกว้างครอบคลุมความผิดหลายอย่างเป็นการกระทำที่สร้างความเสียหาย ทั้งแก่เศรษฐกิจของปัจเจกชนและประเทศชาติสังคมส่วนรวม มีเป็นลักษณะของการทำลายความเชื่อถือ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจตัวอย่าง อาชญากรรมเศรษฐกิจ เช่น ความผิดเกี่ยวกับการปลอมแปลงเงินตรา, การปั่นหุ้น, ความผิดเกี่ยวกับภาษีอากร, ธุรกิจต่าง ๆ, สถาบันการเงิน เกี่ยวกับการค้า หรือธุรกิจเงินนอกระบบ เป็นต้น

ทศวรรษที่ ๗๐ (ช่วงปีค.ศ. ๑๙๗๐-๑๙๗๙) การอภิปรายเพื่อแก้ไขปัญหาการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ไม่ได้จำกัดขอบเขตให้อยู่ที่ประเด็นการกระทำความผิดต่อข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลอีกต่อไป แต่รัฐเริ่มหันมาให้ความสนใจในประเด็นปัญหา “อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ” มากขึ้น (ซึ่งจนถึงปัจจุบันประเด็นดังกล่าว ก็ยังคงเป็นปัญหาข้อหลัก ๆ ของอาชญากรรมคอมพิวเตอร์อยู่) ทั้งนี้ก็เนื่องมาจากรัฐพบว่าสถิติการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มธุรกิจการเงินเพิ่มจำนวนสูงขึ้นจนน่าวิตก หลังจากปี ๑๙๖๙ ที่เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเกิดขึ้นครั้งแรก และได้รับการพัฒนาเรื่อยมา จนอินเทอร์เน็ตได้กลายเป็นส่วนสำคัญในการทำงานในหน่วยงานของรัฐ รวมทั้งผู้ประกอบการธุรกิจรายใหญ่ๆ ของประเทศ ในขณะที่เทคโนโลยีชนิดนี้สร้างความสะดวก และความเป็นอิสระในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจทั้งหลาย โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปพบกันโดยตรง แต่ในอีกด้านหนึ่งมันก็กลายเป็นข้อดีสำหรับผู้กระทำความผิดที่ต้องการจารกรรมหรือลักลอบทำซ้ำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้ประโยชน์ทางธุรกิจของตน หรือสร้างความเสียหายทางการเงินต่อธุรกิจของผู้อื่นจากที่สมัยเดิม “อาชญากรรมเศรษฐกิจ” ไม่ได้มีเครื่องมือพิเศษเพื่อเพิ่มศักยภาพในการกระทำความผิด และมักเป็นแค่เพียงการปลอมแปลง หรือการกระทำต่อเอกสารบัญชีการเงินการธนาคาร และเอกสารอื่น ๆ เท่านั้น อาชญากรรมเศรษฐกิจ รูปแบบใหม่ที่มีเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ามาเกี่ยวข้อง จนสามารถขยายขอบเขตไปสู่ความเสียหายต่อเศรษฐกิจในด้านอื่น ๆ ด้วย ก็เริ่มปรากฏตัวขึ้นในยุคนี้เอง มีการจำแนกอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ออกเป็นสองกลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มความผิดที่ผู้กระทำความผิดอาศัยคอมพิวเตอร์เป็น “เครื่องมือ” และกลุ่มความผิดที่ระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลที่อยู่ในคอมพิวเตอร์เป็น “เป้าหมาย” ของ

ผู้กระทำความผิด ความผิดสำคัญ ๆ ที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งและได้รับความสนใจจากนักกฎหมาย และนักวิชาการ ด้านอื่น ๆ ด้วย ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Computer manipulation), การก่อวินาศกรรมคอมพิวเตอร์ (Computer sabotage) หรือการกรรโชก ริดไถทางคอมพิวเตอร์, การเข้าไปในระบบโดยปราศจากอำนาจ (Computer hacking) และการละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์รวมทั้งการลักลอบขโมยผลิตภัณฑ์ที่มีลิขสิทธิ์ต่าง ๆ เช่น เพลง หรือภาพยนตร์

๒.๑ การกระทำความผิดด้วยการหลอกลวง โดยอาศัยวิธีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Computer manipulation) แม้ในสมัยนั้น (ช่วงทศวรรษที่ ๗๐)การกระทำความผิดแบบนี้จะหมายถึงเฉพาะที่กระทำต่อระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ตัวหลัก (Mainframe-Computer) เท่านั้น แต่เนื่องจากในสมัยต่อ ๆ มา (ช่วงทศวรรษที่ ๘๐) จนถึงปัจจุบัน ระบบคอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้งานร่วมกับเครื่องมืออื่นๆ ที่มีความหลากหลายมากขึ้น ดังนั้น ประเภทของความผิดที่เกิดจากการกระทำในรูปแบบนี้จึงถูกจำแนกเพิ่มขึ้นด้วย

- Computer manipulation ดั้งเดิม เป้าหมายหลัก ๆของผู้กระทำความผิดยังคงอยู่ที่บัญชีด้านการเงินการธนาคารของบริษัท และผู้ประกอบการธุรกิจต่าง ๆอาทิการกระทำความผิดด้วยการเปลี่ยนแปลงหรือบิดเบือนข้อมูลการชำระเงิน การเปลี่ยนแปลงรายรับ-รายจ่ายของบริษัท, การเปลี่ยนแปลงบัญชีบริษัท, การเปลี่ยนแปลงรายการ หรือสถานภาพการเงินของธนาคาร รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงระบบ “บัญชีเงินสะสม” ของบริษัทต่าง ๆก็เกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก ในระยะหลังๆ คดีใหญ่ๆ ที่เคยเกิดขึ้นมาแล้ว ก็เช่น คดีในประเทศเยอรมนีปี ๑๙๗๔ โปรแกรมเมอร์ของบริษัทแห่งหนึ่งได้ทำการตกแต่งบัญชีและบิดเบือนรายรับของบริษัทยกยอกเงินไปได้กว่า ๑๙๓,๐๐๐ ดอยซ์มาร์ค และในปีเดียวกัน ธนาคาร Herstatt-Bank ประเทศเยอรมนีถูกเปลี่ยนแปลงข้อมูลด้านบัญชีจนต้องสูญเสียเงินไปกว่า ๑ ล้านดอยซ์มาร์คหรืออย่างคดีที่เกิดขึ้นเมื่อปี ๑๙๙๔ โดยกลุ่มผู้กระทำความผิดชาวรัสเซียร่วมกันเปลี่ยนแปลงบัญชีของโบสถ์แห่งหนึ่งจนได้รับโอนเงินจากธนาคารประเทศสหรัฐอเมริกาจำนวนกว่า ๑๐ ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ เป็นต้น

- ในช่วงกลางของทศวรรษที่ ๘๐ Computer manipulationในลักษณะของการกระทำความผิดต่อเครื่องเบิกเงินอัตโนมัติหรือตู้เอทีเอ็ม รวมทั้งบัตรชำระเงินหรือบัตรเครดิตประเภทต่าง ๆ เริ่มเกิดขึ้นและขยายตัว แม้โดยปกติแล้ว การกระทำความผิดที่เกี่ยวกับบัตรชำระเงินเหล่านี้ในแต่ละครั้งจะสร้างความเสียหายต่อเหยื่อไม่มากนัก เพราะผู้กระทำความผิดมักได้เงินไปเพียงเล็กน้อย แต่จากสถิติการกระทำความผิด พบว่า Computer manipulation รูปแบบนี้เกิดขึ้นบ่อยกว่า Computer manipulation แบบดั้งเดิมหลายเท่าตัวจึงนับเป็นความผิดสำคัญที่รัฐต้องให้ความสนใจมากพอ ๆ กัน วิธีการกระทำความผิดที่ผ่านมามีตั้งแต่การขโมยบัตรชำระเงินจากเหยื่อแล้วใช้เทคนิคในการสุ่มหมายเลขเพื่อเบิกเงิน, ขโมยบัตรมาเปลี่ยนแปลงรหัสโดยใช้คอมพิวเตอร์ก่อนแล้วจึงนำไปเบิกเงินจากเครื่องเอทีเอ็ม ไปจนถึงการติดตั้งเครื่องมือดักรหัสลับไว้ที่ตู้เบิกเงินหรือใช้เครื่องดักฟังระยะไกลเพื่อบันทึกรหัสลับของผู้เสียหาย

- ปลายทศวรรษที่ ๘๐ ขอบเขตการกระทำความผิด Computer manipulation ก็ได้รับการพัฒนาให้กว้างขวางยิ่งขึ้นอีก ธุรกิจบริการรูปแบบอื่นๆ ไม่เฉพาะการเงินการธนาคารเริ่มตกเป็นเป้าหมายของผู้กระทำความผิด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกระทำความผิดเกี่ยวกับ “บริการโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต” (Telephonenetz) แม้ในอดีตที่ผ่านมา(ช่วงทศวรรษที่ ๖๐) การลักลอบใช้บริการโทรศัพท์จะเกิดขึ้นมาแล้วแต่ผู้กระทำความผิดส่วนใหญ่ มักกระทำไปเพียงเพื่อประหยัดค่าโทรศัพท์กับเครื่องโทรศัพท์ส่วนบุคคลหรือโทรศัพท์ในระบบธรรมดาเท่านั้น เทคนิคที่นิยมในสมัยนั้น เรียกว่า วิธี “blue boxing” มีเครื่องมือที่เรียกว่า “blue box” ใช้ในการตัดและควบคุมช่องส่งสัญญาณเสียงเพื่อตัวเองจะได้แทรกเข้าไปใช้บริการได้โดยไม่เสียเงิน เลขหมายโทรศัพท์ที่มักถูกโจมตีมักเป็นเลขหมายโทรศัพท์ที่ให้บริการฟรีเพื่อติดต่อหน่วยงานประชาสัมพันธ์ของบริษัทต่าง ๆ นั่นเอง อย่างไรก็ตามด้วยวิธีการดังกล่าวยังสามารถใช้ได้เฉพาะกับบริการ

โทรศัพท์ภายในประเทศเท่านั้น แต่นับจากที่มีนักเจาะระบบโทรศัพท์ (Telephonehacker) ได้คิดค้นวิธีการลักใช้โทรศัพท์ในระบบต่าง ๆ ทั้งจากบริษัท รวมทั้งระบบโทรศัพท์ทางไกลข้ามประเทศ แล้วนำวิธีการนั้นมาเผยแพร่ การกระทำความผิดรูปแบบนี้ก็ขยายตัวอย่างรวดเร็วจนในช่วงทศวรรษที่ ๙๐ เป็นต้นมาธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์ก็กลายเป็นเป้าหมายใหญ่ของบรรดาผู้กระทำความผิด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ที่มีการวางระบบรักษาความปลอดภัยหรือเฝ้าระวังการลักใช้บริการไม่ดีพอ ปัจจุบันการกระทำความผิดในกลุ่มนี้ผู้กระทำความผิดอาจใช้วิธีเปลี่ยนแปลง ยักย้ายรายการ หรือบัญชีการใช้โทรศัพท์ของตนให้กลายเป็นของผู้ใช้บริการโทรศัพท์ทางอินเทอร์เน็ตคนอื่น วิธีเจาะระบบคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการจดหมายเสียง (Voice-Mail System) ที่มีระบบการป้องกันไม่แน่นหนาพอ เพื่อแอบใช้บริการ หรือใช้วิธีดักจับ หรือหลอกลวงบริษัทผู้ให้บริการเพื่อขอรหัสการ์ดโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการรายอื่น เป็นต้น

๒.๒) การก่อวินาศกรรมอินเทอร์เน็ต (Computer sabotage) และการข่มขู่ทางอินเทอร์เน็ต (Computer erpressung)

- กล่าวได้ว่า การก่อวินาศกรรมคอมพิวเตอร์ (Computersabotage) จนถึงปัจจุบัน ก็ยังจัดอยู่ในกลุ่มการกระทำความผิดโดยอนินยอม เช่นเดียวกับ Computer manipulation อย่างไรก็ตาม จากสถิติการกระทำความผิดพบว่า ความผิดส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นมักเป็นการกระทำต่อคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ด้วยวิธีปล่อยโปรแกรมไวรัส หรือเวิร์ม ทำลายระบบ หรือข้อมูลคอมพิวเตอร์เท่านั้น ส่วนการก่อวินาศกรรมที่สร้างความเสียหายกับบริษัทใหญ่ ๆ มีจำนวนไม่มากนัก การกระทำความผิดในลักษณะนี้เริ่มขยายตัวมากขึ้นภายหลังจากระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนา ทั้งนี้เพราะผู้กระทำความผิด เขียนโปรแกรมทำลายแค่เพียงครั้งเดียวแต่สามารถส่งต่อ เผยแพร่สร้างความเสียหายให้เหยื่อได้จำนวนมาก ไวรัสที่มีเป้าหมายในการทำลายล้าง หรือเพื่อก่อวินาศกรรม (Sabotage) ตัวแรกถูกเขียนขึ้นราวปี ๑๙๘๖ ในชื่อ “Pakistani Brain” โดยตัวทำลายนี้มีผลต่อ Bootsector อันเป็นส่วนประกอบสำคัญของเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างไรก็ตาม โปรแกรมไวรัสจำนวนมาก และหลากหลายชนิด ถูกเขียนขึ้นก่อนหน้าไวรัส “Pakistani Brain” แล้ว เพียงแต่ยังไม่ได้ถูกนำมาใช้เพื่อเป้าหมายในการโจมตีหรือก่อวินาศกรรมโดยเฉพาะ โดยไวรัส ตัวแรกถูกเปิดเผยในงานปริญญญาเอกของ Fred Cohen ตั้งแต่ปี ๑๙๘๓ สำหรับโปรแกรมเวิร์มที่เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางเกิดขึ้นราวปี ๑๙๘๘ ในชื่อ “INTERNET-Worm” ทั้งนี้เพราะภายหลังจากมีการเผยแพร่เพียงไม่กี่วัน สามารถทำลายระบบเครื่องคอมพิวเตอร์ไปกว่า ๖,๐๐๐ เครื่อง นอกจากโปรแกรมไวรัสและเวิร์มแล้ว ปัจจุบันโปรแกรมทำลายอื่น ๆ ยังได้รับการพัฒนาออกมาอีกจำนวนมาก อาทิ โทรจัน, Logic-bomb หรือ Time-Bomb เป็นต้น

- การก่อวินาศกรรมคอมพิวเตอร์นับเป็นการกระทำความผิดที่มีผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพราะในยุคสมัยดังกล่าว เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบการสื่อสารผ่านเครือข่ายเริ่มกลายเป็นส่วนสำคัญทั้งต่อ การประกอบธุรกิจโดยทั่วไป และชีวิตประจำวันของคนในสังคม นอกจากนี้การก่อวินาศกรรมคอมพิวเตอร์ยังนำมาซึ่งความผิดอีกรูปแบบหนึ่งด้วย การข่มขู่ทางอินเทอร์เน็ต (Computer erpressung) เป็นภัยอันตรายอีกรูปแบบหนึ่ง ที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาเดียวกัน ในลักษณะของการข่มขู่ กรรโชก หรือรีดไถเงิน ผู้เสียหายจะถูกข่มขู่ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือเอกสารลับ ให้ต้องยินยอมกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใด มิเช่นนั้นระบบคอมพิวเตอร์ของเขาจะถูกทำลาย หรือทำให้เสียหายจนใช้ประโยชน์ไม่ได้หรือบางกรณีผู้กระทำความผิดจะใช้วิธีเขียนโปรแกรมเข้ารหัสเครื่องคอมพิวเตอร์ของเหยื่อ เพื่อไม่ให้เหยื่อเข้าไปใช้งานได้จากนั้นจึงข่มขู่ให้เหยื่อจ่ายเงินเพื่อแลกกับการถอดรหัสดังกล่าว เป็นต้น

๒.๓) การเจาะระบบ หรือเข้าถึงระบบของผู้อื่นโดยปราศจากอำนาจ (Computer hacking)

- สำหรับนิยาม หรือลักษณะของการกระทำความผิดด้วยการเจาะระบบคอมพิวเตอร์หรือการเข้าถึงโดยปราศจากอำนาจ (Computer hacking) ในช่วงระยะเวลาเริ่มต้นนั้น อาจกล่าวได้ว่า ความผิดรูปแบบนี้ในระยะแรก ๆ ผู้กระทำส่วนใหญ่ไม่ได้มีเป้าหมายในการกระทำความผิดอย่างอื่น อาทิ เปลี่ยนแปลงข้อมูลเพื่อ

หลอกลวง ทำลายระบบ หรือจารกรรมข้อมูลด้วยเลย ผู้กระทำการเพียงทดลอง หรือทดสอบความสามารถของตนในการฝ่าระบบรักษาความปลอดภัยของผู้อื่นเท่านั้น โดยการเจาะระบบคอมพิวเตอร์นี้คาดว่าเกิดขึ้นครั้งแรกในราวปี ๑๙๘๐ โดย Kevin Mitnick ซึ่งทำการเจาะเข้าไปในระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท US-Leasing ความผิดปกติชนิดนี้เกิดขึ้นบ่อยครั้งทั้งจากนักเจาะระบบมืออาชีพ และแบบสมัครเล่น ความเสียหายจึงอาจแตกต่างกันไป และแม้คดีส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้นจะเป็นกรณีที่สร้างความเสียหาย ต่อระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท หรือหน่วยงานที่ถูกเจาะระบบเท่านั้น แต่ในหลายคดีก็สร้างความเสียหายอื่น ๆ ตามมาด้วย เมื่อปรากฏว่าผู้เจาะระบบนั้น นำเทคนิควิธีการที่ตนใช้ไปเผยแพร่ต่อบุคคลอื่นซึ่งอาจนำไปใช้ในการกระทำ ความผิดอื่น ๆ ต่อไปอีก

- ดังกล่าวมาแล้วว่าเมื่อเทคโนโลยีด้านนี้ยังได้รับการพัฒนาต่อรูปแบบการกระทำ ความผิดก็ย่อมมีการพัฒนาและขยายตัวไปด้วย การเจาะระบบก็เช่นเดียวกันปัจจุบันไม่เฉพาะแต่ระบบคอมพิวเตอร์เท่านั้นที่เป็นเป้าหมายของการกระทำ ความผิด ระบบให้บริการอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บริการโทรศัพท์ทางอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ทางไกล บริการจดหมายเสียง ได้กลายเป็นเป้าหมายใหญ่ของนักเจาะระบบและการเข้าถึงต่าง ๆ ดังกล่าว ย่อมมิใช่เพียงแค่การได้ทำลายระบบป้องกัน หรือรักษาความปลอดภัยอย่างเดียวแบบเดิม ๆ แต่ผู้กระทำยังมีเป้าหมายเพื่อลักลอบใช้บริการเหล่านั้นโดยไม่ต้องเสียเงินอีกด้วย ดังนั้น จากที่แต่เดิมความผิดในฐานนี้อาจไม่ได้เป็นภัยต่อเศรษฐกิจมากนัก แต่ปัจจุบันการกระทำดังกล่าวได้สร้างความเสียหายอย่างกว้างขวาง ไม่แพ้ความผิดในรูปแบบอื่น ๆ เลย

#### ๒.๔) การจารกรรมทางคอมพิวเตอร์ (Computer espionage)

- แม้จากสถิติการกระทำ ความผิด การกระทำรูปแบบนี้ไม่ได้เกิดขึ้นบ่อยนักเช่นกัน แต่ถ้าเทียบกับการ “จารกรรมข้อมูลทางเศรษฐกิจ” ด้วยวิธีดั้งเดิมแล้วจะพบว่าอันตรายและความเสียหายที่เกิดจากการจารกรรมทางคอมพิวเตอร์มีสูงกว่าอาชญากรรมเศรษฐกิจแบบเดิม ๆ หลายเท่าตัวนัก ทั้งนี้เนื่องจาก ระบบคอมพิวเตอร์ ได้กลายเป็นอุปกรณ์หลักในการเก็บบันทึกข้อมูล ดังนั้น ทั้งปริมาณและความหลากหลายของข้อมูลจึงมีมหาศาล ประกอบกับความทันสมัยในเรื่องเทคนิควิธีการ ทำให้ผู้กระทำความผิดสามารถค้นหา และทำซ้ำ ข้อมูลเหล่านั้นได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย โดยไม่จำเป็นต้องมีการเข้าถึงทางกายภาพ วิธีการจารกรรมข้อมูลที่ใช้จะมีทั้งกรณีเจาะระบบเพื่อเข้าถึงฐานข้อมูลในคอมพิวเตอร์ก่อนแล้วจึงค้นหาเพื่อทำซ้ำ และการใช้เครื่องมือพิเศษเพื่อดักจับข้อมูลในระหว่างการติดต่อสื่อสาร ข้อมูลส่วนใหญ่ที่ตกเป็นเป้าหมายของผู้กระทำในรูปแบบนี้ได้แก่ โปรแกรมคอมพิวเตอร์, ข้อมูลการศึกษาวิจัย, ความลับทางการทหาร, ข้อมูลการประกอบธุรกิจประเภทบัญชีการเงิน รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้า โดยในระยะหลังที่ผ่านมามีการกระทำ ความผิดรูปแบบนี้ก็มักเกิดขึ้นกับข้อมูลทางธุรกิจเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งคู่กรณีมักเป็นบริษัทคู่แข่งกัน

- เช่นเดียวกับความผิดในรูปแบบอื่น ๆ การจารกรรมทางคอมพิวเตอร์รวมทั้งการใช้เครื่องมือดักจับข้อมูลข่าวสาร ได้ถูกพัฒนาวิธีการและขยายขอบเขตเป้าหมายของการกระทำ ความผิดไปพร้อม ๆ กับวิวัฒนาการเทคโนโลยีด้านนี้เช่น การดักรหัสลับสำหรับใช้บริการต่าง ๆ ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตรายอื่น เป็นต้น นอกจากนี้ยังปรากฏอีกด้วยว่าหน่วยงานรัฐได้นำวิธีการดังกล่าวมาใช้ร่วมกับการสืบสวนการกระทำ ความผิดหรือในราชการลับต่าง ๆ เช่น ดักฟังการสนทนาทางโทรศัพท์ของผู้ต้องสงสัย ทั้งโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อด้วยระบบธรรมดาและด้วยระบบสัญญาณผ่านดาวเทียม จนเกิดข้อถกเถียงโต้แย้งกันว่า การกระทำของรัฐเหล่านั้นหลายครั้งอาจเกินความจำเป็นจนกลายเป็นการล่วงล้ำสิทธิของพลเมืองมากเกินไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศสหรัฐอเมริกา จากการเปิดเผยรายงานในปี ๑๙๙๑ พบว่า หน่วยงานรัฐดักฟังการสนทนาทางโทรศัพท์ไปกว่า ๒,๐๐๐ ครั้ง ในขณะที่มีการจับตาและควบคุมการสนทนาทางโทรศัพท์ไปกว่า ๕๔,๐๐๐ ครั้ง

#### ๒.๕) การขโมยลักลอบทำซ้ำ หรือใช้ซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์อื่น ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต

- การกระทำความผิดฐานนี้ในระยะแรก ๆ มักมีเป้าหมายอยู่ที่“ซอร์ฟแวร์เฉพาะทาง” (Individual software) เป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากในระยะนั้น ยังมีหน่วยงานจำนวนไม่มากนัก ที่สามารถลงทุนกับเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมใช้งานได้ โปรแกรมใช้งานพื้นฐานอื่น ๆ ยังไม่ค่อยได้รับการพัฒนา โปรแกรมส่วนใหญ่ที่ผลิตออกมาจึงเป็นโปรแกรมที่ถูกเขียนขึ้นตามความต้องการของผู้ว่าจ้างเป็นราย ๆ ไป โดยไม่มีจำหน่ายในตลาดปกติ คดี “Inkassoprogramm” เป็นคดีแรก ที่ได้รับการตัดสินจากศาลประเทศเยอรมนีให้ผู้ลักลอบทำซ้ำ ต้องรับผิดชอบในฐานะละเมิดลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์อย่างไรก็ตาม ภายหลังที่ความต้องการในการใช้คอมพิวเตอร์โดยบุคคลทั่วไปเพิ่มมากขึ้น เป้าหมายของการกระทำความผิดลักษณะนี้จึงเปลี่ยนไปที่“โปรแกรมการใช้งานพื้นฐาน” (Standard software) แทน โดยเฉพาะอย่างยิ่งโปรแกรมสำหรับใช้งานด้านต่าง ๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ทั้งนี้เพราะโปรแกรมใช้งานดังกล่าว ในช่วงต้น ๆ ของการพัฒนา เกือบทั้งสิ้นเป็นโปรแกรมมีลิขสิทธิ์ที่จำหน่ายกันในราคาสูง ผู้ใช้ส่วนหนึ่งที่มีความสามารถทางคอมพิวเตอร์แต่ไม่ต้องการเสียเงินจำนวนมาก จึงพยายามหาวิธีในการลักลอบทำซ้ำมาใช้แทน การกระทำความผิดรูปแบบนี้ส่งผลกระทบต่อบริษัทผู้ผลิตซอฟต์แวร์จำนวนมากยิ่งในปัจจุบันนอกจากการลักลอบทำซ้ำเพื่อใช้ประโยชน์ส่วนบุคคลแล้ว ยังมีการนำมาวางขายในราคาถูกกว่าซอฟต์แวร์ของจริงด้วย ดังที่รู้จักกันในนาม “ซอฟต์แวร์เถื่อน” หรือ “ซอฟต์แวร์ผิดกฎหมาย” เคยมีรายงานที่ตลาดด้านนี้ในประเทศสหรัฐอเมริกา มีซอฟต์แวร์เถื่อนขายอยู่ราว ๔๐%, ประเทศเยอรมัน ๗๖%, ประเทศญี่ปุ่น ๘๑% และประเทศไทยมีถึง ๙๘% ดังนั้นความเสียหายที่เกิดขึ้นกับบริษัทผู้ผลิตโปรแกรมเหล่านี้จึงมีค่อนข้างสูง และมีแนวโน้มสูงขึ้นอีกในอนาคต นอกจากนั้นในช่วงไม่กี่ปีมานี้ยังมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงรูปแบบของการกระทำความผิดจากเดิมไปอีก จากที่ในช่วงหนึ่ง(กลางทศวรรษที่ ๘๐) ธุรกิจขายซอฟต์แวร์เถื่อนลดลงอย่างมาก อันเป็นผลจากการไล่ติดตามจับกุมผู้ขายอย่างจริงจัง แต่ต่อมา กลุ่มผู้กระทำความผิดได้พัฒนารูปแบบวิธีการขายไป อาทิมีการเสนอขายผ่านทางเว็บไซต์ หรืออีเมล ทั้งตัวซอฟต์แวร์เถื่อนเอง และเครื่องมือในการทำซ้ำ, พ่อค้าหรือผู้ขายสามารถทำซ้ำได้ด้วยตนเอง เพราะมีเครื่องมือที่ทันสมัย รวมทั้งมีบ่อยครั้ง ที่ผู้จำหน่ายฮาร์ดแวร์นำซอฟต์แวร์เถื่อนเหล่านั้นมาขายพร้อมกัน หรือให้ฟรีกับลูกค้าด้วย อย่างไรก็ตามมีการคาดไว้เช่นกันว่า หลังจากที่มีซอฟต์แวร์ฟรีหรือ ซอฟต์แวร์ Open Source ต่าง ๆ เริ่มได้รับการพัฒนามากขึ้นและได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นที่สุดแล้วการกระทำความผิดที่มีเป้าหมายอยู่ที่ “โปรแกรมการใช้งานคอมพิวเตอร์” คงลดจำนวนลงไปได้เอง

- “มูลค่า” ที่เพิ่มสูงขึ้นของบรรดาข้อมูลทั้งหลายในยุคข้อมูลข่าวสาร เป็นสาเหตุหนึ่งที่จูงใจให้เกิดการพัฒนาวิธีการกระทำความผิด และขยายขอบเขตเป้าหมายของการกระทำออกไปมากยิ่งขึ้น เพราะในระยะต่อมา นอกจากการลักลอบใช้ “โปรแกรมคอมพิวเตอร์” โดยไม่ได้รับอนุญาตจะมีเพิ่มมากขึ้นแล้ว ข้อมูลประเภทอื่น ๆ อาทิข้อมูลทางธุรกิจข้อมูลลูกค้า เพลง ภาพยนตร์เกมคอมพิวเตอร์ ฯลฯ ก็ถูกลักลอบทำซ้ำเพื่อนำมาจำหน่ายต่อด้วยเช่นกัน โดยแหล่งที่มาหรือฐานข้อมูลที่ถูกลักลอบดาวน์โหลดโดยไม่ได้รับอนุญาตดังกล่าว มีทั้งแหล่งข้อมูลประเภทออนไลน์ (Online-Datenbank) และฐานข้อมูลที่ไม่ได้ออนไลน์ (Offline-Datenbank) ด้วย โดยสรุป นับตั้งแต่ทศวรรษที่ ๗๐ เป็นต้นมา จะเห็นได้ว่าเมื่อกล่าวถึง“อาชญากรรมคอมพิวเตอร์” ในสมัยที่อยู่ในนิยามของคำว่า “อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ” แล้วสิ่งสำคัญที่กฎหมายประสงค์จะคุ้มครอง (Rechtsgut) เป็นพิเศษ ได้ขยายจาก “ข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิความเป็นส่วนตัว” ไปสู่ “เศรษฐกิจโดยรวม” ของประเทศ ทั้งนี้ก็เนื่องมาจากในยุคสมัยดังกล่าว ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศเริ่มมีความสำคัญและถูกนำไปใช้ในการประกอบการ หรือทำธุรกิจต่าง ๆ มากขึ้น ไม่เฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลของปัจเจกชน หรือประชาชนพลเมืองของรัฐเท่านั้นที่ถูกบันทึกไว้หรือผูกติดอยู่กับเทคโนโลยีแต่ข้อมูลหลากหลายประเภทโดยเฉพาะข้อมูลทางการเงิน การบัญชีลูกค้าผลิตภัณฑ์ดิจิทัลโปรแกรม เกม เพลง ภาพยนตร์ ฯลฯ ล้วนแล้วแต่มีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บบันทึก และประมวลผลและด้วยสถานการณ์ดังกล่าวนี้เอง ผนวกเข้ากับความก้าวหน้า และศักยภาพในการเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับเทคโนโลยีเครือข่าย



คอมพิวเตอร์การขยายตัวอย่างรวดเร็วของอินเทอร์เน็ต เครื่องไม้เครื่องมือ ต่าง ๆ ในการกระทำความผิดได้รับการพัฒนามากขึ้น วิธีการ และเป้าหมายแห่งการกระทำความผิดจึงเปลี่ยนแปลงไป และสามารถสร้างความเสียหายในวงกว้างขึ้นได้ในช่วงระยะเวลาเพียงไม่กี่ปี

๓. การเผยแพร่เนื้อหาข้อมูลที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย กับ อาชญากรรมไซเบอร์นับจากทศวรรษที่ ๙๐ เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน การกระทำความผิดที่อยู่ในความหมายของคำว่า “อาชญากรรมคอมพิวเตอร์” มิได้จำกัดอยู่แต่เฉพาะการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล โดยนัยของการกระทำความผิดที่มีคอมพิวเตอร์เข้ามาเกี่ยวข้องในระยะแรก ๆ หรือเฉพาะการละเมิดทรัพย์สินที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเศรษฐกิจ โดยนัยแห่ง “อาชญากรรมทางเศรษฐกิจ” แล้วเท่านั้นแต่ยังรวมความไปถึงการกระทำความผิดต่อสิ่งที่กฎหมายประสงค์จะคุ้มครองในด้านอื่น ๆ ผ่านบริการทั้งหลายบนทางด่วนข้อมูล หรืออินเทอร์เน็ตด้วย ความผิดสำคัญที่เริ่มปรากฏตัวขึ้นในยุคหลังการแพร่หลายของอินเทอร์เน็ต เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน ได้แก่ การเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายในแง่มุมต่าง ๆ อาทิ ภาพลามกอนาจารเด็ก, การพนัน, การจำหน่ายอาวุธ หรือ เผยแพร่ข้อมูลที่มีเนื้อหาแอบแฝงแนวคิดก้าวร้าว รุนแรง หรือ แนวคิดในการดูหมิ่นชนชาติอื่น การเลือกปฏิบัติรวมทั้งการหมิ่นประมาทผ่านสื่อบริการทั้งหลายบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเว็บไซต์กระดานข่าว จดหมายอิเล็กทรอนิกส์และห้องสนทนาออนไลน์ เป็นต้น และเพื่อเจาะจงให้ชัดเจนลงไป “อาชญากรรมอินเทอร์เน็ต” หรือ “อาชญากรรมไซเบอร์” จึงเป็นถ้อยคำที่ถูกคิดขึ้นเพื่ออธิบายการกระทำความผิดในรูปแบบดังกล่าว จากการสำรวจพบว่า เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการดูหมิ่นชนชาติหรือแนวทาง นิโอนาซีเกิดขึ้นจำนวนมาก ในประเทศสหรัฐอเมริกา เช่นเดียวกันในประเทศเยอรมนีแม้เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาลักษณะดังกล่าวจะถูกปิดไปแล้วจำนวนมาก แต่ก็ยังคงมีการลักลอบเผยแพร่ แนวคิดในการต่อต้านแรงงานต่างชาติลัทธิชาตินิยม หรือส่งต่อกันทางอีเมลเป็นจำนวนมากไม่น้อยเท่ากับว่าปัจจุบัน “อาชญากรรมไซเบอร์” ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ “อาชญากรรมคอมพิวเตอร์” ได้เริ่มแผ่ขยายขอบเขตการทำลาย และสามารถสร้างความเสียหายต่อประโยชน์สาธารณะหรือส่งผลกระทบต่อ ค่านิยม แนวคิด สังคม รวมทั้งพัฒนาการของเด็กและเยาวชนด้วยแล้ว

๔) การกระทำความผิดอื่น ๆ นอกจากความผิดรูปแบบใหม่ต่าง ๆ ดังกล่าวมาแล้ว การกระทำความผิดในฐานดั้งเดิม แต่มีคอมพิวเตอร์เข้าไปเกี่ยวข้องก็เริ่มมีจำนวนมากขึ้นจากสถิติพบว่า การเปลี่ยนแปลงข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ (Computer manipulation) หลายคดีผู้กระทำ มิได้มุ่งหมายเพื่อผลประโยชน์ในทางทรัพย์สินหรือสร้างความเสียหายด้านเศรษฐกิจเท่านั้นแต่มีเป้าหมายในการทำร้าย หรือละเมิด ชีวิต ร่างกายของเหยื่อผู้เสียหายเลยทีเดียว อาทิ การเปลี่ยนแปลงข้อมูลการรักษา หรือแก้ไขรายการให้ยาผู้ป่วยในฐานข้อมูลของโรงพยาบาล, การทำลายระบบรักษาความปลอดภัย หรือข้อมูลการบินของอากาศยาน เป็นต้น อีกทั้งในปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ยังถูกนำมาใช้เพื่อเสริมประสิทธิภาพการทำงาน หรือเพื่อความสะดวกในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาชญากรในองค์กรอาชญากรรม และในขบวนการผู้ก่อการร้ายอีกด้วย(สาวิตรี สุขศรี, ๒๕๕๒)

๒.๑.๓ ลักษณะของอาชญากรรมคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต (จตุชัย แพงจันทร์, ๒๕๔๗) ลักษณะของอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ /อินเทอร์เน็ตนี้เป็นการแบ่งโดยดูจาก “บทบาท” ของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับความผิดที่เกิดขึ้นเป็นหลัก โดยแบ่งออกได้เป็น ๓ ลักษณะใหญ่ ๆ ด้วยกัน คือ

๑. คอมพิวเตอร์ในฐานะที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด (Computers as incidental to crime) การกระทำความผิดในลักษณะนี้ “บทบาท” ของคอมพิวเตอร์จะไม่มี ความสำคัญมากนัก กล่าวคือ คอมพิวเตอร์ไม่ใช่สาระสำคัญในการกระทำความผิด แม้ผู้กระทำความผิดไม่มีคอมพิวเตอร์ ความผิดที่ได้กระทำเหล่านั้น สามารถสำเร็จลงได้เหมือนกัน ดังนั้นคอมพิวเตอร์จึงเป็นอุปกรณ์เสริมที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้การกระทำความผิดในรูปแบบเดิมๆเท่านั้น เช่น ใช้คอมพิวเตอร์เก็บข้อมูลเกี่ยวกับค้ายาเสพติด

ติด ใช้คอมพิวเตอร์ในการติดต่อสื่อสาร ในองค์กรอาชญากรรม หรือใช้คอมพิวเตอร์ในการเก็บสะสมภาพลามก เด็ก เป็นต้น

๒. คอมพิวเตอร์ในฐานะที่เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการกระทำความผิด (Computers as a tool in the commission of a crime) คอมพิวเตอร์เข้ามาเป็นบทบาทหรือมีส่วนสำคัญที่จะทำให้กระทำความผิดสำเร็จลงได้ความผิดในกลุ่มนี้ส่วนใหญ่มักเป็นเรื่องของอาชญากรรมอินเทอร์เน็ตยกตัวอย่างเช่น การเผยแพร่ภาพลามกอนาจาร หรือข้อความที่มีเนื้อหาเป็นภัยต่อสังคม หรือความมั่นคงทางเครือข่าย การพนันบนเครือข่าย การหมิ่นประมาทผู้อื่นโดยการโฆษณา โดยอาศัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาด้วยการดาวน์โหลด หรือทำซ้ำผลงานอันมีลิขสิทธิ์ต่างๆ การลักลอบหรือขโมยใช้บริการสารสนเทศ การฟอกเงินทางอินเทอร์เน็ต หรือการโอนเงินที่ได้มาจากกระทำความผิดผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เกิดความยากลำบากต่อการหาต้นตอของเงินเหล่านั้นการฉ้อโกงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

๓. คอมพิวเตอร์ในฐานะที่เป็นเป้าหมายหรือวัตถุแห่งการกระทำความผิด(Computers as a target of the crime) อาชญากรรมในลักษณะนี้ถือเป็นความผิดประเภทที่มีปัญหาทางด้านกฎหมายมากที่สุด ในปัจจุบัน เนื่องจากมีรูปแบบการกระทำความผิดแบบใหม่ทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นวิธีการหรือวัตถุที่ถูกกระทำต่อจนไม่อาจตีความกฎหมายเดิมที่มีอยู่ให้ครอบคลุมได้และจำเป็นต้องบัญญัติกฎหมายใหม่เพื่อกำหนดฐานความผิดใหม่ขึ้นมา เนื่องจากผู้กระทำความผิดมีเป้าหมายที่ระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูลคอมพิวเตอร์เป็นสำคัญ ทั้งนี้ อาจจะมีการเข้าถึง ทำลายเปลี่ยนแปลง หรือกระทำด้วยประการใดๆ เพื่อให้ระบบและข้อมูลดังกล่าวได้รับความเสียหายเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม โดยตนเองอาจได้รับประโยชน์จากการกระทำดังกล่าวด้วยหรือไม่ก็ตาม

๒.๒ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย Sir Robert Peel ผู้ก่อตั้งกรมตำรวจนครบาลแห่งลอนดอนขึ้นเมื่อปี.ศ. ๑๘๕๙ “บิดาของการตำรวจยุคใหม่” ได้เน้นให้บุคลากรตำรวจได้ตระหนักว่าการป้องกันอาชญากรรมคืองานหลักของตำรวจและมีความสำคัญยิ่งกว่า การสืบสวนสอบสวน การจับกุมและลงโทษผู้กระทำความผิด ทศนะของ Peel ได้กลายเป็นพื้นฐานของการก่อกำเนิดแนวทฤษฎีบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement Approach) เพื่อป้องกันอาชญากรรมขึ้น ยุทธวิธีหลักของตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมตามทฤษฎีบังคับใช้กฎหมายก็คือ การตรวจท้องที่ซึ่งได้รับการขนานนามว่าเป็นกระดุกสันหลังของงานตำรวจ สำหรับหลักใจความของทฤษฎีนี้พอสรุปได้ว่าการปรากฏตัวของตำรวจย่อมมีผลในการยับยั้งผู้ที่มีแนวโน้มจะประกอบอาชญากรรม ทั้งนี้เพราะความเกรงกลัวการจับกุม ฉะนั้น ตำรวจสายตรวจจึงต้องแต่งเครื่องแบบและรถวิทยุสายตรวจจึงควรมีลักษณะเด่นชัดเห็นได้ง่าย เพื่อเป็นการข่มขู่ยับยั้งอาชญากร นอกจากนี้ การตรวจท้องที่โดยสม่ำเสมอเนื่องจะทำให้สมาชิกในชุมชนเกิดความรู้สึกว่าตำรวจอยู่ทั่วไปทุกแห่งหน ด้วยเหตุนี้ตามแนวทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย การปรากฏตัวของตำรวจและการกระจายกำลังตำรวจให้ครอบคลุมทั่วทั้งชุมชนจะช่วยป้องกันอาชญากรรม โดยลดช่องโอกาสสำหรับผู้ที่จะตั้งใจละเมิดกฎหมาย อนึ่ง งานตรวจท้องที่ของตำรวจมีลักษณะเป็นได้ทั้งงานประจำและงานเฉพาะกิจ ในลักษณะงานประจำ ตำรวจสายตรวจ มักได้รับการกำหนดพื้นที่รับผิดชอบในการป้องกันอาชญากรรมและระงับเหตุร้ายภายในระยะเวลาแต่ละผลัดที่ปฏิบัติหน้าที่ ส่วนในลักษณะงานเฉพาะกิจนั้น ตำรวจสายตรวจในทุกเขตพื้นที่คือกำลังหลักที่พร้อมจะรวมตัวในทันทีที่ได้รับคำสั่งจากศูนย์บัญชาการ เพื่อการปฏิบัติงานเฉพาะกิจเร่งด่วน

### ๒.๒ สถานะแวดล้อมเกี่ยวกับองค์กร

โรงเรียนนายร้อยตำรวจเป็นสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทางด้านวิชาชีพตำรวจ ที่จัดตั้งขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๔๔๔ โดยพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว เพื่อให้การศึกษาอบรมแก่ข้าราชการตำรวจ และต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติกำหนดวิทยฐานะผู้สำเร็จวิชาการตำรวจ พ.ศ. ๒๕๑๗ เพื่อกำหนดวิทยฐานะผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจให้ได้รับปริญญาเช่นเดียวกับผู้สำเร็จ

การศึกษาจากมหาวิทยาลัยอื่น ปัจจุบันโรงเรียนนายร้อยตำรวจได้พัฒนาก้าวขึ้นไปอีกขั้นหนึ่ง เมื่อมีการตราพระราชบัญญัติโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พ.ศ. ๒๕๕๑ ขึ้นมาบังคับใช้ เพื่อให้โรงเรียนนายร้อยตำรวจสามารถพัฒนาระบบบริหารงาน และจัดการศึกษาเฉพาะทางที่มีความคล่องตัวมีเสรีภาพทางวิชาการ และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสภาการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒

**วัตถุประสงค์ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจไว้** ดังนี้ “มาตรา ๗ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทางด้านวิชาชีพตำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบุคลากรในวิชาชีพตำรวจ ตามความต้องการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน การวิจัย การฝึกอบรม และให้บริการทางวิชาการแก่สังคม โดยเน้นทักษะความเชี่ยวชาญด้านการบังคับใช้กฎหมายและวิชาชีพตำรวจเป็นสำคัญ”ในการแบ่งส่วนราชการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ เพื่อให้เกิดความเหมาะสมและสามารถรองรับการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ พระราชบัญญัติฉบับนี้จึงได้กำหนดอำนาจหน้าที่ใน

**การแบ่งส่วนราชการของโรงเรียนนายร้อยตำรวจไว้** ดังนี้ “มาตรา ๘ โรงเรียนอาจแบ่งส่วนราชการเป็นคณะ สถาบัน ศูนย์ หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในมาตรา ๗ เป็นส่วนราชการในโรงเรียนอีกก็ได้การจัดตั้ง การรวม และการยุบเลิก คณะ สถาบัน ศูนย์ หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ และการแบ่งส่วนราชการภายในโรงเรียน ให้ทำเป็นประกาศของโรงเรียนและประกาศในราชกิจจานุเบกษา” “มาตรา ๑๒ สภาการศึกษามีอำนาจและหน้าที่ดูแลกิจการทั่วไปของโรงเรียน และโดยเฉพาะให้มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ เป็นส่วนราชการในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยแบ่ง หน้าที่ภารกิจออกเป็น ๓ ฝ่าย คือ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายปกครองและการฝึก ฝ่ายวิชาการ และมีหน่วยงาน ขึ้นตรงต่อโรงเรียนนายร้อยตำรวจอีกจำนวนหนึ่ง ดังนี้

๑. ฝ่ายบริหาร รับผิดชอบด้านการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ได้แก่ การสรรหาและคัดเลือก การบริหารงานบุคคล การคลัง แผนและงบประมาณ นิติการ ยานพาหนะ อาคารและสถานที่ พิพิธภัณฑสถาน โบชนาการ และการแพทย์ ประกอบด้วยส่วนราชการดังนี้

กองบังคับการอำนวยการ แบ่งเป็นดังต่อไปนี้

๑. ฝ่ายสรรหาและคัดเลือก
๒. ฝ่ายบริหารงานบุคคล
๓. ฝ่ายคลัง
๔. ฝ่ายแผนและงบประมาณ
๕. ฝ่ายนิติการ
๖. ฝ่ายยานพาหนะ อาคารและสถานที่
๗. ฝ่ายพิพิธภัณฑสถาน
๘. ฝ่ายโบชนาการ
๙. ฝ่ายแพทย์

๒. ฝ่ายปกครองและการฝึก รับผิดชอบด้านการปกครองบังคับบัญชา ให้คำปรึกษาแนะนำ สนับสนุนงานกิจกรรมต่าง ๆ ของนักเรียนนายร้อยตำรวจ นักเรียนเตรียมทหารในส่วนของสำนักงานตำรวจ

แห่งชาติ นักเรียนอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ รวมทั้งจัดการฝึกในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การฝึกแบบตำรวจ การฝึกยุทธวิธีตำรวจ การฝึกพลศึกษาและต่อสู้ป้องกันตัวประกอบด้วยส่วนราชการดังนี้

กองบังคับการปกครอง แบ่งเป็นดังต่อไปนี้

๑. ฝ่ายปกครอง ๑
๒. ฝ่ายปกครอง ๒
๓. ฝ่ายปกครอง ๓
๔. ฝ่ายกิจกรรมนักเรียน
๕. ฝ่ายอำนวยการ

ศูนย์ฝึกตำรวจ แบ่งเป็นดังต่อไปนี้

๑. กลุ่มงานการฝึกแบบตำรวจ
๒. กลุ่มงานยุทธวิธีตำรวจ
๓. กลุ่มงานพลศึกษาและต่อสู้ป้องกันตัว
๔. ฝ่ายอำนวยการ

๓. ฝ่ายวิชาการ รับผิดชอบด้านการให้ความรู้ทางวิชาการต่าง ๆ เช่น การเรียนการสอนการวิจัย การฝึกอบรม และการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ประกอบด้วยส่วนราชการดังนี้

คณะตำรวจศาสตร์ แบ่งเป็นดังต่อไปนี้

๑. กลุ่มงานคณาจารย์
๒. สำนักงานคณบดี

คณะนิติวิทยาศาสตร์ แบ่งเป็นดังต่อไปนี้

๑. กลุ่มงานคณาจารย์
๒. กลุ่มงานนักนิติวิทยาศาสตร์
๓. สำนักงานคณบดี

คณะสังคมศาสตร์ แบ่งเป็นดังต่อไปนี้

๑. กลุ่มงานคณาจารย์
๒. สำนักงานคณบดี

ศูนย์บริการทางการศึกษา แบ่งเป็นดังต่อไปนี้

๑. ฝ่ายสนับสนุนการเรียนการสอน
๒. ฝ่ายพัฒนาการศึกษา
๓. ฝ่ายบริหารงานวิจัย
๔. ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์
๕. ฝ่ายบริหารและธุรการ

๔. หน่วยงานขึ้นตรงต่อโรงเรียนนายร้อยตำรวจ รับผิดชอบในงานเชิงรุกเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ประกอบด้วยส่วนราชการดังนี้

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยบริการ แบ่งเป็นดังต่อไปนี้

๑. ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
๒. ฝ่ายระบบสารสนเทศ
๓. ฝ่ายวิทยบริการ
๔. ฝ่ายบริหารและธุรการ

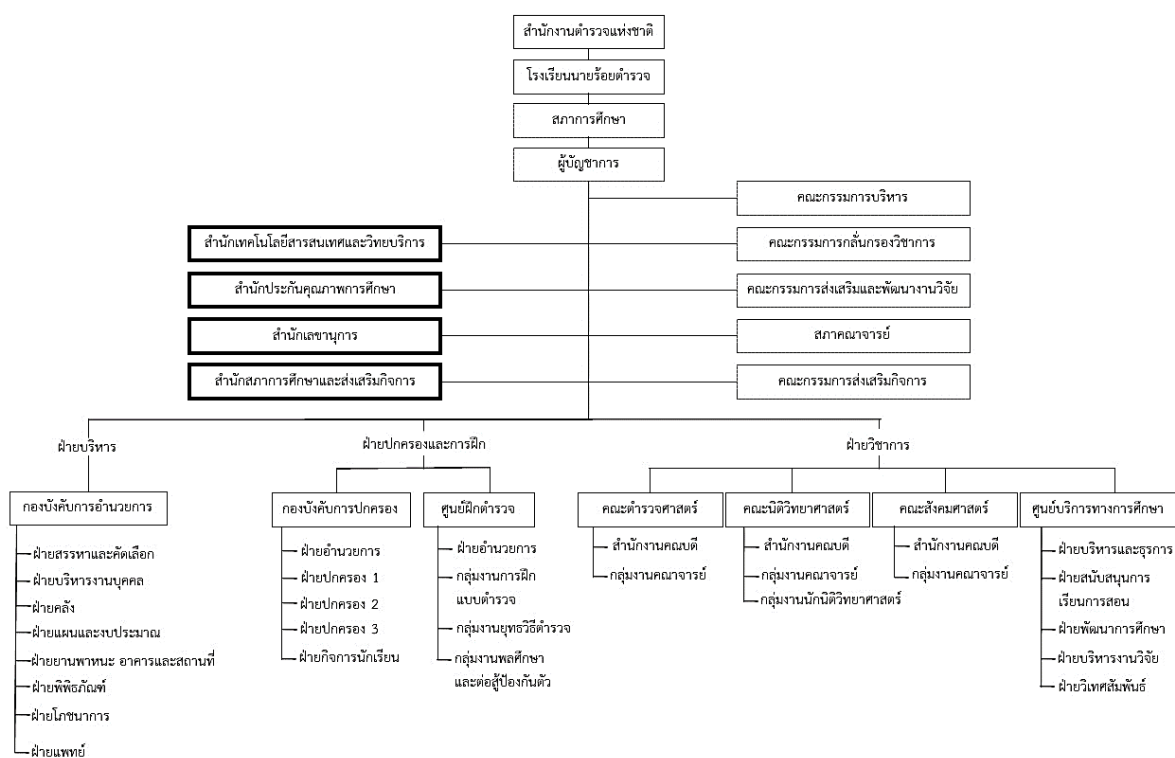
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา แบ่งเป็นดังต่อไปนี้

๑. ฝ่ายมาตรฐานการศึกษา
๒. ฝ่ายตรวจสอบและประเมินผล
๓. ฝ่ายบริหารและธุรการ

สำนักเลขานุการ

สำนักสภาการศึกษาและส่งเสริมกิจการ

### โครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนนายร้อยตำรวจ



### ๒.๓ การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพโรงเรียนนายร้อยตำรวจ (SWOT Analysis) เป็นการตรวจสอบสภาวะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งปัจจัยเหล่านี้แต่ละอย่างจะช่วยให้เข้าใจได้ว่ามีอิทธิพลต่อการดำเนินงานขององค์กรอย่างไร จุดแข็งขององค์กรจะเป็นความสามารถภายในที่ถูกใช้ประโยชน์เพื่อการบรรลุเป้าหมาย ในขณะที่จุดอ่อนขององค์กรจะเป็น คุณลักษณะภายในที่อาจจะทำลายผลการดำเนินงาน โอกาสทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ให้เกิดการเอื้อต่อบรรลุเป้าหมาย ในทางกลับกัน อุปสรรคทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ขัดขวางการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

### ๒.๓.๑ การตรวจสอบภาวะแวดล้อมภายในองค์กร

กรอบการวิเคราะห์ปัจจัยภายในจะใช้การวิเคราะห์คุณลักษณะขององค์กร ๗ ประการของ (๗-S Framework) ซึ่งตัวแปรดังกล่าวมีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร โดยมีองค์ประกอบ ๗s ดังนี้

**๑. กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy)** การบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นกระบวนการอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้บริหารตอบคำถามที่สำคัญ อาทิ องค์กรอยู่ที่ไหนในขณะนี้ องค์กรมีเป้าหมายอยู่ที่ไหน พันธกิจของเราคืออะไร พันธกิจของเราควรจะเป็นอะไร บริหารเชิงกลยุทธ์จะมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง การบริหารเชิงกลยุทธ์จะช่วยให้องค์กร กำหนดและ พัฒนาข้อได้เปรียบทางการแข่งขันขึ้นมาได้และเป็นแนวทางที่บุคคลภายในองค์กรรู้ว่าจะใช้ความพยายามไปในทิศทางใดจึงจะประสบความสำเร็จ

**๒. โครงสร้างองค์กร (Structure)** โครงสร้างที่ได้ตั้งขึ้นตามกระบวนการ หรือ หน้าที่ของงานโดยมีการรับบุคลากรให้เข้ามาทำงานร่วมกันในฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ ที่ตั้งไว้ หรือหมายถึงการจัดระบบระเบียบให้กับบุคคล ตั้งแต่ ๒ คนขึ้นไปเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่วางไว้เนื่องจากองค์กรในปัจจุบันมีขนาดใหญ่การจัดองค์กรที่ดีจะมีส่วนช่วยให้เกิดความคล่องตัวในการ ปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อนหรือขัดแย้งในหน้าที่ ช่วยให้บุคลากรได้ทราบขอบเขตงานความ รับผิดชอบ มีความสะดวกในการติดต่อประสานงาน ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการบริหารจัดการ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

**๓. ระบบการปฏิบัติงาน (System)** การปฏิบัติงานตามกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุ เป้าประสงค์ตามที่ กำหนดไว้ นอกจากการจัดโครงสร้างที่เหมาะสมและมีกลยุทธ์ที่ดีแล้ว การ จัดระบบการทำงาน (Working System) ก็มีความสำคัญยิ่ง อาทิ ระบบบัญชี/การเงิน (Accounting/Financial System) ระบบพัสดุ (Supply System) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology System) ระบบการติดตาม/ประเมินผล (Monitoring/Evaluation System)

**๔. บุคลากร (Staff)** ทรัพยากรมนุษย์นับเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการ ดำเนินงาน ขององค์กร องค์กรจะประสบความสำเร็จหรือไม่ส่วนหนึ่งจะขึ้นอยู่กับการจัดการ ทรัพยากร มนุษย์ (Human Resource Management การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ เป็น กระบวนการวิเคราะห์ความต้องการทรัพยากร มนุษย์ในอนาคต โดยการตัดสินใจเกี่ยวกับบุคลากร นั้นควรมีการวิเคราะห์ที่อยู่บนพื้นฐานของ กลยุทธ์องค์กร ที่เป็นสิ่งกำหนดทิศทางที่องค์กรจะ ดำเนินไปให้ถึง ซึ่งจะเป็นผลให้กระบวนการกำหนดคุณลักษณะ และการ คัดเลือกและจัดวาง บุคลากรได้อย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น

**๕. ทักษะ (Skill)** ทักษะในการปฏิบัติงานของทรัพยากรบุคคลในองค์กรสามารถ แยก ทักษะออกเป็น ๒ ด้านหลัก คือ ทักษะด้านงานอาชีพ (Occupational Skills) เป็นทักษะที่จะ ทำให้บุคลากร สามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ได้ตามหน้าที่ และลักษณะงานที่รับผิดชอบเช่น ด้านการเงิน ด้านบุคคล ซึ่งคงต้องอยู่บนพื้นฐานการศึกษาหรือได้รับการอบรมเพิ่มเติม ส่วนทักษะ ความถนัด หรือความชาญฉลาด พิเศษ นั้นอาจเป็นความสามารถ ที่ทำให้พนักงานนั้น ๆ โดดเด่นกว่าคนอื่น ส่งผลให้มีผลงานที่ดีกว่าและ เจริญก้าวหน้าในหน้าที่การ งานได้รวดเร็ว

**๖. รูปแบบการบริหารจัดการ (Style)** แบบแผนพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของ ผู้บริหาร เป็นองค์ประกอบที่ สำคัญอย่างหนึ่งของสภาพแวดล้อมภายในองค์กร พบว่า ความเป็นผู้นำ ขององค์กรจะมี บทบาทที่สำคัญต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวขององค์กร ผู้นำที่ประสบความสำเร็จ จะต้องวางโครงสร้าง วัฒนธรรมองค์กรด้วยการเชื่อมโยง ระหว่างความเป็นเลิศและพฤติกรรมทาง จรรยาบรรณให้เกิดขึ้น

**๗. ค่านิยมร่วม (Shared values)** ค่านิยมและบรรทัดฐานที่ยึดถือร่วมกันโดย สมาชิกของ องค์กรที่ ได้กลายเป็นรากฐานของระบบการบริหาร และวิธีการปฏิบัติของบุคลากรและ ผู้บริหารภายในองค์กร หรืออาจเรียกว่าวัฒนธรรมองค์กร รากฐานของวัฒนธรรมองค์กรก็คือ ความ เชื่อ ค่านิยมที่สร้างรากฐานทาง

ปรัชญาเพื่อทิศทางขององค์กร โดยทั่วไปแล้วความเชื่อจะสะท้อนให้เห็นถึงบุคลิกภาพและเป้าหมายของผู้ก่อตั้งหรือผู้บริหารระดับสูง

ตารางที่ ๑ วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในขององค์กรโดยใช้ ๗S

๗S model	Strength	Weakness
๑. โครงสร้างองค์กร (Structure)	S๑ บุคลากรมีคุณภาพและ ความสามารถเฉพาะตัวสูง	W๑ การหมุนเวียนบุคลากรภายในยังไม่ คำนึงถึง ภารกิจหลักและความสามารถ ของบุคลากร
๒. กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy)	S๒ มียุทธศาสตร์ในการพัฒนา เทคโนโลยีดิจิทัลด้านสารสนเทศและ การสื่อสาร เพื่อเป็นกรอบและ แนวทางปฏิบัติ ที่กำหนดเป้าหมาย ในการดำเนินการ	W๒ กลยุทธ์การนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน มี ความสลับซับซ้อน ซึ่งยังไม่สอดคล้องกับ วิธีของการปฏิบัติงานรูปแบบสมัยใหม่
๓. ระบบในการ ดำเนินงานขององค์กร (System)	S๓ มีส่วนแผนและส่วนอำนวยการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำกับ ควบคุม และบริหารจัดการระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วย	W๓ ขาดเครื่องมือพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ระบบสำนักงานอัตโนมัติ และ ระบบงานอื่น ๆ ที่ให้สามารถทำงานร่วมกัน ได้ เพื่อให้ระบบงานนั้นเป็นระบบอัตโนมัติ
๔. แบบแผนในการ บริหารจัดการ (Style)	S๔ การแบ่งมอบอำนาจหน้าที่การสั่ง การชัดเจน และกำหนดสายการ บังคับบัญชาเป็นไปตามลำดับชั้น	W๔ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่าง ๆ บางส่วนล้าสมัย ไม่ตอบสนองกับการ ทำงานในสภาวะแวดล้อมปัจจุบัน ที่สอด รับกับเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว W๕ ผู้บริหารงานบางส่วนไม่ได้ปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง ขาด ความเข้าใจวัฒนธรรมองค์กรด้าน สารสนเทศ
๕. บุคลากรในองค์กร (Staff)	S๕ มีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย แบบธรรมเนียม อุดมการณ์ ความเป็น ผู้นำ และระบบอาวุโส เป็นปัจจัย พื้นฐานที่ส่งเสริมต่อการดำเนินงานให้ ประสบผลสำเร็จ	W๖ กำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ที่ใช้ทักษะและความ เชี่ยวชาญสูง ไม่แตกต่างกับกำลังพลที่ ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ทั่วไป
๖. ความรู้ความ สามารถของ บุคลากร (Skill)	S๖ กำลังพลได้รับการฝึกให้เตรียมพร้อม ต่อการปฏิบัติการ และสามารถปฏิบัติการ ตามคำสั่งได้รวดเร็วและทุกเวลา	W๗ เทคโนโลยีสารสนเทศก้าวไปอย่าง รวดเร็ว กำลังพลยังตามไม่ทันถึงความ เปลี่ยนแปลง
๗. ค่านิยมร่วมกัน (Shared Values)	S๗ มีกำลังพลซึ่งมีความรักและ ผูกพัน ในหน่วยงาน มีความเสียสละ เพื่อปฏิบัติการกิจให้สำเร็จ	W๘ ความคาดหวังของบุคลากรต่อ องค์กร ความดีความชอบที่ยังไม่มีความ ชัดเจน

### ๒.๓.๑ การตรวจสอบภาวะแวดล้อมภายนอกองค์กร

การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายนอกโดยนำปัจจัย ๕ ด้านที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการหน่วยงานให้บรรลุวัตถุประสงค์มาวิเคราะห์ ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ได้แก่

๑. ด้านพฤติกรรมของผู้รับบริการ (Customer Behaviors : C) วิเคราะห์ในเรื่องผู้รับผลประโยชน์ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคมและชุมชนที่อยู่โดยรอบ ฯลฯ

๒. ด้านการเมืองและกฎหมาย (Political and Legal Factors : P) วิเคราะห์รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ประกอบกับยุทธศาสตร์ชาติ พร้อมทั้งกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ

๓. ด้านเศรษฐกิจ (Economic Factors : E) วิเคราะห์สภาพและแนวโน้มเศรษฐกิจ สภาพปัญหาทางเศรษฐกิจของประชาชน ภาวะทางการเงิน การว่างงาน อัตราการถดถอยทางเศรษฐกิจ ฯลฯ

๔. ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social-Culture Factors : S) วิเคราะห์โครงสร้างประชากร ค่านิยม ความเชื่อ วัฒนธรรม แนวคิด สภาพและกระแสสังคมที่แปรผัน ปัญหาสังคม เครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

๕. ด้านเทคโนโลยี (Technology Factors : T) วิเคราะห์ในเรื่องความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีการบริหาร นวัตกรรมที่ทันสมัย ฯลฯ

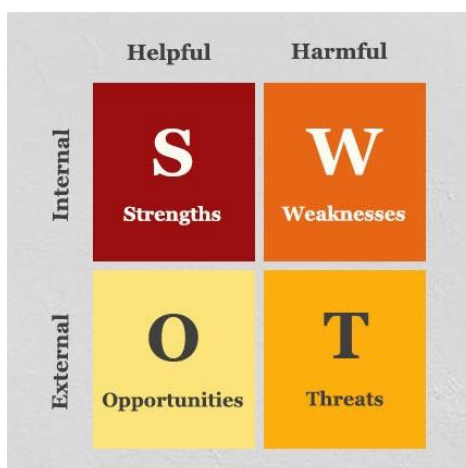
#### ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายนอก C-PEST

ประเด็นการวิเคราะห์	ประเด็นที่เป็นโอกาส (Opportunities)	ประเด็นที่เป็นอุปสรรค (Threats)
๑. ด้านพฤติกรรมของผู้เข้ารับบริการ (Customer Behavior :C)	O๑ ประชาชนรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ฉับไว O๒ ประชาชนมีสิทธิและเสรีภาพมากขึ้น O๓ มีประชาชนในวัยรุ่นให้ความสนใจในการเมืองมากขึ้น พลังของคนรุ่นใหม่	T๑ ทศนคติของประชาชนยังไม่เคารพเคร่งครัดต่อกฎหมาย
๒. ด้านการเมืองและกฎหมาย (Political and Legal : P)	O๔ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กำหนดเรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชนและเปิดโอกาสแสดงความคิดเห็น	T๒ ความไม่แน่นอนในทางการเมืองขาดเสถียรภาพ
๓. ด้านเศรษฐกิจ (Economic :E)	O๕ เทคโนโลยีสารสนเทศมีการประยุกต์ใช้งานในระบบเศรษฐกิจหลากหลายสู่ระบบดิจิทัล (Digital Economy) ก่อให้เกิดนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น	T๓ จากสภาพเศรษฐกิจของประเทศ ส่งผลต่อบรรยากาศที่ได้รับลดลง
๔. ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social-Cultures :S)	O๖ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบใหม่สู่สังคมดิจิทัล (Digital Society)	T๔ บุคลากรขาดความรู้ความสามารถ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบัน
๕. ด้านเทคโนโลยี	O๗ เทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบัน	T๕ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี



(Technological :T)	มีการพัฒนาก้าวหน้าอย่างมาก ทำให้นำมาประยุกต์ใช้ในการทุจริต O๙ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การทำงานมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น	สารสนเทศ มีต้นทุนทางการใช้งบประมาณสูง และจำเป็นต้องบำรุงรักษาระบบอย่างต่อเนื่องในการใช้งาน T๖ เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่มีใช้งานปัจจุบัน มีอายุการใช้งานจำกัด และอาจไม่สามารถรองรับการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้
--------------------	---	--

## ๒.๔ การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ (SWOT ANALYSIS)



### ๒.๔.๑ การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายในองค์กร

#### จุดแข็ง (Strengths)

- S๑ บุคลากรมีคุณภาพและความสามารถเฉพาะตัวสูง
- S๒ มียุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติ ที่กำหนดเป้าหมายในการดำเนินการ
- S๓ มีส่วนแผนและส่วนอำนวยการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำกับ ควบคุม และบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วย
- S๔ การแบ่งมอบอำนาจหน้าที่การสั่งการชัดเจน และกำหนดสายการบังคับบัญชาเป็นไปตามลำดับชั้น
- S๕ มีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย แบบธรรมเนียม อุดมการณ์ ความเป็นผู้นำ และระบบอาวุโส เป็นปัจจัยพื้นฐานที่ส่งเสริมต่อการดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จ
- S๖ กำลังพลได้รับการฝึกให้เตรียมพร้อมต่อการปฏิบัติการ และสามารถปฏิบัติการตามคำสั่งได้รวดเร็วและทุกเวลา
- S๗ มีกำลังพลซึ่งมีความรักและผูกพัน ในหน่วยงาน มีความเสียสละเพื่อปฏิบัติภารกิจให้สำเร็จ

#### จุดอ่อน (Weakness)

- W๑ การหมุนเวียนบุคลากรภายในยังไม่คำนึงถึง ภารกิจหลักและความสามารถของบุคลากร
- W๒ กลยุทธ์การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน มีความสลับซับซ้อน ซึ่งยังไม่สอดคล้องกับวิถีของการปฏิบัติงานรูปแบบสมัยใหม่

W๓ ขาดเครื่องมือพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสำนักงานอัตโนมัติ และระบบงานอื่น ๆ ที่ให้สามารถทำงานร่วมกันได้ เพื่อให้ระบบงานนั้นเป็นระบบอัตโนมัติ

W๔ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่าง ๆ บางส่วนล้าสมัย ไม่ตอบสนองกับการทำงานในสภาวะแวดล้อมปัจจุบัน ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

W๕ ผู้บริหารงานบางส่วนไม่ได้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง ขาดความเข้าใจวัฒนธรรมองค์กรด้านสารสนเทศ

W๖ กำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ใช้ทักษะและความเชี่ยวชาญสูง ไม่แตกต่างกับกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ทั่วไป

W๗ เทคโนโลยีสารสนเทศก้าวไปอย่างรวดเร็ว กำลังพลยังตามไม่ทันถึงความเปลี่ยนแปลง

W๘ ความคาดหวังของบุคลากรต่อองค์กร ความดีความชอบที่ยังไม่มีความชัดเจน

#### ๒.๔.๒ การวิเคราะห์สถานะแวดล้อมภายนอก

##### โอกาส (Opportunities)

O๑ ประชาชนรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ฉับไว

O๒ ประชาชนมีสิทธิและเสรีภาพมากขึ้น

O๓ มีประชาชนในวัยรุ่นให้ความสนใจในการเมืองมากขึ้น พลังของคนรุ่นใหม่

O๔ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย กำหนดเรื่องสิทธิและเสรีภาพของประชาชนและเปิดโอกาสแสดงความคิดเห็น

O๕ เทคโนโลยีสารสนเทศมีการประยุกต์ใช้งานในระบบเศรษฐกิจหลากหลายสู่ระบบดิจิทัล (Digital Economy) ก่อให้เกิดนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น

O๖ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบใหม่สู่สังคมดิจิทัล (Digital Society)

O๗ เทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบันมีการพัฒนาก้าวหน้าอย่างมาก ทำให้นำมาประยุกต์ใช้ในการทุจริต

O๘ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การทำงานมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น

##### อุปสรรค (Threats)

T๑ ทักษะของประชาชนยังไม่เคารพเคร่งครัดต่อกฎหมาย

T๒ ความไม่แน่นอนในทางการเมืองขาดเสถียรภาพ

T๓ จากสภาพเศรษฐกิจของประเทศ ส่งผลต่องบประมาณที่จะได้รับลดลง

T๔ บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบัน

T๕ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีต้นทุนทางการใช้งบประมาณสูง และจำเป็นต้องบำรุงรักษาระบบอย่างต่อเนื่องในการใช้งาน

T๖ เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่มีใช้งานปัจจุบัน มีอายุการใช้งานจำกัด และอาจไม่สามารถรองรับการทำงานร่วมกับกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้

#### ๒.๕ การประเมินสถานะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์

##### ๒.๕.๑ การกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนการประเมินสถานะแวดล้อมภายในและภายนอก

ผู้ศึกษาได้ส่งแบบวิเคราะห์การถ่วงค่าน้ำหนักสถานะแวดล้อมภายในและภายนอกให้กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน จำนวน ๕ นาย โดยให้พิจารณาตามหลักการและความสำคัญว่าปัจจัยด้านใดเป็นจุดแข็งหรือปัญหาต่อองค์กรน้อย ให้กำหนดน้ำหนักคะแนนมากกว่ารายการที่เป็นจุดอ่อนหรือปัญหาต่อองค์กร



จากตารางข้างต้น พบว่าค่าน้ำหนักคะแนนเฉลี่ยในแต่ละรายการปัจจัยสภาวะแวดล้อมภายนอก มีค่าน้ำหนักคะแนนเฉลี่ยลำดับจากมากไปน้อย คือ P ด้านการเมืองและกฎหมาย (Political and Legal), T ด้านเทคโนโลยี (Technological), E ด้านเศรษฐกิจ (Economic), C ด้านพฤติกรรมของผู้รับบริการ (Customer Behaviors) และ S ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social-Cultural)

#### ๒.๔.๒ การวิเคราะห์ห้วงศักราชโดยการประเมินสภาวะแวดล้อมภายในและภายนอก

ผู้ศึกษาส่งแบบสอบถาม โดยให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๐ นาย พิจารณาประเด็นและวิเคราะห์ว่าประเด็นดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

๕ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กรมากที่สุด

๔ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กรมาก

๓ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กรปานกลาง

๒ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กรน้อย

๑ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กรน้อยที่สุด

#### ตารางที่ ๕ ค่าคะแนนเฉลี่ยสภาวะแวดล้อมภายใน (๗-S Framework)

ประเด็นสำคัญ	สภาวะแวดล้อมภายใน (จุดแข็ง : Strengths)		สภาวะแวดล้อมภายใน (จุดอ่อน : Weaknesses)	
	คะแนนเฉลี่ย	Strengths	คะแนนเฉลี่ย	Weaknesses
S๑ : Structure	๓.๖๐	S๑	๓.๔๐	W๑
S๒ : Strategy	๓.๔๐	S๒	๓.๕๐	W๒
S๓ : Systems	๓.๓๐	S๓	๔.๑๐	W๓
S๔ : Style	๓.๙๐	S๔	๓.๙๐	W๔
		-	๓.๙๐	W๕
S๕ : Staff	๓.๘๐	S๕	๓.๕๐	W๖
S๖ : Skills	๓.๓๐	S๖	๓.๕๐	W๗
S๗ : Shared Values	๓.๕๐	S๗	๔.๓๐	W๘
<b>รวมคะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๓.๕๔</b>		<b>๔.๓๐</b>	

#### ตารางที่ ๖ ค่าคะแนนเฉลี่ยสภาวะแวดล้อมภายนอก (C-PEST)

ประเด็นสำคัญ	สภาวะแวดล้อมภายนอก (โอกาส : Opportunities)		สภาวะแวดล้อมภายนอก (อุปสรรค : Treats)	
	คะแนนเฉลี่ย	Opportunities	คะแนนเฉลี่ย	Treats
C : Customer	๔.๒๐	O๑	๔.๒๐	T๑
	๔.๑๐	O๒	-	-
	๔.๖๐	O๓	-	-
P : Political	๓.๗๐	O๔	๔.๒๐	T๒
E : Economic	๔.๒๐	O๕	๔.๑๐	T๓
S : Social	๔.๓๐	O๖	๔.๑๐	T๔
T : Technological	๔.๑๐	O๗	๓.๔๐	T๕

ประเด็นสำคัญ	สภาวะแวดล้อมภายนอก (โอกาส : Opportunities)		สภาวะแวดล้อมภายนอก (อุปสรรค : Treats)	
	คะแนนเฉลี่ย	Opportunities	คะแนนเฉลี่ย	Treats
	๔.๔๐	0๘	๔.๒๐	1๖
	-	-	-	-
<b>รวมคะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๔.๑๙</b>	<b>-</b>	<b>๓.๙๐</b>	<b>-</b>

### ๒.๔.๓ สรุปผลการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในและภายนอก

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการคำนวณและกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนการประเมินสภาวะแวดล้อมภายในและภายนอกแล้ว มีการกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนในแต่ละด้านของ ๗-S Framework และ C-PEST ตามความสำคัญ โดยมีหลักการว่า ปัจจัยด้านใดที่เป็นจุดแข็งหรือจุดอ่อน/โอกาสหรืออุปสรรค ต่อการพัฒนาเทคโนโลยีขององค์กรมาก จะกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนมากกว่า ปัจจัยที่เป็นจุดแข็งหรือจุดอ่อน/โอกาสหรืออุปสรรค ต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรน้อย เพื่อนำไปกำหนดยุทธศาสตร์ และจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

ได้ค่าคะแนนเฉลี่ย ซึ่งแสดงผลได้ดังตารางที่ ๗ และตารางที่ ๘ สรุปได้ว่าจุดแข็ง (Strengths) ของสภาวะแวดล้อมภายใน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ +๓.๕๒ และจุดอ่อน (Weaknesses) ของสภาวะแวดล้อมภายใน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ -๓.๗๑ (สรุปได้ผลเป็น -๐.๑๙) ส่วนโอกาส (Opportunities) ของสภาวะแวดล้อมภายนอก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ +๔.๑๒ และอุปสรรค (Treats) ของสภาวะแวดล้อมภายนอก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ -๓.๐๕ (สรุปได้ผลเป็นบวกคือ +๐.๐๗)

### ตารางที่ ๗ สรุปผลการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายใน (๗-S Framework)

รายการปัจจัยภายใน	ค่าน้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ย จุดแข็ง (S) จุดอ่อน (W)		คะแนนเฉลี่ย x ค่าน้ำหนัก (S, W)		สรุปผล (S - W)
		S	W	S	W	
S๑ : Structure	๐.๑๑	๓.๖๐	๓.๔๐	๐.๔๐	๐.๓๗	๐.๐๓
S๒ : Strategy	๐.๒๕	๓.๔๐	๓.๕๐	๐.๘๕	๐.๘๘	-๐.๐๓
S๓ : Systems	๐.๑๔	๓.๓๐	๔.๑๐	๐.๔๖	๐.๕๗	-๐.๑๑
S๔ : Style	๐.๑๓	๓.๙๐	๓.๙๐	๐.๕๑	๐.๕๑	๐.๐๐
S๕ : Staff	๐.๑๑	๓.๘๐	๓.๕๐	๐.๔๒	๐.๓๙	๐.๐๔
S๖ : Skills	๐.๑๕	๓.๓๐	๓.๕๐	๐.๕๐	๐.๕๓	-๐.๐๓
S๗ : Shared Values	๐.๑๑	๓.๕๐	๔.๓๐	๐.๓๘	๐.๔๗	-๐.๐๙
<b>รวมคะแนนเฉลี่ยปัจจัยภายใน และสรุปผลปัจจัยภายใน</b>				<b>๓.๕๒</b>	<b>๓.๗๑</b>	<b>-๐.๑๙</b>

ตารางที่ ๘ สรุปผลการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายนอก (C-PEST)

รายการปัจจัยภายนอก	ค่าน้ำหนัก	คะแนนเฉลี่ย โอกาส (O) อุปสรรค (T)		คะแนนเฉลี่ย x ค่าน้ำหนัก (O, T)		สรุปผล (O - T)
		O	T	O	T	
C : Customer	๐.๑๘	๔.๓๐	๔.๒๐	๐.๗๗	๐.๗๖	๐.๐๒
P : Political	๐.๒๕	๓.๗๐	๔.๒๐	๐.๙๓	๑.๐๕	-๐.๑๓
E : Economic	๐.๒๐	๔.๒๐	๔.๑๐	๐.๘๔	๐.๘๒	๐.๐๒
S : Social	๐.๑๕	๔.๓๐	๔.๑๐	๐.๖๕	๐.๖๒	๐.๐๓
T : Technological	๐.๒๒	๔.๒๕	๓.๖๗	๐.๙๔	๐.๘๑	๐.๑๓
รวมคะแนนเฉลี่ยปัจจัยภายนอก และสรุปผลปัจจัยภายนอก				๔.๑๒	๔.๐๕	๐.๐๗

๒.๗ การประเมินตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ขององค์กร

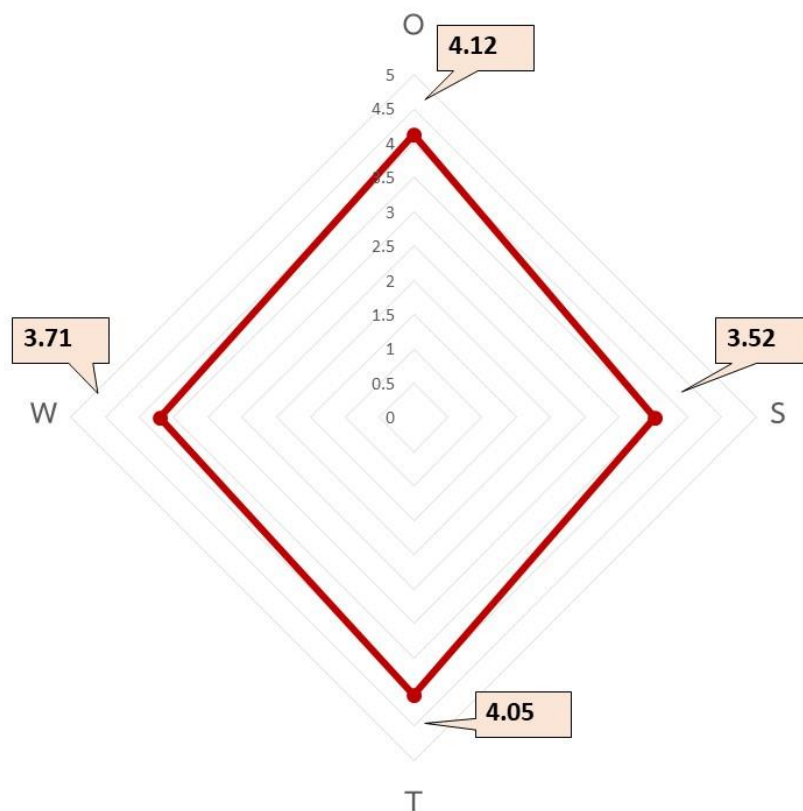
จากคะแนนข้างต้นจะนำไปสู่การจัดทำกราฟแสดงสถานภาพขององค์กร ซึ่งการประเมินสถานภาพขององค์กรเป็นลักษณะใด ซึ่งการแสดงสถานภาพของหน่วยงานจะบ่งบอกถึงสถานภาพ ๔ ลักษณะ ดังนี้

๑. Stars (เอื้อและแข็ง) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่มีปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาส และมีปัจจัยภายในที่แข็ง เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมสูง เมื่อองค์กรมีสถานภาพเป็น Stars ให้กำหนดกลยุทธ์เชิงรุก (Aggressive) ต้องรักษาความเป็น Stars ให้ยืนยงต่อไปและพัฒนางานต่อยอด

๒. Question Marks (เอื้อแต่อ่อน) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่มีปัจจัยภายนอกเอื้อ มีความพร้อมสูงให้การสนับสนุน แต่ปัจจัยภายในองค์กรอ่อน หากแก้ปัญหาจุดอ่อนขององค์กรได้ จะนำไปสู่สภาพที่เอื้อและแข็ง Stars ได้ โดยให้กำหนดกลยุทธ์พัฒนาองค์กรแบบ Turned Around

๓. Cash Cows (ไม่เอื้อแต่แข็ง) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรในภาพรวม ส่วนใหญ่ภายนอกองค์กรมีอุปสรรค มีปัญหา แต่ภายในองค์กรแข็ง มีความพร้อมมีความเข้มแข็ง หากรอให้ปัจจัยภายนอกเป็นโอกาสเอื้อต่อการพัฒนาองค์กร หรือพลิกวิกฤติให้เป็นโอกาสก็จะสามารถพัฒนาองค์กรนำไปสู่สภาพที่เอื้อและแข็ง Stars ได้ ให้กำหนดกลยุทธ์ป้องกัน/แตกตัว (Defend/Diversify)

๔. Dogs (ไม่เอื้อและอ่อน) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ทั้งภายนอกไม่เอื้อ ภายในอ่อน มีปัญหาล่อแหลมต่อการประสบความล้มเหลวค่อนข้างสูง จึงเป็นไปได้ว่าต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน เพราะหากดำเนินการต่อไป ปัญหาจะสะสมขึ้นเรื่อยๆ ถึงขั้นอาจแก้ไขไม่ได้ต้องยุบองค์กร



#### แผนภาพที่ ๘ ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ขององค์กร

สำหรับผลรวมของค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก พบว่า ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักจุดแข็ง เท่ากับ ๓.๕๒ ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักจุดอ่อน เท่ากับ ๓.๗๑ ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักโอกาส เท่ากับ ๔.๑๒ ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักอุปสรรค เท่ากับ ๔.๐๕ เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่มีปัจจัยภายนอกเอื้อ มีความพร้อมสูงให้การสนับสนุน แต่ปัจจัยภายในองค์กรอ่อน หากแก้ปัญหาจุดอ่อนขององค์กรได้ จะนำไปสู่สภาพที่เอื้อและแข็ง Stars ได้

## บทที่ ๓

### ยุทธศาสตร์ขององค์กร

#### ๓.๑ เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ (END)

##### ปรัชญา

โรงเรียนนายร้อยตำรวจเป็นสถาบันอุดมศึกษาเฉพาะทางด้านวิชาชีพตำรวจ มีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตบุคลากรในวิชาชีพตำรวจ ตามความต้องการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงทำการสอน การวิจัย การฝึกอบรม และให้บริการทางวิชาการ แก่สังคมโดยเน้นทักษะความเชี่ยวชาญด้านการบังคับใช้กฎหมาย และวิชาชีพตำรวจเป็นสำคัญ

##### วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันหลักของประเทศในการผลิตบุคลากรที่มีความเป็นเลิศในวิชาชีพตำรวจ และการบังคับใช้กฎหมาย ยึดมั่นคุณธรรม มีจรรยาบรรณและเป็นสากล

##### พันธกิจ

๑. เสริมสร้างความมั่นคงของชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ เพื่อความมั่นคงของประเทศ
๒. ผลิตผู้เรียนในวิชาชีพตำรวจตามความต้องการของสังคมและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และปลูกฝังคุณธรรม มีจิตอาสา และจรรยาบรรณในวิชาชีพตำรวจ และการบังคับใช้กฎหมาย
๓. สร้างผลงานวิจัย และนวัตกรรม ด้านวิชาชีพตำรวจและการบังคับใช้กฎหมาย
๔. บริการทางวิชาการแก่สังคมเพื่อความเข้มแข็งและยั่งยืน
๕. ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยตามศักยภาพ และอัตลักษณ์ของสถาบัน
๖. บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

##### อัตลักษณ์

ตำรวจคุณธรรม นำวิชาชีพ พร้อมรับใช้ประชา

##### เอกลักษณ์

๑. ผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมด้านทักษะและยุทธวิธีตำรวจ
๒. ผลิตบัณฑิตที่มีความเป็นเลิศด้านการบังคับใช้กฎหมายและวิชาชีพตำรวจ

#### กลุ่มเป้าหมายตามยุทธศาสตร์

##### เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การสื่อสารกับประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๑ สร้างความสัมพันธ์อันดีกับประชาชนในทุก ๆ วย ให้เกิดความรู้ความเข้าใจอย่างถูกต้อง ตรงกันกับบทบาทและหน้าที่ของตนตามหลักรัฐธรรมนูญ

๑.๒ นำเทคโนโลยีวิทยาการสมัยใหม่เข้ามาปรับใช้ในการดำเนินงาน

##### เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การบริหารองค์กรตามแบบอย่างธรรมาภิบาล

๒.๑ การบริหารจัดการองค์กรอย่างโปร่งใส ประชาชนสามารถได้รับการบริการอย่าง ทัดเทียมกันและสามารถตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่ได้

๒.๒ การสร้างเครือข่ายเยาวชนคนรุ่นใหม่เพื่อเข้ามาช่วยในงานกระบวนการยุติธรรมอย่าง เหมาะสม และก้าวทันกับความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี



### เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การส่งเสริมความรู้และทักษะ

๓.๑ แสวงหาความร่วมมือจากประชาชนทุกภาคส่วนในสังคม ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันความขัดแย้งและลดปัญหาที่จะเกิดขึ้น

๓.๒ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ และมีทักษะในการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสังคม

### เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การร่วมมือของหน่วยรัฐและภาคประชาสังคมอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๑ การดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีการบูรณาการในการทำงานกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

๓.๒ การเตรียมพร้อมในการรับมือกับปัญหาที่มีแนวโน้มจะเกิดขึ้นในอนาคต

### ๓.๒ กลยุทธ์ในการดำเนินการ (WAYS) (ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์)

เมื่อพิจารณาผลที่ได้จากการทำ SWOT Analysis โดยเรียงลำดับความสำคัญของจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค ๕ อันดับแรก แล้วนำ TOWS Matrix มาใช้เพื่อวิเคราะห์ทางเลือกเชิงกลยุทธ์ที่เป็นไปได้ ซึ่งได้ผลเป็นกลยุทธ์ต่าง ๆ ดังแสดงตามตาราง

INTERNAL FACTORS			
EXTERNAL FACTORS		Strengths (S)	Weaknesses (W)
	Opportunities (O)	Strengths/ Opportunities (SO)	Weaknesses/ Opportunities (WO)
	Threats (T)	Strengths/ Threats (ST)	Weaknesses/ Threats (WT)

### พิจารณาผลที่ได้จากการทำ SWOT Analysis

เมื่อพิจารณาผลที่ได้จากการทำ SWOT Analysis โดยเรียงลำดับความสำคัญของจุดแข็ง (Strengths : S) จุดอ่อน (Weaknesses : W) โอกาส (Opportunities : O) และอุปสรรค (Threat : T) จากคะแนนค่าเฉลี่ยมาก ลำดับใน ๕ อันดับแรกได้ ดังนี้

#### จุดแข็ง ๕ อันดับแรก

S๔ การแบ่งมอบอำนาจหน้าที่การสั่งการชัดเจน และกำหนดสายการบังคับบัญชาเป็นไปตามลำดับชั้น

S๕ มีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย แบบธรรมเนียม อุดมการณ์ ความเป็นผู้นำ และระบบอาวุโส เป็นปัจจัยพื้นฐานที่ส่งเสริมต่อการดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จ

S๑ บุคลากรมีคุณภาพและความสามารถเฉพาะตัวสูง

S๗ มีกำลังพลซึ่งมีความรักและผูกพัน ในหน่วยงาน มีความเสียสละเพื่อปฏิบัติภารกิจให้สำเร็จ

S๒ มียุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติ ที่กำหนดเป้าหมายในการดำเนินการ

#### จุดอ่อน ๕ อันดับแรก

W๘ ความคาดหวังของบุคลากรต่อองค์กร ความดีความชอบที่ยังไม่มีความชัดเจน

W๔ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่าง ๆ บางส่วนล้าสมัย ไม่ตอบสนองกับการทำงานในสภาวะแวดล้อมปัจจุบัน ที่สอดรับกับเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

W๕ ผู้บริหารงานบางส่วนไม่ได้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง ขาดความเข้าใจวัฒนธรรมองค์กรด้านสารสนเทศ

W๖ กำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ใช้ทักษะและความเชี่ยวชาญสูง ไม่แตกต่างกับกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ทั่วไป

W๗ เทคโนโลยีสารสนเทศก้าวไปอย่างรวดเร็ว กำลังพลยังตามไม่ทันถึงความเปลี่ยนแปลง

#### โอกาส ๕ อันดับแรก

O๓ มีประชาชนในวัยรุ่นให้ความสนใจในการเมืองมากขึ้น พลังของคนรุ่นใหม่

O๔ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การทำงานมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น

O๖ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบใหม่สู่สังคมดิจิทัล (Digital Society)

O๕ เทคโนโลยีสารสนเทศมีการประยุกต์ใช้งานในระบบเศรษฐกิจหลากหลายสู่ระบบดิจิทัล (Digital Economy) ก่อให้เกิดนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น

O๑ ประชาชนรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ฉับไว

#### อุปสรรค ๕ อันดับแรก

T๑ ทักษะคิดของประชาชนยังไม่เคารพเคร่งครัดต่อกฎหมาย

T๒ ความไม่แน่นอนในทางการเมืองขาดเสถียรภาพ

T๖ เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่มีใช้งานปัจจุบัน มีอายุการใช้งานจำกัด และอาจไม่สามารถรองรับการทำงานร่วมกับกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้

T๓ จากสภาพเศรษฐกิจของประเทศ ส่งผลต่องบประมาณที่จะได้รับลดลง

T๔ บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบัน

การวิเคราะห์ TOWS Matrix จะทำให้ได้กลยุทธ์ออกมารวม ๔ รูปแบบ ผลการวิเคราะห์แสดงได้ดังตาราง วิเคราะห์ TOWS Matrix ซึ่งเกิดจากการจับคู่ระหว่างปัจจัยภายใน (Internal Factors) และปัจจัยภายนอก (External Factors) ที่ได้มาจากการวิเคราะห์ SWOT Analysis แล้ววิเคราะห์ เพื่อสร้างกลยุทธ์ใหม่ขึ้นมา อธิบายหลักการได้ ดังนี้

##### ๑. กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategies)

เกิดจากการจับคู่ของจุดแข็ง (Strengths : S) และโอกาส (Opportunities : O) จึงเป็นกลยุทธ์ที่ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร

##### ๒. กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategies)

เกิดจากการจับคู่ของจุดอ่อน (Weaknesses : W) และโอกาส (Opportunities : O) จึงเป็นกลยุทธ์ที่ใช้โอกาสมาแก้ไขหรือกลบจุดอ่อนขององค์กร

##### ๓. กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategies)

เกิดจากการจับคู่ของจุดแข็ง (Strengths : S) และอุปสรรค (Threat : T) จึงเป็นกลยุทธ์ที่แก้ไขอุปสรรคที่เกิดขึ้น

##### ๔. กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategies)

เกิดจากการจับคู่ของจุดอ่อน (Weaknesses : W) และอุปสรรค (Threat : T) จึงเป็นกลยุทธ์ที่ตั้งรับจุดอ่อนและอุปสรรคที่เกิดขึ้น

<p><b>จุดแข็ง (Strengths)</b></p> <p>S๔ การแบ่งมอบอำนาจหน้าที่การสั่งการชัดเจน และกำหนดสายการบังคับบัญชาเป็นไปตามลำดับชั้น</p> <p>S๕ มีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย แบบธรรมเนียมอุดมการณ์ ความเป็นผู้นำ และระบบอาวุโส เป็นปัจจัย</p> <p>พื้นฐานที่ส่งเสริมต่อการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จ</p> <p>S๑ บุคลากรมีคุณภาพและความสามารถเฉพาะตัวสูง</p> <p>S๗ มีกำลังพลซึ่งมีความรักและผูกพัน ในหน่วยงาน มีความเสียสละเพื่อปฏิบัติภารกิจให้สำเร็จ</p> <p>S๒ มียุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติ ที่กำหนดเป้าหมายในการดำเนินการ</p>	<p><b>จุดอ่อน (Weakness)</b></p> <p>W๘ ความคาดหวังของบุคลากรต่อองค์กร ความดีความชอบที่ยังไม่มีความชัดเจน</p> <p>W๔ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งต่าง ๆ บางส่วนล้าสมัย ไม่ตอบสนองกับการทำงานในสภาวะแวดล้อมปัจจุบัน ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</p> <p>W๕ ผู้บริหารงานบางส่วนไม่ได้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง ขาดความเข้าใจวัฒนธรรมองค์กรด้านสารสนเทศ</p> <p>W๖ กำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ทักษะและความเชี่ยวชาญสูง ไม่แตกต่างกับกำลังพลที่ปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ทั่วไป</p> <p>W๗ เทคโนโลยีสารสนเทศก้าวไปอย่างรวดเร็ว กำลังพลยังตามไม่ทันถึงความเปลี่ยนแปลง</p>
<p><b>โอกาส (Opportunities)</b></p> <p>O๓ มีประชาชนในวัยรุ่นให้ความสนใจในการเมืองมากขึ้น พลังของคนรุ่นใหม่</p> <p>O๘ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การทำงานมีความสะดวกและรวดเร็วขึ้น</p> <p>O๖ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบใหม่สู่สังคมดิจิทัล (Digital Society)</p> <p>O๕ เทคโนโลยีสารสนเทศมีการประยุกต์ใช้งานในระบบเศรษฐกิจหลากหลายสู่ระบบดิจิทัล (Digital Economy) ก่อให้เกิดนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น</p> <p>O๑ ประชาชนรับรู้ข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ฉับไว</p>	<p><b>กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategies)</b></p> <p>การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้ครอบคลุมและทั่วถึงหน่วยผู้ใช้บริการ</li> <li>- พัฒนาระบบการส่งสัญญาณความเร็วสูง รองรับการใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง</li> <li>- พัฒนาระบบศูนย์ปฏิบัติการเครือข่าย เพื่อการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>- ริเริ่มแนวคิดการนำระบบการวิเคราะห์ข้อมูล(Data Analytic) และ ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) มาประยุกต์ใช้งาน</li> </ul>
<p><b>อุปสรรค (Threats)</b></p> <p>T๑ ทศนคติของประชาชนยังไม่เคารพเคร่งครัดต่อกฎหมาย</p> <p>T๒ ความไม่แน่นอนในทางการเมืองขาดเสถียรภาพ</p> <p>T๖ เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่มีใช้งานปัจจุบัน มีอายุการใช้งานจำกัด และอาจไม่สามารถรองรับการทำงานร่วมกับกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ได้</p> <p>T๓ จากสภาพเศรษฐกิจของประเทศ ส่งผลต่องบประมาณที่จะได้รับลดลง</p> <p>T๔ บุคลากรขาดความรู้ ความสามารถ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจุบัน</p>	<p><b>กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategies)</b></p> <p>การสร้างเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เสริมสร้างระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในระบบเครือข่าย (Cyber Network Security)</li> <li>- กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ รวมถึงการสร้างความตระหนักรู้ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายและสารสนเทศ (Cyber Security Policy and Awareness)</li> </ul> <p>การพัฒนากำลังพลให้พร้อมเข้าสู่สังคมดิจิทัล</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>- ส่งเสริมความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาและจัดหาเครื่องมือทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการพัฒนา</li> <li>การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารงานภายใน (Management Digital Technology)</li> </ul>
<b>กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategies)</b> การดำรงสภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</li> <li>- จัดเตรียมชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ สำหรับทดแทนหรือสำรองการใช้งาน ในระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</li> </ul> การพัฒนาและการส่งเสริมความร่วมมือการใช้งานระบบสารสนเทศและข้อมูลแบบบูรณาการ <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเชื่อมโยงระบบข้อมูล สำหรับระบบงานมีความสัมพันธ์กับการทำงานของตำรวจ</li> <li>- การให้กำลังพลหมุนเวียนการปฏิบัติหน้าที่ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</li> </ul>	<b>กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategies)</b> การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกด้านเทคโนโลยีดิจิทัล <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทดสอบและสาธิตเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม สำหรับการบริหารงานของหน่วยงาน</li> <li>- การถ่ายทอดความรู้ และความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</li> </ul> การจัดหาเทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการปฏิบัติให้เพียงพอต่อกำลังพล <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดหาเทคโนโลยีดิจิทัล สนับสนุนการปฏิบัติงานสำนักงานอัตโนมัติ พร้อมระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย</li> <li>- ขยายระบบเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุม เพื่อการเชื่อมโยงเข้ากับระบบสารสนเทศ</li> </ul>

### ๓.๓ มาตรการ/ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (MEANS)

#### เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ แผนงาน และโครงการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์

จากผลการวิเคราะห์การดำเนินงาน เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ (END) และกลยุทธ์ในการดำเนินการ (WAYS) นั้น เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องได้ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ซึ่งกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) เป้าประสงค์ (Goals) ตัวชี้วัดที่สำคัญ (Key Performance Indicators) กลยุทธ์ แผนงาน ได้ ๔ ยุทธศาสตร์ ๘ กลยุทธ์ ๑๔ แผนงาน สรุปได้ ดังนี้

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

##### เป้าประสงค์ทางยุทธศาสตร์

๑. เตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนสถานะเกื้อกูลระบบงานดิจิทัล

โดยครอบคลุม

๒. ระบบการส่งสัญญาณความเร็วสูง รองรับการใช้เครือข่ายเป็นศูนย์กลาง

๓. ระบบศูนย์ปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีความพร้อมในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

##### ตัวชี้วัดสำคัญ

๑. ระดับความสำเร็จของการเตรียมโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีความพร้อมใช้งานครอบคลุมและทั่วถึงทุกในพื้นที่

๒. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบการส่งสัญญาณความเร็วสูงทั้งทางสายและไร้สายของตำรวจ

๓. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีความพร้อมในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

**กลยุทธ์ที่ ๑** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และระบบการส่งสัญญาณความเร็ว

**แผนงานที่ ๑** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

**แผนงานที่ ๒** พัฒนาระบบการส่งสัญญาณความเร็วสูง

**กลยุทธ์ที่ ๒** พัฒนาศูนย์ปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล

**แผนงานที่ ๑** พัฒนาระบบศูนย์ปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล

**แผนงานที่ ๒** พัฒนาพื้นที่การจัดเก็บข้อมูล ศูนย์ปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** ศูนย์สารสนเทศ

**เป้าประสงค์ทางยุทธศาสตร์**

๑. พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารงาน

๒. พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการควบคุมบังคับบัญชา

๓. ระบบงานอัตโนมัติ เป็นองค์กรนวัตกรรมทางดิจิทัล

๔. มีระบบข้อมูลขนาดใหญ่พร้อมซอฟต์แวร์การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ และ

ภารกิจของ ตำรวจ

**ตัวชี้วัดสำคัญ**

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล แบบอัตโนมัติ

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล แบบอัตโนมัติ เพื่อการควบคุมบังคับบัญชา

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ และภารกิจ

**กลยุทธ์ที่ ๑** ระบบงานแบบอัตโนมัติ โดยการพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับการบริหารงานภายใน และการควบคุมบังคับบัญชา

**แผนงานที่ ๑** พัฒนาระบบบริหารงานภายใน และการควบคุมบังคับบัญชา

**แผนงานที่ ๒** ริเริ่มแนวคิดการนำระบบการวิเคราะห์ข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์มาประยุกต์ใช้

**กลยุทธ์ที่ ๒** พัฒนาระบบฐานข้อมูลตามกรอบสถาปัตยกรรมองค์กร

**แผนงานที่ ๑** พัฒนาระบบฐานข้อมูลตามกรอบสถาปัตยกรรมองค์กร

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** การสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

**เป้าประสงค์ทางยุทธศาสตร์**

๑. ดำรงสภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้มีความพร้อมและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ทั้งในสภาวะปกติและสภาวะวิกฤต

๒. ศูนย์ปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล และศูนย์สารสนเทศ มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

**ตัวชี้วัดสำคัญ**

๑. ร้อยละของการดำรงการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งในสภาวะปกติและสภาวะวิกฤต

๒. ระดับความสำเร็จของเสริมสร้างระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ศูนย์ปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล และศูนย์สารสนเทศ

**กลยุทธ์ที่ ๑** จัดเตรียมชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ และการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

**แผนงานที่ ๑** จัดเตรียมชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ สำหรับทดแทน หรือสำรองการใช้งาน ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

**แผนงานที่ ๒** การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

**กลยุทธ์ที่ ๒** เสริมสร้างระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ศูนย์ปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล และศูนย์สารสนเทศ

**แผนงานที่ ๑** ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ศูนย์ปฏิบัติการเทคโนโลยีดิจิทัล

**แผนงานที่ ๒** ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ศูนย์สารสนเทศ

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** การพัฒนาและการส่งเสริมความร่วมมือการใช้งานระบบสารสนเทศและข้อมูลแบบบูรณาการ

**เป้าประสงค์ทางยุทธศาสตร์**

๑. ระบบงานและข้อมูลที่มีความสัมพันธ์ สามารถเชื่อมโยง เข้าถึง และแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน

๒. เกิดความร่วมมือในการพัฒนา และด้านเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐ และ

ภาคเอกชน

**ตัวชี้วัดสำคัญ**

๑. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างความร่วมมือกันภายในหน่วยงาน และกับหน่วยงานภายนอก เพื่อยกระดับการใช้งานระบบสารสนเทศและข้อมูลร่วมกัน

๒. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลและองค์ความรู้ร่วมกัน

**กลยุทธ์ที่ ๑** การเตรียมสภาวะแวดล้อมในการเชื่อมโยงระบบงานและข้อมูล

**แผนงานที่ ๑** เชื่อมโยงข้อมูล สำหรับระบบงานมีความสัมพันธ์กันภายในและหน่วยงานภายนอก

**แผนงานที่ ๒** ปรับปรุงเทคโนโลยีดิจิทัล รองรับการเชื่อมโยงระบบงานและข้อมูล

**กลยุทธ์ที่ ๒** การสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

**แผนงานที่ ๑** เตรียมการข้อตกลงความร่วมมือ

**แผนงานที่ ๒** เผยแพร่และถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกัน

## บทที่ ๔

### ข้อเสนอแนะทางยุทธศาสตร์

การดำเนินการศึกษา โดยวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Factor) ตามกรอบ McKinsey ๗-S Framework และวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Factor) ตามกรอบ C-PEST Analysis และให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐ นาย กำหนดค่าน้ำหนัก ด้วยวิธีการให้คะแนน จัดลำดับความสำคัญของปัจจัย โดยปัจจัยที่มีค่าคะแนนสูงจะเป็นปัจจัยหลัก จากนั้นจึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ด้วย SWOT Analysis และใช้เทคนิคการจับคู่ (SWOT Matching หรือ TOWS Matrix) และนำมาจัดกลุ่มกลยุทธ์ และสังเคราะห์เป็นกลยุทธ์ทางเลือกในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านการประเมินตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ (Strategic Positioning) เพื่อสร้างยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

#### ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนและการนำยุทธศาสตร์ไปใช้

เพื่อให้การดำเนินการประยุกต์ใช้และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เกิดจากการขับเคลื่อนและนำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จัดการศึกษาแบบใหม่ของตำรวจ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘) ไปใช้นั้น จะต้องอาศัยความร่วมมือกันในทุกภาคส่วน ในการกำจัดอุปสรรค และให้ยุทธศาสตร์การพัฒนาฯ เกิดผลสัมฤทธิ์ในการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอเสนอแนะแนวทางในการขับเคลื่อนและการนำยุทธศาสตร์ไปใช้

#### การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

การนำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จัดการศึกษาแบบใหม่ของตำรวจ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘) ไปสู่การปฏิบัติเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน เกิดประสิทธิผล และมีประสิทธิภาพสูงสุด ให้ผู้บริหารหน่วยงานย่อยในสังกัดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ใช้แผนดังกล่าวเป็นกรอบทิศทางในการบริหารงาน โดยถ่ายทอดแผนปฏิบัติราชการฯ ฉบับนี้ ไปสู่ทุกหน่วยงานในสังกัด รวมทั้งควบคุม กำกับ ดูแล สนับสนุน ติดตามประเมินผลการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ และให้พิจารณาถุการณ์การ ดังนี้

๑. สร้างความรู้ความเข้าใจแก่หน่วยงานในสังกัดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายของแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จัดการศึกษาแบบใหม่ของตำรวจ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘) โดยสื่อสารประชาสัมพันธ์การจัดทำแผนปฏิบัติราชการของหน่วยรองรับ และติดตามการประเมินผลการปฏิบัติตามแผนเพื่อให้เกิดการปฏิบัติที่มีความถูกต้องและเป็นไปในรูปแบบเดียวกัน

๒. ให้ทุกหน่วยงานในสังกัดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ นำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จัดการศึกษาแบบใหม่ของตำรวจ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘) บรรจุไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วย

๓. พิจารณาสับสนุนงบประมาณรายจ่ายของหน่วยที่ได้รับจัดสรรจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ เพื่อดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ตามแผนปฏิบัติราชการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔. ขอรับการสนับสนุนงบประมาณต่อโรงเรียนนายร้อยตำรวจ หรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามเหตุผลความจำเป็นและความเหมาะสม โดยเสนอผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจเพื่อพิจารณาตามลำดับชั้น

๕. การประสานกับหน่วยงานราชการ ภาคเอกชน องค์กรการกุศล เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงาน หรือการพิจารณาจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อหารายได้สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการโรงเรียน นายร้อยตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ให้เสนอผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจเพื่อพิจารณาก่อน

๖. ให้หน่วยงานรับผิดชอบ จัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) โดยรายงานผลตามตัวชี้วัดให้ฝ่ายแผนและงบประมาณ (งานตัวชี้วัด) กองบังคับการอำนวยการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

#### **การติดตามประเมินผล**

การติดตามประเมินผล จะดำเนินการออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่ การติดตาม และการประเมินผล

๑. การติดตาม (Monitoring) ให้งานแผนของแต่ละหน่วยงานในสังกัดโรงเรียนนายร้อยตำรวจติดตามผลการดำเนินการ อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน

๒. การประเมินผล (Evaluation) ให้ฝ่ายแผนและงบประมาณ (งานตัวชี้วัด) กองบังคับการอำนวยการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ รวบรวมผลการติดตามของหน่วยงานในสังกัดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ และประเมินผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด (KPI Template) ของแผนปฏิบัติราชการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อเสนอผู้บัญชาการโรงเรียนนายร้อยตำรวจ และรายงานผลให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ผ่านสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ จำนวน ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน



## บรรณานุกรม

- ธนพล ศรีรัฐพงษ์. ดร. Economic Intelligence Center. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก : <https://www.Prachachat.net/columns/news-๔๐๑๒๗> (เข้าถึงเมื่อ ๑๐ เม.ย.๒๕๖๓)
- ปีฉัตร กาญจนสวัสดิ์. พลตรี. (วปอ. รุ่นที่ ๖๐, ๒๕๖๐ – ๒๕๖๑) เรื่อง โลกยุค ๔.๐.  
สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕). กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐). กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕). สำนักนายกรัฐมนตรี
- สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐). สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- Blacklist. (๑๙ เม.ย.๒๐๑๘). ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ ความจำเป็น ต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ดิจิทัล. (ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก : <https://www.theleader.com/digital-transformation/> (เข้าถึงเมื่อ ๑๐ เม.ย.๒๕๖๓)
- Frost and Sullivan Thailand. การคาดการณ์อนาคต เทคโนโลยีดิจิทัลประเทศไทย ๒๐๓๕. สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
- <https://www.police.go.th/media/documents/summary-crimes.pdf>
- <https://edupol.org/eduOrganize/eLearning/generalStaff/doc/group๑๒/๐๒/๐๑.pdf>
- <https://logistics.police.go.th/download/techno/crimes.pdf>
- ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)
- แผนปฏิบัติการราชการ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	พลตำรวจตรี ศ.ชัชฉันท์ ลีระเติมพงษ์
วัน เดือน ปีเกิด	๘ ธันวาคม ๒๕๑๔
การศึกษา	โรงเรียนวัดนวลนรดิศและศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนประจำ ๑ ปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (สาขาวิชาการตำรวจ) ปริญญาโท รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครอง) ปริญญาเอก ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน)
การฝึกอบรมอื่นๆ	หลักสูตรผู้กำกับการ รุ่นที่ ๘๘ หลักสูตรการบริหารงานตำรวจชั้นสูง รุ่นที่ ๔๕ ประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านวิชาการ การวิจัย ประเทศมาเลเซีย ศึกษาดูงานแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านวิชาการ ณ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ประชาชนเวียดนามประเทศสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม
ประวัติการทำงาน	อาจารย์ (สบ ๕) กลุ่มงานคณาจารย์ คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ หัวหน้าวิชาหลักการปกครองบังคับบัญชา หลักสูตรนักเรียนอบรมต่าง ๆ ของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ อาจารย์ประจำวิชาสาขาวิชาการบริหารงานตำรวจ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร บัณฑิต (สาขาวิชาการตำรวจ) โรงเรียนนายร้อยตำรวจ วิทยากรจิตอาสาบรรยายขยายผลโครงการจิตอาสาพระราชทาน ๙๐๔ วปร.