



เอกสารวิชาการ

เรื่อง

แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์

โดย

นางเกศสุดา มงคลนาวิน

นักศึกษาหลักสูตรนักยุทธศาสตร์ รุ่นที่ ๑๔

ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

บทคัดย่อ

ในช่วงที่ผ่านมาได้เกิดกระแสการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่างๆ ขึ้นทั้งในระดับโลกและระดับภูมิภาค เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ได้ส่งผลกระทบต่อประเทศไทยอย่างกว้างขวางและรุนแรง แม้ว่าที่ผ่านมาประเทศไทยจะประสบความสำเร็จในการป้องกันและควบคุมโรค ทว่าการแพร่ระบาดอย่างรุนแรงและต่อเนื่องได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคม จนก่อให้เกิดวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ในขณะเดียวกันแนวโน้มสำคัญของโลก (Mega Trends) อีกนัยหนึ่ง ท้าวมลภาวะและความเปลี่ยนแปลง (VUCA World) จะเป็นปัจจัยเร่งสำคัญทำให้ทิศทางการพัฒนาประเทศจำเป็นต้องได้รับการพิจารณาทบทวนให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ เงื่อนไข และบริบทการพัฒนาใหม่ของประเทศยิ่งขึ้น บริบทการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ส่งผลต่อบริบทการพัฒนาประเทศไทยที่สำคัญโดยจำเป็นต้องเร่งดำเนินการเพื่อให้สามารถรับมือและเตรียมความพร้อมในการเยียวยาช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบ พื้นฟูกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมให้เข้าสู่ภาวะปกติ รวมทั้งนำเงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงมาเป็นจุดเปลี่ยนในการขับเคลื่อนประเทศ

การปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ก็เช่นกัน ต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน เปลี่ยนกลยุทธ์ให้มีความสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และมีแผนงานที่สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร เชื่อมโยงไปในแนวทางเดียวกันกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อเตรียมความพร้อมและรองรับภัยคุกคามทุกรูปแบบที่เกิดขึ้น ให้องค์กรสามารถเดินหน้าและฟันฝ่าปัญหาอุปสรรคทุกอย่างไปได้ด้วยดี

การจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ข้อมูลที่ได้นั้นเกิดจากการตรวจสอบสถานะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อการทำงาน ค้นหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคนำมาวิเคราะห์โดยวิธีการ SWOT Analysis เพื่อนำข้อมูลที่ได้มากำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ แผนงาน และโครงการ ภายใต้ความเชื่อมโยงกับแผนแม่บท และยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

จากการวิเคราะห์ที่ได้ตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ อยู่ในสถานะเอื้อแต่อ่อน (Question Marks) หมายถึง องค์กรโดย

ภาพรวมส่วนใหญ่มีปัจจัยภายนอกเอื้อ มีความพร้อมสูงให้การสนับสนุน แต่ปัจจัยภายในองค์กรอ่อน หากแก้ปัญหาจุดอ่อนขององค์กรได้จะนำไปสู่สภาพที่เอื้อและแข็ง เช่น นโยบาย/ยุทธศาสตร์ ระดับชาติต่างๆ ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เอื้อให้องค์กรสามารถนำมาปรับใช้เป็นกรอบแนวทาง ในการกำหนดนโยบาย/ยุทธศาสตร์ขององค์กร และถือปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลนำมากำหนดเป็นแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และแผนงาน จำนวน ๓ แผนงาน เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงาน ซึ่งแผนดังกล่าว จะขับเคลื่อนไปและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้มากขึ้นเพียงใดนั้นต้องอาศัยความร่วมมือ ร่วมใจ และทบทวนแนวทางอย่างละเอียดอีกครั้ง เพื่อสร้างการมีส่วนร่วม และยอมรับ นำแผนไปสู่ การปฏิบัติและยึดถือเป็นกรอบการทำงานร่วมกันภายใต้การถือประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการ

คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) สำนักงานปลัดกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้พิจารณาถึงความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๖๔ และแผนปฏิบัติการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และบริบทที่เกี่ยวข้อง โดยมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและสภาพแวดล้อมภายใน กำหนดจุดยืนและเป้าหมาย ทบทวนและปรับปรุงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน และโครงการสำคัญ

แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีความสำคัญสำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในการดำเนินงานให้เกิดความเป็นเอกภาพและสอดคล้องกัน ภายใต้หลักการบริหารงานโดยยึดยุทธศาสตร์ เพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนและบูรณาการนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาสังคม เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรม

ผู้ศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารวิชาการฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และการนำแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ไปปฏิบัติให้เกิดความคืบหน้าและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นต่อไป

นางเกศสุตา มงคลนาวิน

นักศึกษาลัทธิสุตรนิกายพุทธศาสตร์ รุ่นที่ ๑๔

๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

สารบัญ

| | |
|--|-----------|
| บทคัดย่อ | ก |
| คำนำ | ค |
| สารบัญ | ง |
| สารบัญตาราง | จ |
| สารบัญแผนภาพ | ฉ |
| บทที่ ๑ บทนำ | ๗ |
| ๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | ๗ |
| ๑.๒ วัตถุประสงค์ของการศึกษา..... | ๑๐ |
| ๑.๓ ขอบเขตของการศึกษา..... | ๑๐ |
| ๑.๔ ระเบียบวิธีการศึกษา | ๑๑ |
| ๑.๕ ข้อจำกัดของการศึกษา | ๑๑ |
| ๑.๖ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... | ๑๑ |
| บทที่ ๒ การตรวจสอบสถานะแวดล้อมและการวิเคราะห์ทางยุทธศาสตร์ | ๑๒ |
| ๒.๑ สภาวะแวดล้อมภายนอก..... | ๑๒ |
| ๒.๒ สภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับองค์กร | ๒๖ |
| ๒.๓ การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ (STRATEGIC ANALYSIS: FORESIGHT, SWOT, TOWS, ETC.) | ๓๖ |
| บทที่ ๓ แผนขององค์กร | ๕๐ |
| ๓.๑ เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ (END)..... | ๕๑ |
| ๓.๒ แนวทางในการดำเนินการ (WAYS)..... | ๕๒ |
| ๓.๓ มาตรการ/เครื่องมือ/ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (MEANS)..... | ๕๗ |
| บทที่ ๔ ข้อเสนอแนะทางยุทธศาสตร์ | ๖๓ |
| ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนและการนำแผนฯ ไปใช้..... | ๖๓ |
| บรรณานุกรม | ๖๕ |
| ประวัติย่อผู้วิจัย | ๖๖ |

สารบัญตาราง

| | |
|---|----|
| ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในตามหลัก SWOT Analysis | ๓๙ |
| ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกตามหลัก SWOT Analysis | ๔๔ |
| ตารางที่ ๓ การสรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของสภาพแวดล้อมภายใน | ๔๗ |
| ตารางที่ ๔ การสรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์ของสภาพแวดล้อมภายนอก..... | ๔๘ |
| ตารางที่ ๕ การวิเคราะห์ TOWS Matrix | ๕๔ |
| ตารางที่ ๖ ตัวอย่างตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) | |
| สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ | ๖๐ |

สารบัญแผนภาพ

| | |
|--|----|
| ภาพที่ ๑ แผนภูมิโครงสร้างสำนักงานปลัดกระทรวง | ๒๘ |
| ภาพที่ ๒ แผนภาพความเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ | ๕๙ |

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในช่วงที่ผ่านมาได้เกิดกระแสการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่างๆ ขึ้นทั้งในระดับโลกและระดับภูมิภาค เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) ได้ส่งผลกระทบต่อประเทศไทยอย่างกว้างขวางและรุนแรง แม้ว่าที่ผ่านมาประเทศไทยจะประสบความสำเร็จในการป้องกันและควบคุมโรค ทว่าการแพร่ระบาดอย่างรุนแรงและต่อเนื่องได้ส่งผลกระทบต่อทางเศรษฐกิจและสังคม จนก่อให้เกิดวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ในขณะเดียวกันแนวโน้มสำคัญของโลก (Mega Trends) อีกนัยหนึ่งการ ท่ามกลางความปั่นป่วนและการเปลี่ยนแปลง (VUCA World) จะเป็นปัจจัยเร่งสำคัญทำให้ทิศทางการพัฒนาประเทศจำเป็นต้องได้รับการพิจารณาทบทวนให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ เงื่อนไข และบริบทการพัฒนาใหม่ของประเทศยิ่งขึ้น บริบทการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ส่งผลต่อบริบทการพัฒนาประเทศไทยที่สำคัญโดยจำเป็นต้องเร่งดำเนินการ เพื่อให้สามารถรับมือและเตรียมความพร้อมในการเยียวยาช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบ พื้นฟูกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมให้เข้าสู่ภาวะปกติ รวมทั้งนำเงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงมาเป็นจุดเปลี่ยนในการขับเคลื่อนประเทศ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกาศ เมื่อวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๔๖ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศเมื่อวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒ มาตรา ๑๖ ระบุให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ที่มุ่งยกระดับไปสู่การเป็นองค์กรภาครัฐที่มีศักยภาพสูงและเป็น

องค์กรหลักในการกำหนดนโยบายด้านสังคม โดยมีเป้าหมายที่จะพัฒนาคนให้มีศักยภาพและมีความมั่นคงในชีวิต รวมถึงสร้างสังคมแห่งโอกาสและมีความเท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาระยะยาวของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วและสอดคล้องกับการพัฒนาในระดับสากลที่ประเทศไทยจะต้องดำเนินการเพื่อบรรลุเป้าหมาย ซึ่งการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้คำนึงถึงทิศทางการพัฒนาและกรอบการดำเนินงานทั้งจากภายนอกตั้งแต่ระดับโลกไปจนถึงระดับภูมิภาค ซึ่งได้มีการขับเคลื่อนงานผ่านอนุสัญญา พันธกรณี กรอบนโยบาย และทางกฎหมายที่จะนำไปสู่การตอบสนองเป้าหมายที่เป็นสากล ได้แก่ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ต้องบรรลุภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๓ ซึ่งเป้าหมายที่มีความเกี่ยวข้องกับพันธกรณีของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้แก่ เป้าหมายที่ ๑ จัดความยากจน เป้าหมายที่ ๒ จัดความอดอยาก สร้างความมั่นคงทางอาหาร เป้าหมายที่ ๓ ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของทุกคน เป้าหมายที่ ๔ ส่งเสริมโอกาสในการเรียนรู้ เป้าหมายที่ ๕ สร้างความเท่าเทียมทางเพศสตรีและเด็กหญิงทุกคน เป้าหมายที่ ๘ ส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน เป้าหมายที่ ๑๐ ลดความเหลื่อมล้ำ และเป้าหมายที่ ๑๑ สร้างเมืองและการตั้งถิ่นฐานที่ปลอดภัย รวมถึงแผนงานประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ๒๐๒๕ ซึ่งกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในองค์กรอาเซียนเฉพาะสาขาด้านสตรี ด้านสวัสดิการสังคมและการพัฒนา ด้านเยาวชน และด้านสิทธิสตรีและเด็ก ขณะเดียวกันยังทำหน้าที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนในองค์กรอาเซียนเฉพาะสาขานอกเหนือจากสาขาข้างต้น อาทิ การศึกษา สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น นอกจากนี้กรอบแนวทางของแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรี และแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

กรอบแนวคิดการคุ้มครองทางสังคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีภารกิจหลักในการสร้างสังคมไทยให้เป็นสังคมที่ทุกคนมีโอกาสได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างเท่าเทียมกัน มีความมั่นคงในชีวิต และมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามความจำเป็นขั้นพื้นฐานบนสิทธิพลเมืองและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จึงให้ความสำคัญกับการผลักดันนโยบายหรือมาตรการที่มีความเหมาะสมกับคนทุกกลุ่มทั้งประชาชนทั่วไปและประชาชนที่มีปัญหาหรือความต้องการเฉพาะบนพื้นฐานสิทธิ และได้นำหลักการ

คุ้มครองทางสังคมมาเป็นกรอบการดำเนินการตามแผนฯ นี้ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายสังคมโลกและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เป้าหมายย่อยที่ ๑.๓ ที่จะต้องจัดให้มีมาตรการและระบบการคุ้มครองทางสังคมของประเทศที่เหมาะสม และครอบคลุมทุกคนและทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มคนยากจนและเปราะบาง ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๓ อีกทั้งยังสนับสนุนให้นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายอื่นๆ ที่มีความเกี่ยวข้องอีกด้วย

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีภารกิจในการพัฒนา นโยบายและยุทธศาสตร์และแปลงไปสู่การปฏิบัติ พัฒนาปรับปรุงกฎหมาย ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา วิชาการและมาตรฐานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนความร่วมมือระหว่างประเทศและกรอบความร่วมมืออาเซียน พัฒนานโยบายและแผนยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

เมื่อสถานการณ์โลกมีการเปลี่ยนแปลง สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้ปรับบทบาทจากเดิมที่มุ่งเน้นการทำงานในฐานะผู้จัดบริการสังคม การดูแล และจัดการรายกรณีมาเป็นหน่วยงานหลักในการวางแผนและจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม (Strategy Unit) และเป็นหน่วยงานวิเคราะห์ข้อมูลและเฝ้าระวังสถานการณ์ทางสังคม (Intelligence Unit) ที่มีประสิทธิภาพทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยเพิ่มภารกิจขับเคลื่อนงานระดับมหภาค อาทิ การกำหนดทิศทางการพัฒนาสังคมของประเทศและระดับภูมิภาค การประสานหน่วยงานภายนอก ทั้งในและนอกประเทศเพื่อเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาสังคม อีกทั้งยังได้กำหนดบทบาทให้เป็นองค์กรที่มี ศักยภาพสูงและเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ครอบคลุมด้านบุคลากร โครงสร้างพื้นฐาน และการบริหารจัดการองค์กรที่ทันสมัยและมีความคล่องตัว

ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อให้มีแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม เป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน รวมถึงมีความสอดคล้องกับแผนและยุทธศาสตร์ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๖๔ นโยบายรัฐบาล และบริบทอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกัสมบัติของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการศึกษา

๑. เพื่อตรวจสอบสภาวะแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ ทั้งปัจจัยภายนอก โอกาส และภัยคุกคาม ปัจจัยภายในทั้งจุดอ่อน จุดแข็ง
๒. เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ในการสร้างโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์
๓. เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานด้านการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ ตลอดจนพัฒนาการบริหารงานเชิงบูรณาการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำมาจัดทำแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์

๑.๓ ขอบเขตของการศึกษา

การจัดทำเอกสารวิชาการเรื่องแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ ฉบับนี้ จัดทำเพื่อการศึกษาวิเคราะห์เรื่องที่เกี่ยวข้องโดยมีขอบเขตดังนี้

๑. ขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล
 - ๑) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)
 - ๒) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)
 - ๓) แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๖๔
 - ๔) แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) กระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์
๒. วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาศักยภาพและความมั่นคงของมนุษย์ ทั้งปัจจัยภายนอก โอกาส และภัยคุกคาม ปัจจัยภายในทั้งจุดอ่อน จุดแข็ง

๑.๔ ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยวิธีการตรวจสอบสถานะแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ทั้งปัจจัยภายนอก โอกาส และภัยคุกคาม ปัจจัยภายในทั้งจุดอ่อน จุดแข็ง โดยผ่านการวิเคราะห์ SWOT Analysis เพื่อรวบรวมข้อมูลนำไปจัดทำแผนการปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ในการค้นหาโอกาสและพัฒนาต่อยอดการปฏิบัติงานและการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนกลยุทธ์ โดยใช้วิธี TOWS Matrix

๑.๕ ข้อยกเว้นของการศึกษา

เอกสารวิชาการแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรนักยุทธศาสตร์รุ่นที่ ๑๔ ซึ่งมีระยะเวลารวม ๔ เดือน จึงอาจมีข้อมูลและการศึกษาวิจัยที่ขาดความสมบูรณ์ในบางส่วน

๑.๖ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทำให้ได้ทราบถึงสถานะแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๒. ทำให้ได้แผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่มีการทบทวนสถานะแวดล้อมที่เป็นปัจจุบัน และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้จริง
๓. เป็นแนวทางในการพัฒนาหน่วยงานไปสู่จุดหมายอย่างมีทิศทางและเป็นระบบตลอดจนพัฒนาการบริหารงานเชิงบูรณาการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บทที่ ๒

การตรวจสอบสถานะแวดล้อมและการวิเคราะห์ทางยุทธศาสตร์

๒.๑ สถานะแวดล้อมภายนอก

การพัฒนาประเทศไทยนับตั้งแต่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ เป็นต้นมา ได้ส่งผลให้ประเทศมีการพัฒนาในทุกมิติ ทั้งในด้านเศรษฐกิจที่ประเทศไทยได้รับการยกระดับเป็นประเทศในกลุ่มบนของกลุ่มประเทศระดับรายได้ปานกลาง ในด้านสังคมที่มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนส่งผลให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากการเป็นประเทศยากจน และในด้านสิ่งแวดล้อมที่ประเทศไทยมีข้อได้เปรียบในความหลากหลายเชิงนิเวศ อย่างไรก็ตาม ประเทศไทยยังมีความท้าทายต่อการพัฒนาที่สำคัญ อาทิ อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจในปี ๒๕๖๐ ที่ร้อยละ ๓.๙ ถือว่าอยู่ในระดับต่ำกว่าศักยภาพ เมื่อเทียบกับร้อยละ ๖.๐ ต่อปี ในช่วงเวลาเกือบ ๖ ทศวรรษที่ผ่านมา โดยมีสาเหตุหลักจากการชะลอตัวของการลงทุนภายในประเทศและสถานการณ์เศรษฐกิจโลกที่ยังไม่ฟื้นตัวได้เต็มที่ โครงสร้างเศรษฐกิจไทยที่ยังไม่สามารถขับเคลื่อนนวัตกรรมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ภาคบริการและภาคเกษตรมีผลิตภาพการผลิตในระดับต่ำ ขาดการนำเทคโนโลยีเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต ประกอบกับแรงงานไทยยังมีปัญหาเรื่องคุณภาพและสมรรถนะที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการในการขับเคลื่อนการพัฒนาของประเทศ

นอกจากนั้น ศักยภาพและคุณภาพของประชากรไทยทุกช่วงวัยยังเป็นปัจจัยท้าทายสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ แม้ว่าการเข้าถึงระบบบริการสาธารณสุข การศึกษา บริการสาธารณสุข โครงสร้างพื้นฐานต่างๆ และการคุ้มครองทางสังคมอื่นๆ ของคนไทยมีความครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น แต่ยังคงมีปัญหาระบบคุณภาพการให้บริการที่มีมาตรฐานแตกต่างกันระหว่างพื้นที่ ซึ่งเป็นหนึ่งในสาเหตุหลักที่ทำให้ประเทศไทยยังคงมีปัญหาค่าความเหลื่อมล้ำในหลายมิติ ขณะที่ปัญหาด้านความยากจนยังคงเป็นประเด็นท้าทายในการยกระดับการพัฒนาประเทศให้ประชาชนมีรายได้สูงขึ้นและแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำอย่างยั่งยืน ขณะเดียวกันการวางกลยุทธ์ระยะยาวในการฟื้นฟู การใช้ และการรักษาทรัพยากรอย่างบูรณาการเพื่อการพัฒนาประเทศที่ผ่านมายังขาดความชัดเจน ส่งผลให้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของประเทศยังมีปัญหาการใช้อย่างสิ้นเปลืองและเสื่อมโทรมลงอย่างรวดเร็ว

ทั้งนี้ปัญหาดังกล่าวข้างต้นมีสาเหตุส่วนหนึ่งมาจากประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ การพัฒนาประเทศขาดความต่อเนื่องและความยืดหยุ่นในการตอบสนองต่อความต้องการและปัญหา ของประชาชน ขณะที่ความมั่นคงภายในประเทศยังมีหลายประเด็นที่ต้องเสริมสร้างให้เกิดความ เข้มแข็ง ลดความขัดแย้งทางความคิดและอุดมการณ์ที่มีรากฐานมาจากความเหลื่อมล้ำ ความไม่เสมอภาค การขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม และปัญหาการขาดเสถียรภาพทางการเมือง ตลอดจน ส่งเสริมคนในชาติให้ยึดมั่นสถาบันหลักเป็นศูนย์รวมจิตใจให้เกิดความรักความสามัคคี

ในขณะเดียวกัน การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรที่มีสัดส่วนประชากรวัยแรงงาน และวัยเด็กที่ลดลง และประชากรสูงอายุที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จะเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่จะทำให้ การพัฒนาประเทศในมิติต่างๆ มีความท้าทายมากขึ้น ทั้งในส่วนของเสถียรภาพทางการเงินการคลัง ของประเทศ ในการจัดสวัสดิการเพื่อดูแลผู้สูงอายุที่เพิ่มสูงขึ้น การลงทุนและการออม การเจริญเติบโต ทางเศรษฐกิจของประเทศ ความมั่นคงทางสังคม การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน ซึ่งจะเป็นประเด็นท้าทายต่อการขับเคลื่อนประเทศไปสู่การเป็นประเทศพัฒนาแล้ว

ดังนั้น ภายใต้เงื่อนไขโครงสร้างประชากร โครงสร้างเศรษฐกิจ สภาพสังคม สภาพ ภูมิอากาศ สิ่งแวดล้อมและปัจจัยการพัฒนาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ประเทศไทยจำเป็นต้องมีการ วางแผนการพัฒนาที่รอบคอบและครอบคลุม อย่างไรก็ตาม หลายประเด็นพัฒนาเป็นเรื่องที่ต้องใช้ ระยะเวลาในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการปรับตัวซึ่งจะต้องหยั่งรากลึกลงไปถึงการเปลี่ยนแปลงในเชิง โครงสร้าง การขับเคลื่อนการพัฒนาให้ประเทศเจริญก้าวหน้าไปในอนาคตจึงจำเป็นต้องกำหนด วิสัยทัศน์ในระยะยาวที่ต้องบรรลุ พร้อมทั้งแนวยุทธศาสตร์หลักในด้านต่างๆ เพื่อเป็นกรอบในการ ขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างบูรณาการบนพื้นฐานประชารัฐเพื่อยกระดับจุดแข็งและจุดเด่นของประเทศ และปรับปรุงแก้ไขจุดอ่อนและจุดด้อยต่างๆ อย่างเป็นระบบ โดยยุทธศาสตร์ชาติจะเป็นเป้าหมายใหญ่ ในการขับเคลื่อนประเทศ และถ่ายทอดไปสู่แผนในระดับอื่นๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติทั้งในระดับ ยุทธศาสตร์ ภารกิจ และพื้นที่

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญราชอาณาจักรไทย ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง” การพัฒนาประเทศในช่วงระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติ จะมุ่งเน้นการสร้างสมดุล

ระหว่างการพัฒนาความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในรูปแบบ “ประชารัฐ” โดยประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง
๒. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
๓. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
๔. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
๕. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
๖. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

ซึ่งในแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ชาติ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (หลัก)

๑) เป้าหมาย

สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

๒.๑ การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ

๒.๑.๑ สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับคน

ทุกช่วงวัย ทุกเพศภาวะและทุกกลุ่ม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในบริบทของสังคมสูงวัย รวมทั้งสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพและทางสังคมที่เอื้อต่อการดำรงชีวิตและการมีส่วนร่วมเป็นพลังในสังคมสำหรับคนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะผู้พิการและผู้สูงวัย โดยการเชื่อมโยงระบบข้อมูลสวัสดิการรายบุคคล และการพัฒนาระบบการให้บริการสวัสดิการที่เป็นความร่วมมือระหว่างรัฐบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรชุมชน ธุรกิจ หรือองค์กรประชาสังคม เพื่อให้สามารถพัฒนาระบบสวัสดิการก้าวหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและควบคุมค่าใช้จ่ายไม่ให้เป็นภาระทางการคลังมากเกินไป ส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจในการออมและการลงทุนระยะยาวเพื่อเพิ่มความสามารถในการพึ่งตนเองทางเศรษฐกิจของประชาชนทุกกลุ่มด้วยมาตรการทางภาษีและอื่นๆ ตลอดจนส่งเสริมให้แรงงานทั้งในและนอกระบบเข้าสู่ระบบประกันสังคมอย่างทั่วถึง

๒.๑.๒ ลงทุนทางสังคมแบบมุ่งเป้าเพื่อช่วยเหลือกลุ่มคนยากจนและ

กลุ่มผู้ด้อยโอกาสโดยตรง โดยการจัดให้มีมาตรการพิเศษเพื่อให้สามารถระบุตัวกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการ

ความช่วยเหลือเป็นพิเศษ และให้ความคุ้มครองทางสังคมและสวัสดิการอย่างเฉพาะเจาะจง กลุ่มเป้าหมายผู้มีรายได้น้อย ยากจน และผู้ที่ถูกเลือกปฏิบัติซ้ำซ้อน โดยมีเป้าหมายการตัดขาดวงจรความยากจนไม่ให้ส่งต่อจากรุ่นพ่อแม่ไปสู่รุ่นลูกหลาน และช่วยเหลือกลุ่มคนที่เดือดร้อนที่สุด

๒.๒ การเสริมสร้างพลังทางสังคม

๒.๒.๑ สร้างสังคมเข้มแข็งที่แบ่งปัน ไม่ทอดทิ้งกัน และมีคุณธรรม

โดยสนับสนุนการรวมตัวและดึงพลังของภาคส่วนต่างๆ โดยเฉพาะการเชื่อมพลังของคนสามวัย คือ เยาวชนคนรุ่นใหม่ คนวัยทำงาน และผู้สูงอายุ ให้มาเป็นกำลังของการพัฒนาเพื่อส่วนรวม โดยการสร้างเวทีกลางเป็นพื้นที่สาธารณะเพื่อปรึกษาหารือปัญหาสาธารณะของพื้นที่ ตั้งแต่ระดับชุมชน ท้องถิ่น อำเภอจนถึงระดับจังหวัด การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสร้างกลไกการทำงานร่วมกันของภาคส่วนต่างๆ การสนับสนุนกิจกรรมของเด็กและเยาวชนในจังหวัดต่างๆ เพื่อฝึกทักษะให้เป็นผู้นำรุ่นใหม่ในอนาคต ตลอดจนสนับสนุนระบบวิสาหกิจเพื่อสังคม การดำเนินงานของภาคประชาสังคม การสร้างเครือข่ายในพื้นที่ รวมถึงการสร้างชุมชนเสมือนบนเครือข่ายสื่อ ให้เป็นเครือข่ายเรียนรู้ร่วมกันทางสังคมที่ร่วมทำสิ่งที่สร้างสรรค์ และการยกย่องให้คุณค่ากับการทำประโยชน์ร่วมกันเพื่อส่วนรวม

๒. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง (รอง)

๑) เป้าหมาย

บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

๒.๑ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

๒.๒.๑ การแก้ไขปัญหาความมั่นคงในปัจจุบัน เพื่อให้ปัญหาเดิมที่มี

อยู่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง จนยุติลง หรือไม่ส่งผลกระทบต่อประเทศชาติ รวมทั้งการให้บริหารและการพัฒนาบ้านเมืองเดินหน้าไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยผลักดันการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาของทุกภาคส่วนในทุกประเด็นอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมการหารือ วางแผน และยกระดับวิธีการแก้ไขปัญหาที่อาศัยการผนึกกำลังคนและทรัพยากรให้มีส่วนร่วมแบบบูรณาการอย่างแท้จริง เสริมสร้างความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานหลักและรองในการป้องกัน แก้ไขปัญหา และช่วยเหลือประชาชน ทั้งจากภัยคุกคามและปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงต่างๆ เช่น การก่อการร้าย อาชญากรรมทางไซเบอร์ การฟอกเงิน การค้ำมนุษย์ การหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย การลักลอบสินค้าเถื่อน การค้าและการแพร่ระบาดของยาเสพติด การขยายอำนาจหรือแข่งขันทาง

เศรษฐกิจอย่างรุนแรง รวมไปถึงปัญหาการรุกเข้ามาอย่างรวดเร็วของทุนขนาดใหญ่ เทคโนโลยียุคใหม่ การย้ายถิ่นของทุนและแรงงานข้ามชาติ ที่จะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติและความมั่นคงของมนุษย์ ปัญหาภัยพิบัติสำคัญ ที่ทำให้จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการความมั่นคง รวมไปถึงการส่งเสริมผลิตภัณฑ์หลัก การ นโยบาย ยุทธศาสตร์ ตลอดถึงโครงการสำคัญของประเทศให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

๒.๒.๒ การสร้างความปลอดภัยและความสันติสุขอย่างถาวรในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อให้ปัญหาความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการแก้ไข จนเกิดความสงบและสันติสุขอย่างยั่งยืน ประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยทั้งในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขในสังคมพหุวัฒนธรรม รวมทั้งได้รับการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกันกับภาคอื่นๆ โดยยกระดับการแก้ไขปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงอย่างมีเอกภาพ ครอบคลุมทุกพื้นที่และทุกกลุ่มเป้าหมาย มีการบูรณาการ ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นเชิงยุทธศาสตร์และเชิงพื้นที่ แผนการดำเนินงาน การลงมือปฏิบัติ ตลอดถึงการติดตาม ประเมิน และรายงานผลอย่างสอดคล้องต่อเนื่องกัน ทุกระดับ ส่งเสริมและอำนวยความสะดวก ประสิทธิภาพในการเข้าแก้ไขปัญหาสถานะแวดล้อมที่เอื้อต่อการลดความรุนแรง รวมทั้งการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคประชาสังคมในพื้นที่อย่างเหมาะสม มุ่งเน้นการจัดปัญหาความขัดแย้งและความไม่เป็นธรรมให้ได้อย่างจริงจังและถาวร ส่งเสริมสังคมพหุวัฒนธรรมในพื้นที่ให้เข้มแข็งจนเป็นพลังสำคัญในการปกป้องและแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นต่อไป พร้อมเสริมสร้างความเข้าใจกับกลุ่มเห็นต่างตามแนวทางสันติวิธี ผ่านกลไกต่างๆ รวมไปถึงการพูดคุยกันอย่างเป็นมิตร ผลักดันให้มีการยึดถือคำสอนที่ถูกต้องของศาสนามาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิต พร้อมดูแลและป้องกันมิให้การบิดเบือนคำสอนของศาสนาไปในทางที่ไม่ถูกต้อง อันจะนำไปสู่การปฏิบัติที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินของประชาชนและความมั่นคงของประเทศ มีการส่งเสริมให้ภาคประชาสังคมร่วมมือกับภาครัฐในการพัฒนาพื้นที่อย่างเข้มแข็ง ต่อเนื่อง และสอดคล้องกับความต้องการของทุกกลุ่มประชาชนโดยเฉพาะเยาวชน ตามยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งศาสตร์พระราชา รวมถึงการสร้างเสริมโอกาสในการเข้าถึงบริการต่างๆ ของรัฐให้ทัดเทียมกับภูมิภาคอื่นๆ

๓. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (รอง)

๑) เป้าหมาย

๑.๑ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๑.๒ ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

๑.๓ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

๒.๑ ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ให้การบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่นให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชน

๒.๒ ภาครัฐมีขนาดเล็กลง เหมาะสมกับภารกิจ ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ พร้อมทั้งมีการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นให้มีความชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อนกัน รวมทั้งมีการถ่ายโอนภารกิจที่สำคัญและการกระจายอำนาจในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้ชุมชนและท้องถิ่นเข้มแข็ง

๒.๓ ภาครัฐมีความทันสมัย ทันการเปลี่ยนแปลงและมีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล สามารถรองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้น และทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

๒.๓.๑ พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย โดยมีการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ รวมทั้งนำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาชีพเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

๒.๔ บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ ในการปฏิบัติหน้าที่และขับเคลื่อนภารกิจ

ยุทธศาสตร์ชาติ โดยภาครัฐมีกำลังคนที่เหมาะสมทั้งปริมาณและคุณภาพ มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาศักยภาพให้สามารถตอบสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้าในอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดีคนเก่งทำงานในภาครัฐ มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรให้มีสมรรถนะใหม่ๆ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา มีการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม การปรับเปลี่ยนแนวคิดให้การปฏิบัติราชการเป็นมืออาชีพ มีจิตบริการทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคส่วนอื่นได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒.๕ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยทุจริตและประพฤติมิชอบ ทุกภาคส่วนร่วมต่อต้านการทุจริต ภาครัฐมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในทุกระดับ โดยเฉพาะการสร้างวัฒนธรรมแยกแยะประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมของบุคลากรภาครัฐให้เกิดขึ้น รวมทั้งสร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัวและละอายต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ พร้อมทั้งส่งเสริม สนับสนุนให้ภาคีองค์กรภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ชุมชน ประชาชนและภาคีต่างๆ มีส่วนร่วมในการสอดส่อง เฝ้าระวัง ให้ข้อมูล แจ้งเบาะแสการทุจริต และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นส่วนสำคัญในการถ่ายทอดเป้าหมายและประเด็นยุทธศาสตร์ของยุทธศาสตร์ชาติลงสู่แผนระดับต่างๆ ต่อไป ซึ่งได้คำนึงถึงประเด็นร่วมหรือประเด็นตัดข้ามยุทธศาสตร์ และการประสานเชื่อมโยงเป้าหมายของแต่ละแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน โดยแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติจะประกอบด้วย สถานการณ์และแนวโน้มที่เกี่ยวข้องของแผนแม่บท เป้าหมายและตัวชี้วัดในการดำเนินการ ซึ่งแบ่งช่วงเวลาออกเป็น ๔ ช่วง ช่วงละ ๕ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ มีทั้งสิ้น ๒๓ แผนแม่บท โดยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้แก่

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาและประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

คนไทยทุกคนได้รับการคุ้มครองและมีหลักประกันทางสังคมเพิ่มขึ้น

๒) แผนย่อยการคุ้มครองทางสังคมขั้นพื้นฐานและหลักประกันทางเศรษฐกิจ สังคม และสุขภาพ

แนวทางการพัฒนา ขยายฐานความคุ้มครองทางสังคม โดยกำหนดระดับมาตรฐานขั้นต่ำของสวัสดิการแต่ละประเภทกลุ่มเป้าหมายให้เหมาะสมและชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้ประชาชนทุกช่วงวัยต้องเจอสภาวะยากจนกรณีประสบเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องสูญเสียรายได้ เพื่อเป็นหลักประกันในการดำเนินชีวิตทางสังคมได้ โดยการจัดระบบหรือมาตรการในรูปแบบต่างๆ ให้สามารถคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชนทุกคน บริการสังคม การประกันสังคม การช่วยเหลือทางสังคม การคุ้มครองอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดโครงการขยายการคุ้มครองทางสังคมสำหรับผู้ด้อยโอกาสและคนยากจนให้สามารถเข้าถึงบริการพื้นฐานของภาครัฐได้อย่างมีคุณภาพ และการจัดการกับความเสี่ยงทางสังคมที่เกิดขึ้นจากวิกฤตทางเศรษฐกิจ สังคม และภัยพิบัติต่างๆ เพื่อปิดช่องว่างการคุ้มครองทางสังคมต่างๆ ในประเทศไทย

๓) แผนย่อยมาตรการแบบเจาะจงกลุ่มเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะกลุ่ม

แนวทางการพัฒนาที่ ๑ จัดให้มีระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย โดยพัฒนาระบบและกลไกในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เพื่อให้สามารถให้ความช่วยเหลือกับกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลายและครอบคลุมครบกลุ่ม อาทิ ทั้งเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้มีความบกพร่องทางร่างกาย เหยื่อของความรุนแรงต่างๆ และการค้ามนุษย์ แรงงานในภาคการผลิตที่มีความเสี่ยง ผู้ติดเชื้อและบุคคลที่ต้องการดูแลเป็นพิเศษ

แนวทางการพัฒนาที่ ๒ ระดมพลังความร่วมมือสร้างโอกาสและการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยส่งเสริมการจัดสวัสดิการชุมชนในรูปแบบพึ่งตนเอง ส่งเสริมให้ครอบครัวและชุมชนเป็นสถาบันพื้นฐานในการจัดระบบการคุ้มครองทางสังคมแก่สมาชิกของตน โดยมีภาคีต่างๆ เกื้อหนุนตามศักยภาพ/ความพร้อมของแต่ละภาคี โดยภาครัฐส่งเสริมให้เกิดการประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน สนับสนุนการรวมกลุ่มองค์กรชุมชนและเชื่อมโยงเป็นเครือข่าย รวมทั้งมีกลไกที่มีอยู่แล้วในการเป็นทุนทางสังคมให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการคุ้มครองกลุ่มเป้าหมายในสังคม

แนวทางการพัฒนาที่ ๓ สนับสนุนให้มีการพัฒนาและนำใช้ระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดสวัสดิการและสร้างหลักประกันทางสังคมของทุกภาคส่วน อาทิ

การพัฒนากระบวนข้อมูลกลาง สวัสดิการสังคมที่เชื่อมโยงกับกระบวนข้อมูลต่างๆ และส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาคีพัฒนาต่างๆ โดยเฉพาะระดับครัวเรือนและชุมชนเพื่อนำไปสู่การยกระดับการคุ้มครองทางสังคมและหลักประกันทางสังคม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นความมั่นคง มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาและประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

ประเทศไทยมีความมั่นคงในทุกมิติ และทุกระดับเพิ่มขึ้น

๒) แผนย่อยการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

แนวทางการพัฒนา ส่วนการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรและการพัฒนาประเทศ

๑) ป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ มุ่งเน้นการวางแผนและยกระดับวิธีการแก้ไข รวมทั้งให้มีการบูรณาการการดำเนินงานระหว่างภาคส่วนต่างๆ อย่างแท้จริง โดยมีแนวคิดการดำเนินการที่สำคัญ ได้แก่ (๑) การพัฒนากฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินคดีค้ำมนุษย์ (๒) การบริหารจัดการคดีค้ำมนุษย์ (๓) การเพิ่มขีดความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและบริบทต่างๆ (๔) การป้องกันและปราบปรามการทุจริต/คอร์รัปชันของเจ้าหน้าที่รัฐที่เข้าไปส่วนเกี่ยวข้องกับการค้ำมนุษย์ (๕) การบริหารจัดการแรงงานกลุ่มเปราะบางให้มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน (๖) การสร้างความรู้ ความเข้าใจและความตระหนักถึงปัญหาการค้ำมนุษย์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (๗) การบูรณาการความร่วมมือของภาคีเครือข่ายทั้งในและระหว่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ (๘) การพัฒนากลไกและเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ำมนุษย์และกลุ่มเสี่ยงอย่างเป็นระบบ และ (๙) การพัฒนากระบวนข้อมูลให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยการบูรณาการกระบวนข้อมูลในทุกมิติ

๒) ป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มุ่งจัดการกับเงื่อนไขปัญหาที่มีอยู่เดิมทั้งปวงให้หมดสิ้นไปและเผื่อระวังมิให้เกิดเงื่อนไขใหม่ขึ้น โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและศาสตร์พระราชามาเป็นกรอบแนวทางนำในการดำเนินงานและแก้ไขและป้องกันปัญหา ตลอดไปจนถึงการผลักดันยุทธศาสตร์พระราชทาน “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” ไปสู่การปฏิบัติจริงในพื้นที่ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่สาเหตุอย่าง

แท้จริง พร้อมนำความสงบสันติสุขอย่างยั่งยืนกลับคืนสู่ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนทั้งประเทศและนานาชาติต่อไป โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ประกอบด้วย (๑) การมุ่งดำเนินการต่อจุดศูนย์กลางหลักของปัญหาและแนวทางการปฏิบัติของ ขบวนการในพื้นที่ด้วยการลดขีดความสามารถของขบวนการและแนวร่วมในทุกกระดับ (๒) ดำเนินการ ป้องกันเหตุรุนแรงที่จะเกิดขึ้นในพื้นที่และกับประชาชนกลุ่มเสี่ยง (๓) ระวังยับยั้งการบ่มเพาะเยาวชน เพื่อจัดตั้งมวลชนสนับสนุนในอนาคต (๔) ยุติการขยายแนวคิดที่ถูกบิดเบือนจากหลักศาสนาที่ถูกต้อง และ (๕) ให้ความสำคัญกับการขยายความร่วมมือกับองค์กรต่างประเทศนานาชาติและภาคประชาชน

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพ ภาครัฐ มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาและประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและ พัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

๒) แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

แนวทางการพัฒนา พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็นภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็น องค์กรขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่าเทียบได้กับ มาตรฐานสากล รองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการ เปลี่ยนแปลง โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่ มาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรม ภาครัฐ รวมถึงเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กรทั้งภายในและภายนอกภาครัฐแบบ อัตโนมัติ

๓) แผนย่อยการสร้างและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

แนวทางการพัฒนาที่ ๑ ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมายและนโยบาย กำลังคนในภาครัฐให้มีมาตรฐานและเกิดผลในทางปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้กำลังคน ภาครัฐมีความเหมาะสมกับภารกิจของภาครัฐและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตาม ยุทธศาสตร์ชาติ

แนวทางการพัฒนาที่ ๒ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการบริหารงานบุคคลในภาครัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรมอย่างแท้จริง โดยการสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ

มีคุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึกสาธารณะ มีระบบบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรให้สามารถตอบสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้ามาอาชีพ สามารถจูงใจให้คนดีคนเก่งทำงานในภาครัฐ

แนวทางการพัฒนาที่ ๓ พัฒนาศักยภาพภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูง มีทักษะการคิดวิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีระบบการพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรให้มีสมรรถนะใหม่ๆ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาที่สาม ทักษะด้านดิจิทัล มีทัศนคติและกรอบความคิดในการทำงานเพื่อให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อประโยชน์ของการพัฒนาประเทศ สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงบริบทการพัฒนา

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาและประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนา
ระบบบริหารจัดการภาครัฐ

๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บท

ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒) แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แนวทางการพัฒนา ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต ปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างเปิดเผย โปร่งใส ถูกต้อง เป็นธรรม ไม่คดโกง การสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกและค่านิยมในการต่อต้านการทุจริตให้แก่บุคลากรขององค์กร สนับสนุนให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง สอดส่อง ติดตามพฤติกรรมเสี่ยงและแจ้งเบาะแส เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้

แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๖๔

แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นแผนระดับที่ ๒ ที่ส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ซึ่งทุกหน่วยงานต้องดำเนินการตามกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock) นำไปสู่การปฏิบัติตามหลักความสัมพันธ์เชิงเหตุและผล (Casual Relationship : XYZ)

เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติของแต่ละช่วงเวลา ๕ ปี โดยแผนการปฏิรูปประเทศทั้ง ๑๓ ด้านมีความสอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติ ประกอบด้วย (๑) ด้านการเมือง (๒) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๓) ด้านกฎหมาย (๔) ด้านกระบวนการยุติธรรม (๕) ด้านเศรษฐกิจ (๖) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (๗) ด้านสาธารณสุข (๘) ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ (๙) ด้านสังคม (๑๐) ด้านพลังงาน (๑๑) ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๑๒) ด้านการศึกษา และ (๑๓) ด้านวัฒนธรรม กีฬาแรงงาน และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้แก่

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน มีเป้าประสงค์เพื่อให้มีความสำคัญในการเตรียมพร้อมเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติและรองรับผลกระทบของสถานการณ์ชีวิตวิถีใหม่และทิศทางที่กำหนดไว้ตามยุทธศาสตร์ชาติ โดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ จำนวน ๕ กิจกรรม ประกอบด้วย ๑) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล ๒) จัดโครงสร้างองค์กร และระบบงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว และเปลี่ยนแปลงได้ตามสถานการณ์ ๓) ปรับเปลี่ยนการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐสู่ระบบเปิด เพื่อให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งคนเก่ง ดี และมีความสามารถอย่างคล่องตัวตามหลักคุณธรรม ๔) สร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน และ ๕) ขจัดอุปสรรคในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐและการเบิกจ่ายเงินเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว คุ่มค่าโปร่งใส ปราศจากการทุจริต ทั้งนี้ในการดำเนินการดังกล่าวจะส่งผลให้ภาครัฐมีความโปร่งใสเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจของประชาชนในความซื่อตรง และมาตรฐานการทำงานที่มีคุณภาพสูงในระดับสากล มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมุ่งเน้นให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงมุ่งเน้นการสร้างเอกภาพแห่งพลังในการขับเคลื่อนกระบวนการปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อให้การจัดทำบริการสาธารณะ การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ

แผนการปฏิรูปประเทศด้านสังคม มีเป้าประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนและความเหลื่อมล้ำในสังคม การคุ้มครองกลุ่มเปราะบางในสังคม ตลอดจนการสร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงทรัพยากรและแหล่งทุนของประชาชน โดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ จำนวน ๕ กิจกรรม ประกอบด้วย ๑) การมีระบบการออม

เพื่อสร้างหลักประกันรายได้หลังวัยเกษียณที่เพียงพอและครอบคลุมในกลุ่มแรงงานทั้งในและนอกระบบ

๒) ผลักดันให้มีฐานข้อมูลทางสังคมและคลังความรู้ในระดับพื้นที่ เพื่อให้สามารถจัดสวัสดิการและสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพที่ตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ๓) การปฏิรูปการขึ้นทะเบียนคนพิการเพื่อให้คนพิการได้รับสิทธิสวัสดิการและความช่วยเหลือได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง

๔) การสร้างกลไกที่เอื้อให้เกิดชุมชนเมืองจัดการตนเอง และ ๕) การสร้างมูลค่าให้กับที่ดินที่รัฐจัดให้กับประชาชน ทั้งนี้ในการดำเนินการดังกล่าวจะส่งผลให้ประชาชนมีความมั่นคงด้านรายได้เมื่อถึงวัยเกษียณอายุ/หลังพ้นวัยทำงาน คนพิการทุกคนไม่มีข้อจำกัดด้านการเข้าถึงการขึ้นทะเบียนคนพิการทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลในการกำหนดนโยบายและแก้ไขปัญหาที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ ชุมชนในเขตเมืองสามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้ด้วยตนเอง เกษตรและคนยากจนที่ได้รับการจัดสรรที่ดินจากรัฐสามารถนำเอกสารแสดงสิทธิในที่ดินหรือหนังสือ/เอกสารให้ใช้ที่ดินที่ได้รับจากรัฐไปใช้เป็นหลักประกันการเข้าถึงแหล่งทุนสำหรับการประกอบอาชีพ

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีเป้าประสงค์เพื่อแก้ปัญหการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้มีการส่งเสริมสนับสนุนและให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ และให้มีมาตรการควบคุม กำกับ ติดตาม การบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน โดยเฉพาะการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของบุคลากรใช้ดุลยพินิจโดยสุจริต ภายใต้กรอบธรรมาภิบาลและการกำกับกิจการที่ตัวอย่างแท้จริง รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภาครัฐให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้และสนับสนุนแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริตเพื่อขจัดปัญหาการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อหน่วยงานภาครัฐ โดยกำหนดกิจกรรมปฏิรูปประเทศที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ จำนวน ๕ กิจกรรม ประกอบด้วย ๑) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการต่อต้านการทุจริต ๒) พัฒนาระบบคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ ๓) พัฒนาระบบการยุติธรรมที่รวดเร็ว โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติในการดำเนินคดีทุจริตทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ๔) พัฒนาระบบราชการไทยให้โปร่งใส ไร้ผลประโยชน์ และ ๕) พัฒนามาตรการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายในการดำเนินโครงการขนาดใหญ่ ทั้งนี้ในการดำเนินการดังกล่าวจะส่งผลให้ประชาชนได้รับการบริการภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับการส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงภัยที่เกิดจากการทุจริต ตลอดจนจัดให้มีกลไกที่มีประสิทธิภาพและกลไกในการ

ส่งเสริมการรวมตัวและมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อสอดส่องและป้องกันการทุจริตเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศให้บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและยุทธศาสตร์ชาติต่อไป

แผนปฏิบัติการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระยะ ๕ ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในการพัฒนาสังคมเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของบริบททางสังคม และการเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาสังคม ทั้งในปัจจุบันและอนาคต เช่น การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรไทย การเปลี่ยนฐานเศรษฐกิจไปสู่ยุคดิจิทัล การเกิดโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ ภัยพิบัติธรรมชาติ เป็นต้น โดยมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีและแผนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้

วิสัยทัศน์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สร้างสังคมดี คนมีคุณภาพ

พันธกิจ

๑. พัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพเต็มศักยภาพและมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง
๒. จัดระบบสวัสดิการที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย เพื่อให้ประชาชนมีหลักประกันและมีความมั่นคงในชีวิต
๓. สร้างเสริมเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคม
๔. พัฒนาองค์ความรู้ ชีตความสามารถ และระบบบริหารจัดการด้านการพัฒนาสังคมด้วยระบบเทคโนโลยี

ประเด็นยุทธศาสตร์ในแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑. พัฒนาศักยภาพคน ครอบครัว ชุมชนให้มีความเข้มแข็งและสร้างระบบที่เอื้อต่อการพัฒนาคนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี
๒. สร้างหลักประกันทางสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ
๓. ส่งเสริมภาคีเครือข่ายอย่างเป็นระบบสู่การเป็นหุ้นส่วนทางสังคม

๔. ยกระดับองค์กรสู่การเป็นผู้นำทางสังคม

๒.๒ สภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับองค์กร

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดให้สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นศูนย์กลางการบริหารของกระทรวงในการพัฒนายุทธศาสตร์และแปลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากร และรับผิดชอบการบริหารราชการทั่วไปของกระทรวง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง โดยให้มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

๑. พัฒนานโยบายและมาตรการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวง และนำนโยบายและมาตรการดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนตามกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ

๒. พัฒนา ปรับปรุง และดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวง

๓. พัฒนาวิชาการและมาตรฐานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และเฝ้าระวัง ติดตาม วิเคราะห์ คาดการณ์ เตือนภัย และรายงานสถานการณ์ทางสังคมของประเทศในภาพรวม

๔. พัฒนานโยบาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และกำกับ ติดตามผล และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการ รวมทั้งการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ และบริหารจัดการกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

๕. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง รับเรื่องราวร้องทุกข์ที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกระทรวง และการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

๖. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง

๗. จัดสรรและบริหารทรัพยากร บริหารงานบุคคล งบประมาณ การเงิน การบัญชี และการตรวจสอบของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวง

๘. พัฒนาและจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นศูนย์ข้อมูลกลางของกระทรวง เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของกระทรวง การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของกระทรวงและการให้บริการแก่หน่วยงานของรัฐและประชาชน

๙. พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรของกระทรวง และบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับการกิจของกระทรวง

๑๐. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงานปลัดกระทรวง หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีหรือปลัดกระทรวงมอบหมาย

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ดังต่อไปนี้

๑. ราชการบริหารส่วนกลาง

๑.๑ กองกลาง

๑.๒ กองกฎหมาย

๑.๓ กองการต่างประเทศ

๑.๔ กองตรวจราชการ

๑.๕ กองต่อต้านการค้ามนุษย์

๑.๖ กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

๑.๗ กองพัฒนานโยบายและนวัตกรรมทางสังคม

๑.๘ กองมาตรฐานการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑.๙ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

๑.๑๐ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑.๑๑ สถาบันพระประชาบดี

๑.๑๒ สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑ - ๑๑

๒. ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

ทั้งนี้ สามารถแสดงให้เห็นโครงสร้างส่วนราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ดังแผนภาพต่อไปนี้



แผนภูมิโครงสร้างสำนักงานปลัดกระทรวง
สำหรับอำนาจหน้าที่ส่วนราชการต่างๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีดังนี้

ราชการบริหารส่วนกลาง

กองกลาง

๑. ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวก งานบริหารทั่วไป งานเลขานุการผู้บริหาร งานประสานราชการ และงานสารบรรณของสำนักงานปลัดกระทรวง รวมทั้งงานพระราชพิธี งานรัฐพิธี และกิจกรรมสำคัญของชาติ
๒. ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุ อาคารสถานที่ และยานพาหนะของสำนักงานปลัดกระทรวง
๓. ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวง
๔. เสริมสร้างวินัย วัฒนธรรมองค์กร และคุณภาพชีวิตของบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวง
๕. ดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับวินัย หรือส่งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๖. สืบรวจ ออกแบบ ติดตาม และประเมินผลสิ่งก่อสร้างและสิ่งอำนวยความสะดวกของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง

๗. ดำเนินการอื่นใดที่มีได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใดของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง

๘. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ปลัดกระทรวงมอบหมาย

กองกฎหมาย

๑. ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำด้านกฎหมายแก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. ดำเนินการเกี่ยวกับงานนิติกรรม และสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง

๓. เป็นศูนย์กลางด้านกฎหมายของกระทรวง สนับสนุนและให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านกฎหมายแก่กระทรวง ส่วนราชการ และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

๔. ส่งเสริมให้มีการคุ้มครองสิทธิแก่ประชาชนกลุ่มเปราะบาง

๕. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ปลัดกระทรวงมอบหมาย

กองการต่างประเทศ

๑. จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๒. ดำเนินงานตามกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ความตกลง พันธกรณี และอนุสัญญาที่เกี่ยวข้อง

๓. ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการประชุมในประเทศและการประชุมระหว่างประเทศ และปฏิบัติหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักด้านประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียนของไทย

๔. ดำเนินการและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๕. ดำเนินการเกี่ยวกับงานวิเทศสัมพันธ์

๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่
ปลัดกระทรวงมอบหมาย

กองตรวจราชการ

๑. จัดทำแผนการตรวจราชการประจำปี และแผนการตรวจราชการแบบบูรณาการของ
กระทรวง

๒. สนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้ตรวจราชการกระทรวง ในการตรวจติดตามการ
ปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัด

๓. ติดตาม ประเมินผล จัดทำข้อเสนอแนะ และพัฒนาระบบการตรวจราชการให้มี
ประสิทธิภาพ

๔. รับเรื่องราวร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับงานและอำนาจหน้าที่ของ
กระทรวง

๕. ดำเนินการเป็นศูนย์กลางของกระทรวงในการช่วยเหลือ ส่งต่อ ให้คำปรึกษาและ
พัฒนาระบบการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

๖. สนับสนุนและประสานการปฏิบัติงานของหน่วยงานในภูมิภาค

๗. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่
ปลัดกระทรวงมอบหมาย

กองต่อต้านการค้ามนุษย์

๑. ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม
การค้ามนุษย์ และคณะกรรมการประสานและกำกับการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์
ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

๒. เป็นศูนย์กลางในการประสานงานและร่วมมือกับส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ
และเอกชน ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ในการดำเนินงานตามพันธกรณีและ
กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

๓. ดำเนินการเกี่ยวกับงานด้านนโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ แนวทาง แผนงาน
ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ตลอดจนการกำกับดูแลการดำเนินงาน และการติดตาม
ประเมินผล รวมทั้งการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

๔. เป็นศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ รวมทั้งดำเนินการรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

๕. กำหนดมาตรการ มาตรฐาน ส่งเสริม และประสานการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ รวมทั้งกำหนดมาตรฐาน กำกับดูแลสถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

๖. บริหารจัดการกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

๗. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

๑. ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวง และกระทรวง

๒. ดำเนินการด้านวิชาการเกี่ยวกับการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

๓. ดำเนินการเกี่ยวกับการวางแผน ติดตาม และประเมินผลการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และณรงค์เกี่ยวกับงานของกระทรวง ตลอดจนการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์

๔. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ปลัดกระทรวงมอบหมาย

กองพัฒนานโยบายและนวัตกรรมทางสังคม

๑. ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลและผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงหรือความเคลื่อนไหวทางสังคมเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของประชาชน ความมั่นคงในการดำรงชีวิตและความมั่นคงของมนุษย์ และปัจจัยทางสังคมอื่นๆ เพื่อเสนอแนะนโยบาย แนวทาง มาตรการ รวมทั้งจัดทำแผนด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๒. ศึกษาวิเคราะห์ประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาหรือนโยบายเฉพาะเรื่องทางด้านสังคมที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อเสนอแนวทางหรือมาตรการควบคุมป้องกันแก้ไข หรือเยียวยาประเด็นดังกล่าว รวมทั้งสร้างความรู้ให้แกสังคมด้วย

๓. พัฒนานวัตกรรม เครื่องมือ และแบบจำลองทางสังคม รวมทั้งติดตามความเคลื่อนไหวคาดการณ์แนวโน้มสถานการณ์ทางด้านสังคม และเตือนภัยทางสังคม

๔. ติดตามและประเมินผลการขับเคลื่อนนโยบาย แนวทาง มาตรการการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๕. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ ปลัดกระทรวงมอบหมาย

กองมาตรฐานการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา และจัดการฐานข้อมูลทางสังคมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๒. กำหนด ขับเคลื่อน และพัฒนามาตรฐานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

๓. จัดทำและพัฒนาดัชนีเกี่ยวกับการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมทั้ง จัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคม เพื่อติดตามสถานการณ์และสะท้อนการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และเผยแพร่รายงานดังกล่าวให้ประชาชนทราบ

๔. ส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการของกระทรวง

๕. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ ปลัดกระทรวงมอบหมาย

กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

๑. จัดทำยุทธศาสตร์กระทรวงและแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและสำนักงาน ปลัดกระทรวงให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายของรัฐบาล

๒. สนับสนุน ส่งเสริม และขับเคลื่อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์กระทรวง แผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวงไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่

๓. ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณของกระทรวงและสำนักงาน ปลัดกระทรวง

๔. กำหนดและพัฒนาตัวชี้วัด ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ กระทรวง และแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวง

๕. ประสานการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์กระทรวง และแผนปฏิบัติราชการของ กระทรวง และสำนักงานปลัดกระทรวง ตลอดจนการมีส่วนร่วมขององค์กรเครือข่ายและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน

๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่
ปลัดกระทรวงมอบหมาย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑. เสนอแนะนโยบายและจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
กระทรวง

๒. พัฒนาและให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๓. พัฒนาและให้บริการระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุน
และติดตามผลการใช้งานระบบสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

๔. พัฒนาระบบคลังข้อมูลและเครื่องมือสำหรับวิเคราะห์จัดการข้อมูลเพื่อการบริหาร
และตัดสินใจ

๕. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่
ปลัดกระทรวงมอบหมาย

สถาบันพระประชาบดี

๑. กำหนดยุทธศาสตร์ และแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกระทรวง

๒. พัฒนาระบบ รูปแบบ และหลักสูตรการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร

๓. ดำเนินการจัดและสนับสนุน การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรของกระทรวงและ
บุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจัดระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาบุคลากร และติดตามประเมินผล
การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร

๔. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่
ปลัดกระทรวงมอบหมาย

สำนักงานส่งเสริมและสนับสนุนวิชาการ ๑ - ๑๑

๑. พัฒนางานด้านวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ให้
สอดคล้องกับพื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย

๒. ส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านวิชาการ องค์กรความรู้ ข้อมูลสารสนเทศและให้
คำปรึกษาแนะนำแก่หน่วยงานบริการทุกกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ให้บริการในความรับผิดชอบของ
กระทรวง รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง องค์กรภาคเอกชนและประชาชน

๓. ศึกษา วิเคราะห์ สถานการณ์และสภาพแวดล้อม เพื่อคาดการณ์แนวโน้มของสถานการณ์ทางสังคมและผลกระทบ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะการพัฒนาสังคมและการจัดทำยุทธศาสตร์ในพื้นที่กลุ่มจังหวัด

๔. สนับสนุนการนิเทศงาน ติดตามประเมินผลการดำเนินงานเชิงวิชาการตามนโยบายและภารกิจของกระทรวงในพื้นที่กลุ่มจังหวัด

๕. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ปลัดกระทรวงมอบหมาย

**หน่วยงานรับผิดชอบขั้นตรงต่อปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
กลุ่มตรวจสอบภายใน**

๑. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงิน และการบัญชีของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง

๒. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ปลัดกระทรวงมอบหมาย

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

๑. เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่ปลัดกระทรวงเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง

๒. ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายในสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง

๓. ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่างๆ และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง

๔. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ปลัดกระทรวงมอบหมาย

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

๑. เสนอแนะแก่ปลัดกระทรวงเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการในสังกัด รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและ

ปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องเสนอต่อปลัดกระทรวง

๒. ประสานงาน เร่งรัด และกำกับให้ส่วนราชการในสังกัดดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ

๓. รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการ และส่งต่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔. คຸ້ມครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน

๕. ประสาน เร่งรัด และติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการตาม ๓ และ ๔ และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกับส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖. ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการในสังกัดและการคຸ້ມครองจริยธรรม เสนอต่อปลัดกระทรวงและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๗. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ปลัดกระทรวงมอบหมาย

ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

๑. จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัด รวมทั้งรายงานสถานการณ์ทางสังคม และเสนอแนะแนวทางแก้ไข

๒. ประสานและจัดทำแผนงาน โครงการและกิจการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัด ให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวง

๓. ส่งเสริมและประสานการดำเนินงาน การจัดกิจกรรมต่างๆ ตามภารกิจและเป้าหมายของหน่วยงานในกระทรวง

๔. ส่งเสริม สนับสนุน และประสานการดำเนินงานกับองค์กรเครือข่ายในจังหวัดทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

๕. ส่งเสริมและประสานงานการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม รวมทั้งการส่งต่อให้หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดสวัสดิการสังคมตามกฎหมาย

๖. กำกับดูแลหน่วยงานในสังกัดกระทรวงให้ดำเนินการตามกฎหมาย นโยบายของกระทรวงและติดตามและประเมินผล แผนการปฏิบัติราชการของกระทรวงในความรับผิดชอบของส่วนราชการและหน่วยงานสังกัดกระทรวงในระดับจังหวัด

๗. เป็นศูนย์ข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัด

๘. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ให้มีการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมทั้งความก้าวหน้าทางวิชาการและผลการปฏิบัติงานของกระทรวง

๙. รับเรื่องราวร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาสังคมในระดับจังหวัด

๑๐. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๒.๓ การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ตระหนักถึงกระแสการเปลี่ยนแปลงในมิติต่างๆ จึงได้นำบริบทสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานมาประกอบการวิเคราะห์ โดยแบ่งเป็นการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก ดังรายละเอียดต่อไปนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (Internal Environment)

สภาพแวดล้อมภายในที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งมีผลต่อการกำหนดยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในตามแนวคิด McKinsey's 7S และตามหลัก SWOT Analysis ดังนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในตามแนวคิด McKinsey's 7S

๑. กลยุทธ์ (Strategy)

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีกลยุทธ์การดำเนินงานที่ชัดเจน โดยเป็นองค์กรหลักเชิงนโยบาย/ยุทธศาสตร์ในการพัฒนายุทธศาสตร์และเปลี่ยนนโยบายของกระทรวงเป็นแผนการปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากรและบริหารราชการประจำทั่วไปของกระทรวง รวมทั้งเป็นองค์กรหลักในการอำนวยความสะดวกสนับสนุนการดำเนินงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ นอกจากนี้องค์กรได้มีการน้อมนำแนวคิดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ

พอเพียงมาเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาความยากจนและสร้าง
ภูมิคุ้มกันให้กับประชาชนมาโดยตลอด

อย่างไรก็ตาม สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มี
ภารกิจหลากหลาย ขาดความชัดเจนในเชิงนโยบาย การรับรู้และการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติยังมี
ความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติ นโยบายหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคยังขาดการบูรณาการ
และการพัฒนาให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒. โครงสร้าง (Structure)

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีโครงสร้าง
องค์กรที่ชัดเจน โดยมีกลไกและเครือข่ายการบริหารงานครอบคลุมทั่วประเทศ ทั้งในส่วนกลางและ
ส่วนภูมิภาค อย่างไรก็ตาม การบริหารงานขาดการบูรณาการกันภายในหน่วยงานของกระทรวงทั้งใน
ระดับส่วนกลางและระดับพื้นที่ การบริหารงานส่วนภูมิภาคยึดขอบเขตจังหวัดยังขาดความยืดหยุ่นใน
การบริหารจัดการทรัพยากรในลักษณะภารกิจข้ามพื้นที่ การจัดวางบุคลากรไม่ตรงตามตำแหน่งและมี
การกระจายที่ไม่เหมาะสม

๓. ระบบในการดำเนินงาน (System)

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีระบบการ
ทำงานที่มีการสั่งสมประสบการณ์มายาวนาน มีความเข้มแข็งเป็นมืออาชีพ และเป็นที่ยอมรับของภาคส่วน
ต่างๆ บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้หลากหลาย มีระบบการดำเนินงานที่ดี เช่น การทำงานแบบ
One Home รวมทั้งยังมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและประสานงานภายใน
องค์กรที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึงครอบคลุมทั่วประเทศ (Video Conference System) อย่างไรก็ตาม
ในด้านการปฏิบัติงานยังคงเป็นลักษณะแบบ Top Down ส่วนกลางเป็นผู้พิจารณาโครงการและ
จัดสรรงบประมาณให้ส่วนภูมิภาคดำเนินการ ทำให้โครงการอาจจะไม่สอดคล้องกับความต้องการของ
พื้นที่อย่างแท้จริง ระบบเทคโนโลยีไม่สามารถเชื่อมโยงและนำเสนอข้อมูลให้หน่วยปฏิบัติใช้เป็น
ฐานข้อมูลในการให้บริการอย่างแท้จริง

๔. บุคลากร (Staff)

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มีบุคลากรที่มี
ทักษะ ความรู้ มุ่งมั่น และทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยมีปลัดกระทรวง
การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นผู้บังคับบัญชาระดับสูงในองค์กร มีรองปลัดกระทรวงการ

พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ดูแลรับผิดชอบกลุ่มภารกิจและกำกับดูแล ตรวจสอบ เร่งรัด เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของกระทรวง รวมทั้งมีหัวหน้าหน่วยงาน (สำนัก/กอง/ศูนย์) และ บุคลากรในสังกัดทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร ตลอดจนมีพัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์จังหวัดเป็นผู้แทนกระทรวงในจังหวัดทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรใน ส่วนภูมิภาค ทั้งนี้ องค์กรมีการบริหารงานบุคคลภายใต้ระบบคุณธรรม อย่างไรก็ตาม การบริหารงาน บุคคลขององค์กรยังไม่เอื้อต่อการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรเท่าที่ควร ขาดการหมุนเวียน งานเพื่อสร้างการเรียนรู้ที่หลากหลาย

๕. ทักษะ ความรู้ ความสามารถ (Skill)

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้ให้ ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถเหมาะสมต่อการปฏิบัติ หน้าที่ รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่ไปพร้อมกัน โดยมีรูปแบบการพัฒนาบุคลากรที่หลากหลาย เช่น การฝึกอบรมสัมมนา การศึกษาจากการมอบหมายงาน การสอนงาน (Coaching) ระบบ e-Learning เป็นต้น อย่างไรก็ตามบุคลากรขาดทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคาดการณ์แนวโน้มสภาพ สังคม และปัจจัยที่อาจเกิดขึ้นกับสังคมในอนาคต บุคลากรขาดการปรับองค์ความรู้ งานวิจัยและ นวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ได้จริงตามบริบทพื้นที่มีน้อย

๖. ลักษณะแบบแผนหรือพฤติกรรมในการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง (Style)

ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์จะยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมายในการตัดสินใจและการปฏิบัติงาน ภายใต้ผลประโยชน์ ของส่วนรวม รวมทั้งอาศัยความร่วมมือจากภาคส่วนต่างๆ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุผล สำเร็จที่ตั้งไว้ อย่างไรก็ตามควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจนว่าจะเน้นงานส่วนใด ให้ความสำคัญอะไร เป็นลำดับแรก

๗. ค่านิยมร่วม (Shared Values)

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ยึดถือค่านิยม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ “อุทิศตน อาสางาน เอื้ออาทร อำนวยประโยชน์สุข” ตลอดจนการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการร่วมกัน อย่างไรก็ตาม บุคลากรนำค่านิยมองค์กรไปใช้จริงในทางปฏิบัติมีน้อย

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในตามหลัก SWOT Analysis

ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สามารถสรุปแยกเป็นจุดแข็งและจุดอ่อนได้ดังต่อไปนี้

| จุดแข็ง (Strength) | จุดอ่อน (Weakness) |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • มีกลยุทธ์การดำเนินงานที่ชัดเจน โดยเป็นองค์กรหลักเชิงนโยบาย/ยุทธศาสตร์ในการพัฒนา ยุทธศาสตร์และแปลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนการปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากรและบริหารราชการประจำทั่วไปของกระทรวง รวมทั้งเป็นองค์กรหลักในการอำนวยความสะดวก การดำเนินงานของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ • องค์กรได้มีการน้อมนำแนวคิดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาความยากจนและสร้างภูมิคุ้มกันให้กับประชาชนมาโดยตลอด • มีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน โดยมีกลไกและเครือข่ายการบริหารงานครอบคลุมทั่วประเทศ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค • มีระบบการทำงานที่มีการสั่งสมประสบการณ์มายาวนาน มีความเข้มแข็งเป็นมืออาชีพ และเป็นที่ยอมรับของภาคส่วนต่างๆ บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้หลากหลาย มีระบบการดำเนินงานที่ดี | <ul style="list-style-type: none"> • องค์กรมีภารกิจหลากหลาย ขาดความชัดเจนในเชิงนโยบาย การรับรู้และการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติยังมีความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติ • นโยบายหน่วยงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคยังขาดการบูรณาการ และการพัฒนาให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน • การบริหารงานส่วนภูมิภาคยึดขอบเขตจังหวัดยังขาดความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการทรัพยากรในลักษณะภารกิจข้ามพื้นที่ • การจัดวางบุคลากรไม่ตรงตามตำแหน่งและมีการกระจายที่ไม่เหมาะสม • การปฏิบัติงานยังคงเป็นลักษณะแบบ Top Down ส่วนกลางเป็นผู้พิจารณาโครงการและจัดสรรงบประมาณให้ส่วนภูมิภาคดำเนินการ ทำให้โครงการอาจจะไม่สอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่อย่างแท้จริง • ระบบเทคโนโลยีไม่สามารถเชื่อมโยงและนำเสนอข้อมูลให้หน่วยปฏิบัติใช้เป็นฐานข้อมูลในการให้บริการอย่างแท้จริง |

| จุดแข็ง (Strength) | จุดอ่อน (Weakness) |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและประสานงานภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึงครอบคลุมทั่วประเทศ (Video Conference System) • องค์กรมีบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ มุ่งมั่น และทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค • องค์กรมีปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นผู้บังคับบัญชาาระดับสูงในองค์กร มีรองปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ดูแลรับผิดชอบกลุ่มภารกิจและกำกับดูแล ตรวจสอบ เร่งรัดเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการในหน้าที่ของกระทรวง รวมทั้งมีหัวหน้าหน่วยงาน (สำนัก/กอง/ศูนย์) และบุคลากรในสังกัดทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรตลอดจนมีพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเป็นผู้แทนกระทรวงในจังหวัดทำหน้าที่ขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรในส่วนภูมิภาค • องค์กรมีการบริหารงานบุคคลภายใต้ระบบคุณธรรม • องค์กรได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถเหมาะสมต่อการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ควบคู่ไปพร้อมกัน โดยมีรูปแบบการพัฒนาบุคลากรที่หลากหลาย เช่น การฝึกอบรมสัมมนา | <ul style="list-style-type: none"> • การบริหารงานบุคคลขององค์กรยังไม่เอื้อต่อการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรเท่าที่ควร ขาดการหมุนเวียนงานเพื่อสร้างการเรียนรู้ที่หลากหลาย • บุคลากรขาดทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคาดการณ์แนวโน้มสภาพสังคม และปัจจัยที่อาจเกิดขึ้นกับสังคมในอนาคต • บุคลากรขาดการป้องกันความรู้ งานวิจัย และนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ได้จริงตามบริบทพื้นที่มีน้อย • องค์กรยังขาดการกำหนดนโยบายให้ชัดเจนว่าจะเน้นงานส่วนใด ให้ความสำคัญอะไรเป็นลำดับแรก • บุคลากรนำค่านิยมองค์กรไปใช้จริงในทางปฏิบัติมีน้อย |

| จุดแข็ง (Strength) | จุดอ่อน (Weakness) |
|--|--------------------|
| <p>การศึกษาจากการมอบหมายงาน การสอนงาน (Coaching) ระบบ e-Learning เป็นต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> • ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรจะยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมายในการตัดสินใจและการปฏิบัติงาน ภายใต้ผลประโยชน์ของส่วนรวม รวมทั้งอาศัยความร่วมมือจากภาคส่วนต่างๆ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จที่ตั้งไว้ • องค์กรยึดถือค่านิยมกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ “อุทิศตน อาสางาน เอื้ออาทร อำนวยประโยชน์สุข” ตลอดจนการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการร่วมกัน | |

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (External Environment)

สภาพแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งมีผลต่อการกำหนดยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกตามหลัก PESTEL Analysis และตามหลัก SWOT Analysis ดังนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกตามหลัก PESTEL Analysis

๑. การเมือง (Political)

เชิงบวก

- นโยบาย/ยุทธศาสตร์ระดับชาติต่างๆ ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เอื้อให้องค์กรสามารถนำมาปรับใช้เป็นกรอบแนวทางในการกำหนดนโยบาย/ยุทธศาสตร์ขององค์กร และถือปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

- การให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคือความเดือดร้อนของประชาชน และการให้ความสำคัญกับการพัฒนาพื้นที่ (Area based Approach) ของรัฐบาล ทำให้องค์กรมีบทบาทในการดูแลแก้ไขปัญหาคือความเดือดร้อนของประชาชน รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาในระดับพื้นที่ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ สร้างรายได้ และลดความเหลื่อมล้ำ
- การให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบบูรณาการของรัฐบาล เอื้อให้องค์กรทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคสามารถดำเนินงานเชิงบูรณาการกับหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- การให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาคือการทุจริตประพฤติมิชอบของรัฐบาล เป็นโอกาสขององค์กรในการกำหนดและขับเคลื่อนมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคือการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมทั้งพัฒนาระบบการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

เชิงผลกระทบ

- การแข่งขันทางการเมืองระดับชาติที่รุนแรง ซึ่งทำให้เกิดความขัดแย้งทางความคิดของประชาชน ส่งผลกระทบไปถึงการพัฒนาประเทศตามนโยบาย/ยุทธศาสตร์ระดับชาติที่กำหนดไว้
- นโยบายการทำงานขององค์กรปรับเปลี่ยนไปตามนโยบายรัฐบาล/ผู้บริหารระดับสูง ทำให้การทำงานขาดความต่อเนื่อง ส่งผลให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานลดลง
- ความขัดแย้งทางการเมืองส่งผลต่อการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง ทำให้การกระจายความช่วยเหลือไม่ทั่วถึง ส่งผลกระทบต่อระบบการทำงานของส่วนราชการ ประชาชนขาดความเชื่อถือ

๒. เศรษฐกิจ (Economic)

เชิงบวก

- การปรับตัวเข้าสู่เศรษฐกิจโลกแบบหลายศูนย์กลาง ส่งผลให้กลุ่มประเทศอาเซียนมีความสำคัญยิ่งขึ้น ซึ่งแนวโน้มดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศไทย เศรษฐกิจที่ดีส่งผลต่อความเป็นอยู่ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตดี ปัญหาทางสังคมลดน้อยลง

เชิงผลกระทบ

- เศรษฐกิจตกต่ำ ส่งผลต่อความเป็นอยู่ของประชาชนกลุ่มเปราะบาง ผู้ประสบปัญหาเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่งบประมาณได้รับการจัดสรรงบประมาณลดน้อยลง

- ระบบเศรษฐกิจแบบทุนนิยมทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำสูงขึ้น

๓. สังคมและวัฒนธรรม (Social and Culture)

เชิงบวก

- การที่ประเทศไทยก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุ ทำให้องค์กรมีบทบาทในการสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับจำนวนประชากรผู้สูงอายุที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น
- ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งลูกค้าหลักและผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อองค์กร ส่งผลให้องค์กรต้องพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าว

เชิงผลกระทบ

- ภัยจากโรคอุบัติใหม่ ทำให้เกิดชีวิตวิถีใหม่ บทบาทภารกิจอาจไม่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ทำให้ต้องปรับวิถีคิด ปรับตัวในหลากหลายกิจกรรมทางสังคมให้ทันต่อสถานการณ์
- วัฒนธรรมต่างชาติถูกเผยแพร่ทาง Online มากขึ้น ทำให้เกิดการเลียนแบบบางส่วนไม่เหมาะสมกับสังคมไทย เด็กและเยาวชนมีบทบาทมากเกินไปจนขอบเขต กลายเป็นวัฒนธรรมการเลียนแบบจากต่างชาติ เกิดความรุนแรงในครอบครัวมากยิ่งขึ้น

๔. เทคโนโลยี (Technology)

เชิงบวก

- นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบวีดีทัศน์ทางไกล (Video Conference System) ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น ช่วยเอื้อให้องค์กรสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้

เชิงผลกระทบ

- นวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆ มีความก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้องค์กรต้องมีการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ทัน
- การเข้าถึงเทคโนโลยีที่ไม่เท่าเทียมกัน ทำให้เกิดข้อจำกัดในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร

๕. สิ่งแวดล้อม (Environment)

เชิงบวก

- การเกิดโรคอุบัติใหม่ การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ภูมิอากาศ และภัยพิบัติต่างๆ เป็นโอกาสที่องค์กรจะให้ความสำคัญในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นกลยุทธ์การดำเนินงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง

เชิงผลกระทบ

- การเคลื่อนย้ายแรงงานเข้าสู่เมือง ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน เกิดชุมชนแออัด ปัญหาสุขภาพ เกิดครอบครัวหัวกลาง องค์กรต้องปรับตัวเพื่อรองรับกับสถานการณ์และการดำเนินงานกับทุกภาคส่วน

๖. กฎหมาย (Legal)

เชิงบวก

- การมีกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ที่รองรับการดำเนินงานขององค์กรอย่างชัดเจน เอื้อให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เชิงผลกระทบ

- กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กรบางฉบับมีข้อจำกัดไม่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติในสถานการณ์ปัจจุบัน ส่งผลให้องค์กรต้องพิจารณาทบทวนกฎหมาย ระเบียบต่างๆ เพื่อนำเสนอให้มีการปรับปรุงแก้ไขให้ทันการณ์

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกตามหลัก SWOT Analysis

ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สามารถสรุปแยกเป็นโอกาสและภัยคุกคามได้ดังต่อไปนี้

| โอกาส (Opportunity) | ภัยคุกคาม (Threat) |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • นโยบาย/ยุทธศาสตร์ระดับชาติต่างๆ ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เอื้อให้องค์กรสามารถนำมาปรับใช้เป็นกรอบแนวทางในการกำหนดนโยบาย/ยุทธศาสตร์ขององค์กร และถือปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด • การให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และการให้ความสำคัญกับ | <ul style="list-style-type: none"> • การแข่งขันทางการเมืองระดับชาติที่รุนแรง ซึ่งทำให้เกิดความขัดแย้งทางความคิดของประชาชน ส่งผลกระทบไปถึงการพัฒนาประเทศตามนโยบาย/ยุทธศาสตร์ระดับชาติที่กำหนดไว้ • นโยบายการทำงานขององค์กรปรับเปลี่ยนไปตามนโยบายรัฐบาล/ผู้บริหารระดับสูง ทำให้การทำงานขาดความต่อเนื่อง ส่งผลให้ประสิทธิภาพ |

| โอกาส (Opportunity) | ภัยคุกคาม (Threat) |
|--|--|
| <p>การพัฒนาพื้นที่ (Area based Approach) ของรัฐบาล ทำให้องค์กรมีบทบาทในการดูแลแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาในระดับพื้นที่ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ สร้างรายได้ และลดความเหลื่อมล้ำ</p> <ul style="list-style-type: none"> • การให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบของรัฐบาล เป็นโอกาสขององค์กรในการกำหนดและขับเคลื่อนมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ รวมทั้งพัฒนาระบบการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล • การปรับตัวเข้าสู่เศรษฐกิจโลกแบบหลายศูนย์กลาง ส่งผลให้กลุ่มประเทศอาเซียนมีความสำคัญยิ่งขึ้น ซึ่งแนวโน้มดังกล่าวเอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศไทย เศรษฐกิจที่ดีส่งผลต่อความเป็นอยู่ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตดี ปัญหาทางสังคมลดน้อยลง • การที่ประเทศไทยก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุ ทำให้องค์กรมีบทบาทในการสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับจำนวนประชากรผู้สูงอายุที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น • ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งลูกค้าหลักและผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อองค์กร ส่งผลให้องค์กรต้องพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับความต้องการของผู้มี | <p>การดำเนินงานลดลง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความขัดแย้งทางการเมืองส่งผลต่อการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง ทำให้การกระจายความช่วยเหลือไม่ทั่วถึง ส่งผลกระทบต่อระบบการทำงานของส่วนราชการ ประชาชนขาดความเชื่อถือ • เศรษฐกิจตกต่ำส่งผลต่อความเป็นอยู่ของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ผู้ประสบปัญหาเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่งบประมาณได้รับการจัดสรรงบประมาณลดน้อยลง • ระบบเศรษฐกิจแบบทุนนิยมทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำสูงขึ้น • ภัยจากโรคอุบัติใหม่ทำให้เกิดชีวิตวิถีใหม่ บทบาทภารกิจอาจไม่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ทำให้ต้องปรับวิธีคิด ปรับตัวในหลากหลายกิจกรรมทางสังคมให้ทันต่อสถานการณ์ • วัฒนธรรมต่างชาติถูกเผยแพร่ทาง Online มากขึ้น ทำให้เกิดการเลียนแบบบางส่วนไม่เหมาะสมกับสังคมไทย เด็กและเยาวชนมีบทบาทมากเกินไปจนขอบเขต กลายเป็นวัฒนธรรมการเลียนแบบจากต่างชาติ เกิดความรุนแรงในครอบครัวมากยิ่งขึ้น • นวัตกรรมและเทคโนโลยีต่างๆ มีความก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำ |

| โอกาส (Opportunity) | ภัยคุกคาม (Threat) |
|--|--|
| <p>ส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าว</p> <ul style="list-style-type: none"> นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ ระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference System) ระบบอินเทอร์เน็ต สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น ช่วยเอื้อให้องค์กรสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้ การเกิดโรคอุบัติใหม่ การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ภูมิอากาศ และภัยพิบัติต่างๆ เป็นโอกาสที่องค์กรจะให้ความสำคัญในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นกลยุทธ์การดำเนินงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง การมีกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ที่รองรับการดำเนินงานขององค์กรอย่างชัดเจน เอื้อให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ | <p>ให้องค์กรต้องมีการปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ทัน</p> <ul style="list-style-type: none"> การเข้าถึงเทคโนโลยีที่ไม่เท่าเทียมกัน ทำให้เกิดข้อจำกัดในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร การเคลื่อนย้ายแรงงานเข้าสู่เมือง ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน เกิดชุมชนแออัด ปัญหาสุขภาพ เกิดครอบครัวห่างไกล องค์กรต้องปรับตัวเพื่อรองรับกับสถานการณ์และการดำเนินงานกับทุกภาคส่วน กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อกับการดำเนินงานขององค์กรบางฉบับมีข้อจำกัดไม่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติในสถานการณ์ปัจจุบัน ส่งผลให้องค์กรต้องพิจารณาทบทวนกฎหมาย ระเบียบต่างๆ เพื่อนำเสนอให้มีการปรับปรุงแก้ไขให้ทันการณ์ |

การสรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก

การกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนการประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ผู้ศึกษา แจกแบบให้คะแนนให้กับกลุ่มตัวอย่างพิจารณาประเด็น และวิเคราะห์ว่าประเด็นดังกล่าวส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

๕ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ มากที่สุด

๔ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ มาก

๓ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ปานกลาง

๒ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ น้อย

๑ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ น้อยที่สุด โดยมีการกำหนดน้ำหนักในแต่ละด้านของ 7S ตามความสำคัญ โดยมีหลักการว่าปัจจัยด้านใดที่เป็นจุดแข็งหรือปัญหามากต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จะกำหนดน้ำหนักคะแนนมากกว่ารายการที่เป็นจุดแข็งหรือปัญหาต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์น้อย เพื่อนำไปกำหนดกลยุทธ์และจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนา

ตารางที่ ๑ การสรุปผลการวิเคราะห์สถานการณ์สภาพแวดล้อมภายใน

| รายการปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายใน | น้ำหนัก | คะแนนเฉลี่ย | | คะแนนเฉลี่ย x น้ำหนัก | | สรุปผล (จุดแข็ง - จุดอ่อน) |
|---|---------|-------------|---------|-----------------------|---------|----------------------------|
| | | จุดแข็ง | จุดอ่อน | จุดแข็ง | จุดอ่อน | |
| S1: กลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) | 0.15 | 4.60 | 3.20 | 0.69 | 0.48 | 0.21 |
| S2: โครงสร้างองค์กร (Structure) | 0.15 | 4.80 | 4.60 | 0.72 | 0.69 | 0.03 |
| S3: ระบบในการดำเนินงานขององค์กร (System) | 0.14 | 3.40 | 5.00 | 0.48 | 0.70 | -0.22 |
| S4: บุคลากรในองค์กร (Staff) | 0.14 | 4.00 | 4.80 | 0.56 | 0.67 | -0.11 |
| S5: ความรู้ความสามารถของบุคลากร (Skill) | 0.15 | 2.40 | 5.00 | 0.36 | 0.75 | -0.39 |
| S6: แบบแผนหรือพฤติกรรมในการบริหารของผู้บริหารระดับสูง (Style) | 0.20 | 3.00 | 5.00 | 0.60 | 1.00 | -0.40 |
| S7: ค่านิยมร่วมกัน (Shared Value) | 0.07 | 3.80 | 3.80 | 0.27 | 0.27 | 0.00 |
| เฉลี่ยปัจจัยภายใน | | | | +3.68 | -4.56 | |
| สรุปปัจจัยภายใน | | | | -0.88 | | |

การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก มีการกำหนดน้ำหนักในแต่ละด้านของ PESTEL ตามความสำคัญ โดยมีหลักการว่าปัจจัยด้านใดที่เป็นโอกาสหรืออุปสรรคต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จะกำหนดน้ำหนักคะแนนมากกว่ารายการที่เป็นโอกาสหรืออุปสรรคต่อสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์น้อย เพื่อนำไปกำหนดกลยุทธ์และจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนา

| รายการปัจจัยสิ่งแวดล้อมภายนอก | น้ำหนัก | คะแนนเฉลี่ย | | คะแนนเฉลี่ย x น้ำหนัก | | สรุปผล (จุดแข็ง - จุดอ่อน) |
|--|---------|-------------|---------|-----------------------|---------|----------------------------|
| | | จุดแข็ง | จุดอ่อน | จุดแข็ง | จุดอ่อน | |
| P: การเมือง (Political) | 0.15 | 4.00 | 4.40 | 0.60 | 0.66 | -0.06 |
| E: เศรษฐกิจ (Economic) | 0.20 | 5.00 | 5.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 |
| S: สังคมและวัฒนธรรม (Social and Culture) | 0.17 | 4.60 | 4.80 | 0.78 | 0.82 | -0.04 |
| T: เทคโนโลยี (Technology) | 0.17 | 4.60 | 3.80 | 0.78 | 0.65 | 0.13 |
| E: สิ่งแวดล้อม (Environment) | 0.16 | 4.00 | 3.60 | 0.64 | 0.58 | 0.06 |
| L: กฎหมาย (Legal) | 0.15 | 5.00 | 5.00 | 0.75 | 0.75 | 0.00 |
| เฉลี่ยปัจจัยภายนอก | | | | +4.55 | -4.46 | |
| สรุปปัจจัยภายนอก | | | | +0.09 | | |

การประเมินตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ขององค์กร

จากคะแนนข้างต้นจะนำไปสู่การจัดทำกราฟแสดงสถานภาพขององค์กร ซึ่งการประเมินสถานภาพขององค์กรเป็นลักษณะใด ซึ่งการแสดงสถานภาพของหน่วยงานจะบ่งบอกถึงสถานภาพ ๔ ลักษณะ ดังนี้

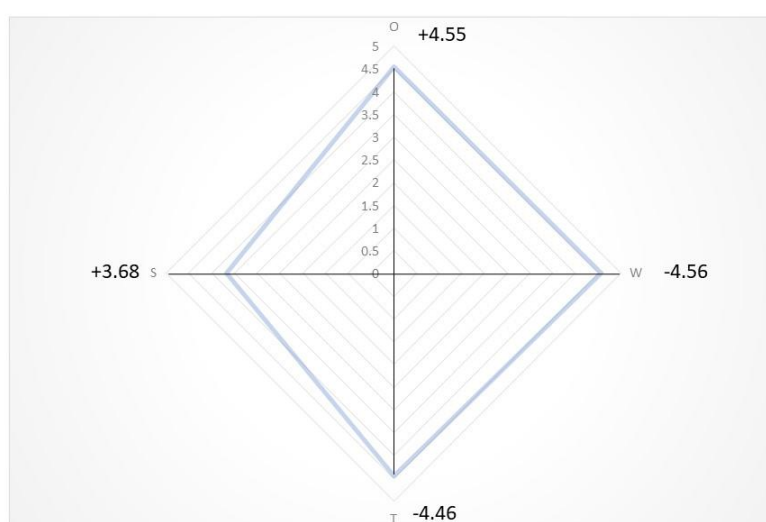
๑. Stars (เอื้อและแข็ง) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่มีปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาส และมีปัจจัยภายในที่แข็ง เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมสูง เมื่อองค์กรมีสถานภาพเป็น Stars ให้กำหนดกลยุทธ์เชิงรุก (Aggressive) ต้องรักษาความเป็น Stars ให้ยืนยงต่อไป และพัฒนางานต่อยอด

๒. Question Marks (เอื้อแต่อ่อน) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่มีปัจจัยภายนอกเอื้อ มีความพร้อมสูงให้การสนับสนุน แต่ปัจจัยภายในองค์กรอ่อน หากแก้ปัญหาจุดอ่อนขององค์กรได้จะนำไปสู่สภาพที่เอื้อและแข็ง Stars ได้ ให้กำหนดกลยุทธ์พัฒนาองค์กร (Turnaround)

๓. Cash Cows (ไม่เอื้อแต่แข็ง) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่ภายนอกองค์กรมีอุปสรรค มีปัญหา แต่ภายในองค์กรแข็ง มีความพร้อม มีความเข้มแข็ง หากรอให้

ปัจจัยภายนอกเป็นโอกาสเอื้อต่อการพัฒนาองค์กร หรือพลิกวิกฤติให้เป็นโอกาสก็จะสามารถพัฒนาองค์กรไปสู่สภาพที่เอื้อและแข็ง Stars ได้ ให้กำหนดกลยุทธ์ป้องกัน/แตกตัว (Defend/Diversify)

๔. Dogs (ไม่เอื้อและอ่อน) เป็นตำแหน่งที่บ่งบอกว่าองค์กรโดยภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ทั้งภายนอกไม่เอื้อ ภายในอ่อน มีปัญหาหล่อแหลมต่อการประสบความสำเร็จค่อนข้างสูง จึงเป็นไปได้ว่าต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน เพราะหากดำเนินการต่อไปปัญหาจะสะสมขึ้นเรื่อยๆ ถึงอาจขั้นแก้ไขไม่ได้ต้องยุบองค์กร ให้กำหนดกลยุทธ์ประคองตัว/ถอย (Retrenchment)



จะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ด้านของจุดแข็งและจุดอ่อนองค์กร โดยภาพรวมส่วนใหญ่มีปัจจัยภายนอกเอื้อ มีความพร้อมสูงให้การสนับสนุน แต่ปัจจัยภายในองค์กรอ่อน หากแก้ปัญหาจุดอ่อนขององค์กรได้จะนำไปสู่สภาพที่เอื้อและแข็งได้ ให้กำหนดกลยุทธ์พัฒนาองค์กรเป็นสถานการณ์เชิงแก้ไข

บทที่ ๓

แผนขององค์กร

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นศูนย์กลางการบริหารของกระทรวงในการพัฒนายุทธศาสตร์และแปลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากร และรับผิดชอบการบริหารราชการทั่วไปของกระทรวง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง โดยให้มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

๑. พัฒนานโยบายและมาตรการด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวง และนำนโยบายและมาตรการดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนตามกรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ
๒. พัฒนา ปรับปรุง และดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายในความรับผิดชอบของกระทรวง
๓. พัฒนาวิชาการและมาตรฐานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และเฝ้าระวัง ติดตาม วิเคราะห์ คาดการณ์ เตือนภัย และรายงานสถานการณ์ทางสังคมของประเทศในภาพรวม
๔. พัฒนานโยบาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และกำกับ ติดตามผล และรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบาย ยุทธศาสตร์และมาตรการ รวมทั้งการช่วยเหลือและคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ และบริหารจัดการกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์
๕. ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง รับเรื่องราวร้องทุกข์ที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของกระทรวง และการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม
๖. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง

๗. จัดสรรและบริหารทรัพยากร บริหารงานบุคคล งบประมาณ การเงิน การบัญชี และการตรวจสอบของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวง

๘. พัฒนาและจัดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นศูนย์ข้อมูลกลางของกระทรวง เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของกระทรวง การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของกระทรวงและการให้บริการแก่หน่วยงานของรัฐและประชาชน

๙. พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรของกระทรวง และบุคลากรอื่นที่เกี่ยวข้องกับการกิจของกระทรวง

๑๐. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงานปลัดกระทรวง หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีหรือปลัดกระทรวงมอบหมาย

จุดยืน (Positioning)

๑. สนับสนุนการบูรณาการงานในระดับพื้นที่
๒. แปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่

๓.๑ เป้าหมายทางยุทธศาสตร์ (END) (วิสัยทัศน์ / พันธกิจ / เป้าประสงค์)

วิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนและบูรณาการนโยบายและยุทธศาสตร์ในการพัฒนาสังคม เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรม”

พันธกิจ

๑. เสนอนโยบายและแนวทางการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เพื่อขับเคลื่อนกลไกการดำเนินงานให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข
๒. บูรณาการภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๓. พัฒนาองค์ความรู้ วิจัย นวัตกรรม ให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และเปลี่ยนผ่านการบริหารจัดการองค์การในยุคดิจิทัล
๔. เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริการทางสังคม

เป้าประสงค์ ในการดำเนินงานในห้วงปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๑. พัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ให้บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

๒. หน่วยงานในส่วนภูมิภาคมีการบริหารจัดการแบบบูรณาการ และร่วมมือกับภาคีเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการพัฒนาและแก้ไขปัญหาสังคมในระดับพื้นที่

๓. สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ได้รับการพัฒนาเป็นองค์กรธรรมาภิบาล มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้

๓.๒ แนวทางในการดำเนินการ (Ways)

การกำหนดประเด็นเป้าหมาย (ยุทธศาสตร์) นั้น เป็นการจัดกลุ่มแนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์) ซึ่งสามารถวิเคราะห์ได้ด้วยวิธีการ TOWS Matrix โดยการนำจุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) ที่ได้จากการวิเคราะห์สถานะแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ (SWOT Analysis) มาทำการจับคู่ ซึ่งผลจากการวิเคราะห์จะแบ่งออกเป็น ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO Strategy) เป็นยุทธศาสตร์ที่เกิดจากการจับคู่ระหว่างสภาพแวดล้อมภายในทางบวกหรือจุดแข็ง (Strength) และสภาพแวดล้อมภายนอกทางบวกหรือโอกาส (Opportunity) ซึ่งก็คือการใช้จุดแข็งหรือข้อได้เปรียบขององค์กรผสมผสานกับโอกาสที่ดีเพื่อนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์เชิงรุกสำหรับองค์กร

๒. ยุทธศาสตร์เชิงป้องกัน (ST Strategy) เป็นยุทธศาสตร์ที่เกิดจากการจับคู่ระหว่างสภาพแวดล้อมภายในทางบวกหรือจุดแข็ง (Strength) และสภาพแวดล้อมภายนอกทางลบ หรืออุปสรรค (Threat) ซึ่งเป็นการนำจุดแข็งหรือข้อได้เปรียบขององค์กรมาป้องกันอุปสรรค ซึ่งก็คือเป็นการใช้จุดแข็งเพื่อหลีกเลี่ยงอุปสรรค

๓. ยุทธศาสตร์เชิงแก้ไข (WO Strategy) เป็นยุทธศาสตร์ที่เกิดจากการจับคู่ระหว่างสภาพแวดล้อมภายในทางลบหรือจุดอ่อน (Weakness) และสภาพแวดล้อมภายนอกทางบวก (Opportunity) ซึ่งก็คือ การใช้ประโยชน์จากโอกาสที่ดีเพื่อมาปิดจุดอ่อนจุดด้อยขององค์กร หรือทำให้จุดอ่อนนั้นลดลง

๔. ยุทธศาสตร์เชิงรับ (WT Strategy) เป็นยุทธศาสตร์ที่เกิดจากการจับคู่ระหว่างสภาพแวดล้อมภายในทางลบหรือจุดอ่อน (Weakness) และสภาพแวดล้อมภายนอกทางลบ หรืออุปสรรค (Threat) เป็นยุทธศาสตร์เพื่อการลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงอุปสรรค โดยมีเป้าหมายหลักคือการป้องกันหรือหลีกเลี่ยงทำให้สถานการณ์ขององค์กรนั้นไม่แย่ไปกว่าที่เป็นอยู่

ทั้งนี้ ผลจากการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนา (กลยุทธ์) ด้วยวิธีการ TOWS Matrix สามารถสรุปได้ ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths) ๕ อันดับแรก

S3 มีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน โดยมีกลไกและเครือข่ายการบริหารงานครอบคลุมทั่วประเทศ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

S1 มีกลยุทธ์การดำเนินงานที่ชัดเจน โดยเป็นองค์กรหลักเชิงนโยบาย/ยุทธศาสตร์ในการพัฒนายุทธศาสตร์และแปลงนโยบายของกระทรวงเป็นแผนการปฏิบัติงาน

S6 มีบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ มุ่งมั่น และทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

S11 การทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการร่วมกัน

S5 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและประสานงานภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึงครอบคลุมทั่วประเทศ (Video Conference System)

จุดอ่อน (Weaknesses) ๕ อันดับแรก

W8 บุคลากรขาดทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคาดการณ์แนวโน้มสภาพสังคม และปัจจัยที่อาจเกิดขึ้นกับสังคมในอนาคต

W9 บุคลากรขาดการปรับองค์ความรู้ งานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ได้จริงตามบริบทพื้นที่มีน้อย

W10 องค์กรยังขาดการกำหนดนโยบายให้ชัดเจนว่าจะเน้นงานส่วนใด ให้ความสำคัญอะไรเป็นลำดับแรก

W7 การบริหารงานบุคคลขององค์กรยังไม่เอื้อต่อการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรเท่าที่ควร ขาดการหมุนเวียนงานเพื่อสร้างการเรียนรู้ที่หลากหลาย

W5 การปฏิบัติงานยังคงเป็นลักษณะแบบ Top Down ส่วนกลางเป็นผู้พิจารณาโครงการและจัดสรรงบประมาณให้ส่วนภูมิภาคดำเนินการ ทำให้โครงการอาจจะไม่สอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่อย่างแท้จริง

โอกาส (Opportunities) ๕ อันดับแรก

O4 เศรษฐกิจที่ดีส่งผลต่อความเป็นอยู่ให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตดี

O9 การมีกฎหมาย ระเบียบต่างๆ ที่รองรับการดำเนินงานขององค์กรอย่างชัดเจน

O6 ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งลูกค้าหลักและผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อองค์กร ส่งผลให้องค์กรต้องพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

O7 นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยช่วยเอื้อให้องค์กรสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้

O1 นโยบาย/ยุทธศาสตร์ระดับชาติต่างๆ ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน เอื้อให้องค์กรสามารถนำมาปรับใช้เป็นกรอบแนวทางในการกำหนดนโยบาย/ยุทธศาสตร์ขององค์กร และถือปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

อุปสรรค (Threats) ๕ อันดับแรก

T5 ระบบเศรษฐกิจแบบทุนนิยมทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำสูงขึ้น

T11 กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กรบางฉบับมีข้อจำกัดไม่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติในสถานการณ์ปัจจุบัน

T6 ภัยจากโรคอุบัติใหม่ ทำให้เกิดชีวิตวิถีใหม่ บทบาทภารกิจอาจไม่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

T2 นโยบายการทำงานขององค์กรปรับเปลี่ยนไปตามนโยบายรัฐบาล/ผู้บริหารระดับสูง ทำให้การทำงานขาดความต่อเนื่อง

T9 การเข้าถึงเทคโนโลยีที่ไม่เท่าเทียมกัน ทำให้เกิดข้อจำกัดในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานขององค์กร

วิเคราะห์ TOWS Matrix

| ปัจจัยภายใน/ภายนอก | SO Strategies (กลยุทธ์เชิงรุก) |
|--------------------|---|
| S3 + O6 | ส่งเสริม สนับสนุนการบริหารงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับพื้นที่แบบบูรณาการ |
| S1 + O1 | บูรณาการและประสานนโยบาย ยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ |
| S5 + O7 | เพิ่มขีดความสามารถในการช่วยเหลือคุ้มครองผู้ประสบปัญหาทางสังคมโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน |

| ปัจจัยภายใน/ภายนอก | WO Strategies (กลยุทธ์เชิงแก้ไข) |
|---------------------------|--|
| W8 + W9 + W7 + O6 + O7 | ปรับปรุงโครงสร้างและการบริหารงานบุคคลให้เหมาะสม ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและองค์กรไปสู่องค์กรที่มีศักยภาพสูงและตอบสนองต่อบทบาทภารกิจเชิงรุก |
| W10 + W5 + O1 + O9 | จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจนทั่วทั้งองค์กร |

| ปัจจัยภายใน/ภายนอก | ST Strategies (กลยุทธ์เชิงป้องกัน) |
|--------------------|--|
| S3 + T5 + T6 | การขยายเครือข่ายความร่วมมือไปยังสังคมชุมชนในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย |
| S1 + T11 | ปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบให้เอื้อต่อการบริหารงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ |
| S1 + S6 + T2 | ประกาศนโยบายยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับชั้น |
| S5 + T9 | พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมการบริหารจัดการระบบและฐานข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ |
| S11 + T5 + T6 | เพิ่มขีดความสามารถในการช่วยเหลือคุ้มครองผู้ประสบปัญหาทางสังคม |

| ปัจจัยภายใน/ภายนอก | WT Strategies (กลยุทธ์เชิงรับ) |
|--------------------|---|
| W10 + T5 + T6 | เตรียมความพร้อม และจัดทำแผนเผชิญเหตุขององค์กรเพื่อรองรับสถานการณ์ไม่คาดคิด |
| W8 + W9 + W7 + T2 | จัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลรองรับภารกิจที่เปลี่ยนแปลง |
| W5 + T2 + T9 | จัดทำระบบติดตามการดำเนินงานในระดับพื้นที่ พร้อมทั้งรายงานปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานในระดับพื้นที่ เพื่อที่จะนำข้อมูลมาเป็นข้อเสนอในการกำหนดนโยบาย แผนงาน |

กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategies)

กลยุทธ์เชิงรุก เป็นการใช้ประโยชน์จากจุดแข็งผนวกกับโอกาสที่มีอยู่ ซึ่งกลยุทธ์ที่กำหนดไว้คือบูรณาการการดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ในระดับพื้นที่ รวมถึงมุ่งเน้นการทำงานโดยขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์รองรับความต้องการในพื้นที่ พร้อมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการช่วยเหลือคุ้มครองผู้ประสบปัญหาทางสังคมโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategies)

กลยุทธ์เชิงแก้ไข เป็นการนำโอกาสที่มีมาปิดจุดอ่อน หรือทำให้จุดอ่อนลดลง เป็นกลยุทธ์เน้นการแก้ไขจุดอ่อนด้วยโอกาสที่เข้ามา ได้แก่ ปรับปรุงโครงสร้างและการบริหารงานบุคคลให้เหมาะสม ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและองค์กรไปสู่องค์กรที่มีศักยภาพสูงและตอบสนองต่อบทบาทภารกิจเชิงรุก รวมถึงจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจนทั่วทั้งองค์กร

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategies)

กลยุทธ์เชิงป้องกัน เป็นการนำจุดแข็งมาป้องกันอุปสรรค เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินการกิจได้ตามแนวทางที่กำหนดไว้ โดยเสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาคีเครือข่ายให้มีการทำงานร่วมกัน ขยายเครือข่ายความร่วมมือไปยังสังคมชุมชนในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการช่วยเหลือคุ้มครองผู้ประสบปัญหาทางสังคม เร่งปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบให้เอื้อต่อการบริหารงานขององค์กร อย่างมีประสิทธิภาพ ประกาศนโยบายยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับชั้น พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมการบริหารจัดการระบบและฐานข้อมูลให้สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategies)

กลยุทธ์เชิงรับ เป็นการเน้นตั้งรับจากภัยคุกคามและจุดอ่อนที่มีอยู่เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือกับสิ่งที่ไม่แน่นอน หรือความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น ได้แก่ การจัดทำแผนเผชิญเหตุขององค์กรเพื่อรองรับสถานการณ์ไม่คาดคิด จัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคลรองรับภารกิจที่เปลี่ยนแปลง จัดทำระบบติดตามการดำเนินงานในระดับพื้นที่ พร้อมทั้งรายงานปัญหา อุปสรรคใน

การดำเนินงานในระดับพื้นที่ เพื่อที่จะนำข้อมูลมาเป็นข้อเสนอในการกำหนดนโยบาย และแผนงานต่อไป

๓.๓ มาตรการ/ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง (MEANS) (แผนงาน/โครงการ/เครื่องมือ/กลไก)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้นในข้อ ๓.๑ - ๓.๒ นั้น สามารถนำมาวางมาตรการและกำหนดแผนงานตามยุทธศาสตร์ทั้ง ๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ ในระยะ ๕ ปี โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์กลยุทธ์ แผนงาน และกลุ่มโครงการ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

กลยุทธ์ กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์รองรับความต้องการในพื้นที่ และเร่งรัดและผลักดันนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาล

แผนงาน บูรณาการและประสานนโยบาย ยุทธศาสตร์ เพื่อขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการสำคัญ ได้แก่ โครงการพัฒนาและจัดทำนโยบายและนวัตกรรมทางสังคม, โครงการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์. โครงการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายด้านสังคมระดับพื้นที่ และโครงการรายงานวิเคราะห์สถานการณ์ทางสังคมและดัชนีชี้วัดความมั่นคงของมนุษย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริม สนับสนุนการบริหารงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับพื้นที่แบบบูรณาการ

กลยุทธ์ บูรณาการการดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ในระดับพื้นที่ เสริมสร้างศักยภาพและพัฒนากระบวนการจัดการภาคีเครือข่ายให้มีการทำงานร่วมกันเพิ่มขีดความสามารถในการช่วยเหลือ ค้ำครองผู้ประสบปัญหาทางสังคม

แผนงาน บริหารจัดการแบบบูรณาการ เพื่อส่งเสริมและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่

โครงการสำคัญ ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบคุ้มครองช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมผ่านศูนย์ 1300, โครงการบูรณาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางรายครัวเรือน, โครงการส่งเสริม สนับสนุนการบูรณาการและเชื่อมโยงแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ และโครงการ

ส่งเสริมสนับสนุนความร่วมมือภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนางานด้านการพัฒนาสังคมของจังหวัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาระบบบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ขับเคลื่อนและต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แผนงานที่ ๑ การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

โครงการสำคัญ ได้แก่ โครงการการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA), โครงการการขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

แผนงานที่ ๒ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเชิงรุก

โครงการสำคัญ ได้แก่ โครงการบริหารจัดการป้องกันการทุจริต โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ที่ดีของบุคลากรภาครัฐกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนามาตรฐานข้อมูล ส่งเสริมการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ด้านการพัฒนาสังคมและส่งเสริมการบริหารจัดการระบบและฐานข้อมูล (Big Data) อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน พัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โครงการสำคัญ ได้แก่ , โครงการพัฒนากระบวนการงานด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล, โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

กลยุทธ์ที่ ๓ ปรับปรุงโครงสร้างและการบริหารงานบุคคลให้เหมาะสม ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและองค์กรไปสู่องค์กรที่มีศักยภาพสูงและตอบสนองต่อบทบาทภารกิจเชิงรุก พร้อมทั้งปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบให้เอื้อต่อการบริหารงานของกระทรวงฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงานที่ ๑ การสร้างและพัฒนาบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

โครงการสำคัญ ได้แก่ โครงการพัฒนาองค์กรสมรรถนะสูง, โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีผลสัมฤทธิ์สูง

แผนงานที่ ๒ การพัฒนากฎหมาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน

โครงการสำคัญ ได้แก่ โครงการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย

ตัวอย่างตารางรายละเอียดแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

| เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | แผนงาน / โครงการ | หน่วยงาน รับผิดชอบ | ความเชื่อมโยง | |
|--|--|-------------|------|------|------|------|---------|---|---------------------------|----------------|----------|
| | | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๘ | ๒๕๖๙ | ๒๕๗๐ | | | | ยุทธศาสตร์ชาติ | แผนแม่บท |
| พัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ให้บรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ | ร้อยละของโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ | ๘๐ | ๘๕ | ๙๐ | ๙๕ | ๑๐๐ | | <p>แผนงาน บูรณาการและประสานนโยบาย ยุทธศาสตร์ เพื่อขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>โครงการ โครงการพัฒนาและจัดทำนโยบายและนวัตกรรมทางสังคม โครงการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายด้านสังคมระดับพื้นที่</p> | กยพ./กพท. สสว.1-11 | ๔ | ๑๗ |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริม สนับสนุนการบริหารงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับพื้นที่แบบบูรณาการ

| เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | แผนงาน / โครงการ | หน่วยงาน รับผิดชอบ | ความเชื่อมโยง | |
|--|---|-------------|------|------|------|------|---|---|-----------------------|---------------|--------------|
| | | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๘ | ๒๕๖๙ | ๒๕๗๐ | | | | ยุทธฯ ชาติ | แผน แม่บท |
| หน่วยงานในส่วนภูมิภาคมีการบริหารจัดการแบบบูรณาการและร่วมมือกับภาคีเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการพัฒนาและแก้ไขปัญหาสังคมในระดับพื้นที่ | ร้อยละของการดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เชิงบูรณาการสู่ประชาชนในพื้นที่ | ๗๐ | ๗๕ | ๘๐ | ๘๕ | ๙๐ | บูรณาการการดำเนินงานด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ในระดับพื้นที่ เสริมสร้างศักยภาพและพัฒนา ระบบบริหารจัดการภาคี เครือข่ายให้มีการทำงาน ร่วมกัน เพิ่มขีดความสามารถ ในการช่วยเหลือ ค้ำครองผู้ ประสบปัญหาทางสังคม | แผนงาน บริหารจัดการแบบ บูรณาการเพื่อส่งเสริมและ แก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ โครงการ โครงการพัฒนาบูรณาการเพื่อ พัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่ม เปราะบางรายครัวเรือน โครงการพัฒนาระบบคุ้มครอง ช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทาง สังคมผ่านศูนย์ 1300 | สนง.พมจ. ศชส. | ๔ | ๑๕ ๑๗ |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ บริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูง

| เป้าหมาย | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | | | | | กลยุทธ์ | แผนงาน / โครงการ | หน่วยงาน รับผิดชอบ | ความเชื่อมโยง | |
|---|---|-------------|------|------|------|------|---|--|-----------------------|---------------|--------------|
| | | ๒๕๖๖ | ๒๕๖๗ | ๒๕๖๘ | ๒๕๖๙ | ๒๕๗๐ | | | | ยุทธฯ ชาติ | แผน แม่บท |
| สป.พม.เป็นองค์กรธรรมาภิบาล มีการบริหารจัดการอย่างมี ประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ | ผ่านเกณฑ์การประเมิน คุณภาพภาครัฐ (ITA) | ๘๕ | ๙๐ | ๙๕ | ๑๐๐ | ๑๐๐ | พัฒนาระบบบริหารงานโดยยึด หลักธรรมาภิบาล ขับเคลื่อน และต่อต้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ | แผนงาน การพัฒนา ประสิทธิภาพการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล โครงการ โครงการพัฒนาคุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมที่ดีของบุคลากร ภาครัฐ สป.พม. | กพบ. ศปท. | ๖ | ๒๐ ๒๑ |

บทที่ ๔

ข้อเสนอแนะทางยุทธศาสตร์

ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนและการนำแผนฯ ไปใช้

การขับเคลื่อนและการนำยุทธศาสตร์ไปใช้ให้เกิดผลอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรภายในสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ การยอมรับในแนวทางของแผนปฏิบัติการฯ จะต้องมีแนวทางในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

๑. การสร้างความรู้ ความเข้าใจให้ทุกภาคส่วนตระหนักถึงความสำคัญและพร้อมเข้าร่วมในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยสร้างความรู้ความเข้าใจถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และประเด็นยุทธศาสตร์ โดยใช้รูปแบบการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อให้การสร้างความรู้ความเข้าใจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง

๒. การสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยการจัดทำฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงาน การศึกษาและปรับปรุงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องให้เอื้อต่อการดำเนินงานและการสร้างช่องทางให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

๓. การส่งเสริมให้มีการบริหารยุทธศาสตร์ตามแผนอย่างจริงจัง โดยผลักดันให้เกิดการบริหารยุทธศาสตร์ในลักษณะที่เป็นองค์รวม มุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยส่งเสริมให้มีการประสานงานและการทำงานในแนวราบระหว่างหน่วยงานมากขึ้น

๔. การจัดการความรู้ เพื่อเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กร

๕. การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลสูงสุด

๖. การบริหารความเสี่ยง เพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่อาจมีความเสี่ยง ไม่สามารถดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ได้สำเร็จตามเป้าประสงค์ อันเป็นการป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการนำแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

๗. การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อเป็นเครื่องมือนำไปสู่การดำเนินงานของบุคลากรที่สอดคล้อง และสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง

๘. การอาศัยเทคนิคต่างๆ ในการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่ระดับหน่วยงานในสังกัดและบุคลากรอย่างหลากหลาย ที่สำคัญ ได้แก่

๘.๑ การถ่ายทอดโดยตรงระหว่างบุคคล เช่น การพบปะพูดคุย การประชุม เป็นต้น

๘.๒ การถ่ายทอดผ่านเทคโนโลยีการสื่อสาร เช่น ระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference System) หนังสือเวียน แผ่นพับ สื่อสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ เป็นต้น

บรรณานุกรม

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐). กรุงเทพฯ: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

<http://nscr.nesdb.go.th/detailforproject2565/>

แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. ๒๕๖๔

<http://nscr.nesdb.go.th/แผนการปฏิรูปประเทศ/>

แผนปฏิบัติการราชการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐). กรุงเทพฯ: กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล : นางเกศสุตา มงคลนาวิน

วัน เดือน ปีเกิด : ๒๒ เม.ย. ๒๕๒๐

การศึกษา : ปริญญาตรี คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปริญญาโท คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการทำงาน : นักสังคมสงเคราะห์ สำนักงานพัฒนาสังคมและสวัสดิการจังหวัดสระแก้ว
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ตำแหน่งปัจจุบัน : นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์